

Rapport for **samfundsansvar & bæredygtighed 2023**

 Arbejdernes Landsbank

Denne rapport indeholder **koncernen** **Arbejdernes Landsbanks:**

- Redegørelse for samfundsansvar iht. regnskabsbekendtgørelsen § 135b.
- Rapportering iht. EU Taksonomiforordningen art. 8.
- Rapportering iht. ÅRL § 99a for så vidt angår AL Finans A/S.

ESG-data og regnskabspraksis fremgår desuden af Faktaark om Bæredygtighed, som offentliggøres på www.al-bank.dk/om-banken/baeredygtighed.



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals. We welcome feedback on its contents.

Indholdsfortegnelse

Fakta og overblik 4

Indledning 5

**Forretningsmodeller
bygger på sunde værdier 6**

FN Forpligtelser 8

Fremskridt i implementering af FN's Principper..... 8

Bidrag til FN's Verdensmål 9

FN's verdensmål kobling til vores aktiviteter 11

Forretningsaktiviteter 12

Lån og kreditter 13

Investeringer for kunder og egenbeholdning 18

Facility Management og Ejendomme 23

Klima og miljø 26

Klimamål og Handlingsplan for reduktion
af CO₂e-aftryk 27

Koncernens CO₂e-udledning 32

**Sociale forhold og
medarbejderforhold 34**

Kunder 35

Medarbejdere 38

Samfund 48

Governance og ledelse 49

ESG-nøgletal 54

Nøgletal for forretningsaktiviteter 55

Nøgletal for aktiver omfattet af EU-taksonomien 59

Rapporteringsprincipper 61

Fakta & overblik

Tal pr. 31. december 2023 for Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank.

FINANSIERING OG INVESTERINGER

2,9 mia. kr.

Lån til elbil og plug-in hybridbil (AL Finans)



21,1 mio. kr.



Lån til energirenovering af boliger (Energilån i Arbejdernes Landsbank)

3,2 mia. kr.

Investeringer med Svanemærket



KLIMA & MILJØ



545.926 ton CO₂e

Koncernens totale CO₂e-emissioner (Scope 1, 2 og 3)

4,50 ton CO₂e/mio. kr.



CO₂e-aftryk pr. finansieret mio. kr.



39% af CO₂e

Udlåns andel af totale CO₂e-emissioner

59% af CO₂e

Investeringers andel af totale CO₂e-emissioner



3% af CO₂e

Intern drifts andel af totale CO₂e-emissioner

SOCIALE FORHOLD

Medarbejdertilfredshed

Målt ved motivation/anbefalingsvillighed (0-100 indekspoint)

Arbejdernes Landsbank Finanssektoren

79/81

79/81

Målt ved arbejdsglæde

Vestjysk Bank Finanssektoren

77

78

Kundertilfredshed

Placering i Voxmeters undersøgelse blandt 60.000 danske bankkunder.

1. PLADS

Arbejdernes Landsbank

15. PLADS

Vestjysk Bank

GOVERNANCE

Kønsdiversitet i bestyrelsen i Arbejdernes Landsbank



30% kvinder



70% mænd



100%

Tilstedeværelse på ESG-udvalgsmøder i Arbejdernes Landsbank

Indledning

Bæredygtighed fortsætter med at være et prioriteret område i koncernen. Organisatorisk er der foretaget justeringer, der styrker eksekveringskraften. Bæredygtighed er bl.a. etableret som en selvstændig afdeling, og der er udnævnt en bæredygtighedschef med det overordnede ansvar for området i koncernen. Under bestyrelsen er der etableret et ESG-udvalg, der skal understøtte arbejdet med at sætte retning for bæredygtighed i koncernen. Der er desuden udnævnt en række ESG-partnere, der repræsenterer forretningsområder og dattervirksomheder i koncernen.

Koncernen har i 2023 offentliggjort en række klimamål og handlingsplaner, der skal understøtte koncernens overordnede mål om at være klimaneutral i 2050. Processen med udarbejdelsen af målene har involveret alle de primære forretningsområder i koncernen samt Facility Management, og klimaplanen er offentliggjort på koncernens hjemmeside. Målene følger så vidt muligt FN's Principper for ansvarlig bankdrifts vejledning for klimamål for banker, og målene sammen med klimaregnskabet verificeres af ekstern revisor i 2024.

Arbejdernes Landsbank udstedte i 2023 sin første grønne obligation med status af Senior Preferred for 1 mia. kr. Udstedelsen er et vigtigt led i at opfylde NEP-kravet som følger af bankens SIFI-status og opfylder samtidig ambitionen om at blive en mere bæredygtig bank og koncern. Målsætningen er at udstede flere grønne obligationer i 2024 og årene herefter.

Vi har i 2023 haft fokus på at forberede koncernen på nye reguleringskrav fra EU, herunder Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), Taksonomiforordningen og Kapitalkravsforordningen (CRR). Kravene til ESG-rapportering øges markant og det kræver en stor indsats fra mange forskellige områder i koncernen at kunne levere på de nye rapporteringskrav.

I 2023 blev bankens strategi for Diversitet, lighed og inklusion (DEI) godkendt af bestyrelsen. DEI-strategien fastlægger en række konkrete indsatser for at styrke arbejdet med diversitet, lighed og inklusion i relation til både medarbejdere, kunder og vores omgivende samfund. Indsatserne skal bidrage til at løfte kønnede problemstillinger, sikre inkluderende HR-processer, dataunderstøtte ledelsesbeslutninger og være på forkant med lovgivningskrav.

Koncernen er underskriver af FN Global Compact og FN Principper for ansvarlig bankdrift og Arbejdernes Landsbank er desuden underskriver af FN's Principper for ansvarlige investeringer. Vi har i regnskabsåret involveret ekstern revisor i at verificere vores næste rapportering til FN's Principper for ansvarlig bankdrift, der inkluderer vores ESG-rapportering, herunder klimaregnskab og klimamål. Derudover har vi i 2023 rapporteret til FN's Principper for ansvarlige investeringer og FN Global Compact.

BÆREDYGTIGHED

Forretningsmodeller bygger på sunde værdier

Koncernen Arbejdernes Landsbank omfatter to banker Aktieselskabet Arbejdernes Landsbank (Arbejdernes Landsbank) og Vestjysk Bank A/S (Vestjysk Bank). Herudover er AL Finans A/S (AL Finans) og Ejendomsselskabet Sluseholmen A/S (Sluseholmen) og Sluseholmen 7 A/S også en del af koncernen.

De to banker i koncernen drives som to selvstændige banker med hver sit fokus og brand og har også hver sin forretningsmodel. Fælles er, at de bygger på sunde værdier. Dette afspejler sig også i denne rapport, hvor nogle afsnit omhandler den samlede koncern, mens andre afsnit specifikt omhandler Arbejdernes Landsbank, Vestjysk Bank og AL Finans.

For at styrke den samlede forretning blev der i 2023 etableret 15 nye fælles koncernfunktioner for de tre selvstændige forretningsenheder samt etableret øget samarbejde på tværs, så der ved indgangen til 2024 i alt er 20 fælles ikke-kundevendte funktioner i koncernen.

A/S Arbejdernes Landsbank

Arbejdernes Landsbank er en landsdækkende full-service bank for private, foreninger og erhvervsvirksomheder. Banken bygger sit forretningsgrundlag på sunde værdier.

Arbejdernes Landsbank arbejder systematisk og strategisk med at udvikle en handlekraftig og kundeorienteret kultur. Bankens kultur er afgørende for fastholdelse og udvikling af bankens unikke position som værdibaseret og social ansvarlig – både over for kunder og i forhold til at være en attraktiv arbejdsplads. Arbejdernes Landsbank ser en klar sammenhæng mellem strategi og kultur. Banken har i november lanceret en ny strategisk retning "En bank som en bank bør være", som fastholder banken som en værdibaseret bank, der tager et socialt ansvar, fokuseret og lønsom vækst, enkel og effektiv og en attraktiv arbejdsplads.

Vestjysk Bank A/S

Vestjysk Bank har strategisk fokus på at være Danmarks stærkeste lokalbank, der rådgiver privat- og erhvervs kunder lokalt og regionalt i Jylland. Med udgangspunkt i bankens værdier – Nærvær, Enkelthed og Handling – ønsker banken at være en attraktiv samarbejdspartner i relation til både privat- og erhvervs kunder.

Vestjysk Bank anerkender vigtigheden af omstillingen af samfundet i en mere bæredygtig retning og anerkender også bankens medansvar for denne omstilling. Ansvar for omfatter bankens egen ageren og konsekvenserne af den finansiering, banken stiller til rådighed for bankens kunder og den rådgivning, banken yder i forhold til kundernes investeringsbeslutninger. Vestjysk Bank forventer en vækst i forretningsomfanget for vedvarende energi.

AL Finans A/S

AL Finans er et finansieringsselskab, der tilbyder finansieringsløsninger til private og virksomheder. AL Finans ønsker at opbygge gode kunderelationer ved hjælp af tæt dialog og samarbejde. Aktiviteterne hviler på et stærkt værdisæt, der består af kerneværdierne Ansvarlig, Værdiskabende og Innovativ.

Ejendomsselskabet Sluseholmen A/S

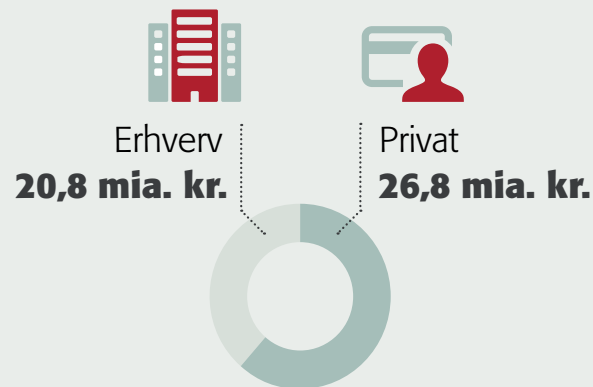
Selskabet er et ejendomsselskab, som opfører nyt hovedsæde til Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Indflytning forventes i medio 2025. Ejendomsselskabet Sluseholmen anerkender den påvirkning, bygningsdrift og byggeri har på vores samfund. Derfor drives der kun med udgangspunkt i miljøcertificerede materialer og at få certificeret kvaliteten af nybyg med godkendte bæredygtighedsprincipper.

Sluseholmen 7 A/S

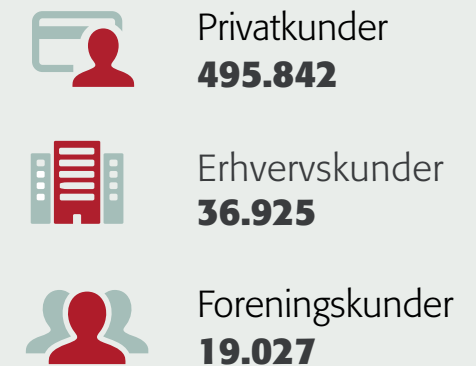
Selskabet er et ejendomsselskab, som opfører en ejendom på nabogrunden til det nye hovedsæde for Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Ejendommen forventes solgt, når den er færdiggjort og fuldt udlejet.

FAKTA OM KONCERNEN

Udlån i alt



Antal kunder



Investeringer på vegne af kunder
38 mia. kr.

Antal fuldtidsbeskæftigede

1.862

FN forpligtelser

Fremskridt i implementering af FN's principper

Med vores frivillige tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact, har vi forpligtet koncernen til at rapportere om vores aftryk på samfundet og FN's verdensmål samt at sætte mål, der bidrager til at øge de positive påvirkninger og reducere de negative indvirkninger.

Klima er et af koncernens væsentlige impact områder. I 2022 offentliggjorde vi et samlet klimaregnskab for koncernen, og på baggrund af dette har vi i 2023 offentliggjort en række mål for de væsentlige forretningsområder frem mod 2030. Målene følger FN's vejledning for klimamål for banker og skal verificeres sammen med den øvrige rapportering til FN's principper for ansvarlig bankdrift af en ekstern revisor i 2024.

Læs mere om vores klimaregnskab og målsætninger i afsnittet "Klima og miljø".

Bidrag til FN's verdensmål

Som finansiel virksomhed er det en vigtig del af vores ansvar at bidrage til at nå FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling, og vores arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed understøtter i særlig grad 9 af verdensmålene.

De enkelte mål er valgt ud fra en vurdering af, hvor vi som finansiel virksomhed påvirker omverdenen – og hvor vi gennem vores forretningsaktiviteter har mulighed for at bidrage i videst muligt omfang.



Kvalitetsuddannelse

Vi ønsker at bidrage til danskernes finansielle forståelse og stille viden og værktøjer til rådighed, der bidrager til at skabe overblik over privatøkonomien og træffe væsentlige beslutninger. Det gør vi bl.a. ved at hjælpe børn og unge med at forme sunde økonomiske vaner gennem samarbejde med Young Money – ligesom vi tilbyder boligkunder fremtidssikring indenfor familie og arveret, juridisk køberådgivning samt hjælp til at komme trygt igennem boligkøbet via samarbejde med TestaViva.



Ligestilling mellem kønnene

Vi ønsker at være en mangfoldig arbejdsplads, der afspejler den generelle befolkningssammensætning på alle ledelsesniveauer. Det gør vi ved internt at øge fokus på diversitet og inklusion, udvikle vores politikker på området og sætte konkrete målsætninger for fordelingen af køn.



Bæredygtig energi

Vi ønsker at reducere vores eget energiforbrug, herunder el- og varmekonsumet – og dække forbruget fra vedvarende energikilder i størst mulig udstrækning. Det gør vi ved at monitorere forbruget i vores filialer for at identificere, hvor forbruget kan effektiviseres – ligesom vi bygger Arbejdernes Landsbanks nye fælleshus efter bæredygtighedsrammen DGNB.



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi formidler finansielle ydelser, der gør det muligt for privatpersoner, virksomheder og foreninger at få adgang til finansieringsløsninger. Derudover arbejder vi aktivt med at skabe en arbejdsplads med høj trivsel og gode vilkår for vores medarbejdere. Det gør vi ved at udvikle og uddanne vores medarbejdere, følge en række konkrete politikker og måle på engagement og trivsel.



Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi ønsker at bidrage til fællesskabet og udvise samfundssind. Det gør vi ved at tilbyde rådgivning og finansielle produkter til privat, erhverv og foreninger. Derudover engagerer vi os i lokalsamfund via en række sponsoraftaler med fodboldklubber, ligesom vi donerer penge til projekter inden for bl.a. kultur og uddannelse via bl.a. vores fonde.



Ansvarligt forbrug og produktion

Vi ønsker at minimere ressourceforbruget i den interne drift, foretage miljørigtige indkøb, genbruge og tænke grønt, når vi renoverer og bygger nyt. Det gør vi ved at inddrage disse parametre i vores indkøbspolitikker, ligesom vi monitorerer og rapporterer på graden af økologiske indkøb i vores kantine og miljømærkningsandelen af vores indkøb.



Klimaindsats

Vi har sat mål om, at koncernen er klimaneutral senest i 2050, og for at understøtte dette har vi sat en række konkrete delmål frem mod 2030. Vi måler og offentliggør koncernens klimaregnskab hvert år og bidrager til at understøtte erhvervsunders grønne omstilling samt gøre det nemmere for privatkunder at træffe grønne valg. Det gør vi konkret gennem attraktive finansieringsløsninger, værditilbud og rådgivning.



Desuden stiller vi minimumskrav til samarbejdspartnere og leverandører i forhold til bæredygtighed.

Fred, retfærdighed og stærke institutioner

For at forebygge at koncernen ikke misbruges til hvidvask eller terrorisme, er vi tæt på vores kunder, overvåger transaktioner systematisk og indberetter mistænkelig adfærd til myndighederne. Koncernens skattepolitik og politikker og processer for sund virksomhedskultur bidrager til at sikre dette, ligesom vores medarbejdere løbende trænes i forebyggelse af hvidvask.



Partnerskaber for handling

Vi mener, at fællesskaber er centrale for at kunne skabe en bæredygtig forandring i koncernen og i samfundet. Derfor indgår vi i flere netværk og strategiske partnerskaber med brancheorganisationer, pengeinstitutter og eksterne samarbejdspartnere for at koordinere indsatserne og løfte i fællesskab. For eksempel har vi tilsluttet os FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact.



FN's verdensmål

kobling til vores aktiviteter

Forretnings-aktiviteter



Koncernens indsatser

- Lån og kreditter
(læs side 13)
- Investeringer
(læs side 18)

Klima og miljø



Koncernens indsatser

- Klimamål og handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk
(læs side 27)
- Målsætninger
(læs side 28)
- Handlinger
(læs side 30)

Sociale forhold og medarbejderforhold



Koncernens indsatser

- Kunder
(læs side 35)
- Medarbejdere
(læs side 38)
- Samfund
(læs side 43)

Governance og ledelse



Koncernens indsatser

- Hvidskforebyggelse som en integreret del af koncernens kultur
(læs side 53)
- Sanktioner
(læs side 53)

BÆREDYGTIGHED

Forretnings-aktiviteter



Klimaneutral økonomi kræver fælles indsats

Hvis Danmark skal nå de ambitiøse klimamål, kræver det handling i form af betydelige investeringer i energirenovering af ejendomme, mere energieffektive produktionsmetoder, ligesom der skal flere elbiler på vejene. Alt dette kræver finansiering og rådgivning af kunder, hvilket vi som ansvarlig koncern ønsker at bistå med. Desuden har vi produkter på hylderne, der kan bidrage til at gøre det nemmere for vores kunder at træffe mere grønne valg.

Begrænsning af CO₂e-udledninger og klimaneutralitet fylder meget, men bæredygtig finansiering handler også om at begrænse ulighed i samfundet, inkludere udsatte grupper af mennesker, sikre gode arbejdsforhold – ligesom menneskerettigheder skal respekteres. Disse emner har en særlig vigtig betydning i den grønne omstilling, da de skal understøtte den økonomiske stabilitet i samfundet. På trods af at danskerne generelt set er økonomisk velpolstrede, vil pris- og rentestigninger betyde, at visse kunder kan ende med økonomiske udfordringer. Som ansvarlig koncern har vi derfor et særligt fokus på at understøtte disse kunder bedst muligt gennem kvalificeret rådgivning samt understøttende processer og produkter.



Lån og kreditter

Koncernen låner ud til privatpersoner, virksomheder, landbrug, foreninger og almene boligorganisationer – som vi ønsker at understøtte og tilbyde finansiering, der kan bidrage til den grønne omstilling.

Lån og kreditter bevilges på grundlag af omhyggelig og professionel kreditvurdering. Det er vores politik, at vi understøtter økonomisk forsvarlige aktiviteter, som vurderes at have en positiv effekt på miljøet. Derudover ser vi det som vores opgave at understøtte den økonomiske stabilitet og

sundhed i samfundet ved at rådgive vores kunder i medgang og modgang.

2023 har været et vanskeligt år for visse af vores kunder, der har oplevet, at deres økonomiske situation har ændret sig som følge af bl.a. rentestigninger og udsving i energipriser. Trods en forventet blød landing forventer vi, at den økonomiske usikkerhed fortsætter ind i 2024, og derfor forbereder vi vores medarbejdere på at understøtte kunderne bedst muligt.

Risici og politikker på kreditområdet



Risici for forretningen

Koncernens private kreditengagementer sikres ofte ved pant i fast ejendom. Pantets værdi afhænger af bl.a. boligens energiforbrug samt robusthed over for klimapåvirkninger som f.eks. oversvømmelser. Koncernens risici på kreditengagementer til erhvervs kunder er bl.a. påvirket af virksomhedernes omstillingsparathed i forhold til øgede krav til ESG og efterspørgsel på bæredygtighedsområdet. Dette gælder både forretningsmodel, produkter og på leverandørsiden.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Koncernens finansiering til private kunder påvirker miljøet og samfundet negativt i de tilfælde, hvor energiforbruget fra kundernes biler og boliger udleder drivhusgasser. Finansiering til erhvervs kunder kan ligeledes påvirke negativt gennem udledning af drivhusgasser fra fx erhvervsejen-

domme og firmabiler. Erhvervs kunder står også over for krav til opfyldelse af sociale forhold og selskabsledelse, hvor der er risiko for, at erhvervs kunden ikke lever op til fx arbejdstagerrettigheder samt gennemsigtighed i regnskaber. Koncernen sigter mod en mere bæredygtig profil på den ønskede kundeportefølje.



Politikker

Koncernen søger aktivt at fremme den bæredygtige omstilling i samfundet. Vi understøtter vores kunder i at reducere udledningen af drivhusgasser, bidrage til grønnere løsninger og fokusere på det sociale ansvar. Det fungerer i praksis ved, at vi har drøftelser med kunderne omkring risici og muligheder inden for bæredygtighed. Klimaforandringerne kan forårsage fysiske risici, hvor kundernes ejendomme udsættes for vejrpåvirkninger og transitionsrisici, og erhvervs kunder skal tænke bæredygtighed ind i hele værdikæden. Vi tilbyder vores kunder finansiering og services til understøttelse af deres bæredygtige udvikling.

ESG-relaterede forhold inddrages i vurderingen af erhvervs kundens forretningsmodel og evne til at omstille sig ny lovgivning, miljøjænderinger og andre bæredygtighedsrelaterede forhold.

- Kreditpolitik for Arbejdernes Landsbank
- Kreditpolitik for AL Finans
- Kreditpolitik for Vestjysk Bank



Bolig

Nyt prisvenligt energilån

Arbejdernes Landsbank har i 2023 lanceret et nyt prisvenligt energilån, som giver vores kunder mulighed for at få et lån med fordelagtige vilkår og en lav rente. Lånet er øremærket til energibesparende forbedringer i boligen og kan fx bruges til isolering af ydervægge, tag, fundament, loft og gulv, udskiftning af vinduer og døre eller udskiftning af varmekilde som varmepumpe, solceller, jordvarme m.m. Hensigten med lånet er, at det skal gavne både kundernes økonomi og deres hjem. Kunderne kan låne op til 250.000 kr. Renten er lav og variabel, og løbetiden på lånet er op til 10 år.

Fyr dit Fyr kampagne

Regeringen og Finans Danmark har indgået et partnerskab, der skal være med til at få flest muligt til at sløffe deres olie- og gasfyr. Det betyder, at boligejere får mulighed for lån med lav rente, og de vil slippe for oprettelsesgebyrer og tinglysningsafgift, når de tager lån til at udskifte olie- eller gasfyr til en grøn varmekilde. Både i Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har vi i 2023 støttet op om dette og tilbudt attraktive realkreditlån og bankfinansiering, der understøtter tiltaget.

Varmepumpesamarbejde med NRGi

Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har via samarbejdet med Totalkredit og NRGi lanceret et særligt tilbud til kunder, der ønsker at skifte fyret ud med en luft til vandvarmepumpe og reducere deres varmeregning med en langtidsholdbar grøn løsning. Via samarbejdet henviser vi kunderne til NRGi, hvor de bliver holdt i hånden igennem hele processen fra den indledende afklaring frem til installation og efterfølgende opfølgning og service.

FAKTA



Energilån i
Arbejdernes Landsbank

21,1 mio. kr.

BoligBonus udbetalt
i alt til kunder med
Totalkreditlån i
Arbejdernes Landsbank



25,5 mio. kr.



KundeKroner,
samlet rabat til
kunder med
Totalkreditlån
i koncernen

153 mio. kr.



Bil

Lån til elbiler og plug-in hybridbiler

Det samlede bilsalg nåede i 2023 op på ca. 172.750 solgte personbiler, hvilket er godt 16% flere end i 2022. Lån til elbiler og plug-in hybridbiler overstiger samtidig målsætningerne for året. Salget af elbiler var det helt store lyspunkt i bilsalget. Der blev nemlig solgt næsten 63.000 nye elbiler, hvilket svarer til ca. 36% af det samlede bilsalg. Til sammenligning stod elbilerne for cirka 20% af det samlede bilsalg i 2022.

Den positive udvikling i andelen af solgte elbiler afspejlede sig også i antal bevilgede billån til elbiler og plug-in hybridbiler i AL Finans, hvor kunder i både Arbejdernes Landsbank og AL Finans får finansieret biler. I 2023 blev der således udstedt 3.715 nye lån til elbiler og plug-in hybridbiler, så den samlede volumen pr. 31. december 2023 udgør ca. 2,9 mia. kr. Det er over vores målsætning for året, som var 2,5 mia. kr. – og det svarer til en stigning på 17% i forhold til 2022. Den samlede andel af lån til el- og plug-in hybridbiler i billånsporteføljen i AL Finans er nu oppe på 44%.

FAKTA



Lån til elbiler og plug-in hybridbiler udgør

2,9 mia. kr.

Andel af billån til elbiler og plug-in hybridbiler af den samlede billån og leasing formidling i AL Finans

44%





Erhverv

Valified – værktøj til CO₂e-beregninger og ESG-rapporter

For at hjælpe vores erhvervs kunder med at komme i gang med arbejdet med bæredygtighed og stille dem bedre i fremtiden, har koncernen indgået et samarbejde med Valified. Valified er en digital platform, der giver virksomheder mulighed for på en simpel og overskuelig måde at danne sig et overblik over og registrere deres indsatser på ESG. Samtidig kan virksomhederne foretage CO₂e-beregninger og oprette ESG-rapporter til brug for deres interessenter. Er der behov for praktisk hjælp til at implementere virksomhedens bæredygtighedsstrategi, kan Valified hjælpe med konsulentbistand. Anvendelsen af Valified blandt vores kunder gør det muligt for koncernen at drøfte ESG mere konkret i samarbejdet med kunderne, og derved kan vi understøtte dem bedst muligt med relevant rådgivning og finansiering.

I 2023 har vi forbedret rådgivernes mulighed for at følge kundens proces i Valified. Herudover har vi testet, hvordan vi kan lave flere kvalitative henvisninger til Valified. Planen er, at det rulles ud til hele erhvervsområdet i starten af 2024.

Udvikling af ESG-støtteværktøjer til dialog med erhvervs kunder

Det er i dialogen med virksomhederne, at den grønne omstilling har potentiale til virkelig at accelerere, og derfor ønsker koncernen, at bæredygtighed og ESG skal være en del af kontakten til og dialogen med relevante erhvervs kunder. Til dette formål har koncernen i 2023 udbygget erhvervsrådgivernes ESG-støtteværktøjer. Der er bl.a. udviklet en ESG-ordbog, beskrivelse af ESG-modenhed, guide til den gode kundediolog om ESG samt præsentation til mødeafholdelse. Derudover kan rådgiverne som noget nyt finde inspiration til kundediolog og se kunder-

nes ESG-data, når kunderne har benyttet sig af ESG-værktøjet Valified og dermed beregnet virksomhedens CO₂-regnskab. Målet er, at der kommer større fokus på strategisk sparring med kunderne omkring bæredygtig forretningsudvikling.

Grønne finansieringsmuligheder gennem Totalkredit og DLR Kredit

Totalkredit og DLR Kredit udbyder begge obligationsserier som grønne obligationer som alternativ til den traditionelle realkreditobligation. En grøn obligation kan – afhængigt af udbyder – være øremærket finansiering af bygninger og ejendomme med gyldigt energimærke A eller B, energiforbedringer, mindre klimabelastende energikilder, specifikke landbrugsinvesteringer og bæredygtigheds certificerede landbrug. Virksomheden kan bruge lånet som en blåstempling af, at virksomhedens ejendom eller investering lever op til de særlige kriterier. Samtidig kan et lån finansieret med grønne obligationer være billigere end et konventionelt obligationslån, da flere og flere investorer, der køber de bagvedliggende obligationer, viser særlig stor interesse for grønne obligationer.

I 2023 har Arbejdernes Landsbank implementeret nye finansieringsmuligheder gennem Totalkredit Erhverv og DLR. Det gælder fx nye muligheder for finansiering af Forsyningsanlæg og udstedelse af grønne obligationer.

Kompetencecenter for vedvarende energi

Vestjysk Bank åbnede i 2023 et nyt kompetencecenter for at fokusere målrettet på vedvarende energi. Centeret er kommet godt fra start og er allerede i gang med at sikre energivirksomheder specialiseret rådgivning og medfinansiering på energiprojekter.

Investeringer for kunder og egenbeholdning

Koncernen forvalter og investerer samlet set mere end 73 mia. kr. på vegne af kunder og vores ejerkreds samt koncernens egenbeholdning. Dette betydelige beløb giver os et særligt ansvar for at sikre, at det investeres ansvarligt.

Vi er i koncernen overbeviste om, at bæredygtighed hænger uløseligt sammen med målet om at skabe gode langsigtede investeringsresultater. Derfor ønsker vi at implementere investeringsprocesser, hvor bæredygtighed er et bærende element i vores investeringspolitikker og aftaler med samarbejdspartnere. Samtidig er det et strategisk fokus for os og vores samarbejdspartnere at investere i virksomheder, som driver forretning på et ansvarligt grundlag, som håndterer deres ESG-risici, og som ønsker at bidrage til den bæredygtige udvikling og grønne omstilling i samfundet.

Arbejdernes Landsbank har i 2021 tilsluttet sig FN's principper for ansvarlige investeringer for at styrke bankens tilgang til og arbejde med ansvarlige investeringer. Derudover har alle de investeringsforeninger, som vi samarbejder med, underskrevet

og forpligtet sig til at leve op til principperne. Det betyder i praksis, at vi og vores samarbejdspartnere integrerer ESG i vores investeringspolitikker og inddrager ESG-faktorer i investeringsprocesserne og beslutningerne.

Med EU's høje ambitioner for omstillingen til en grøn økonomi følger desuden omfattende regulering, som har fået endnu større betydning for sektorens og koncernens tilgang og rapportering på investeringsområdet. Blandt andet skal vi som bank og investor i endnu højere grad gøre rede for, hvilke bæredygtighedskriterier vores investeringsprodukter lever op til, og hvordan vi søger at sikre, at investeringerne ikke gør signifikant skade på miljø, klima og sociale forhold. Alt sammen har til hensigt at gøre det mere overskueligt for investorer og vores kunder at investere bæredygtigt.



Risici og politikker

på investeringsområdet



Risici for forretningen

Når vi investerer på vegne af kunder, ejerkreds eller egne midler, indebærer dette en risiko for økonomiske tab, dog altid i et omfang, der modsvarer investeringsprofilen. Både finansielle faktorer og ESG-faktorer kan have indflydelse på afkastet. Særligt søger vi at undgå den risiko, der er forbundet med at investere i selskaber, som ikke har udsigt til at kunne tilpasse deres forretning til den grønne omstilling.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Investeringer medfører en risiko for, at midlerne placeres i selskaber, som bryder internationale normer eller overtræder principperne i FN's Global Compact, herunder menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljøbeskyttelse og antikorrupcion. Desuden kan der være risiko for at investere i selskaber, som gør skade på omgivelserne, fx klima og miljø.



Politikker

For at mitigere forretningsmæssige og samfundsmæssige risici integrerer vi miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i politikker samt investeringsanalyse- og beslutningsprocesser. På investeringsområdet foretages screeninger via samarbejdspartnere af langt hovedparten af vores investeringer for at forebygge og sikre, at kundernes midler ikke investeres i virksomheder eller aktiver, som bevidst og gentagne gange bryder med internationale normer og konventioner, fx FN's Global Compact, FN's Menneskerettigheds erklæring samt ILO arbejdsmarkedskonventioner om værdige forhold for arbejdstagere.

Koncern

- Markedsrisikopolitik

Arbejderens Landsbank

- Politik for ansvarlige investeringer
- Politik for integration af bæredygtighedsrisici
- Erklæring om væsentligste negative bæredygtighedspåvirkninger

Vestjysk Bank

- Politik for integration af bæredygtighedsrisici
- Erklæring om de vigtigste negative bæredygtighedsvirkninger



Handlinger og resultater i regnskabsåret

Afdækning af kundernes bæredygtige præferencer

I 2023 har alle kunder i Arbejdernes Landsbank med en Investeringskonto FRI, AL FormueInvest og AL LetInvest fået afdækket deres bæredygtighedspræferencer. Det betyder, at kundernes bæredygtighedspræferencer fremadrettet indgår i dialogen sammen med spørgsmål om risikovillighed og tids-horisont for investeringen. Også i Vestjysk Bank er der blevet arbejdet med at opdatere kundernes investeringsaftaler, så de afspejler kundernes præferencer i forhold til bæredygtighed. Banken har i løbet af året haft særligt fokus på de aftaler, hvor banken har fuldmagt til investeringerne.

Bæredygtighedsinformation til kunderne

Både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har i 2023 implementeret ESG-nøgletal i netbank og mobilbank, så kunderne på en skala fra 1 til 10 kan se, hvor bæredygtige deres forskellige investeringer er. Koncernen har også i 2023 for første gang rapporteret til kunder med investeringsaftaler om investeringernes bæredygtighed. Der sker løbende forbedringer af datakvaliteten og dækningen af selskaber, når det kommer til bæredygtighed. På brancheniveau er der dog fortsat forskelle i opgørelses- og sammenligningsmetoder, hvorfor der stadig er behov for løbende at optimere rapporteringen og forklare kunderne de begrænsninger, rapporteringen derfor har.

Produkter, der lever op til artikel 8 iht.

EU's disclosureforordning

I Arbejdernes Landsbank har vi i 2023 gennemgået og op-dateret vores investeringsprodukter, så alle primærprodukter, som banken benytter i investeringsrådgivningen, lever op til kravene til bæredygtighed i henhold til artikel 8 i disclosureforordningen. I den forbindelse er AL LetInvest og AL FormueInvest blevet klassificeret og tilføjet som bæredygtige produkter iht. EU's disclosureforordning artikel 8. Samtidig er nye produktblade blevet tilgængelige for bankens kunder.

Skærpede krav til Svanemærket investeringsforening

I Arbejdernes Landsbank er der i 2023 blevet indarbejdet skærpede krav til Svanemærke version 2.0 i investeringsforeningen AL Invest udenlandske aktier, etisk. Investeringsforeningen opfylder en lang række ambitiøse betingelser og særlige krav, der har til formål at bidrage til FN's Verdensmål. Investeringsforeningen er belønnet med Danmarks og Nordens mest udbredte og kendte miljømærke, Svanemærket. Det betyder, at ansvarlighed vægtes højt, og at der er fokus på selskabernes CO₂e-udledninger og arbejde med at reducere udledningerne. Desuden frasorteres selskaber inden for bestemte risikofyldte sektorer og med omsætning inden for særligt klimaskadelige aktiviteter.



Mere bæredygtighed i kapitalforvaltningen

Kapitalforvaltningen i Arbejdernes Landsbank er i 2023 blevet udbygget med større inddragelse af bæredygtighed. Banken har løbende holdt møder med samarbejdspartnere på kapitalforvaltningsområdet med udveksling af erfaring og inspiration, og vi har set på, hvilke kriterier der skal opfyldes for at et værdipapir eller en investeringsforening kan blive indlemmet i vores investeringsunivers. Det har også medført et kompetenceløft hos rådgiverne ift. at kunne rådgive endnu bedre om bæredygtighed i bankens plejeprodukter og i investeringsdialogen med kunden.

For at minimere disse risici laver vi en månedlig kontrol på, om vores investeringer er i overensstemmelse med vores politik. Vi kontrollerer, at ingen af vores direkte investeringer er på eksklusionslisterne fra Norges Oliefond og ATP. Vi kontrollerer også, at vi ikke har investeringer i Rusland/Qatar. I slutningen

af året har vi desuden iværksat en kontrol, via MSCI, for brud på UN Global Compact. Derudover har vi løbende en tæt dialog med vores samarbejdspartnere omkring deres kontroller af vores indirekte investeringer via investeringsforeninger. Disse kontroller har ikke ledt til nogen nødvendige handlinger. Alle investeringer har været i overensstemmelse med politikken.

Investering i vedvarende energikilder fremfor fossile brændsler

Den primære samarbejdspartner på investeringsområdet i Vestjysk Bank er Sparinvest, der forvalter midler investeret gennem produkter som bl.a. Pensionspulje, Investeringskonto FRI og Værdipleje. Sparinvest har i 2023 opdateret sin politik for bæredygtige investeringer, hvilket betyder, at Sparinvest fremover ikke investerer i kul-, olie- og gasselskaber, og de nuværende investeringer i den type selskaber vil blive frasolgt, hvis de ikke præsenterer en realistisk plan for omstilling til

grøn energi. Det er Vestjysk Banks forventning, at Sparinvests tiltag vil komme til at få en målbar positiv effekt på de samlede CO₂-udledninger fra bankens kunders investeringer, da Sparinvest udgør den klart største andel heraf.

Privatkunders mulighed for investering i vedvarende energi

I takt med at den bæredygtige omstilling accelerer, ser Vestjysk Bank flere og flere projekter inden for vedvarende energi, hvor private har mulighed for at købe anparter i vindmølle- og solcelleprojekter. Derfor har banken i 2023 udviklet et nyt koncept til finansiering af vindmølle- og solcelleanparter for privatkunder. I den forbindelse har Vestjysk Bank kommunikeret til relevante kunder om vindmølleprojektet Thyborøn Sydhavn II og afholdt webinarer om vindenergiprojekterne Vesterhav Nord og Vesterhav Syd.





Egenbeholdning

Koncernen har en grundlæggende konservativ og stærk forankret holdning til, hvor egenbeholdningen placeres, og hvad midlerne investeres i. I 2023 er det selvstændige fokus på bæredygtighed i Arbejdernes Landsbank øget, hvilket i praksis betyder, at hensynet til klimaet og miljøet vejer tungt.

Både i Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank er der fokus på at implementere ESG-risici i bankens tilgang til investering – det gælder både i forhold til at udvikle investeringsprocesserne og rapporteringen på bankens egenbeholdning. I 2023 påbegyndte Vestjysk Bank arbejdet med at udforme en Politik for inddragelse af bæredygtighed i egenbeholdning, som forventes at blive vedtaget i 2024.

Øget beholdning i grønne obligationer

I bestræbelserne på at understøtte den grønne omstilling har Arbejdernes Landsbank bl.a. placeret en del af likviditeten i grønne obligationer. Selvom markedet for grønne obligationer er i vækst, er andelen på markedet for obligationer fortsat beskeden. I 2023 har Arbejdernes Landsbank investeret yderligere ca. 200 mio. kr. i grønne obligationer, hvilket betyder at banken nu samlet set har investeret 894 mio. kr. af egenbeholdningen i grønne obligationer.



BÆREDYGTIGHED

Facility management og ejendomme



Hvis Danmark skal nå de ambitiøse klimamål, kræver det handling. Derfor vil vi gå forrest og vise, hvordan vi driver en bæredygtig arbejdsplads.

Arbejdernes Landsbank koncernen skal gennem vores handlinger genkendes, som en koncern, der tager ansvaret over for klimaet og miljøet seriøst. Det er vi bevidste om, og vi fokuserer derfor på at reducere vores eget energiforbrug og på at udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt. Vi har allerede indbygget flere energibesparende løsninger i vores fysiske rammer og har også i 2023 iværksat flere tiltag.



Risici og politikker for den interne drift



Risici for forretningen

Stigende energipriser udgør en økonomisk risiko, hvis vi ikke optimerer vores forbrug af ressourcer. Manglende grøn omstilling af driften af vores lokationer rummer desuden risiko for at skade koncernens omdømme.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Arbejdernes Landsbank koncernen kan påvirke klima og miljøet negativt gennem driften af vores lokationer, og når vi køber varer eller serviceydelser. Derudover kan der ske brud på menneskerettigheder samt forekomme korruption og greenwashing hos leverandører.



Politikker

Det er vigtigt for koncernen, at vores omtanke for klimaet udadtil også afspejles indadtil, så vi inspirerer og motiverer både kunder og medarbejdere til at tage vare på klimaet.

Koncern

- Retningslinjer for indeklimate: Indeholder principper for optimal drift samt anbefalinger til adfærd hos medarbejdere.

Arbejdernes Landsbank

- Indkøbspolitik: Fastsætter samfundsansvarlige indkøbsprincipper og samarbejdsstrukturer.
- Rejsepolitik: Protokol for rejser i arbejdsregi.
- Bilpolitik: Bankens tilgang til ansvarlige bilindkøb.

Vestjysk Bank

- Har vedtaget interne retningslinjer for bankens tilgang til ansvarlige bilindkøb.



Handlinger og resultater i regnskabsåret

Koncernstrategi for de fysiske rammer

I 2023 er der i koncernen etableret en samlet afdeling for Facility Management for at sikre synergier og større faglig ekspertise på tværs af AL Finans, Vestjysk Bank og Arbejdernes Landsbank. Koncernafdelingen har udarbejdet en handlingsplan for den samlede drift og de fysiske rammer i bankerne, og i 2024 vil der på baggrund af en nærmere driftsanalyse blive udarbejdet en samlet koncernstrategi på området.

Årets Energispringer 2023

Arbejdernes Landsbank er i 2023 blevet tildelt prisen Årets Energispringer i kategorien "Den inspirerende enkeltløsning". Prisen uddeles af Københavns Kommune som en hyldest til projekter, der fremmer energivenlige løsninger. Prisen er opnået for at have reduceret elforbruget i Arbejdernes Landsbank ved brug af en AI platform. Løsningen har resulteret i, at vi siden 2021 har nedbragt elforbruget med mere end 600.000 kilowatt-timer i vores ejendomme, hvilket svarer til mere end 19% af det samlede årlige forbrug. Løsningen har bidraget med værdifuld inspiration til udvikling af AI-løsninger, som kan skaleres op og komme andre i ejendomsbranchen til nytte.

Præcertificering af AL-Huset med DGNB Platin

AL-Huset bliver et offentligt tilgængeligt fælleshus, der kommer til at huse AL Finans og Arbejdernes Landsbanks forretningsunderstøttende enheder. I 2023 har vi fået præcertificeret AL-Huset til DGNB Platin og DGNB Hjerte. Det betyder, at byggeriet vil benytte sig af rammen DGNB, som hører til et af de højeste standarder inden for bæredygtigheds-certificeret byggeri. Det skal bidrage til at sikre, at bygningen opføres ansvarligt.

Digitale energimålere på Vestjysk Banks ejendomme

Vestjysk Bank har i 2023 implementeret digitale energimålere for at få et samlet overblik over forbrugsdata på bankens ejendomme og lejemål. Dette skaber et bedre indblik i bygningernes drift og hjælper med at finde evt. optimeringsmuligheder og problemer i driften. Dette styrker samtidig datagrundlaget i rapporteringen.

Udskiftning af lyskilder til lavenergi LED-belysning i Holstebro Huset

I Vestjysk Bank er der hen over sommeren 2023 udskiftet belysning både inde og ude i bankens filial i Holstebro Huset. Udskiftningen omfatter samtlige lyskilder og armaturer fra lysstofrør til optimerede LED med lavt energiforbrug og lang levetid. Dette forventes at give en væsentlig besparelse.

FAKTA



I 2023 blev Arbejdernes Landsbank tildelt prisen

Årets Energispringer



Arbejdernes Landsbank har nedbragt elforbruget i deres ejendomme med mere end **600.000 kilowatt-timer**

BÆREDYGTIGHED

Klima og miljø



Den finansielle sektors direkte drivhusgasudledninger udgør i sig selv en minimal del af Danmarks samlede udledninger, men den finansielle sektor har en væsentlig indirekte påvirkning i kraft af de aktiviteter, som sektoren finansierer. Opgørelsen af koncernens samlede CO₂e-udledninger øger åbenhed om vores klimapåvirkninger, bidrager til håndtering af klimarelaterede risici og hjælper os med at identificere tiltag, der kan bidrage til Parisaftalen og den grønne omstilling af samfundet.

En hurtig og drastisk reduktion i de globale CO₂e-udledninger frem mod en klimaneutral økonomi er en forudsætning for at kunne opnå målene i Parisaftalen. Derfor har koncernen et mål om at være klimaneutral i 2050. For at opnå dette mål har vi opstillet en række, konkrete delmål på vejen derhen, som skal realiseres inden 2030. Det indebærer, at både koncern og kunder skal foretage mere klimavenlige valg i de kommende år.

Klimamål og handlingsplan for reduktion af CO₂e-aftryk

I december 2023 har vi offentliggjort vores klimamål og en handlingsplan for, hvordan vi vil opnå vores mål om at være klimaneutral i 2050. I afsnittet herunder kan du læse mere om vores delmål for de væsentlige forretningsområder.




Vores overordnede målsætning er at tilbyde attraktive lån, så kunderne kan foretage mere bæredygtige valg. Det skal bl.a. ske ved at øge finansiering og udlånet til de privatkunder og virksomheder, der bidrager til en bæredygtig udvikling. Vi ønsker også at spille en større rolle i at vejlede og guide privat- og erhvervs-kunder i en grønnere retning. Vi vil derfor gå i dialog med flere, større erhvervs-kunder om, hvordan de kan reducere deres energiforbrug og drivhusgasudledninger.

Du kan også læse [rapporten med alle koncernens klimamål](#) for de kommende år.



Målsætninger

Koncernens overordnede målsætning er at være klimaneutral i 2050. Herunder er vores delmål frem mod 2030 oplyst, fordelt på CO₂e-reduktionsmål og forretningsmål. Delmålene dækker de væsentlige områder og skal understøtte, at vi når vores overordnede mål i 2050.




Område	Målsætninger
 <p>Ejebolig</p>	<p>Reduktionsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> 75% reduktion i udledningsintensitet for ejerboliger (kgCO₂e/m²) i 2030 ift. 2022. <p>Forretningsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> I 2024 har vi kontaktet de af vores kunder, der har olie- eller gasfyr og har præsenteret muligheder for skift til anden opvarmningsform (forbehold for kreditværdighed, datatilgængelighed og samtykke). I 2024 har vi indsamlet data for de boliger, hvor der endnu ikke er registreret opvarmningsform. I 2025 skal andel af olie- og gasfyr være under eller på linje med Energistyrelsens fremskrivninger.
 <p>Biler</p>	<p>Forretningsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> 75% af nye billån i AL Finans skal være til el- og plugin hybridbiler i 2025. 95% af nye billån i AL Finans skal være til elbiler i 2030. Elbiler skal udgøre 50% af AL Finans portefølje i 2025.
 <p>Landbrug</p>	<p>Reduktionsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> 47-59% reduktion i udledningsintensitet (tCO₂e/mio. DKK.) i 2030 ift. 2022. <p>Forretningsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> Dialog opstartet med de 50 største landbrugskunder om omstillingsplaner og mulige CO₂e-reducerende tiltag inden år 2025, dokumenteret via ESG Green Tool, Seges.

Målsætninger (fortsat)

Område	Målsætninger
Virksomheder 	Forretningsmål <ul style="list-style-type: none">■ Dialog og tiltag opstartet med de største CO₂-udledere i hhv. Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank (ca. 100 virksomheder) inden udgangen af 2024 vedrørende virksomhedernes omstillingsplaner og CO₂e-reducerende tiltag.
Investeringer 	Reduktionsmål <ul style="list-style-type: none">■ 40% reduktion i udledningsintensitet (CO₂e/investeret mio. DKK) i 2030 ift. 2023.
Egen drift 	Reduktionsmål <ul style="list-style-type: none">■ 98% reduktion i absolutte CO₂e-udledninger (Scope 1 og 2) i 2030 ift. 2022.■ Reduktion af energiforbrug med 20% i 2030 ift. 2022 Forretningsmål <ul style="list-style-type: none">■ I 2030 skal alle koncernens lokationer opvarmes ved brug af fjernvarme eller varmepumper.

Handlinger

Koncernen har i flere år haft fokus på handlinger, der understøtter reduktion af drivhusgasudledninger blandt vores kunder og i vores egen drift. Herunder er oplyst de væsentlige handlinger, som vi allerede gør, samt hvad vi vil gøre mere af fremadrettet for at understøtte at vi når vores overordnede mål og delmål.

Område	Målsætninger
 <p>Ejerbolig</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vi hjælper vores kunder til mere energivenlige boliger med attraktive lån og services. Vi tilbyder Energilån med særlig lav rente til energiforbedringer, og med Fyr-dit-fyr kampagnen kan kunden helt slippe for låneomkostninger, når olie- eller gasfyr skal skiftes. Via vores samarbejdspartner, Totalkredit, kan vores kunder undersøge, hvilke energirenoveringer der bedst kan betale sig og få et tilskud på 10.000 kroner til udskiftning af olie- eller gasfyr, hvis boligen er udenfor et fjernvarmeområde. ■ Vi vil lave en prioriteret indsats mod de kunder, som vi vurderer, har det største potentiale for energiforbedringer i form af renoveringer eller udskiftning af varmekilde. ■ Vi vil øge kommunikationsindsatsen til boligkunder for at oplyse om koncernens mange tilbud og muligheder for energiforbedringer via webinarer, nyhedsbreve og fysiske arrangementer.
 <p>Biler</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vi hjælper vores kunder til at vælge el- og plugin hybridbiler ved at tilbyde lån med fordelagtige vilkår. ■ Vi vil udvikle nye produkter og services, der skal gøre det nemmere at vælge elbil frem for benzin- og dieselmotorer.
 <p>Landbrug</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vi vil gå i dialog med koncernens 50 største landbrugskunder for at fremskaffe udledningsdata og orientere om vores forventninger til deres omstillingsplaner og indsatser for at reducere udledninger. ■ Vi vil indsamle udledningsdata på bedriftsniveau og udledningsintensiteter på produktniveau. Dermed kan vi prioritere vores dialog og indsats mod de virksomheder, hvor der er størst potentiale for forbedringer. ■ Vi vil ved genbevilling vurdere vores landbrugskunders kreditværdighed ud fra ESG-risici, herunder risici forbundet med klima, fra finansåret 2024.

Handlinger (fortsat)

Område

Målsætninger

Virksomheder



- Vi vil gå i dialog med de 100 kunder, der står for størstedelen af vores finansierede udledninger, for at fremskaffe udledningsdata og orientere om vores forventninger til deres omstillingsplaner og indsatser for at reducere udledninger.
- Vi vil fortsat uddanne vores rådgivere i inddragelse af ESG-forhold, herunder klima og miljø, til deres dialog med kunden.
- Vores rådgivere anvender et ESG-værktøj til at lave en samlet vurdering af virksomhedernes ESG-forhold. I værktøjet indgår spørgsmål om virksomhedens klimamål og indsatser for at reducere udledninger.
- Vi vil udvikle lån med fordelagtige vilkår til finansiering af aktiviteter, der er i tråd med koncernens Green Bond Framework.
- Vi tilbyder vores kunder adgang til en digital platform, hvor de kan beregne deres CO₂-regnskab og få en bæredygtighedsrapport.
- Vi har etableret et kompetencecenter med ekspertise indenfor finansiering af vindmøller, solcelleparker og biogasanlæg, der skal understøtte, den politiske målsætning om, at Danmarks energiforsyning inden 2050 skal omstilles til 100% vedvarende energi.
- Vi vil øge kommunikation til nuværende og potentielle kunder om koncernens tilbud og tilgang til klima, via webinarer, nyhedsbreve og fysiske arrangementer.

Investeringer



- Vi vil løbende måle og rapportere på CO₂e-aftrykket ift. klimamålsætninger.
- Vi vil styrke hensynet til CO₂e og andre relevante ESG-indikatorer i kapitalforvaltningsprocessen.
- Koncernens klimamålsætninger indgår som en del af dialogen med og opfølgning omkring samarbejdspartnere på investeringsområdet.

Egen drift



- Vi vil fortsat have en indkøbsaftale (Power Purchase Agreement) for 100% vedvarende andel af vores elforbrug. Med denne aftale tilfører vi aktivt ny vedvarende energi til samfundet.
- Vi har med en ny indeklimapolitik sat standarder for det termiske indeklima i koncernen med det formål at reducere vores eget energiforbrug. Med denne indeklimapolitik vil vi igangsætte indsatser for yderligere reduktioner af el- og varmekonsum i vores kontorer.
- Vi vil skifte til fjernvarme eller varmepumper på de lokationer, hvor der anvendes en anden opvarmingskilde.
- Vi vil igangsætte en undersøgelse af potentialet for opsætning af solcelleanlæg på koncernens ejendomme.
- Vi vil medtage drivhusgasudledninger i vores principper for indkøb sammen med øvrige parametre og gå i dialog med leverandører vedr. forventninger til udledningsreduktioner.

Koncernens samlede CO₂e-udledninger¹

(Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank)

	2023	2022
	(Ton CO ₂ e)	(Ton CO ₂ e)
Scope 1 (direkte CO₂e-udledninger)	173	131
Firmabruttokontraktbiler	173	131
Varme – olie og gas	-	-
Scope 2 Markedsbaseret (indirekte CO₂e-udledninger)	563	593
Elforbrug	180	213
Varme (fjernvarme og naturgas)	383	380
Scope 2 Lokationsbaseret (indirekte CO₂e-udledninger)	945	1.113
Elforbrug	562	732
Varme (fjernvarme og naturgas)	383	380
Scope 3 (andre indirekte CO₂e-udledninger)	544.807	510.867
Indkøbte varer og tjenesteydelser (kat. 1)	12.177	15.977
Affald genereret i forbindelse med aktiviteter (kat. 5)	97	21
Forretningsrejser (kat. 6)	268	198
Finansiering og investeringer (kat. 15)	532.265	494.671
Total CO₂e-udledning (Markedsbaseret)	545.544	511.591
Total CO₂e-udledning (Lokationsbaseret)	545.926	512.110

Finansierede CO₂e-udledninger

(Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank)

	2023		2022	
	CO ₂ e-udledning (Ton CO ₂ e)	CO ₂ e-aftryk (Ton CO ₂ e/mio. DKK)	CO ₂ e-udledning (Ton CO ₂ e)	CO ₂ e-aftryk (Ton CO ₂ e/mio. DKK)
Scope 3 Kategori 15				
Udlån	210.453	4,67	216.768	5,23
Ejendomsfinansiering	18.960	1,01	22.237	1,22
Billån og leasing	53.246	9,65	60.065	11,38
Erhvervsudlån	138.246	6,64	134.467	7,47
Investeringer	321.813	4,70	277.903	5,24
Fuldmagtsbeholdninger	97.666	5,32	98.629	5,55
Puljebeholdninger	108.964	7,15	112.969	9,01
Egenbeholdning	115.183	3,08	66.305	2,91
Total finansieret CO₂e-udledning	532.265	4,50	494.671	4,57

¹ CO₂e står for CO₂-ækvivalenter og er en fælles regneenhed, som anvendes til at kunne måle klimapåvirkningen fra forskellige drivhusgasser i ét tal.

Klimaregnskabet er udarbejdet med udgangspunkt i GHG-protokollen (Greenhouse Gas Protocol), som er en standard for opgørelse af drivhus-gasemissioner. Ifølge GHG-protokollen udarbejdes klimaregnskaber med udgangspunkt i en opdeling mellem direkte og indirekte udledninger. Direkte udledninger defineres som egne udledninger som følge af driften, mens de indirekte udledninger hovedsageligt tæller de finansierede udledninger, dvs. den afledte CO₂e-effekt af de virksomheder eller aktiver, som vi finansierer eller investerer i.

Til opgørelse af de finansierede udledninger har koncernen anvendt Finans Danmarks fælles rammeværk – version 3 af CO₂e-modellen – som grundlæggende principper til beregning af finansieret CO₂e. Vi har til opgørelser af CO₂e-udledninger på udlån desuden anvendt metodeanbefalingerne af brancheorganisationen Lokale Pengeinstitutter (LOPI).

Forretningsomfanget indeholdt i CO₂e-beregningerne på udlån er opgjort ultimo 2023. Forretningsomfanget til brug for beregningerne på investeringssiden er opgjort ud fra beholdninger og markedsværdier ultimo 2023. De finansierede drivhus-gasudledninger beregnes i ton CO₂-ækvivalenter (ton CO₂e) og omfatter finansierede aktiviteterets scope 1 og scope 2-udledninger i tråd med Finans Danmarks CO₂e-model. Beregningerne tager således ikke højde for virksomheders scope 3-udledninger, som for nogle virksomheders vedkommende kan udgøre langt hovedparten af deres drivhusgasemissioner. Koncernen medtager ikke virksomhedernes scope 3-udledninger, da en del selskaber ikke oplyser eller rapporterer disse data endnu.

CO₂e-beregninger er beregnet efter best effort og med udgangspunkt i tilgængelige data. Disse inkluderer både specifikke data og statistiske data. Derfor skal opgørelsen ses som et estimat. På udlånssiden er adgangen til data begrænset, mens omfanget af tilgængelige data på investeringssiden er betydeligt større og datakvaliteten bedre. Vi arbejder hele tiden på at forbedre data og regnskabspraksisser.

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 61 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanebladet Klimaregnskab.

Datakvalitet og sammensætning af data

Vi gør opmærksom på, at datagrundlaget til brug for opgørelsen af CO₂e-aftrykket forbundet med koncernens udlåns- og investeringsaktiviteter fortsat er ufuldkomment. Selvom den grundlæggende rapportering af CO₂e-emissioner fra f.eks. primært store børsnoterede virksomheder bliver bedre og bedre, er der fortsat usikkerhed om data.

Læs mere om konkrete tiltag for udlån og investeringsaktiviteter, der kan bidrage til at reducere CO₂e, i afsnittet "Forretningsaktiviteter".



BÆREDYGTIGHED

Sociale forhold og medarbejder- forhold



I Arbejdernes Landsbank koncernen bygger vi vores forretning på sunde værdier. Vi driver en stabil og solid forretning med fokus på vores medarbejderes trivsel og stor respekt for vores kunders tid og penge samt de lokalsamfund, vi er en del af. Arbejdernes Landsbank har en strategisk målsætning om at være den mest attraktive arbejdsplads i finanssektoren.

Koncernen beskæftiger ca. 1.862 personer og har mere end 550.000 privat- og erhvervs-kunder fordelt i hele landet. Koncernen har derfor direkte og indirekte indflydelse på mange menneskers liv og velbefindende. Vores tilgang til kunder, medarbejdere og samfundet bygger på respekt for mennesker og et mål om at efterlade et positivt et aftryk på omverdenen, hvilket afspejles i en lang række indsatser, produkter, politikker og forretningsgange.

😊 | Kunder

Arbejdernes Landsbank koncernen rådgiver og servicerer hundredtusindvis af kunder – herunder privatpersoner, virksomheder og foreninger.

I koncernen er alle kunder velkomne. De seneste år har vi oplevet en stigende efterspørgsel efter personlig rådgivning, når der skal træffes store økonomiske beslutninger i livet, mens mange kunder i dagligdagen efterspørger en bredere vifte af digitale services til at kunne klare mange bankforretninger selv og få hurtige svar. Derfor arbejder vi hele tiden på at udvikle forretningen og vores services i et tempo, der matcher kundernes forskellige forventninger og behov.

Det er vores målsætning, at kunderne altid skal opleve os som en ansvarlig og relevant sparringspartner, der formår at præsentere rådgivning på en enkel og letforståelig måde, uanset om kunden møder os fysisk eller online – og vi ønsker at være tæt på vores kunder og deres økonomi gennem hele livet i medgang såvel som modgang.



Risici og principper på kundeområdet



Risici for forretningen

Når vi rådgiver og møder vores kunder, indebærer dette en risiko for, at kunder ikke får den rådgivning, service og oplevelse, som de forventer af os eller har brug for. Dette kan skade forretningen i form af reduceret kundetilfredshed eller øget kundeflygt.



Risici for negativ påvirkning af sociale forhold, miljø og samfund

Vores rådgivning til kunder kan have betydning for den enkelte kundes økonomiske situation på kort og lang sigt, hvorfor vi har et stort ansvar for at yde en grundig rådgivning, der skaber værdi for kunden. De virksomheder, vi låner penge til, kan gennem deres aktiviteter forurene og udlede CO₂e samt gøre skade på mennesker og samfund.



Principper

Det er vores strategiske ambition at få flere og mere tilfredse kunder. Derfor fokuserer vi på at skabe de bedste mulige kundeoplevelser, bl.a. ved at:

- Tilbyde kunder rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- Sikre, at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste gennem systematisk opfølgning på feedback fra kunderne og udførelse af interne kontroller.
- Behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- Sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- Gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.



Handlinger og resultater i regnskabsåret

Danskernes foretrukne bank 15. år i træk

I starten af 2024 blev Arbejdernes Landsbank for 15. år i træk kåret til danskernes foretrukne bank i Voxmeters store årlige undersøgelse af kundetilfredsheden i sektoren. Det er bl.a. en høj troværdighed og en særlig evne til at lytte til kunderne, som placerer banken i top. Den position og tillid opnår man ikke pr. automatik, men gennem høj faglighed, god service og troværdig rådgivning i øjenhøjde. Positionen som danskernes fortrukne bank vil vi selvfølgelig kæmpe for at beholde, men det handler ikke om at løfte pokalen. Vores drivkraft er alene, at vi hele tiden skal blive en bedre bank for vores kunder.

Hjælp til økonomisk udfordrede kunder

I 2023 har vi i koncernen haft særligt fokus på at hjælpe de af vores kunder, der er økonomisk udfordret som følge af rentestigninger og udsving i energipriser. For nogle kunder har det været nødvendigt at få overblik over deres økonomi, lægge et nyt budget og omlægge lån. For andre har det fx været en fordel at overgå til en billigere opvarmningsform, der potentielt også kan være mindre klimabelastende. For at kunne hjælpe vores kunder bedst muligt har vi i Arbejdernes Landsbank bl.a. undervist vores rådgivere via webinarer og informationer om produktmuligheder, og vi har løbende været i dialog med de kunder, som har været påvirket af udsving i energipriser og rentestigninger. Som et led i at hjælpe kunderne med at skabe et økonomisk overblik, har Vestjysk Bank i 2023 afholdt webinarer, som har dannet afsæt for gode drøftelser med kunderne efterfølgende.

Øget fokus på at beskytte kunder mod svindel

Kriminalitet rettet mod kundernes netbank er generelt et stigende problem. I både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk

Bank oplever vi, at stadig flere af vores kunder bliver kontaktet af svindlere, der udgiver sig for at være fra banken og forsøger at franarre kunderne deres private oplysninger. I løbet af 2023 har vi derfor intensiveret indsatsen mod netbanksvindel. Bl.a. har vi i Arbejdernes Landsbank løbende via nyhedsbreve og sociale medier haft ekstra fokus på at give kunderne gode råd til, hvordan de undgår at blive svindlet. Vi har samtidig bakket op om Finans Danmarks og det Kriminalpræventive Råds landsdækkende kampagne mod svindel, som kørte i hele oktober. Den intensiverede indsats fortsætter i 2024. I Vestjysk Bank har man valgt at sænke beløbsgrænsen for straksoverførsler i netbanken til 25.000 kr. pr. dag. På den måde minimeres tabet i tilfælde af svindel. Det er samtidig vigtigt at skærpe kundernes opmærksomhed på mulig netbanksvindel, hvorfor Vestjysk Bank også i 2023 har bakket op om oplysningskampagnerne fra Finans Danmark og Det Kriminalpræventive råd.

Unge kunder i fokus

En undersøgelse fra Finans Danmark og Forbrugerrådet Tænk i 2023 viste, at hver femte ung mellem 18 og 30 år har svært ved at sove, fordi de bekymrer sig om deres privatøkonomi. For at hjælpe bankens unge kunder, har Vestjysk Bank afholdt webinarer, hvor banken bl.a. gav gode råd til, hvordan man som ung kan få økonomien til at hænge sammen på trods af stigende forbrugerpriser, energipriser og renter. Derudover har banken besøgt forskellige ungdomsuddannelser for at undervise og klæde de unge på til at tage vare på deres økonomi. Arbejdernes Landsbank deltager aktivt i den årlige pengeuge, hvor direktionen har været gæsteundervisere på flere af landets skoler.





Medarbejdere

Vi ønsker at fremtidssikre vores arbejdsplads ved at arbejde målrettet med bæredygtighed og attraktive vilkår i et arbejdsmiljø funderet på vores sunde værdier. Vi arbejder aktivt med at sikre, at realiseringen af vores strategi går hånd i hånd med et sundt, udviklende og inspirerende fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Det har også været vores ambition i 2023, hvor vi har været optaget af at udvikle bankens langsigtede strategiske retning, hvor Attraktiv Arbejdsplads indgår som et bærende element. Med målsætningerne for Attraktiv Arbejdsplads skal vi lykkes med at fastholde et højt medarbejderengagement og være en arbejdsplads, hvor alle skal kunne se karriere- og udviklingsmuligheder, ligesom diversitet blandt medarbejderne og god ledelse er naturligt og forventeligt. Vores ambition at være den mest attraktive arbejdsplads i finanssektoren.

Risici og politikker for medarbejdere



Risici for forretningen

Medarbejderne er koncernens vigtigste ressource og det er medarbejderne, der skaber værdi for forretningen. Trives medarbejderne ikke, er der øget risiko for, at de forlader koncernen. Har de ikke de rette kompetencer, kan det have en negativ indflydelse på både vores forretning, kunder og brand som arbejdsplads.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Som på enhver anden arbejdsplads med et højt ambitions- og aktivitetsniveau er der risiko for, at medarbejdere oplever et uforholdsmæssigt stort arbejdspress, der potentielt kan lede til mistrivsel, stress eller sygdom. Samtidig oplever sektoren en stigende regulering og krav til lovpligtig læring. Det stiller krav til, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og certificeringer, da de ellers ikke kan leve op til lovgivningen om ansvarlig rådgivning.

Politikker

Arbejdernes Landsbank koncernen har fokus på at skabe en stærk og inkluderende kultur med diversitet blandt medarbejdere og en ligelig kønsfordeling på alle ledelsesniveauer. Det er en forudsætning for fortsat at kunne tiltrække og fastholde talent samt sikre høj performance, gode kundeoplevelser og økonomiske resultater.

Vi ønsker at tilbyde attraktive arbejdsvilkår, der engagerer medarbejderne i at yde indsatser, der bidrager til de strategiske og forretningsmæssige målsætninger. Det gør vi konkret ved at:

- skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer.
- fokusere på den enkelte medarbejders udvikling for at understøtte medarbejderens egne ambitioner og ønsker samt de forretningsmæssige ambitioner.
- tilbyde fleksible arbejdstider, som giver medarbejderne mulighed for at skabe god balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø og at tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.
- sikre forebyggelse og klare retningslinjer for håndtering af voldsomme situationer som røveri, vold og trusler.

Arbejdernes Landsbank

- Lønpolitik (Aflønningspolitik)
- Code of conduct
- Måltal og politik for det underrepræsenterede køn
- Politik for sund virksomhedskultur
- Politik for Whistleblowerordning

Vestjysk Bank

- Lønpolitik
- Politik for det underrepræsenterede køn, mangfoldighed og egnethed
- Politik for sund virksomhedskultur
- Whistleblowerordning

Retningslinjer og procedurer

Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har desuden en række formelle retningslinjer indenfor områderne: sygefravær, stress, misbrug, omsorg, seniorer, mobning og chikane og den hybride arbejdsplads.

Kultur og værdier

Strategi for diversitet og inklusion

I 2023 blev Arbejdernes Landsbanks strategi for Diversitet, lighed og inklusion (DEI) godkendt af bestyrelsen. DEI-strategien fastlægger en række konkrete indsatser for at styrke arbejdet med diversitet, lighed og inklusion i relation til både medarbejdere, kunder og vores omgivende samfund. Indsatserne skal bidrage til at løfte kønnede problemstillinger, sikre inkluderende HR-processer, dataunderstøttet ledelsesbeslutninger og være på forkant med lovgivningskrav.

DEI-strategien er i tråd med internationale og nationale principper for diversitet og inklusion såvel som nuværende og kommende regulering. Det centrale princip er, at banken skal være en attraktiv arbejdsplads med lige muligheder for alle.

I 2023 har Arbejdernes Landsbank arbejdet målrettet med at opdatere retningslinjer og hjælpeværktøjer til HR og rekrutterende ledere for at styrke fokus på diversitet og lige adgang i annoncering, udvælgelse og ansættelse af nye medarbejdere. Derudover er der indført en række procedurer, der sikrer diversitet og balanceret kønsfordeling i talent- og karriereudviklingsforløb. Endelig er DEI-agendaen, med bankens nye langsigtede strategi, løftet ind som et kerneelement og en prioriteret indsats med konkrete målsætninger.

Etablering af fælles koncernfunktioner

I løbet af 2023 styrkede Vestjysk Bank og Arbejdernes Landsbank samarbejdet gennem etablering af fælles koncernfunktioner for en række stabsfunktioner. Formålet med de fælles koncernfunktioner er at høste synergier og

et mere integreret samarbejde til gavn for begge banker og koncernen. Den styrkede koncernstyring giver os mulighed for at skabe et mere formaliseret samarbejde, ensrette processer og sikre gode faglige miljøer især omkring specialkompetencer.





Medarbejderengagement

De mest engagerede medarbejdere i sektoren

Arbejderens Landsbank har altid været kendt for at have engagerede medarbejdere, og ambitionen er at være sektorens mest attraktive arbejdsplads. I april 2023 gennemførte banken en pulsmåling, og her kunne der observeres fremgang i medarbejdernes motivation. Målingen viste også, at medarbejdernes villighed til at anbefale Arbejdernes Landsbank som arbejdsplads er fastholdt ift. seneste måling. Derudover kunne banken konstatere, at medarbejdernes motivation for at bidrage til gode kundeoplevelser ligger på et meget højt niveau. For at udvikle en attraktiv arbejdsplads med de mest engagerede medarbejdere i sektoren er der i løbet af året gennemført en række indsatser bl.a. i forhold til større fokus på implementeringsopgaven og forandringsledelse, når der søsættes nye processer og værktøjer.

Arbejdernes Landsbank koncernen planlægger at gennemføre en engagementsmåling i 1. kvartal af 2024 for at følge op på effekten af indsatser og løbende løfte engagementet.

Det sunde arbejdsliv

For at realisere vores ambition om at have fokus på det hele menneske har vi i Arbejdernes Landsbank arbejdet videre med at implementere vores sundheds- og forebyggelsesstrategi. Den grundlæggende tilgang er forebyggelse fremfor behandling. I foråret har Arbejdernes Landsbank iværksat et samarbejde med PFA om proaktiv hjælp til en tidlig indsats ved 7 dages sammenhængende sygefravær. Vi har desuden afholdt en række aktiviteter under overskriften Fællesskabet i bevægelse for både at forebygge stress samt skabe en større fællesskabsfølelse på tværs af organisationen helt i tråd med vores værdier.

I efteråret 2023 lancerede Arbejdernes Landsbank et samlet overblik over "Det sunde arbejdsliv" med de tilbud og indsatser, som banken stiller til rådighed for medarbejderne. Tilbuddene kan benyttes både forebyggende, helbredende og til at understøtte trivsel i forskellige stadier af arbejdslivet.

I 2023 har indsatser i Sundhedsugen, DHL-stafet og Arbejdspladsernes Motionsuge samlet medarbejdere og ledere om sundhed og bevægelse. Der var blandt andet var rekordstor opbakning til årets DHL-stafet på tværs af landet.

Arbejdernes Landsbank oplever desværre, som i det øvrige samfund, en stigning i episoder af voldelige og truende kunder. Derfor har banken i 2023 haft fokus på at udvikle en proces, som sikrer, at vi tager hånd om vores kollegaer, som udsættes for dette.

Employer Branding

Der er generelt hård konkurrence om medarbejderne i den finansielle sektor, og derfor er det vigtigt at gøre en indsats for både at rekruttere og fastholde medarbejdere. Vestjysk Bank har derfor i efteråret 2023 igangsat en undersøgelse blandt nyansatte medarbejdere for at få indsigt i deres tanker om jobskifte, prioriteter og deres syn på bankens kultur og værdier. Resultatet af undersøgelsen skal understøtte banken i den fremtidige rekrutteringsproces og arbejdet med employer branding.

FAKTA

Medarbejderengagement i Arbejdernes Landsbank målt ved motivation/anbefalingsvillighed



**79/81 ud af
100 indekspoint**

Medarbejderengagement i Vestjysk Bank målt ved arbejdsglæde



**77 ud af
100 indekspoint**

Medarbejdertilfredshed i Finanssektoren målt ved motivation/anbefalingsvillighed

77/81

målt ved arbejdsglæde

78



Kompetencer og uddannelse

Flere erhvervsrådgivere får kompetenceløft i bæredygtighed

Med baggrund i ønsket om fortsat at kunne tilbyde erhvervs-kunder en relevant faglig sparring inden for bæredygtighed, har koncernen også i 2023 haft fokus på at løfte flere erhvervsrådgivers kompetencer inden for ESG og bæredygtighed. Arbejdernes Landsbank vil i starten af 2024 igangsætte et træningsforløb målrettet kollegaer fra både privat og erhverv. Det skal sikre rådgiverne et bredt kendskab og en generel forståelse for bæredygtighed i organisationen.

I Vestjysk Bank er der i 2023 gennemført to bæredygtighedsuddannelser – én for landbrugsrådgiverne og én for erhvervsrådgiverne. Rådgivernes kompetencer er således løftet, og der er skabt et fælles internt sprog omkring ESG. Lederne har været på en tilsvarende uddannelse, men med fokus på at understøtte rådgiverne i kundedialogen om ESG.

Lederudvikling i koncernen

Koncernen har i 2023 arbejdet aktivt på at udvikle lederne, så de kan bidrage til at udvikle medarbejderne og forretningen. Det er bl.a. sket via uddannelsesforløb for nye ledere, forløbet 'Diplom i ledelse', skræddersyede moduler inden for udvalgte ledelseskompetencer samt det årlige lederseminar. Arbejdernes Landsbank har desuden i 2023 iværksat en særlig målrettet indsats omkring distanceledelse, da hybride arbejdsformer er blevet en naturlig del af vores arbejdsplads. Det stiller nye krav til vores ledere ift. at understøtte både fleksibilitet og fællesskabet på den fysiske arbejdsplads.

Karriereudvikling i koncernen

Karriereudvikling af vores medarbejdere mod ledelse, specialistfunktioner og øvrige roller har været et vigtigt fokus i 2023. Det skal være med til at sikre, at den enkelte medarbejders potentiale udfoldes gennem hele arbejdslivet og derigennem sikre kontinuitet i koncernens udvikling.

Karrierebooster

I Arbejdernes Landsbank har vi i 2023 arbejdet med at kortlægge forskellige karriereveje og gennemført to hold af udviklingsforløbet "Karrierebooster", der hjælper medarbejdere med at afklare deres næste skridt i deres karriere i banken.

VB Forward

Vestjysk Bank lancerede i 2023 det første VB-Forward hold, hvor medarbejdere fra linje og stab deltager i et talentudviklingsforløb over 12 måneder. VB-Forward består af to forløb: et fælles forløb og et individuelt forløb. Fælles for begge forløb er et forretningsrelevant projekt, der danner rammen om den personlige og faglige udvikling, som er formålet med VB Forward. I 2023 gennemførte VB Forward-deltagerne programmets fælles forløb, der mandede ud i en projektpræsentation på et bestyrelsesseminar i oktober. Rammen for fællesprojektet var ESG, og hvordan ESG kan gøres til en kommerciel strategi. Kvaliteten af projektet var så høj, at bestyrelsen besluttede, at projektet videreføres med henblik på vurdering af de enkeltdele, projektet består af.



Samfund

Vi ønsker at engagere os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af og bidrager til at opfylde flere samfundsmæssige mål.

Arbejdernes Landsbank koncernen er til stede lokalt i store dele af landet, og vi engagerer os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af. Det gør vi blandt andet gennem strategiske samarbejder og udviklende fællesskaber, der understøtter forretningen, og som samtidig bidrager til at forbedre tilværelsen for mennesker og tilstanden for naturen.

I Arbejdernes Landsbank bakker vi op om foreningslivet i Danmark bl.a. gennem vores mange sponsorater af lokale sportsklubber og foreninger. Vi tror på, at et rigt foreningsliv er med til at styrke til fællesskabet og skabe et aktivt og sundt lokalsamfund.



Risici og principper for samfund



Risici for forretningen

Ved at indgå i eksterne samarbejder og støtte forskellige formål, er der risiko for, at aftaler ikke lever op til forventningerne, eller at støttekroner ikke går ubeskåret til det, som var hensigten. Det forsøger vi i videst muligt omfang at minimere ved at stille krav til de klubber, institutioner og organisationer, som vi samarbejder med. De konkrete krav fremgår eksplicit i de enkelte kontrakter og samarbejdsaftaler, og vi følger op på efterlevelsen af kravene i den løbende dialog med samarbejdspartnerne.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Vores eksterne samarbejdspartnere kan have negativ påvirkning på miljøet og samfundet gennem deres aktiviteter. Derfor udvælger vi vores partnere med stor omhu og indleder kun nye samarbejder med troværdige organisationer.



Principper

I Arbejdernes Landsbank koncernen ønsker vi at være en aktiv del af det samfund, vi er en del af, ved at:

- Bidrage til at give danskerne og vores kunder en bedre forståelse for privatøkonomi.
- Bidrage til at flere danskere træffer økonomiske beslutninger, der stiller dem stærkere både nu og igennem hele livet.
- Engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- Støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.
- Etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.

Sport og fællesskab

Vi bakker op om sporten, fællesskabet, sammenholdet og det behårdede arbejde, som gør det muligt at skabe flotte resultater både indenfor og udenfor banen.

Sportssponsorater til gavn for bredden og eliten

Sportssponsorater er en god vej for Arbejdernes Landsbank til at finde et nyt og bredere publikum, men det giver også os en mulighed for at kunne skubbe på en positiv udvikling i de enkelte klubber og fællesskaber. Vi har altid haft en værdibase-ret holdning til, hvilke sponsorater vi ønsker at tegne, og i hvilke sammenhænge vores brands må eller ikke må optræde. Derfor er det naturligt, at også bæredygtighed og hensynet til klimaet, miljøet og sociale forhold tænkes ind i forbindelse med sponsorater og forlængelse af partnerskaber af betydeligt omfang.

Hold Danmark Rent

I 2023 sponserede Arbejdernes Landsbank "Hold Danmark Rent", herunder projektet "Ren Natur". Formålet med projektet er at fjerne henkastet affald efter udvalgte fodboldkampe ved og omkring de seks topfodboldklubbers stadion (AaB, AGF, Vejle Boldklub, FC Midtjylland, Brøndby If og FC Nordsjælland), som banken sponsorerer – i form af inddragelse af frivillige foreninger i opgaven. Vi er dermed med til at støtte det lokale foreningsliv i klubbernes nærområde.

"Ren Natur" har arrangeret 15 affaldsindsamlingsruter i områder omkring de seks stadions, og her har 15 lokale fodboldklubber og foreninger gennemført ruterne. De har i alt indsamlet 132 sække affald, hvilket svarer til 528 kg affald og godt 67.000 stykker affald.

Idræt for alle

I Vestjysk Bank tror vi på, at sport kan være med til at skabe fællesskab og inkludere alle i samfundet. Derfor valgte banken i 2023 at støtte LykkeLiga for børn med udviklingshandicap og deres familier samt futsallandsholdet for døve og hørehæmmede. Alle fortjener en chance for at indgå i et aktivt fællesskab og udleve deres idrætsmæssige potentiale.

Sponsor af aktive lokalsamfund

Et rigt foreningsliv bidrager til fællesskabet og et aktivt og attraktivt lokalsamfund. Vestjysk Bank sponsorerer som Danmarks stærkeste lokal-bank mere end 1.000 foreninger i bankens markedsområde. Samtidig er sponsoraterne med til at skabe synlighed, øge kendskabet til bankens brand og på den

måde understøtte bankens forretningsstrategi. Vestjysk Bank sponsorerer fx breddeidrætten med udgangspunkt i de store sportsgrene som fodbold, håndbold, gymnastik og svømning. I forhold til eliteidrætten er banken sponsor af håndboldhold i dame- og herreligaen samt hjemmebanesponsor for superliga-klubben FC Midtjylland. En del af bankens kunder er aktive i en forening og bl.a. involveret i bestyrelsesarbejdet. Det kan være en administrativ tung opgave for foreningsbestyrelsen at samle og indsende de dokumenter, som er nødvendige for, at vi som bank overholder lovkrav fra Datatilsynet og Finanstilsynet. For at lette arbejdet har vi derfor i 2023 indgået et samarbejde med Unioo, som har udviklet et bestyrelsesværktøj, målrettet frivillige foreninger i Danmark.



Kunst og kultur

Naturkraft

Vestjysk Bank valgte i 2023 at forlænge sit hovedsponsorat af museumsattraktionen, hvor både små og store kan have det sjovt med at lære om naturens kræfter. Samtidig tiltrækker Naturkraft mange af de turister, som hvert år besøger Vestjylland for at opleve naturen og lokalområdet.



Børn og unge

FCM Samfund

FCM Samfund udspringer af FC Midtjylland, men er en selvstændig forening, der ønsker at understøtte samspillet mellem det frivillige sociale foreningsliv, lokale og regionale virksomheder og offentlige instanser. FCM Samfund dyrker talentet uden for banen og arbejder fx på at få unge mennesker, der har det svært, tilbage på sporet. Som finansiel virksomhed kan Vestjysk Bank bidrage med viden og indsigt i bl.a. privat- og erhvervsøkonomiske forhold, hvorfor banken i 2023 via FCM Samfund har været erhvervsmentor og undervist unge i privatøkonomi.

Bag for en sag

Arbejdernes Landsbank har i 2023 bakket op om det landsdækkende projekt "Bag for en sag", hvor cirka 800 skoler og daginstitutioner har bagt og solgt bagværk til fordel for Legeheltene, der drives af Børneulykkefonden. Legeheltene arbejder for at skabe mere leg og bevægelse for de børn mellem 1 og 14 år, der er indlagt på de danske sygehuse. Salget har resulteret i ca. 750.000 kr.



Medarbejdere donerer julegave til Den Danske Naturfond

Den Danske Naturfond arbejder for at forbedre den danske natur gennem projekter, der skaber flere levesteder for dyr og planter og mulighed for store naturoplevelser i Danmark. Siden 2021 har medarbejdere i Arbejdernes Landsbank haft mulighed for at donere værdien af deres julegave fra banken til Naturfonden. Endvidere har banken fravalgt indpakning af julegaver til medarbejderne for i stedet at donere et beløb til at frede vild dansk natur gennem Den Danske Naturfond.

Samfund

Donation til gavn for fællesskab

Sammen med FC Midtjylland er vi med til at give julegaver til økonomisk trængte familier i Herning og omegn. Julegaven er en sportstaske indeholdende alt hvad man har brug for, når man går til fodbold, herunder et års gratis medlemskab til en lokal fodboldklub. Formålet er at give børn mulighed for at blive en del af en forening, herunder sunde livgivende fællesskaber, der er med til at fremme livskvaliteten for både børn og voksne. I år modtager 218 børn julegaven.

Økonomisk støtte til en række hjælpeorganisationer

Vi giver hvert år støtte til en række hjælpeorganisationer og velgørende projekter. I 2023 har banken ydet i alt godt 750.000 kr. i økonomisk støtte til velgørende formål som fx Ungdommens Røde Kors, Kræftens Bekæmpelse og Danmarksindsamlingen.

Fonden styrker det danske samfund gennem viden

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund – herunder børn – gennem uddannelse

og viden. Konkret uddeler fonden støtte til videreuddannelse eller efteruddannelse og primært til skoler og lærestudier, ligesom fonden støtter enkeltpersoner under uddannelse eller oplæring i 2023 uddelte fonden støtte for i alt 1,1 mio. Kr.

El lade-standere

I samarbejde med Sparinvest har Arbejdernes Landsbank sponsoreret henholdsvis 8 lade-standere til FC Nordsjællands og Brøndby IF's parkeringsplads med det formål at bidrage til en bæredygtig og samfundsansvarlig omstilling af samfundet.



BÆREDYGTIGHED

Governance og ledelse



I Arbejdernes Landsbank koncernen opfatter vi god selskabsledelse som en naturlig forudsætning for vores drift, og vi er åbne omkring rammerne, reglerne og retningslinjerne i relation hertil.

Koncernen har forholdt sig til alle anbefalingerne for god selskabsledelse og følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodeks. Både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har politikker, der skal sikre en sund virksomhedskultur, forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt at personoplysninger behandles ordentligt.

Risici og politikker for governance og ledelse



Risici for forretningen

Miljø- og klimarelateret regulering, nye forretningsmodeller og ændret forbrugeradfærd kan påvirke koncernens omdømme og økonomisk risiko på sigt, hvis den ikke lever op til omgivelsernes forventninger i forhold til den grønne omstilling, køn og diversitet og andre ledelsesrelaterede faktorer.

Kunder og interessenter kan miste tillid til koncernen, hvis vi ikke lever op til vores ansvar og forpligtelser i indsatsen mod finansiel kriminalitet. Koncernen kan desuden lide økonomisk tab og skade på omdømme i tilfælde af cyberangreb og/eller brud på datasikkerheden.

Hvis koncernen bliver misbrugt til skadelig virksomhed, kan det få negativ betydning for drift, omdømme, forretningsrelationer eller medføre økonomiske tab. Dertil kan det føre til myndighedsreaktioner – herunder påbud, administrative sanktioner, bøder m.v. En manglende efterlevelse af lovgivning på hvidvaskområdet kan medføre strafansvar, både for koncernen og ansatte personligt.



Risici for negativ påvirkning af miljø og samfund

Som finansiel virksomhed har koncernen en vigtig rolle og et stort ansvar i den grønne omstilling og bæredygtighed generelt. Lever koncernen ikke op til denne rolle, kan det sænke omstillingen til et mere bæredygtigt samfund.

Koncernen kan blive misbrugt til økonomisk kriminalitet som kan have store konsekvenser for samfundet, ligesom brud på datasikkerheden kan føre til samfundsmæssige skader eller krænkelser af enkeltpersoner.

Hvis koncernen bliver misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme, eller andre former for finansiel kriminalitet, har det en række, afledte negative konsekvenser for samfundet.

De samfundsmæssige konsekvenser af økonomisk kriminalitet er mangeartede. Det kan blandt andet medføre til tab af skatteindtægter for staten, markedsforvridning, destabilisere finansielle institutioner og føre til øget korruption.

Risici og politikker

for governance og ledelse (fortsat)



Koncernen

Politik for samfundsansvar og bæredygtighed

- Har til formål at sikre, at vi som koncern og systemisk vigtigt finansielt institut driver forretningen ansvarligt, bidrager positivt til samfundet og lever op til de forpligtelser, som følger af medlemskab af FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact samt lovgivning på området.

Skattepolitik

- Udstikker de overordnede rammer for koncernens adfærd på skatteområdet, både i relation til moder- og datterselskabernes egne forhold og i relation til kunders og forretningsforbindelsers forhold.

Politik for behandling af personoplysninger

- Politikken sætter rammerne for, hvordan det i koncernen sikres, at personoplysninger behandles lovligt i henhold til GDPR samt rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til de registrerede.

Politik for dataetik

- Politikken beskriver koncernens tilgang til god dataetik og de principper, der er gældende for, hvordan koncernen behandler data etisk korrekt, ansvarligt og gennemsigtigt.

Arbejdernes Landsbank

Politik for sund virksomhedskultur

- Udstikker de overordnede rammer for at sikre en sund virksomhedskultur i banken.
- Forventningerne til alle medarbejderes adfærd og dermed ønskede kultur tager afsæt i bankens forretningsmodel samt risikoen for overtrædelse af den finansielle lovgivning.

Bankens whistleblowerordning

- Skal sikre, at medarbejdere kan indberette eventuelle lovovertrædelser af den finansielle lovgivning, anden EU-lovgivning eller alvorlige lovovertrædelser som fx mobning, chikane eller bestikkelse, som de kan blive bekendt med i deres arbejde.
- Gør det muligt for medarbejdere at indberette forhold anonymt.
- Bankens complianceafdeling og eksternt advokatfirma håndterer whistleblowerhenvendelser.

Politik for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner har til formål at sikre:

- At banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- At transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt, underrettes til myndighederne.

Øvrige

- Arbejdernes Landsbank har forholdt sig til alle og følger hovedparten af anbefalingerne for god selskabsledelse.
- Arbejdernes Landsbank følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodex.
- Politik for diversitet og egnethed i bestyrelsen.
- Politik for det underrepræsenterede køn.
- Lønpolitik: direktionen er ikke omfattet af bonusordning.
- Code of Conduct definerer et sæt adfældsregler, som alle medarbejdere skal anvende over for kunder, leverandører og myndigheder.

Bestyrelsen for Arbejdernes Landsbank har nedsat en række udvalg, der skal forberede og kvalificere sager, inden de skal behandles af bestyrelsen. Der er nedsat:

Bestyrelsesudvalg

- Nominerings- og Aflønningsudvalg.
- Revisionsudvalg.
- Risikoudvalg.
- ESG-udvalg.

Herudover har bestyrelsen nedsat Det Rådgivende Repræsentantskab, der er et rådgivende organ for bestyrelsen.

Risici og politikker

for governance og ledelse (fortsat)



Direktionsudvalg

Arbejdernes Landsbanks direktion har for at understøtte god governance i forhold til beslutninger nedsat en række direktionskomiteer og udvalg.

- Kreditkomite.
- Risikokomite (koncern).
- Bæredygtighedskomite (koncern).
- Balance- og Kapitalkomite (koncern).
- Pris- og Produktkomite.
- IT-sikkerhedskomite (koncern).
- Koncernkreditudvalg.

Vestjysk Bank

Politik for sund virksomhedskultur

- Udstikker de ove rordnede rammer for at sikre en sund virksomhedskultur i banken.
- Forventningerne til alle medarbejderes adfærd og dermed ønskede kultur tager afsæt i bankens forretningsmodel samt risikoen for overtrædelse af den finansielle lovgivning.

Bankens whistleblowerordning

- Skal sikre, at medarbejdere kan indberette eventuelle lovovertrædelser af den finansielle lovgivning, anden EU-lovgivning eller alvorlige lovovertrædelser som fx mobning, chikane eller bestikkelse, som de kan blive bekendt med i deres arbejde.
- Gør det muligt for medarbejdere at indberette forhold anonymt.
- Bankens direktionssekretariat håndterer whistleblowerhenvendelser.

Politik for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner har til formål at sikre:

- At banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- At transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt, underrettes til myndighederne.

Øvrige

- Vestjysk Bank har forholdt sig til og følger hovedparten af anbefalingerne for god selskabsledelse.
- Vestjysk Bank følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodeks.
- Politik for mangfoldighed og det underrepræsenterede køn.
- Aflønningspolitik: hverken direktion, ledere eller medarbejdere har en fast bonusordning.
- Adfærdskodeks definerer et sæt adfældsregler, som alle medarbejdere skal anvende over for kunder, leverandører og myndigheder.

Bestyrelsesudvalg i Vestjysk Bank

- Nominerings- og Aflønningsudvalg.
- Revisionsudvalg.
- Risikoudvalg.
- Bæredygtighedsudvalg.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Styrket kendskab til vores kunder

Koncernens kundekendskab er fortsat en central del af vores bekæmpelse af hvidvask, terrorfinansiering og anden finansiell kriminalitet. Derfor har vi i 2023 haft fokus på at styrke kendskabet til vores kunder igennem en række initiativer, sådan at vi både sikrer at leve op til gældende lovgivning, men samtidig har fokus på den gode kundeoplevelse. Af konkrete tiltag kan nævnes løbende obligatoriske hvidvaskuddannelser og et styrket samarbejde mellem de kundevendte funktioner og koncernens AML-afdelinger.

Etablering af koncernfunktion på hvidvaskområdet

I 2023 har vi øget koncernsamarbejdet mellem Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank på hvidvaskområdet. Det har vi først og fremmest gjort for at sikre bedre koncernstyring af risici og for at sikre, at vi overholder lovgivningen. Derudover er det med til at effektivisere og styrke de faglige miljøer.

Hvidvaskforebyggelse som en integreret del af koncernens kultur

Igen i 2023 har vi haft et generelt fokus på, at hvidvaskforebyggelse skal være en naturlig og integreret del af de kundevendte aktiviteter. Et godt kundekendskab er forudsætningen for, at vi fortsat aktivt kan bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering og samtidig bidrage til den gode kundeoplevelse. Både Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank har vedtaget politikker for sund virksomhedskultur og hvidvaskforebyggelse. Politikkerne skal medvirke til, at koncernen overholder den finansielle lovgivning og minimere risikoen for hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet. Koncernen arbejder løbende med politikkerne, som udbredes til alle nye medarbejdere som led i deres velkomst til arbejdsplad-

sen og til alle eksisterende medarbejdere. Det er et arbejde, vi vil fortsætte med i 2024 igennem en række prioriterede indsatser.

Træning af medarbejdere i hvidvaskforebyggelse

De kriminelle finder hele tiden på nye måder at hvidvaske penge på eller finansiere terrorisme. Det kræver, at vi løbende opgraderer vores viden og kompetencer på området. I 2023 har vi derfor gennemført uddannelser for at øge den enkelte medarbejders bevidsthed om og forståelse for, hvornår vi som finansiell virksomhed er i risiko for at blive misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.

Sanktioner

Der har i 2023 været et øget fokus på sanktionsområdet, både i forhold til EU og national lovgivning. Det er derfor et område, vi også internt i koncernen har haft ekstra fokus på.

Nye tekniske løsninger

Koncernen har i 2023 investeret i at implementere en bedre monitoreringsplatform, som har forbedret vores muligheder for at overvåge transaktioner og aktiviteter. Vi har desuden investeret i en ny løsning, som bidrager til en smidigere proces ift. at kunne indhente oplysninger og styrke kendskabet til vores kunder. Begge løsninger er med til at styrke koncernens arbejde med at forebygge økonomisk kriminalitet.

FAKTA



100%

Tilstedeværelse på møder i ESG-udvalget i Arbejdernes Landsbank

BÆREDYGTIGHED

ESG-nøgletal

Nøgletal for forretningsaktiviteter	Enhed	2023			2022		
		Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Lån og kreditter							
Bolig							
Udlån til bolig på balancen	Mia. DKK	12,9	4,06		13,4	4,85	
Klimalån volumen samlet ¹	Mio. DKK	27,1			34,9		
Energilån volumen samlet	Mio. DKK	21,1			9,6		
ProvinsKlar volumen samlet	Mio. DKK	12,8			12,8		
Pantebreve volumen samlet	Mio. DKK	1.354			1.331		
BoligBonus udbetalt til kunder med Totalkreditlån i banken	Mio. DKK	25,5			25,6		
KundeKroner, rabat til kunder med Totalkreditlån i banken	Mio. DKK	96,0	56,5		81,0	58,2	
Bil							
Samlet billån og leasingformidling i alt	Mio. DKK	48	903	6.471	45	855	6.154
Lån til elbiler og plug-in hybridbiler volumen	Mio. DKK			2.870			2.463
Lån til el- og pluginhybridbilers andel af samlet billån og leasingformidling	%			44			40
Kapitalforvaltning							
Aktiver under forvaltning	Mia. DKK	25,2	12,8		24,7	12,7	
ESG-screenet andel af aktiver under forvaltning	%	76,4	91,5		75	95,2	
Investeringer med bæredygtigt fokus (iht. SFDR artikel 8)	Mia. DKK	17,2	11,7		16,3	12,1	
Investeringer med Svanemærket, aktiver under forvaltning	Mia. DKK	3,1	0,1		4,1	0,2	
Egenbeholdning							
Nøgletal for samlet egenbeholdning	Mia. DKK	19,2	11,3		19,1	9,9	
Volumen for investeringer i grønne obligationer	Mio. DKK	894	0		694	0	
Andel af investeringer i grønne obligationer	%	4,7	0		3,6	0	

¹ Klimalån er stoppet for nyudlån pr. 1/5/2023.

Nøgletal for klima, miljø, sociale forhold og ledelse	Enhed	2023			2022		
		Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Miljømæssige forhold							
Vedvarende energiandel	%	100	0	100	100	0	100
Elforbrug	kWh/FTE	2.708	2.523	747	3.141	2.513	1.553
Varmeforbrug	kWh/FTE	4.444	5.475	1.350	4.387	8.874	1.471
Vandforbrug	m ³ /FTE	7,99	5,48	4,70	7,85	1,70	0,19
Udsorteringsgrad af affald	%	52,0	30,7	54,1	44,0	23,2	32,8
Miljømærket indkøb	%	Inventar 43,5 IT 57,23 Rengøring 98,1 Tryksager 0 Kontorartikler 87,67	-	-	Inventar 43,5 IT 46,4 Rengøring 98,1 Tryksager 88,5 Kontorartikler 66,1	-	-
Økologi i kantinen	%	66	-	68	75	-	76
Direkte CO ₂ e-udledninger (Scope 1)	Ton CO ₂ e	30	123	21	36	58	37
Indirekte CO ₂ e-udledninger (Scope 2 markedsbaseret)	Ton CO ₂ e	237	322	5	192	397	5
Indirekte CO ₂ e-udledninger (Scope 2 lokationsbaseret)	Ton CO ₂ e	611	322	12	691	397	24
Andre indirekte CO ₂ e-udledninger (Scope 3 kategori 1-14)	Ton CO ₂ e	7.776	4.636	130	9.429	6.645	122
Finansierede CO ₂ e-udledninger (Scope 3 kategori 15)	Ton CO ₂ e	224.194	250.778	57.294	231.380	253.921	74.324
Finansieret CO ₂ e-aftryk (Scope 3 kategori 15)	Ton CO ₂ e/ mio. DKK	3,3	6,0	7,2	3,6	6,7	10,1

Nøgletal for klima, miljø, sociale forhold og ledelse (fortsat)	Enhed	2023			2022		
		Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Sociale forhold							
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	1.179	600	83	1.139	629	90
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	Placering	1	15		1	11	
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig ³	CEM-score	676	327		7.385	6.393	
Kundetilfredshed efter møder	NPS-score 0-100	76	43		76	41	
Kundetilgang (netto)	Antal	6.677	-1.504		6.588	-9.644 ²	
Fastholdelse af kunder	%	94	97		93	96	
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	k/m%	49/51	58/42	46/54	49/51	59/41	48/52
Kønsdiversitet blandt ledere med personaleansvar	k/m%	33/67	35/65	25/75	30/70	32/68	25/75
Lønforstel mellem køn	Gange	1,1	1,2		1,1	1,2	
Gennemsnitsanciennitet	År	11	13		10	13	
Medarbejdertilfredshed målt ved arbejdsglæde/loyalitet	0-100	79/81 ¹	77/-	(ikke udarbejdet i 2023)	77/83	77/-	80/85
Medarbejderomsætningshastighed	%	16,6	11,0		15,8	13,7	
Sygefravær per medarbejder	Dage/FTE	8,5	8,1		9,2	7,2	

¹ Målt ved motivation/anbefalingsvillighed

² Vestjysk Banks netto nedgang i kundeantal skyldes frasalg af Vestjysk Banks filialer i Rødekro, Tinglev og Løgumkloster i oktober 2022

³ Ny udregningsmetode for CEM-score betyder, at CEM-scoren for 2023 ikke kan sammenlignes med tidligere år

Nøgletal for klima, miljø, sociale forhold og ledelse (fortsat)	Enhed	2023			2022		
		Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans	Arbejdernes Landsbank	Vestjysk Bank	AL Finans
Governance og ledelse							
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	92,8	97,5		95,0	98,6	
Kønsdiversitet i bestyrelsen	k/m%	30/70	36/64	14/86	46/54	22/78	0/100
Kønsdiversitet i direktionen	k/m%	20/80	0/100		16,2/83,3	0/100	
Tilstedeværelse på møder i bæredygtighedskomiteén	%	87,0	95,0		92,5	100,0	
Lønforstel mellem administrerende direktør og medarbejdere	Gange	6,7	7,6		6,3	7,4	
Andel af medarbejdere, der har gennemført certificering i hvidvask/terror	%	96	98		95	79	
Tilstedeværelse på ESG-udvalgsmøder	%	100	95		- ¹	100	

¹ ESG-udvalget i Arbejdernes Landsbank er etableret i 2023.

Nøgletal for aktiviteter omfattet af **EU-taksonomien**

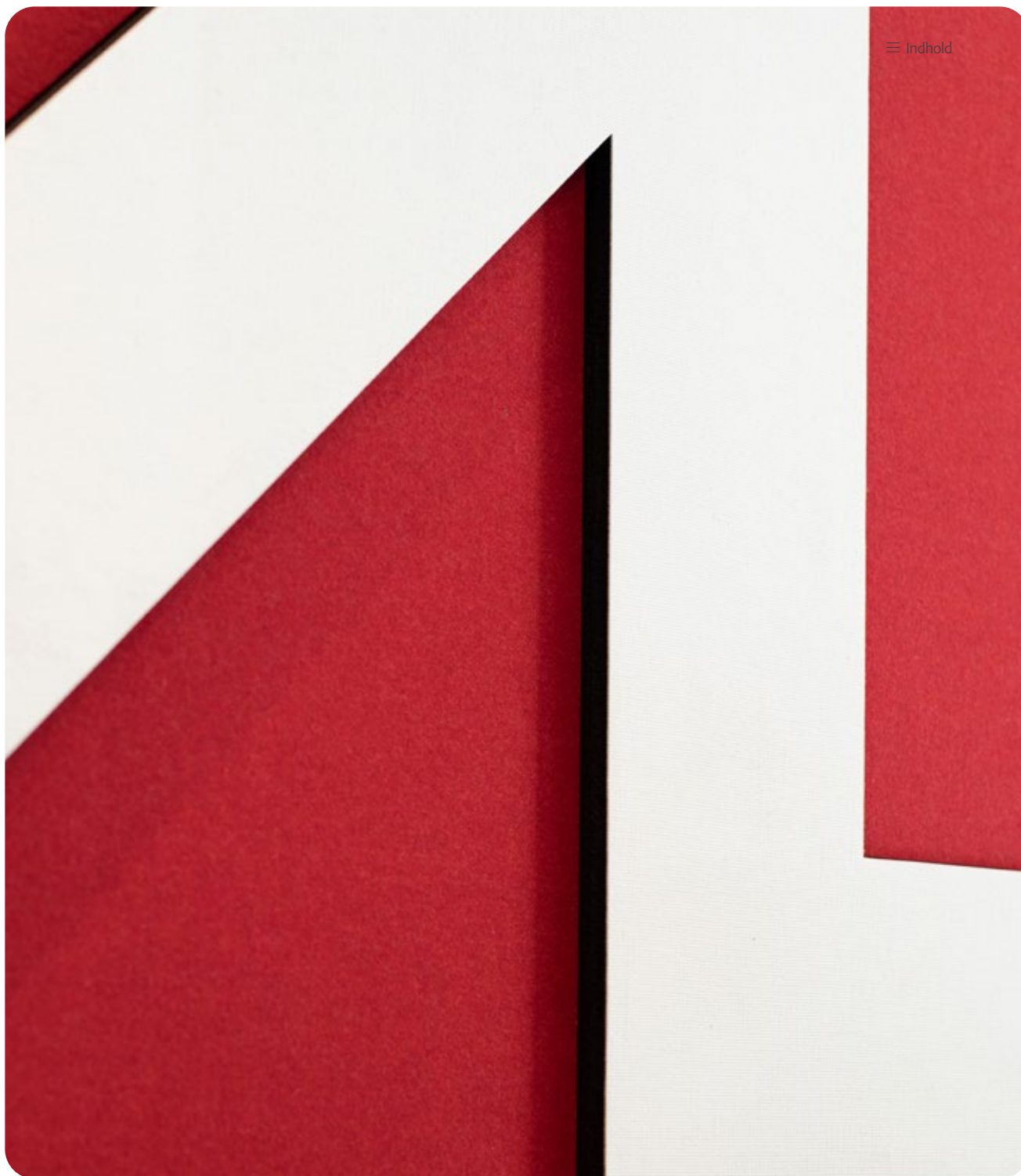
Arbejdernes Landsbank koncern skal som finansiel virksomhed og kreditinstitut rapportere i henhold til EU Taksonomiforordningen.

Koncernen skal rapportere om andelen af eksponeringer, der er omfattet af taksonomiforordningen samt hvorvidt de pågældende eksponeringer kan kategoriseres som i overensstemmelse med taksonomiens tekniske screeningkriterier.

Rapporteringen dækker kravene refereret til i artikel 449a i EU-forordning 575/2013 (CRR) og defineret i EU forordning 2020/852 om fastlæggelse af en ramme til at fremme bæredygtige investeringer. Kravene dækker de tekniske screeningskriterier, der afgør hvornår en økonomisk aktivitet kan klassificeres som miljømæssigt bæredygtig.

Kommissionens gennemførelsesforordning 2021/2178 specificerer metodologien til brug for rapportering af EU-forordning 2020/852, som stipulerer kravene vedr. overholdelse af artikel 19a eller 29a i EU-direktiv 2013/34. Kravene er specificeret i EU-forordning 2021/2139, 2022/1214 og 2023/2486.

Skemaet nedenfor opsummerer koncernens rapportering iht. taksonomiforordningens primære KPI, Green asset ratio (GAR) samt en række supplerende KPI'er. Koncernens øvrige rapportering iht. taksonomien kan tilgås her: <https://www.al-bank.dk/dokumenter/om-banken/baeredygtighed/taksonomi-rapport-2023>.



Sammenfatning af KPI'er, som kreditinstitutter skal offentliggøre i henhold til klassificeringsforordningens artikel 8⁶

		Samlede miljømæssigt bæredygtige aktiver (mio. DKK) ⁷	KPI ⁴	KPI ⁵	Dækningsgrad i % (i forhold til samlede aktiver) ³	% af aktiver ekskluderet fra tælleren i GAR (Artikel 7 (2) og (3) og Sektion 1.1.2. af bilag V)	% af aktiver ekskluderet fra nævneren i GAR (Artikel 7 (1) og Sektion 1.2.4. af bilag V)
Primær KPI	Nøgletal for grønne aktiver (GAR) i beholdningen	415,69	0,59%	0,63%	59,91%	36,13%	40,09%
		Samlede miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (mio. DKK)	KPI ⁴	KPI ⁵	Dækningsgrad i % (i forhold til samlede aktiver)	% af aktiver ekskluderet fra tælleren i GAR (Artikel 7 (2) og (3) og Sektion 1.1.2. af bilag V)	% af aktiver ekskluderet fra nævneren i GAR (Artikel 7 (1) og Sektion 1.2.4. af bilag V)
Supplerende KPI'er	GAR (strømmen)	72,21 ⁸	0,54%	0,54%	66,90%	34,20%	33,10%
	Handelsbeholdning ¹						
	Finansielle garantier	0	0,00%	0,00%			
	Aktiver under forvaltning	474,14	2,29%	2,54%			
	Indtægter fra gebyrer og provisioner ²						

¹ For kreditinstitutter, som ikke opfylder betingelserne i artikel 94, stk. 1, i CRR, eller betingelserne i nævnte forordnings artikel 325a, stk.1.

² Indtægter fra gebyrer og provisioner, som hidrører fra tjenesteydelser, der ikke er udlån og AuM Kreditinstitutterne offentliggør fremadskuende oplysninger for disse KPI'er, herunder oplysninger med hensyn til målsætninger, sammen med relevante redegørelser for den anvendte metodologi

³ % af aktiver, der er omfattet af KPI'en, i forhold til bankers samlede aktiver

⁴ på grundlag af modpartens omsætningsbaserede KPI

⁵ på grundlag af modpartens CapEx-baserede KPI, med undtagelse af udlånsaktiviteter, hvor den omsætningsbaserede KPI anvendes for almindelige udlån

⁶ Koncernen har oversat skemaerne til dansk med udgangspunkt i Kommissionens delegerede forordning (EU) 2021/2178. Enkelte steder har koncernen tilføjet og rettet tekst, da forordning (EU) 2021/2178 ikke stemmer overens med Kommissionens senest opdaterede skemaer til taksonimirapportering. Koncernens egne noter og kommentarer til skemaerne er markeret med kursiv.

⁷ De samlede miljømæssigt bæredygtige aktiver er opgjort efter skema 1a, Aktiver, der indgår i GAR. Skema 1a er baseret på den omsætningsbaserede KPI for ikke-finansielle selskaber underlagt NFRD. De samlede miljømæssigt bæredygtige aktiver for skema 1b, hvor miljømæssigt bæredygtige aktiver er opgjort efter CapEx-KPI for ikke-finansielle selskaber underlagt NFRD er 439,63 mio. kr.

⁸ De samlede miljømæssigt bæredygtige aktiver er opgjort efter skema 4a, GAR KPI'er i strømmen. Skema 4a er baseret på den omsætningsbaserede KPI for ikke-finansielle selskaber underlagt NFRD. De samlede miljømæssigt bæredygtige aktiver for skema 4b, hvor miljømæssigt bæredygtige aktiver er opgjort efter CapEx-KPI for ikke-finansielle selskaber underlagt NFRD er 72,22 mio. kr.

Note 1: I indberetningskemaerne: celler fremhævet med sort skal ikke udfyldes

Note 2: KPI'er for gebyrer og provisioner og handelsbeholdning finder først anvendelse fra 2026.SMV'er medtages kun i disse KPI'er, hvis der foreligger et positivt resultat af konsekvensanalysen.



Rapporterings- principper

Rapport for samfundsansvar og bæredygtighed 2023 omfatter koncernens indsatser og fremskridt inden for bæredygtig finansiering, klima og miljø, sociale forhold og ledelse.

Denne rapport indeholder Arbejdernes Landsbank koncernens:

- Redegørelse for samfundsansvar iht. regnskabsbekendtgørelsen §135b.
- Rapportering iht. EU Taksonomiforordningen art. 8.
- Rapportering iht. ÅRL §99a for så vidt angår AL Finans A/S.
- Rapportering på ESG-hoved- og nøgletal anbefalet af Finansforeningen, FSR – Danske Revisorer.
- Rapportering på egne og finansierede CO₂e-udledninger med udgangspunkt i GHG-protokollen og principper fra Finans Danmarks CO₂e-model.
- Rapportering på en række ESG-nøgletal for forretningsaktiviteter.

Rapporten suppleres af Arbejdernes Landsbanks Faktaark om bæredygtighed 2023:

- Faktaarket indeholder alle ESG-data og regnskabspraksisser samt oplysninger om datakilder og datakvalitet.
- Tal er opgjort pr. 31. december 2023, medmindre andet er angivet ud for det pågældende KPI.
- Faktaarket er tilgængeligt på bankens hjemmeside: <https://www.al-bank.dk/baeredygtighed>.

Rapporteringsprincipper

Referencer

Kommentarer

FN

Portfolio Impact Identification Tool, V2

Anvendes til at udføre impact analyse på bankens udlånsportefølje.

Investment Portfolio Impact Analysis Tool

Anvendes til at udføre impact analyse på bankens investeringsportefølje.

Finans Danmark

CO₂-model for den finansielle sektor

Vi tager udgangspunkt i principperne i Finans Danmarks CO₂e-model til beregning af finansierede emissioner.

Landsdækkende Banker/LOPI

Regneark til opgørelse af CO₂e på erhvervsudlån

Ud fra en best-effort tilgang tager vi udgangspunkt i Landsdækkende Banker og LOPI's forslag til datakilder og metode til beregning af CO₂e-emissioner på erhvervsfinansiering.

Regneark til opgørelse af CO₂e på billån og leasing

Ud fra en best-effort tilgang tager vi udgangspunkt i Landsdækkende Banker og LOPI's regneark og metode til beregning af CO₂e-emissioner på billån og leasing.

Finansforeningen/FSR Danske Revisorer/Nasdaq

ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten

Vi rapporterer på de anbefalede KPI'er. Se regnskabspraksisser herunder.

Referencer**Kommentarer****Dataleverandører**

Data til opgørelse af CO₂e på boligudlån

Vi har modtaget datasæt med energimærker på ejendomme i Danmark fra Nykredit/Totalcredit til beregning af emissioner på boligfinansiering.

Data til opgørelse af CO₂e på billån og leasing

Vi anvender statistiske emissionsdata leveret af Nationalt Center for Miljø og Energi (DCE) til beregning af emissioner på den fulde portefølje af bilfinansiering i Arbejdernes Landsbank samt bilfinansiering og leasing i AL Finans. DCE medtager kun den udledning/forbrænding, som selve kørslen i bilen afstedkommer (scope 1 og scope 2). Specifikt ift. elbiler tillægger vi Finans Danmarks egen beregning af emissioner fra produktionen af den strøm, som el-biler forbruger (scope 3), og beregningen tager udgangspunkt i Danmarks årlige elmiks for det pågældende kalenderår. For hybridbiler tillægger vi 50 procent af udledningen fra en tilsvarende elbil, jf. ovenstående princip, idet DCEs tilskrivning af emissioner på hybridbiler er en 50/50 vægtning mellem benzin og el.

Data til opgørelse af CO₂e på erhvervsudlån

Vi har indhentet emissionsdata fra Danmarks Statistik og har aggregeret data ud fra Finanstilsynets branchefordeling. Disse data har vi "mappet" med de enkelte branchers balancetal, så bankens markedsandel på en given branche kan beregnes og derved også bankens andel af branchens samlede udledning.

Data til opgørelse af CO₂e på investeringer

Vi indhenter og anvender emissionsdata fra MSCI til beregning af finansierede emissioner på investeringsporteføljerne – både i forhold til investeringer på vegne af kunder og ejerkreds samt i forhold til investeringer af egenbeholdningen.


Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Klima og miljødata			
CO ₂ e scope 1	Ton CO ₂	Scope 1 emissioner er direkte emissioner, der stammer fra bankens egne eller kontrollerede kilders forbrænding af brændsler.	<p>Drivhusgasser (GHG) beregnes på hver enkelt brændselstype.</p> <p>Emissioner er omregnet til CO₂-ækvivalenter (CO₂e): CO₂e = CO₂ + (GWP faktor *CH₄) + (GWP faktor *N₂O) + (GWP faktor *SF₆) + (GWP faktor*HFC) + (GWP faktor*PFC) + (GWP faktor *NF₃).</p>
CO ₂ e scope 2	Ton CO ₂ e	Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, som Arbejdernes Landsbank har indkøbt.	<p>Scope 2 emissioner er beregnet pr. købt MWh af elektricitet og fjernvarme.</p> <p>Emissioner er omregnet til CO₂e: CO₂e = CO₂ + (GWP faktor *CH₄) + (GWP faktor *N₂O).</p>
CO ₂ e scope 3	Ton CO ₂ e	<p>Scope 3 emissioner omfatter alle andre indirekte emissioner, der stammer fra aktiviteter uden for Arbejdernes Landsbank.</p> <p>Som finansiel virksomhed udgør scope 3 emissioner i betydelig grad bankens økonomiske aktiviteter, dvs. den afledte CO₂e-effekt af finansieringer, investeringer samt leasingaktiviteter.</p> <p>Scope 3 emissioner udgør desuden andre indirekte emissioner fra kilder, som banken ikke ejer eller kontrollerer. Det gælder de udledninger, der er forbundet med den værdikæde, som banken indgår i, fx bankens ressourcehåndtering, kantinedrift og transport.</p>	<p>Se faneblad Klimaregnskab for beskrivelse af regnskabspraksisser for henholdsvis de økonomiske aktiviteter CO₂e-emissioner, konkret CO₂e for boligfinansiering, bilfinansiering, erhvervsfinansiering samt investeringer.</p> <p>Andre indirekte scope 3-emissioner, som forbundet med bankens interne drift, fremgår af tabellen "Arbejdernes Landsbanks egen CO₂e-udledning".</p>
Energiforbrug	MWh	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig på energi fra scope 1 og 2-kilder samt energi fra vedvarende energikilder.	$\text{Energiforbrug} = \sum (\text{brugt brændselstype (t)} * \text{energifaktor pr. type brændsel})$ <p>pr. brændselstype + (brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) (MWh)) + (brugt fjernvarme inkl. vedvarende kilder til varme (GJ/3,6)).</p>
Vedvarende energiandel	%	Hvor meget af den totale forbrugte energi stammer fra vedvarende energikilder. Nogle gange er dette også målt som vedvarende energi vs. ikke-vedvarende energi, men det nøgletal vil være umuligt at beregne i de tilfælde, hvor al energi er fra vedvarende energikilder.	$\text{Vedvarende energiandel} = (\text{Vedvarende energi/Energiforbrug}) * 100.$

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Klima og miljødata (Fortsat)			
Vandforbrug	m ³	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder såsom overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Vandforbrug opgøres brutto, og skulle selskabet også have rensset spildevand eller tilsvarende, så kan dette ikke fratrækkes, men kan naturligvis rapporteres separat.	Vandforbrug = Summen af alt forbrugt vand – brutto.
Ressourcehåndtering	Ton	Udvinning og bearbejdning af råstoffer til rene og brugbare materialer kræver energi og tid, og eftersom der findes en begrænset mængde af ressourcer på kloden, arbejder vi også i Arbejdernes Landsbank med at nedbringe mængden af ressourcer, som banken sender til genbrug og forbrænding.	Ressourcehåndtering = Summen af alt affald i Metriske Ton.
Sociale data			
Kundetilfredshed	CEM-score	Det uafhængige analyseinstitut Voxmeter udfører hvert år tilfredshedsmålingen CEM Bank Intelligence blandt tusindvis af tilfældigt udvalgte danske bankkunder i landets 20 største banker. Den maksimale CEM-score er 1.000.	I Voxmeters rapport for 2023 indgår mere end 60.000 enkeltindivider, som har besvaret 14 kortere spørgeskemaer i randomiseret rækkefølge.
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	Opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at udføre arbejdet, som har genereret de finansielle nøgletal. Dette kræver både den lovmæssige opgørelse af gennemsnitligt antal medarbejdere (FTE'er) (dvs. fuldtidsansatte + kompenseret overarbejde + omberegnete timeansatte) tillagt midlertidigt ansatte/vikarer omberegnet til fuldtidsækvivalenter.	Fuldtidsarbejdsstyrke = FTE'er + midlertidig arbejdskraft.
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	%	Kønsdiversitet er beregnet både for FTE'er og for midlertidige arbejdere – og derefter summeret for at vise, om der er nogle kønsdiversitetskævheder pr. kontrakttype og for hele arbejdsstyrken.	Kønsdiversitet = ((Kvindelige FTE'er + Kvindelige midlertidige arbejdere) / (Fuldtidsarbejdsstyrken)) * 100.
Kønsdiversitet blandt ledere med personaleansvar	%	Ifølge årsregnskabsloven kan banken selv afgøre, hvilke lag, der inkluderes. I opgørelsen inkluderes direktion og medarbejdere i ledende stillinger med personaleansvar. Dvs. teamledere, souschefer og fagansvarlige uden personaleansvar ikke tæller med.	Kønsdiversitet for ledere med personaleansvar = ((Kvindelige ledere) / (Alle ledere)) * 100.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Sociale data (fortsat)			
Lønforskel mellem køn	Gange	Ligestilling på aflønning – inkl. bonusser, pension, etc. Hvor mange gange kan den kvindelige medianløn dækkes af den mandlige medianløn. Der arbejdes med medianer frem for gennemsnit for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt højt lønnede og /eller lavt lønnede medarbejdere.	Lønforskel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn.
Gennemsnitsanciennitet	År	Ancienniteten pr. medarbejder er den nuværende medarbejders anciennitet dags dato. Det betyder, at hvis en medarbejder i den angivne periode haft en anciennitet på fx både fem og seks år, så vil medarbejderens anciennitet i perioden tælle som seks år.	Sum af anciennitet på medarbejdere / antal medarbejdere = gennemsnitsanciennitet.
Medarbejderomsætningshastighed	%	Medarbejderomsætningshastighed er beregnet for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Nøgletallet dækker kun bankens egne FTE'er.	Medarbejderomsætningshastighed = ((Frivillige + Ufrivillige forladende FTE'er)/FTE'er) * 100.
Sygefravær	Dage/FTE	Antal fulde dage, som alle bankens medarbejdere er syge og derfor ikke er på job i forhold til total antal FTE'er. Barselsorlov er ikke inkluderet.	Sygefravær = (Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden) / (Total FTE'er).
Fastholdelse af kunder	%	Andel af fastholdte kunder fra den ene periode til den næste.	Fastholdelse af kunder: ((Antal kunder ved afslutningen af perioden) – (Nye kunder, der er kommet til i perioden)) / (Antal kunder ved begyndelsen af perioden) * 100.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Ledelsesdata			
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	Gange	Hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen som et udtryk for social lighed. Der arbejdes med medianlønnen frem for gennemsnittet for ikke at skævwride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	Lønforskel mellem CEO og medarbejdere = CEO kompensation / Median medarbejderløn.
Kønsdiversitet i direktionen	%	Dette tal inkluderer hele bankens direktion.	Kønsdiversitet for ledere = ((Kvindelige ledere) / (Alle ledere)) * 100.
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	Kønsdiversitet i den fulde bestyrelse, undtagen politisk udpegede medlemmer.	Bestyrelsens kønsdiversitet = ((Kvindelige Generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer) / (Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer)) * 100.
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for bankens bestyrelsesmedlemmer.	Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder = ((ΣAntal bestyrelsesmøder, hvor man har været til stede) pr. bestyrelsesmedlem / (Antal bestyrelsesmøder * Antal bestyrelsesmedlemmer)) * 100.
Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for bankens bæredygtighedsudvalgsmedlemmer.	Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder = ((ΣAntal bæredygtighedsudvalgsmøder, hvor man har været til stede) pr. bæredygtighedsudvalgsmedlem / (Antal bæredygtighedsudvalgsmøder * Antal bæredygtighedsudvalgsmedlemmer)) * 100.

AKTIESELSKABET

 **Arbejdernes Landsbank**

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V
Telefon 38 48 48 48 · www.al-bank.dk