

# Brugerregler for Mastercard Ung og Mastercard Mini

Gældende pr. 12. december 2024

Arbejdernes Landsbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Arbejdernes Landsbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Arbejdernes Landsbank.

Følgende yderligere brugerregler gælder for Mastercard Ung og Mastercard Mini (i det følgende benævnt Mastercard), medmindre andet er anført.

## 1. Hvad kan kortet bruges til?

Mastercard er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen. Du kan få udleveret et Mastercard i tilknytning til en konto i Arbejdernes Landsbank – se dog punkt 20. Mastercard kan bruges som hævekort og som betalingskort.

Mastercard på mobiltelefonen kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

## 2. Hvor kan kortet bruges?

### 2.1. Hævning af kontanter

Du kan bruge dit fysiske Mastercard til hævning af kontanter i danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod Mastercard. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i de danske og udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Mastercard.

Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisen, jf. også punkt 2.5. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.

Mastercard på mobiltelefonen kan ikke anvendes til hævning af kontanter.

### 2.2. Køb i forretninger

Mastercard kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard. Det vil fremgå af skiltning med Mastercard-logoet i forretningen eller på hjemmesiden, om forretningen tager mod Mastercard. Du kan også anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrekøb samt til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Den enkelte betalingsmodtager kan desuden have regler for begrænsning i anvendelsen.

Arbejdernes Landsbank påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Mastercard som betalingsmiddel.

## 2.3. Oplysning om Mastercard kortets anvendelsesmuligheder

Du kan få oplysning om Mastercard kortets anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Arbejdernes Landsbank eller se dem på [mastercard.dk](https://www.mastercard.dk).

## 2.4. Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår banken modtager transaktionen.

Beløbet reserveres på kontoen straks efter, at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen straks efter, at Arbejdernes Landsbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. Hæver du penge i Arbejdernes Landsbanks egne pengeautomater, hæves beløbet med det samme på din konto. Du kan kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med banken. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisen.

## 2.5. Maksimumforbrug for Mastercard

Mastercard har et samlet maksimum for køb og hævning per dag. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af bankens prisliste. Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

## 2.6. Spil og lotteri

Når du benytter dit Mastercard i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandler af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb per døgn.

## 2.7. Udskiftning af kort med eget design

Dit billede gemmes ikke. Hvis et kort med eget design udskiftes på bankens foranledning, vil du få bankens standardkort uden billede.

Hvis et kort med eget design udskiftes på din foranledning – se prislisen.

### 3. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

#### 3.1. Kort

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre.

#### 3.2. Fuldmagt

Kort, personlig sikkerhedsforanstaltning og Mastercard ID Check må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort, sin egen personlige sikkerhedsforanstaltning og sin egen Mastercard ID Check. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal det fysiske kort klippes over og smides i skraldespanden, og det mobile kort slettes i forbindelse med, at du skriftligt kalder fuldmagten tilbage.

#### 3.3. Personlig sikkerhedsforanstaltning

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, f.eks. pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig.

I mobilbank eller netbank kan du nemt og hurtigt finde din pinkode. Af sikkerhedsmæssige årsager kræver visningen, at du er logget på med MitID eller anden biometrisk sikkerhedsløsning.

Har du ikke adgang til netbank eller mobilbank, sender vi pinkode til dig via SMS eller på brev medmindre, du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort.

Modtager du pinkoden via SMS eller brev skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du straks henvende dig i din Arbejdernes Landsbank-filial.

Benytter du ikke mobilbank eller netbank, bør du lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare pinkoden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme pinkoden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker, som du kan finde på [al-bank.dk](http://al-bank.dk) eller få udleveret i din Arbejdernes Landsbank-filial.

Du må heller ikke oplyse din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du med det samme kontakte Arbejdernes Landsbank.

Når du tilmelder dit Mastercard til en betalingsløsning på en mobil enhed (f.eks. mobiltelefon eller tablet), skal du beskytte enheden og kortet med en personlig sikkerhedsforanstaltning. Læs mere om hvordan du gør, i brugerreglerne for den enkelte betalingsløsning.

#### 4. Mastercard ID Check

Mastercard ID Check er en ekstra sikkerhedsløsning mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Arbejdernes Landsbank har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Sikkerheden kan bestå i, at du ved køb på internettet – efter indtastning af kortoplysninger – indtaster dit kodeord samt benytter en engangskode, som du modtager på en SMS fra Nets i forbindelse med betalingen.

Sikkerheden kan også være, at du ved køb på internettet efter indtastning af dine kortoplysninger skal bruge dit MitID til at godkende betalingen. Dette gælder f.eks., hvis du ikke har tilmeldt dit kort til Mastercard ID Check, eller hvis du har fået nyt mobiltelefonnummer jf. afsnit 4.1.

Har du ikke et kodeord til internethandel, vil du blive bedt om at oprette et kodeord, når du skal handle på internettet. Oprettelsen kan ske via bankens hjemmeside [al-bank.dk/privat/kort-valuta/sikker-online-handel](http://al-bank.dk/privat/kort-valuta/sikker-online-handel) eller i din netbank. Tilmeldingen sker ved brug af dit MitID.

Kodeordet skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på SMS.

Dit kodeord og engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

#### 4.1. Tilmelding

Inden dit første køb i en forretning, der anvender Mastercard ID Check, skal du tilmelde dit kort til Mastercard ID Check.

Tilmelding kan ske via bankens hjemmeside [al-bank.dk/privat/kort-valuta/sikker-online-handel](http://al-bank.dk/privat/kort-valuta/sikker-online-handel) eller i netbanken. Du skal bruge dit MitID, når du tilmelder dig. Du skal også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

Har du ikke tilmeldt dit kort til Mastercard ID Check, kan du handle ved hjælp af dit MitID.

#### 4.2. Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre det via [al-bank.dk/privat/kort-valuta/sikker-online-handel](http://al-bank.dk/privat/kort-valuta/sikker-online-handel) eller i netbanken. Du skal bruge dit MitID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

#### 4.3. Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard ID Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit Mastercard og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard ID Check, hvis du

mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister dit fysiske kort, skal du også spærre dette, se punkt 10.

### 5. Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller hævnning, skal du altid sikre dig, at beløbet på f.eks. terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog punkt 8 og 9 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Med chip eller magnetstribe samt personlig sikkerhedsforanstaltning
- Med chip eller magnetstribe samt underskrift
- Med kortnummer, udløbsdato, kontrolcifre samt personlig sikkerhedsforanstaltning (på internettet mv.)
- Med chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden personlig sikkerhedsforanstaltning
- Med den kontaktløse funktion.

#### Med personlig sikkerhedsforanstaltning

Når du indtaster din personlige sikkerhedsforanstaltning (f.eks. pinkode), skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den personlige sikkerhedsforanstaltning.

Du må aldrig oplyse din personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb mv.

Pinkoden eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning må aldrig indtastes på en telefon, indtales og gemmes på en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte den personlige sikkerhedsforanstaltning.

#### Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota, hvis

- beløbet ikke er påført
- beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke-anvendte aftryk destrueres.

Hvis du benytter dit Mastercard til f.eks. at leje bil eller tjekke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb.

Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se punkt 8.1.

#### Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt Mastercard ID Check, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage på SMS fra Nets i forbindelse med købet.

Når du benytter kortet til post- og telefonordrekøb, skal du oplyse kortnummeret, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med internetkøb eller post- og telefonordrekøb.

#### Selvbetjente automater uden personlig sikkerhedsforanstaltning

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste den personlige sikkerhedsforanstaltning eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker 'Godkend'.

#### Kontaktløs betaling

Når du bruger et kontaktløst fysisk eller mobilt kort, kan betaling ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen og ved betalinger på mindre beløb uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning eller underskrift. Beløbsgrænsen uden brug af personlig sikkerhedsforanstaltning eller underskrift fremgår af prislisen. Betalinger over gældende beløbsgrænse kan også ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen, men kun når du samtidig bruger den personlige sikkerhedsforanstaltning.

Af sikkerhedsmæssige hensyn vil du – uanset betalingens størrelse – med jævne mellemrum blive bedt om at bruge chippen på dit fysiske kort og anvende den personlige sikkerhedsforanstaltning. Bruger du dit mobile kort, vil du blive bedt om at anvende den personlige sikkerhedsforanstaltning til dit mobile kort.

Kontaktløs betaling kan ske i betalingsterminaler opsat som kontaktløse. Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion på dit fysiske kort, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstribe og pinkode.

Arbejdernes Landsbank kan regulere beløbsgrænsen for kontaktløs betaling uden brug af personlig sikkerhedsforanstaltning uden at varsle reguleringen, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår. Den gældende beløbsgrænse kan ses i prislisen.

#### 5.1. Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævnning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato og beløb. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. punkt 6. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente

automater ikke får nogen kvittering. Har du handlet på internettet, bør du udskrive en kopi af skærbilledet, som viser det beløb, du skal betale.

Du kan bruge kopien til at kontrollere din konto. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, for eksempel drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

### 5.2. Til forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet. På den måde behøver du ikke at indtaste dine kortdata, når du handler på nettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du har mulighed for at aftale med forretningen, at dine kortdata registreres til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal du dog godkende med din personlige sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger dit kort til at tegne abonnement el.lign., skal du sikre dig, at du kan opsige abonnementet igen og samtidig notere dig de vilkår, der gælder.

Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

### 5.3. Automatisk Kortopdatering

Automatisk Kortopdatering er en service, som gør det muligt, at dine kortdata automatisk opdateres hos forretninger, hvor du har abonnementer, tilbagevendende køb eller andre steder, hvor dine kortdata er registreret til brug for betaling.

Du kan tilmelde eller afmelde dig via netbanken, mobilbanken eller ved at kontakte banken.

Opdatering sker, når dit kort udskiftes efter. f.eks. spærring eller ved udløb, og du slipper for at opdatere dine kortdata hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning har tilmeldt sig denne service.

## 6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Arbejdernes Landsbank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i punkt 8 og 9.

I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller til post- og telefonordrekøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet

ved bestillingen, når du køber f.eks. fly- eller koncertbilletter.

## 7. Underretning

Banken vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

## 8. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

### 8.1. Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du måske har godkendt, at forretningen efterfølgende kan fratække f.eks. påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Arbejdernes Landsbank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### 8.2. Køb på internettet samt post- og telefonordrekøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet
- ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- i selvbetjente automater uden personlig sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, før der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Arbejdernes Landsbank, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Arbejdernes Landsbank snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Arbejdernes Landsbank senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 6.

Arbejdernes Landsbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Arbejdernes Landsbank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen samt et eventuelt gebyr for uberettiget indsigelse, jf. prislisten.

### 8.3. Indsigelse ved betaling med Mastercard

Når du har betalt med dit Mastercard, jf. punkt 2.2., vil du i nogle situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden [www.nets.eu/dk](http://www.nets.eu/dk) eller ved henvendelse til din Arbejdernes Landsbank-filial.

### 9. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Arbejdernes Landsbank snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil Arbejdernes Landsbank lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 6. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Arbejdernes Landsbank ske snarest, dog senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Arbejdernes Landsbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Arbejdernes Landsbank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. punkt 11. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Arbejdernes Landsbank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen samt et eventuelt gebyr for uberettiget indsigelse, jf. prislisten.

#### 9.1. Fejl og mangler

Arbejdernes Landsbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

#### 9.2. Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Mastercard.

### 10. Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Arbejdernes Landsbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister dit fysiske kort eller din mobile enhed med dit mobile kort på.

- du opdager, at en anden har fået kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger f.eks. din pinkode.
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt.
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret.
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for Arbejdernes Landsbanks åbningstid skal du altid give besked på telefon +45 70 15 81 00, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Når Arbejdernes Landsbank eller Nets har spærret dit fysiske Mastercard eller/og dit mobile Mastercard, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit mobile Mastercard. Spærring af kun dit mobile kort får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

Hvis du finder det fysiske kort eller din mobile enhed igen, skal du kontakte Arbejdernes Landsbank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

### 11. Dit ansvar ved misbrug af kortet

#### 11.1.

I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Arbejdernes Landsbank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af punkt 11.2 – 11.6.

#### 11.2.

Hvis kortet og den personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (f.eks. pinkode) misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

#### 11.3.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Arbejdernes Landsbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning.
- du med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller hvor du burde have indset, at der var risiko for misbrug.
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning misbruges i



forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning spærres samtidig.

#### 11.4.

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du med forsæt selv har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

#### 11.5.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet, den personlige sikkerhedsforanstaltning og mobiltelefonen til Mastercard ID Check forsvarligt, jf. punkt 4, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning jf. punkt 5, eller at spærre kortet, jf. punkt 10.

#### 11.6.

Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning, gælder den ubegrænsede hæftelse efter punkt 11.4 og 11.5 for hvert kort, der er misbrugt.

#### 11.7.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Arbejdernes Landsbank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Arbejdernes Landsbank.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Arbejdernes Landsbanks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Arbejdernes Landsbanks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

### 12. Unge under 18 år (umyndige)

Umyndiges ansvar for en anden persons (tredjemands) misbrug af kortet skal gøres gældende i overensstemmelse med Værgemåls-lovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar.

Ønsker banken at gøre et ansvar gældende over for den umyndige i forbindelse med tredjemands misbrug af kortet, vil banken give besked til den umyndiges værge(r).

### 13. Arbejdernes Landsbanks rettigheder og ansvar

#### 13.1. Arbejdernes Landsbanks ret til at spærre kort

Arbejdernes Landsbank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet.

- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk.
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Arbejdernes Landsbank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

#### 13.2. Spærring af kortet

Når Arbejdernes Landsbank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

#### 13.3. Udskiftning af kortet

Arbejdernes Landsbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

#### 13.4. Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit kort i Danmark, hvis Arbejdernes Landsbank og/eller Arbejdernes Landsbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Arbejdernes Landsbanks datacentre og/eller hvis en eller flere af Arbejdernes Landsbanks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

#### 14. Udløb

Kortet kan bruges til og med udløbstidspunktet, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Dit mobile Mastercard udløber samtidig med dit fysiske Mastercard.

Du vil, før dit fysiske kort udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Arbejdernes Landsbank-filial. Når du får et nyt fysisk kort, skal du tilknytte dit Mastercard på mobiltelefonen igen.

#### 15. Opsigelse

Arbejdernes Landsbank kan med 2 måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsigte aftalen med Arbejdernes Landsbank med en måneds varsel. Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du klippe det fysiske kort over, smide det i skraldespanden og slette evt. mobile kort i din wallet.

#### 16. Ændring af brugerreglerne

Ændring af brugerreglerne samt prislister kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk

meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller mailadresse til Arbejdernes Landsbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt mail- eller adresseændring. Ved ændring af brugerreglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt banken, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

### 17. Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af Brugerreglerne, kan du finde dem på [al-bank.dk](http://al-bank.dk), eller du kan henvende dig i din Arbejdernes Landsbank-filial.

### 18. Klager

Hvis du har en klage, kan du henvende dig i Arbejdernes Landsbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn ([www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)), St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K eller Forbrugerombudsmanden ([www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Arbejdernes Landsbank. Får du ikke medhold hos Arbejdernes Landsbank, kan du klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

### 19. Gebyrer

#### 19.1. Arbejdernes Landsbanks gebyrer

Der kan opkræves et kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen jf. prislisten. Kortgebyret, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr for kontoudskrift, eventuelt for udskiftning af kort samt kopi af nota mv. fremgår af prislisten.

#### 19.2. Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet i lande uden for EU/EØS, kan forretninger opkræve gebyr. Forretningen skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen inden betalingen sker.

#### 19.3. Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregningen anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit 'Omregningskurs'.

Ændringer i den i prislisten anførte omregningskurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser alt efter, hvor kursen indhentes.

#### 19.4. Valutaomregning i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender ved omregningen, kan være forskellig fra den kurs, Arbejdernes Landsbank anvender, og at Arbejdernes Landsbank ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

Når du bruger dit kort i en forretning eller på internettet og betaler i EURO eller anden europæisk valuta, vil banken sende dig information om transaktionen og bankens anvendte kurs samt i forhold til kursen fra Den Europæiske Centralbank.

#### 19.5. Refusion af gebyrer

Ophører dit Mastercard midt i en gebyrperiode, fordi reglerne for brug af Mastercard ændres væsentligt til ugunst for dig, eller fordi du eller Arbejdernes Landsbank har opsagt aftalen, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det betalte gebyr. Opsiger du kontoforholdet, efter at det årlige kortgebyr er opkrævet, vil det årlige kortgebyr blive refunderet, hvis opsigelsen er modtaget senest 14 dage efter det eksisterende korts udløb, og det nye kort ikke har været brugt. Dog altid fratrukket Arbejdernes Landsbanks eventuelle omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Hvis Arbejdernes Landsbanks opsigelse skyldes din misligholdelse af aftalen, refunderer Arbejdernes Landsbank ikke det betalte gebyr.

### 20. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

#### 21. Udstedelse af Mastercard

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. punkt 19. Kortet udstedes normalt for 4 år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Arbejdernes Landsbank har noteret. Hvis kortholder bor uden for Danmark, Norden, Vest Europa, Schweiz eller Liechtenstein, bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning. Normalt vil der gå op til 10 hverdage fra en bestilling er foretaget, og til du modtager kortet. Har du bestilt et kort med eget design vil leveringstiden dog være op til 14 hverdage.

#### 22. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

Ved accept af disse regler og brug af dit Mastercard giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger, som beskrevet nedenfor.

##### 22.1. Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer

Oplysninger om dit navn, din adresse, dit telefonnummer og CPR-nummer bruger Arbejdernes Landsbank til oprettelse af kortet og i løbende administration.

Dit CPR-nummer kan bruges i forbindelse med evt. indhentning af adresseoplysninger fra Indenrigsministeriets

Centrale Adresseregister. Dit CPR-nummer vil endvidere blive brugt af Arbejdernes Landsbank til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning mv.

Når du bruger kortet, registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Arbejdernes Landsbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Arbejdernes Landsbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere rettelse af fejl. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Mastercard ID Check, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personoplysninger ved at kontakte banken. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge dit Mastercard.

Hvis du er utilfreds med behandlingen af dine personoplysninger, kan du klage til banken (e-mail [dpo@al-bank.dk](mailto:dpo@al-bank.dk)) eller Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk))

Har du spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte bankens databeskyttelsesrådgiver på e-mail [dpo@al-bank.dk](mailto:dpo@al-bank.dk).

### 22.2. Opbevaring af oplysninger

Personlige oplysninger, herunder evt. indhentede soliditetsoplysninger samt oplysninger om indkøb, opbevares hos banken og er fysisk til stede hos bankens datacentral. Oplysningerne opbevares så længe, du har et Mastercard Cash Ung udstedt af banken.

Oplysninger om indkøb kan blive slettet efter fem år. Ved opsigelse af dit kundeforhold opbevares oplysningerne så længe, dette er nødvendigt til brug for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder. Ved tilmelding til Mastercard ID Check bliver dit mobiltelefonnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

### 22.3. Oplysning om provision

Vi gør opmærksom på, at banken modtager provision ved kortets anvendelse i forretninger mv.

### 22.4. Tilsyn

Banken er underlagt Finanstilsynet og registreret i pengeinstitutregisteret.

### 23. Registrering af spærrede kort

Når Arbejdernes Landsbank eller Nets har spærret kortet jf. punkt 10 og punkt 13, vil kortet blive spærret for brug i Nets og Mastercards autorisationssystemer, i det omfang Arbejdernes Landsbank finder det nødvendigt for at hindre

misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Arbejdernes Landsbank får en begrundet mistanke om misbrug.

### Ordliste

#### **Mastercard Ung og Mastercard Mini:**

Hæve- og betalingskort, der kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen.

#### **Bankdag:**

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

#### **Danmark:**

Danmark, Grønland og Færøerne.

#### **Digital wallet til brug i internetforretninger:**

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i en internetforretning.

#### **Dynamic Currency Conversion:**

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i danske kroner i udlandet. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Arbejdernes Landsbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregningen.

#### **Én pinkode (til flere kort):**

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

#### **Engangskode:**

En kode, du modtager på SMS til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Mastercard ID Check.

#### **Fjernsalg:**

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, f.eks.

- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Mastercard ID Check) eller telefonordre.
- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. postordre, hvor kortindehaver har afgivet underskrift.
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortindehaver ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, f.eks. selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

#### **Forretning:**

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Mastercard.

#### **Kodeord til internethandel:**



En kode du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med engangskoden.

**Kontaktløs betaling:**

Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet ))) på forsiden.

**Kort:**

Fysiske kort og virtuelle versioner af det fysiske kort.

**Kvittering:**

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

**Mastercard ID Check:**

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

**Mastercard International:**

Den kortorganisation Arbejdernes Landsbank samarbejder med, hvad angår Mastercard.

**Mastercard på mobil:**

Virtuel version af dit fysiske Mastercard, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af banken på en mobilenhed. Det mobile Mastercard på en mobilenhed kan herefter via en wallet bruges til kontaktløs betaling i fysisk handel.

**MitID:**

MitID er en digital signatur. Det er det ID, du skal bruge, når du skal bevise, hvem du er. Du kan læse mere på MitID.dk

**Nets:**

Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer kortsystemet for pengeinstitutterne, og som er pengeinstitutternes samarbejdspartner med hensyn til Mastercard.

**Personlig sikkerhedsforanstaltning:**

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan f.eks. være pinkode, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på SMS, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Mastercard ID Check anses også som en personlig sikkerhedsforanstaltning.

**Pinkode:**

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit kort.

**Prisliste:**

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer mv. på Mastercard Ung og Mastercard Mini. Du har fået prislisten

sammen med kortet, men du kan også hente den på al-bank.dk eller få den i banken.

**Referencekurs:**

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

**Udlandet:**

Resten af verden.

**Wallet til brug i fysisk handel:**

En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at foretage betalinger med dit Mastercard på mobiltelefonen i fysisk handel.

**Fortrydelsesret – privatkunder**

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

**Fortrydelsesret**

Du har ret til inden for 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Arbejdernes Landsbank.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen f.eks. skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, f.eks. på papir eller elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

**Meddelelse om fortrydelse**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Arbejdernes Landsbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den Arbejdernes Landsbank-filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

**Betaling**

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Arbejdernes Landsbank. Arbejdernes Landsbank skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

**Bortfald af fortrydelsesretten**

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Arbejdernes Landsbank og dig.

**Garantiformuen**

Som kunde i Arbejdernes Landsbank er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på [al-bank.dk](http://al-bank.dk) eller på [gii.dk](http://gii.dk)

## Gode råd om Mastercard Ung og Mastercard Mini

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selv om det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### **Før brug**

Betragt dit Mastercard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert – både når du er hjemme og ude. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.

Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan udfylde en pinkode-husker på [al-bank.dk](http://al-bank.dk) eller få udleveret den i din Arbejdernes Landsbank-filial. Opgiv aldrig din pinkode til andre – den er personlig, og kun du må kende den. Brug ikke pinkoden som adgangskode i andre sammenhænge, f.eks. til pc eller netbank.

### **Under brug**

Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den.

Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført. Husk din kvittering, og gem den til senere kontrol.

### **Efter brug**

Tjek posteringer på din konto via netbank. Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet. Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, hvis du får mistanke om, at det kan være misbrugt, eller hvis andre kender din pinkode. Kontakt hurtigst muligt Arbejdernes Landsbank.

## Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med dit Mastercard på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning og betale med dit Mastercard, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets kontrolcifre.

Med Mastercard ID Check er du ekstra beskyttet mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

### **Generelle råd ved handel på internettet**

#### **Læs betingelserne**

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette

## Gode råd ved brug af Mastercard Ung og Mastercard Mini i udlandet

### **Brug din pinkode med omtanke**

I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercard-logoet.

### **Husk pas**

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

### **Hvis dit Mastercard bortkommer eller bliver stjålet,**

eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks din Arbejdernes Landsbank-filial eller telefon +45 70 15 81 00.

Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nummer og at din bank er Arbejdernes Landsbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

### **Læs mere på nettet**

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på:

- [www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)

ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

### **Gem dokumentationen**

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet med købsoplysningerne. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en mail. Denne kvittering skal du også gemme.

### **Kontroller posteringer på din konto**

Du skal løbende kontrollere din konto. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Arbejdernes Landsbank.

#### **Særlige råd ved handel med Mastercard på internettet**

##### ***Pas på dit kortnummer***

Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som id, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

##### ***Beskyttelse af data i Danmark***

Alle danske netbutikker, beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

##### ***Mastercard ID Check***

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

##### ***Beskyttelse af data i udlandet***

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Mastercard. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

##### ***Abonnementsordning med netbutik***

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb fra dit Mastercard, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen meget grundigt, før du oplyser kortnummer mv.

##### ***Nyt Mastercard***

Når dit kort skal fornys, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende netbutik om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

##### ***Du kan læse mere om nethandel på:***

- [www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)
- [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk)
- [www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk)

## Uddrag af værgemålsloven

**§ 1, stk. 1.** Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsamtet ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

**§ 42, stk. 1.** Umyndige råder selv over

1. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter de er fyldt 15 år eller efter, at de er frataget den retlige handleevne.
2. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente.
3. hvad værger har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værger kan med statsamtets godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

## Uddrag af Lov om Betalinger

### Hæftelses- og ansvarsregler

**§ 100.** Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

**Stk. 2.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

**Stk. 3.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

**Stk. 4.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 5.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Stk. 6.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

**Stk. 7.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt.

Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

**Stk. 8.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

**Stk. 9.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

**§ 101.** En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

- 1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til

dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

**Stk. 2.** Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

**Stk. 3.** Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

**Stk. 4.** For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt

**Stk. 5.** Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

**§ 102.** En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

**Stk. 2.** Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

**Stk. 3.** Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).