

NOTAT

Finanstilsynet

16. juli 2013

FORM

J.nr.6072-0223

/AKO

Offentliggørelse af Finanstilsynets påbud vedr. afslag på oprettelse af en almindelig indlånskonto

Finanstilsynet anmodede – på baggrund af en borgerhenvendelse – Arbejdernes Landsbank om en redegørelse vedrørende oprettelse af almindelige indlånskonti i banken.

Borgeren oplyste, at banken bl.a. havde krævet oplysninger om hans gældsforpligtelser, for at oprette en almindelig indlånskonto.

Det fremgår af reglerne, at et pengeinstitut ikke uden en individuel og saglig begrundelse kan nægte at oprette en almindelig indlånskonto.

Finanstilsynet fandt, at banken godt kan anmode om gældsoplysninger, men det er ikke en saglig begrundelse for afslag på oprettelse af en almindelig indlånskonto, at borgeren ikke vil udlevere disse oplysninger.

Finanstilsynet har derfor påbudt Arbejdernes Landsbank, at banken skal udarbejde forretningsgange der sikre, at banken ikke nægter oprettelse af en indlånskonto med den begrundelse, at kunden ikke vil oplyse om sine gældsforpligtelser.