



Forsikringsbetingelser Arbejdernes Landsbank police 0097901006

R181214 _ 1.2.2024

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
1. Forsikringstagere.	Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt MasterCard udstedt af Arbejdernes Landsbank til privat og personligt brug.		
	Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et gyldigt MasterCard (herefter "kort" eller "kortet").		
2. Dækningsomfang.	Det er en forudsætning for dækning, at varen har kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger), og er købt i sin helhed med kortet.		
	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i forbindelse med:</p> <p>a) Tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand/vare indenfor dækningsperioden.</p> <p>b) Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra.</p> <p>c) Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.</p> <p>Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden, (se undtagelserne i pkt. 6).</p> <p>a) Varen skal være fabriksny ved købet.</p> <p>b) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation af købet.</p>	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i tilfælde, hvor en sikret i dækningsperioden efter købet af en vare med et gyldigt kort, finder en identisk vare, der er billigere.</p> <p>Forsikringen dækker differencen mellem to ens varer.</p> <p>Følgende betingelser skal være opfyldt for, at der er dækning:</p> <p>a) Varerne skal være identiske, d.v.s. af samme mærke og model, samme årgang samt have samme referencenummer fra producenten.</p> <p>b) Varen skal være fabriksny ved købet og købt i Danmark.</p> <p>c) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet.</p> <p>d) Den identiske billigere vare skal være fabriksny og være set i en momsregistreret virksomhed i Danmark.</p> <p>e) Der skal være en prisdifference på de to varer på mindst DKK 250 inkl. moms men ekskl. eventuel levering.</p>	<p>Forsikringen omfatter elektriske genstande til brug i hjemmet, som er købt i og placeret i Danmark *) i egen bolig eller sommerhus.</p> <p>Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt hos en momsregistreret forhandler.</p> <p>Forsikringen dækker også, hvis du ikke længere har et gyldigt kort, kortet skal blot være gyldigt, da du købte varen, hvilket din bank kan bekræfte.</p> <p>*) Varer købt i Danmark og afhentet i udlandet er også omfattet såfremt købet er omfattet af den danske købelov.</p>



Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
3. Dækningens ikrafttræden.	Forsikringen dækker den forsikrede genstand fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden (hvis levering ikke finder sted med det samme). Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.		Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jfr. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsforpligtelse udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten) overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
4. Dækningsperiode.	Forsikringen dækker i en periode på 90 dage fra købsdatoen jf. tillige pkt. 5.		Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.
5. Forsikringssum og selvrisiko.	Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på DKK 1.000 inkl. moms ekskl. evt. levering. Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. skade inkl. moms ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt DKK 75.000 pr. år. inkl. moms ekskl. evt. levering. Der er ingen selvrisiko.		
		Forsikringen dækker prisforskelle større end DKK 250 inkl. moms ekskl. evt. levering.	
6. Undtagelser.	Undtaget fra dækningen er: a) Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer. b) Mobiltelefoner. c) Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.		

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
	<p>Undtaget fra dækning er:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Levende dyr og planter. b) Kontanter, rejsechecks og værdipapirer. c) Transport-/flybilletter, koncert- /teaterbilletter o.l. d) Mad og drikkevarer, tobak, medicin og helseprodukter o.l. e) Immaterielle ydelser og service ydelser. f) Alle former for juveler, smykker og ure. 		<p>Undtaget fra dækning er:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Olie- og gasfyr. b) Genstande købt til videresalg. c) Genstande som på købstids-punktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer. d) Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant. e) Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.
		<p>Særlig undtagelse Prisgaranti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Specialfremstillede og skræddersyede genstande. b) Kunstgenstande og samlerobjekter. c) Benzint, olie og lign. 	
	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie. b) Glemte, tabte og/eller forlagte genstande. c) Simpelt tyveri, d.v.s. tyveri hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller hvor der ikke er trussel om- eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gernings-øjeblikket. d) Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.). e) Fabrikationsfejl, d.v.s. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for. f) Skader opstået under transport og/-eller flytning, når transporten/-flytningen ikke er foretaget af kortholder selv. g) Skader som følge af fejlbetjening, som følge af, atsælgers- eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt. h) Kosmetiske skader som eksempelvis 	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Leveringsomkostninger. b) Køb foretaget af personale, ledelse eller ejere og disses ægtefæller/- samlever i den forretning, hvor købet blev foretaget eller i den forretning, hvor den identiske vare er fundet. c) Varer købt på steder med begrænset offentlig adgang (indbudte lagersalg, home parties, varehuse kun med adgang for medlemmer (LIC/Metro) o.l.) eller de tilfælde, hvor den identiske vare kan købes under disse omstændigheder. d) Prisdifferencer mellem genstande købt alene sammenlignet med genstande i en "pakke" med flere genstande. e) Prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud, køtilbud, timetilbud el. lign. f) Prisdifferencer sammenlignet med brugte varer. g) Prisdifference forårsaget af fejlmærkning. 	<p>Forsikringen dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Produktansvar, driftstab eller følgeskade. b) Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager. c) Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør. d) Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust. e) Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt. f) Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen. <p>Undtaget er mangler, der skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Udefra kommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
	<p>ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.</p> <p>i) Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.</p>		<p>b) Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.</p> <p>c) Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.</p>
<p>7. Erstatningsgrundlag.</p>	<p>Forsikringsselskabet (AIG) forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres eller reparations udgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande-/varer. I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.</p>		<p>Forsikringsselskabet (AIG) har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand. Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved at det forsikrede kort krediteres med et beløb der svarer til den oprindelige købspris (ekskl. transport omk.). I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden. Såfremt varen, efter aftalen med AIG, skal sendes til reparation, erstatter AIG forsendelsesomkostningerne. Dokumentation for disse omkostninger fremsendes til AIG straks,</p>
<p>8. Anmeldelse af en skade.</p>	<p>Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til: AIG Europe S.A., dansk filial, Brygernes Plads 2, 1799 København V. Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på: www.aig.dk, hvor det også fremgår, hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.</p>		

Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
9. Krav til anmeldelse og dokumentation.	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Anmelde tyveri og lignende til politiet indenfor 48 timer.</p> <p>b) Udfylde skadeanmeldelsesblanketten og indsende denne sammen med evt. politirapport, original kvittering på købet og kreditkortudtog fra banken.</p> <p>c) Ved overfald indsendes lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet.</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden og lignende.</p>	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Udfylde skadeblanketten (findes på www.aig.dk) og indsende denne sammen med original kvittering på købet (produkt specifikke detaljer (mærke/model/serie nr.) skal fremgå eller kunne dokumenteres på anden vis).</p> <p>b) Dokumentation for at genstanden er betalt med xxxxx MasterCard (kreditkortudtog fra banken).</p> <p>c) Dokumentation for prisdifferencen, eksempelvis katalog, prisliste, reklameblad, som også dokumenterer varigheden/tidspunktet for denne lavere pris.</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.</p>	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.</p> <p>b) Kortholder skal sende købskvitteringen og kortkontoudskrift sammen med en udfyldt skadeanmeldelse til AIG, som bekræftelse på købet af den forsikrede genstand.</p> <p>c) Ved bekræftelse af berettigelsen, oplyser AIG kortholder om enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller AIG foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.</p> <p>d) Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af AIG.</p>
			<p>e) Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden.</p>
10. Dobbeltforsikring.	<p>Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsselskaber i fællesskab, end forsikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.</p>		
11. Force majeure.	<p>Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, (skader eller bortkomst) der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignende.</p>		



Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
12. Sanktionsklausul	Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den EU, Danmark, Luxembourg eller USA.		
13. Behandling af personlige oplysninger	<p>Sådan bruger vi personoplysninger I AIG bestræber vi os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.</p> <p>"Personoplysninger" identificerer og vedrører enkeltpersoner (f.eks. en ansat, forsikrede, eller dennes familiemedlemmer). Hvis Forsikringstager eller andre giver personoplysninger om en enkeltperson (herefter benævnt "den registrerede"), skal den pågældende afsender (medmindre vi aftaler andet) informere den registrerede om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente den registreredes tilladelse (hvis det er muligt) til deling af personoplysninger med os.</p> <p>De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor - Afhængigt af vores forhold til den registrerede kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med den registreredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af den registrerede selv eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til den registrerede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål: – Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling – Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav – Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold – Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur – Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge – Etablering og forsvar af juridiske rettigheder – Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for den registreredes bopælsland) – Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål – Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse</p> <p>Deling af personoplysninger - Til ovenstående ormal kan personoplysninger deles med vores koncernforbundne selskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionspartner, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.</p> <p>International overførsel - På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i den registreredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at den registreredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i databeskyttelsesloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).</p> <p>Sikkerhed af personoplysninger - Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.</p> <p>Rettigheder - Den registrerede har en række rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan</p>		



Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
	<p>omfatte adgang til den registreredes personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre egne personoplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af egne personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan den registrerede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).</p> <p>Persondatapolitik - Flere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver personoplysninger, findes i vores persondatapolitik på: http://www.aig.dk/privacy-policy eller den registrerede kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, Brygernes Plads 2, DK-1799 København V eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com</p>		
14. Forsikringsgiver	<p>Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg beliggende Brygernes Plads 2, 1799 København V. CVR-nr. 29475723.</p> <p>Arbejdernes Landsbank yder ikke rådgivning i forbindelse med formidling af denne forsikring og tilbyder udelukkende denne forsikring på vegne af AIG Europe, dansk filial.</p> <p>AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af Luxembourgs tilsynsmyndighed Commissariat aux Assurances og den danske filial er underlagt tilsyn af det danske Finanstilsyn.</p> <p>AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er medlem af garantifonden for skadeforsikringsselskaber.</p> <p>AIG er tilsluttet den danske garantiordning "Garantifonden for skadeforsikringsselskaber". Du kan læse om, hvad Garantifonden dækker på Garantifondens hjemmeside www.garantifonden.dk.</p>		
15. Klage og ankeinstanser	<p>Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / forsikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG på følgende måder:</p> <p>Brev: AIG Europe dansk filial Brygernes plads 2, 1799 København V. Telefon: +45 9137 5300 E-mail: Klageansvarlig@aig.com</p> <p>Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over. AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling: AIG vil anerkende modtagelse af klagen inden for 3 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen. Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervsmæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er forsikrede. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende. En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder Ankenævnets kontaktnfo her:</p> <p>Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2. sal 1100 København K Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13) E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk</p> <p>Alternative klageinstanser</p>		



Generelt	Købsforsikring	Prisgaranti	Udvidet reklamationsret
	<p>Det er ikke alle klager Ankenævnet for Forsikring kan behandle. Du kan læse mere om, hvilke typer klager Ankenævnet behandler på deres hjemmeside under "Klageguide".</p> <p>Da AIG Europe S.A. er et forsikringselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, som alternativ til den danske klageprocedure beskrevet ovenfor mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg.</p> <p>Det kan fx være relevant, hvis din klage er af en karakter som Ankenævnet ikke kan behandle. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du følgende muligheder: – fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg</p> <p>eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com ; – få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu</p> <p>eller – indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10,</p> <p>eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu. Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.</p> <p>Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Din ret til at få en sag prøvet ved Ankenævnet for Forsikring eller ved de danske domstole påvirkes således ikke af, om du har benyttet dig af klageproceduren i Luxembourg.</p>		
16. Lovvalg.	For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.		