

Gode råd om erhvervsnetbank og indbrud/misbrug

Som privatkunde er du via betalingsloven beskyttet mod indbrud/misbrug i din netbank – hele tabet dækkes således som udgangspunkt af banken. Du kan dog blive pålagt en selvrisiko på 375 kr. – og evt. 8.000 kr., hvis du, som kunde, har handlet særlig uagtsomt.

Som erhvervsdrivende er du ikke beskyttet på samme måde ved indbrud/misbrug i din netbank – faktisk skal du selv dække det fulde tab. Det vil dog altid være sådan, at hvis misbruget skyldes en fejl fra bankens side, så er banken erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Dit ansvar

Ved brug af AL-NetBank skal du derfor, som erhvervsdrivende, være klar over

- at du ikke opnår en beskyttelse fra bankens side, hvis der sker indbrud/misbrug i netbanken.
- at det er dit ansvar, at sikkerheden på virksomhedens computer(e) er opdateret, at virksomhedens personale er korrekt uddannede mv.

Maksimal sikkerhed

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi hele tiden på at gøre AL-NetBank sikker, men du kan også gøre noget selv. Du kan f.eks.

- vælge, at der skal være flere personer om at godkende overførsler.
- udelukke en konto med et stort indestående fra netbanken.

Dette forbehold vil dog have den ulempe, at du ikke selv kan disponere elektronisk over kontoen/kontiene, men må disponere via skriftlige anmodninger til banken og betale et gebyr, for det arbejde banken udfører.



Brug SMS-bekræftelse

SMS-bekræftelse er en ekstra sikkerhed, som kombinerer brugen af netbank med brugen af en mobiltelefon. En bruger vil, ved godkendelse af visse betalinger i netbanken, opleve, at der kræves en ekstra bekræftelse af betalingens oplysninger. Dette sker ved, at der via SMS sendes en kode til brugerens mobiltelefon, og denne kode skal brugeren indtaste i netbanken.

Flere, der godkender overførsler (betalinger)

Som professionel bruger af AL-NetBank kan du vælge, at flere personer skal godkende overførsler ved at bruge en kuvertløsning. Det betyder, at der ikke er en enkelt person, der har adgang til at overføre penge – den, der opretter overførslen, kan ikke selv godkende den. Det øger sikkerheden for, at der ikke kan ske tab/misbrug. – Overvej derfor altid, om det er optimalt, hvis der kun er én godkender af overførsler.

Private konti via erhvervsnetbanken

Bland aldrig dit private engagement sammen med erhvervsengagementet. – Der er forskel på en privat- og en erhvervsaftale, derfor skal du oprette en aftale for både privatkundeforholdet og for erhvervs-kundeforholdet.

Lad under alle omstændigheder være med at spekulere i at overføre midler fra dine erhvervskonti til dine private konti, som er omfattet af en netbank-aftale for private. Det

- kan give en lang række skattemæssige konsekvenser
- er i strid med netbank-aftalen
- er en omgåelse af tabsrisikoen, så du lægger din tabsrisiko over på banken.

Omgå derfor ikke regler eller aftaler, som du har indgået med banken - er du i tvivl om noget, så drøft det med din erhvervsrådgiver.

Forsikring

Der er flere forsikringsselskaber, der tilbyder en forsikring til erhvervsvirksomheder, som dækker i forbindelse med indbrud i netbanken:

- Forsikringen dækker virksomhedens tab som følge af tredjemands netbanksindbrud i virksomhedens computersystemer.
- Forsikringen kan være relevant for virksomheder, der har en netbank på erhvervsvilkår, og som ikke i forvejen har en kriminalitetsforsikring.
- Forsikringen tilbydes til virksomheder med mindre end 25 ansatte.

Som erhvervskunde bør du overveje, om dette kunne være en løsning. Kontakt dit forsikringsselskab eller din erhvervsrådgiver i Arbejdernes Landsbank Erhverv for at høre mere om dine muligheder.