

Almindelige forretningsbetingelser for foreninger med frivillig ledelse

Gældende fra den 1. februar 2024

De almindelige forretningsbetingelser gælder for alle forretninger mellem Aktieselskabet Arbejdernes Landsbank, Vesterbrogade 5, 1502 København V, CVR-nr. 31 46 70 12 og foreninger med frivillig ledelse, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale eller vilkår.

Banken har i kundeforholdet fraveget lov om betalinger i videst muligt omfang, hvilket medfører, at kunden ikke kan påberåbe sig kapitel 5, §§ 80, 82, stk. 3, §§ 97, 98, 100-102, 104, 111, 113- 114, 117-119, og § 125.

Kunden må kun bruge sine konti, betalingskort og andre produkter til ikke-erhvervs-mæssige formål.

På bankens hjemmeside al-bank.dk finder kunden de til enhver tid gældende versioner af bankens vilkår, politikker og priser m.v.

For nogle forretninger har banken mere detaljerede vilkår, som supplerer de Almindelige forretningsbetingelser. Det kan f.eks. vedrøre netbank og værdipapirhandel.

1. Etablering af kundeforhold

For at blive kunde i banken skal foreningen oplyse navn, adresse, CVR-nr., formål med kundeforholdet og foreningens forventede forretningsomfang, vedtægter, referat fra generalforsamlinger samt oplysninger på de reelle ejere.

Kunden skal aflevere kopi af relevante dokumenter med identitetsoplysninger. Kundeforholdet og alle aftaler med banken er betinget af, at banken modtager de anmodede oplysninger og kopi af dokumenter med identitetsoplysninger.

Banken kan løbende anmode kunden om opdateringer eller nye oplysninger, som banken anser nødvendige for at kunne leve op til hvidvasklovgivningen, skattelovgivningen m.v.

2. Elektronisk kommunikation

Banken indgår aftaler og kommunikerer på dansk medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Alle udskrifter, meddelelser, aftaler, vilkår, breve m.v. sendes som udgangspunkt elektronisk. Dette er også tilfældet, selvom der i aftaler og vilkår måtte blive anvendt ord som "skriftligt", "brev", "meddelelse" "kontoudskrift" eller lignende.

Som udgangspunkt modtager kunden alt skriftlig kommunikation i sin AL-NetBank, AL-KontoKig eller e-Boks.

3. Tegningsforhold og fuldmagt

Banken skal have oplyst, hvem der er tegningsberettiget i kundeforholdet. Ændring af tegningsretten skal meddeles skriftlig til banken.

Kunden kan give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til banken. Fuldmagten skal være skriftlig, og banken kan forlange, at bankens fuldmagtsblanket benyttes. En fuldmagt gælder, indtil den skriftligt er tilbagekaldt.

Banken er til enhver tid berettiget til at afvise en fuldmagt.

4. Rente og provision

Bankens rente- og provisionssatser, herunder rentetillæg, er variable, medmindre andet er aftalt. Rentesatser oplyses ved skiltning i filialer, på bankens hjemmeside al-bank.dk eller på forespørgsel.

4.1. Rente- og provisionsændringer

Banken kan ændre satserne uden varsel, som følge af udefra kommende begivenheder, som banken ikke har indflydelse på, hvis:

1. det generelle renteniveau ændres, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter.
2. kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter ændres. f.eks. hvis Nationalbanken ændrer sine rentesatser.
3. fundingomkostninger eller andre omkostninger ved tilvejebringelse af kapital ændres.

Banken kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på udlån, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget.
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital.
- banken ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af ressourcer eller kapacitet
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for banken.

Banken kan i følgende tilfælde med 3 måneders varsel ændre rente og provisionssatser:

- hvis der sker væsentlige ændringer i kundens individuelle økonomiske forhold, herunder formueforhold og tilbagebetalingsevne, der af banken er anvendt ved fastsættelse af renten på indlån eller udlån.
- hvis der sker væsentlig ændring i kundens samlede forretningsomfang med banken, der er anvendt af banken ved fastsættelse af renten på indlån eller udlån.

Når ændringerne er til fordel for kunden, kan banken ændre satserne uden varsel.

Ændring af rente- og provisionssatser på udlån oplyses ved særskilt meddelelse til kunden eller annoncering i dagspressen efterfulgt af orientering på første kontoudskrift efter ændringen.

Ændring af rente- og provisionssatser på indlån oplyses ved særskilt meddelelse til kunden eller annoncering i dagspressen. Er opsigelsesvarslet på indlånskonti længere end varslet for renteændringen, kan indeståendet hæves uden rentedekort i 14 dage fra oplysningen om ændringen.

4.2. Renteberegning og rentetilskrivning

Rentedato/valørdato er den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregningen af renter på kontoen. Som hovedregel gælder, at når kunden indbetaler kontant, er første bankdag efter indbetalingen valørdag. Ved udbetaling er udbetalingsdagen rentedato/valørdato. Der gælder særlige regler om rentedato/valørdato for betalingskonti – se afsnit om betalingstjenester.

Lørdag, søn- og helligdage, dagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage.

Ved de fleste kontoformer foretager banken en daglig renteberegning.

Negativ indlånsrente beregnes af indestående på den enkelte konto eller af det samlede indestående på udvalgte indlånskonti, og tilskrives pr. konto eller samlet.

Banken kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår der beregnes negativ indlånsrente, og banken kan differentiere mellem konti og kundegrupper.

Rente på indlån tilskrives normalt en gang årligt bagud og på udlån enten månedsvis eller kvartalsvis bagud. Dette gælder også for negative indlånsrenter.

På garantier tilskrives provision enten månedsvis, kvartalsvis, eller halvårligt. Provision kan beregnes bagud eller forud, og tilskrivningen sker med et minimumsbeløb, der oplyses på anmodning.

Ved tilskrivningen af renter indsætter eller hæver banken de renter, der er opsummeret siden sidste termin. Bankens kan

bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, kontooversigt eller anden opgørelse.

5. Gebyr

Banken opkræver gebyr for serviceydelser, der udføres for kunden. Det gælder også ved henvendelser om kundens engagement fra offentlige myndigheder eller andre, hvor banken har pligt til at svare.

Bankens gebyrer fremgår af bankens prislister, som kan ses på bankens hjemmeside, al-bank.dk.

Gebyrerne beregnes som et fast beløb for ydelsen, en procentsats i forhold til ydelsens omfang, timesats i forhold til ydelsesomfang eller som en kombination.

5.1. Gebyrændringer

Banken kan uden varsel nedsætte gebyrer og kan uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Banken kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være, at:

- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til banker, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget.
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital.
- banken ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.
- For at imødekøbe en generel øget kreditrisiko for banken.

Banken kan i følgende tilfælde med 3 måneders varsel indføre eller forhøje gebyrer for serviceydelser:

- hvis der sker væsentlige ændringer i kundens individuelle økonomiske forhold, herunder formueforhold og tilbagebetalingsevne, der af banken er anvendt ved fastsættelse af kundens priser for serviceydelser.
- hvis der sker væsentlig ændring i kundens samlede forretningsomfang med banken, der er anvendt af banken ved fastsættelse af kundens priser for serviceydelser.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som banken ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring af gebyrer oplyses ved særskilt meddelelse til kunden, annoncering i dagspressen, eller når banken sender det første kontoudskrift efter ændringen.

6. Overtræksrente, rykkergebyrer

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan banken kræve overtræksrente, provision og gebyrer for ekstraordinære ekspeditioner f.eks. rykkerbreve og returnering. Banken kan også kræve betaling til dækning af omkostninger ved inkasso og juridisk bistand.

Når en misligholdt konto overgår til inkasso, forrentes kontoen med en særlig inkassorentesats.

Overtræks-/inkassorente og overtræksprovision ændres på samme måde som i pkt. 4.1.

7.1. Anvendelse af indbetalinger

Ved overtræk eller restance anvendes indbetalinger først til dækning af omkostninger og påløbne renter.

7.2 Refusion af udgifter

Banken har ret til at få refunderet beløb, som vi lægger ud på kundens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter. Banken har ret til refusion af de udgifter, som banken har i forbindelse med kundens eventuelle misligholdelse af aftaler med os. Det kan være betaling af forsikringspræmier, udgifter, der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

8. Kontrol af posteringer

Kunden skal føre kontrol med saldo og bevægelser på en konto, herunder betalingstransaktioner, renter og priser, gennem AL-KontoKig eller AL-NetBank, hvor kunden løbende modtager information herom, samt på de kontoudskrifter, som kunden modtager.

Hvis der er transaktioner på kontoen, som kunden ikke kan vedkende sig, skal kunden snarest muligt gøre indsigelse over for banken.

9. Forbehold ved indbetaling

Indbetalinger på kundens konto bogføres med forbehold af, at banken modtager endelig betaling. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan banken hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

10. Forretninger i udlandet

Banken vælger et udenlandsk pengeinstitut til at gennemføre forretninger i udlandet for kunden, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for mulige fejl begået af det benyttede pengeinstitut eller for dets evne til at opfylde sine forpligtelser. Ved deponering af udenlandske værdipapirer er banken dog ansvarlig herfor, medmindre pengeinstituttet er valgt af kunden.

De retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for bankens aftale med det udenlandske pengeinstitut, gælder også for kunden.

Der gælder særlige regler for overførsler inden for EU og EØS-landene. Disse regler fremgår af "Forretningsbetingelser for overførsler til og fra udlandet".

10.1. Krav fra amerikanske myndigheder og blokering af pengeoverførsler

Når kunden overfører penge til udlandet, kan der blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT, som gennemfører betalingerne, er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme.

Hvis kunden overfører beløb til beløbsmodtagere, der er registreret i EU's database over finansielle sanktioner, Udenrigsministeriets liste over sanktioner e.l., kan overførslen blive stoppet og beløbet blive indefrosset.

11. Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent krav mod kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller måtte få hos banken.

Banken modregner ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller i medfør af aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

12. Opsigelse

Både banken og kunden kan opsiges kundeforholdet uden varsel. Opsigelse kan blandt andet ske uden varsel, hvis kundeforholdet strider mod dansk eller fremmed lovgivning.

Kundeforholdet kan tillige opsiges uden varsel, hvis kunden ikke giver banken de oplysninger, som banken vurderer, er nødvendige at indhente fra kunden i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvasklovgivningen eller skattelovgivningen. Det kan f.eks. være legitimation, dokumentation for forretningsomfang m.v.

Endvidere kan kundeforholdet opsiges uden varsel, hvis banken har rimelig grund til at antage, at kunden eller en person, der er berettiget til at disponere på kundens vegne i forhold til banken eller dele af kundens ejerkreds direkte eller indirekte, helt eller delvist, bliver eller kan blive, underlagt sanktioner (uanset årsagen hertil eller måden) udstedt af FN, USA, EU, ethvert EØS-medlemsland (og ethvert organ, som handler på disses vegne) eller enhver anden kompetent myndighed (for eksempel amerikanske myndigheder som OFAC). Banken er også berettiget til at træffe enhver foranstaltning, som efter bankens vurdering er nødvendig for at sikre, at ovennævnte sanktioner overholdes.

Hvis der iværksættes overførsel af beløb, der er i strid med de nævnte sanktioner, kan overførslen blive stoppet og beløbet blive indefrosset. Tilsvarende kan enhver anden ordre fra kunden, effektivering af transaktioner, der direkte eller indirekte involverer kunden, eller opfyldelse i øvrigt af bankens forpligtelser, der er i strid med ovennævnte sanktioner blive forsinket, delvist gennemført eller blokeret i sin helhed. Banken er ikke ansvarlig for tab (hverken direkte eller indirekte tab), der opstår som følge af ophævelse, manglende udførelse af transaktioner, suspension eller andre nødvendige foranstaltninger truffet af banken for at sikre fuld overholdelse af ovenstående sanktioner.

Kunden vil dog så vidt muligt blive varslet inden opsigelse. Banken kan opsiges et kundeforhold helt eller delvist med 2 måneders varsel, hvis kunden flytter til/opholder sig i et land, som ikke er et EU/EØS-land.

Kreditaftaler kan dog kun opsiges af banken med et varsel på tre måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund.

Ved opsigelse fra bankens side har kunden krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsiges garanti- og kautionsforpligtelser samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for banken. Kunden er forpligtet til at frigøre banken for alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Alle udleverede betalingsmidler skal tilbageleveres til banken ved kontoforholdets ophør.

13. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- Andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

14. Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke kan løses tilfredsstillende i filialen, kan kunden klage skriftligt til bankens klageansvarlige. Klagen kan indgives til Juridisk

Afdeling via bankens hjemmeside al-bank.dk eller skriftligt til Juridisk Afdeling, Vesterbrogade 5, 1502 København V. Er kunden fortsat ikke tilfreds med resultatet, kan kunden klage til Det Finansielle ankenævn på fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal bankens e-mailadresse jura@al-bank.dk angives.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, datatilsynet.dk.

Klager over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning, herunder god skik reglerne, kan ske til Finanstilsynet, finansstilsynet.dk.

15. Garantiformuen

Oplysning om dækning fra garantiformuen kan fås på gii.dk eller på bankens hjemmeside, al-bank.dk.

16. God skik og tilsyn

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal banken oplyse om provisioner og andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser. Oplysning herom samt bankens samarbejdspartnere kan ses på bankens hjemmeside al-bank.dk eller ved henvendelse i bankens filialer.

Banken er under tilsyn af Finanstilsynet, finansstilsynet.dk. Banken er registreret under nr. F5301.

17. Lovvalg

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret.

18. Ændringer af forretningsbetingelser

Betingelserne kan ændres med 1 måneders varsel ved annoncering i dagspressen – dog uden varsel, hvis ændringerne er til gunst for kunden.