

CSR-rapport 2012



AKTIESELSKABET

 Arbejdernes Landsbank

CVR-nr. 31 46 70 12, København



CSR-rapport 2012 for Arbejdernes Landsbank

INDHOLD

Kunder og produkter – side 4

Initiativer

Realisering af 2012 målsætninger

Målsætninger for 2013

Medarbejdere – side 5

Initiativer

Realisering af 2012 målsætninger

Målsætninger for 2013

Samfund – side 7

Initiativer

Realisering af 2012 målsætninger

Målsætninger for 2013

Klima og miljø – side 9

Initiativer

Realisering af 2012 målsætninger

Målsætninger for 2013

Arbejdernes Landsbank

– bygget på tanken om social ansvarlighed

Arbejdernes Landsbank har en lang historie med social ansvarlighed, der rækker helt tilbage til bankens grundlæggelse i 1919. Formålet med stiftelsen af banken var at sikre fagbevægelsen uafhængighed af kapitalistiske banker i en konfliktsituation, at bestræbe sig på at sikre fagbevægelsens medlemmer økonomisk i en konfliktsituation samt at tilbyde bedre og billigere lånemuligheder som alternativ til pantelåneren.



I "Vision 2015" for Arbejdernes Landsbank, som beskriver vores vision, mission og strategiske målsætninger, er det social ansvarlighed, der er udgangspunktet for missionen:

"At skabe værdi for danske familier, mindre og mellemstore virksomheder samt fagbevægelsen ved at levere finansielle serviceydelser på et højt fagligt og etisk niveau."

Fire indsatsområder

Vi tilstræber at leve op til vores sociale og samfundsøkonomiske ansvar som bank på fire indsatsområder:

- Kunder og produkter
- Medarbejdere
- Samfund
- Klima og miljø

Kunder og produkter

Arbejdernes Landsbank er en bank for

- private kunder
- mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder
- faglige organisationer og foreninger

Der er gennem alle årene blevet lagt vægt på, at bankens forretninger udspringer af kundernes behov.

Som finansiel og privatøkonomisk rådgiver har vi et ansvar for, at vores kunder får de bedste vilkår for som virksomhed at udvikle forretningen og som privatkunde at leve det liv, som deres økonomi giver dem mulighed for.

Vi arbejder for at

- sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder
- behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov
- tilbyde alle kunder personlig økonomisk rådgivning
- yde rådgivning, som tilgodeser kundens behov
- uddanne og efteruddanne vores rådgivere, så deres kompetencer hele tiden lever op til de berettigede forventninger til en full-service bank
- tilbyde vores kunder etisk screenede investeringer

Vi tilbyder desuden vores kunder ens priser ved samme forretningsomfang.

INITIATIVER

Ansvarlig rådgivnings- og udlånspolitik

I Arbejdernes Landsbank har vi koncentreret os om forretninger, som skal sikre trygge rammer for kunderne i både gode og mindre gode tider. Det har samtidig betydet, at banken har holdt igen med at lave forretninger, som ved en ugunstig udvikling f.eks. på kapitalmarkederne risikerer at ramme den enkelte private kundes økonomi voldsomt.

Gennemskuelige priser

Vi mener, at kunderne skal kunne se, hvad de betaler for de ydelser, de får i banken. Derfor har vi ingen skjulte gebyrer, og vi arbejder for at sikre, at vores prisstruktur er overskuelig

og resulterer i fair priser. Priser og vilkår er tilgængelige på <https://www.al-bank.dk/priser>

Dialog

En tæt dialog med vores kunder er en vigtig grundsten for, at kunderne behandles professionelt og med respekt for deres individuelle behov. I banken lægger vi vægt på langvarige kunderelationer. Værdisamtalen, som er indført for private kunder, skal sikre, at dialogen og rådgivningen tager udgangspunkt i kundens værdier, ønsker og behov.

Bonusordninger og direktionens løn

Ingen leder eller ansat i øvrigt får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som f.eks. individuelt salg. Vores bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialen/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af vores værdier. Direktionens løn, som alene består af fast løn, pension og firmabil, offentliggøres i bankens årsrapport.

Kundetilfredshedsmålinger

Hvert tredje år får vi en uafhængig leverandør til at gennemføre en tilfredshedsmåling blandt kunderne efter anerkendte statistiske retningslinjer. Resultaterne af målingerne offentliggøres i pressen og på vores hjemmeside. Næste måling sker i 2014.

Etiske investeringer

Siden 2003 har vi tilbudt bankens porteføljekunder en etisk screenet global aktieportefølje gennem bankens egen investeringsforening "AL Invest Udenlandske Aktier Etisk". Det er først og fremmest vores kunders holdninger til etik og socialt ansvarlige investeringer, der vil være styrende for investeringerne.

I de tilfælde, hvor vi af kunden har fået dispositionsretten, tillægger vi socialt ansvarlige investeringsalternativer en positiv vægt. Det gælder, hvor vi investerer på kundernes vegne – eksempelvis ved puljeordninger og fuldmagtsprodukter, ligesom det gælder, hvor vi investerer bankens egenbeholdning.

Vi ønsker ikke at investere i aktier og obligationer udstedt af virksomheder, som bevidst og gentagne gange bryder regler, der bygger på FN's principper og intentioner. Vi tager også hensyn til standarder, der måtte være fastsat af

ationale myndigheder på de markeder, hvor virksomheden arbejder, og endeligt gælder det standarder, der er fastsat af internationale organisationer, som Danmark støtter.

Vi arbejder p.t. ikke med en formaliseret screeningsproces på enkeltudstedere, men vil, hvor vi bliver bevidst om mulige konflikter, tage initiativ til at afhænde en given position. Desuden vil vi arbejde for, at bankens samarbejdspartnere foretager investeringerne på en ansvarlig måde. Ved en vurdering af konkrete investeringsaktiver vil en ansvarlig investeringsproces derfor indgå med positiv vægt i valget af samarbejdspartnere.

Grønt lån

Banken har i 2012 lanceret en helt ny produktpakke, der indeholder et energilån til en gunstig rente samt en række informationsaftener, hvor vores kunder kan få inspiration til, hvordan de sparer penge på deres varmeregning. Det nye lån giver kunderne, og særligt vores boligejere, mulighed for at låne op til 200.000 kr. til miljørigtige forbedringer af boligen. Lånet kan f.eks. bruges til installation af energirigtige vinduer, solceller, jordvarmepumpe eller lignende.

REALISERING AF 2012 MÅLSÆTNINGER

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: Vi vil forsøge at påvirke bankens udbydere af investeringsforeninger, således at andelen, som screener deres investeringsportefølje, øges.

Andelen af samarbejdspartnere, som inddrager social ansvarlighed i deres investeringsproces, er ikke øget i 2012. Det er en langvarig proces at få social ansvarlighed indarbejdet i investeringsprocessen. Men ud fra den dialog, som vi har haft med vores samarbejdspartnere i 2012, forventer vi, at andelen øges i 2013.

MÅLSÆTNINGER FOR KUNDER OG PRODUKTER 2013

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: Vi vil forsøge at påvirke bankens udbydere af investeringsforeninger, således at andelen, som screener deres investeringsportefølje, øges.

Ansvarlighedspraksis¹: Vi vil gå i dialog med de investeringsforeninger, som ikke screener deres investeringsportefølje i fuldt omfang.

Organisatorisk tilpasning²: Opgaven integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling³: Der måles på, om der blandt de investeringsforeninger, som banken samarbejder med, er sket en forøgelse af den andel, som screener hele deres investeringsportefølje ud fra etiske kriterier.

Medarbejdere

Som arbejdsgiver ser vi det som vores ansvar at skabe rammerne for et sundt, trygt og inspirerende arbejdsmiljø.

Vi arbejder for at

- tilbyde arbejdsvilkår, som motiverer og inspirerer vores medarbejdere i deres dagligdag
- tilbyde fleksible arbejdstider, som giver den enkelte medarbejder mulighed for at skabe bedre balance mellem privatliv og arbejdsliv
- skabe karriere- og udviklingsmulighed for medarbejdere på alle niveauer i banken
- sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsklima
- tage hånd om medarbejdere, som rammes af sociale begivenheder, herunder stress eller sygdom

¹ Ansvarlighedspraksis beskriver den praksis, der skal føre frem til, at målsætningerne opfyldes.

² Organisatorisk tilpasning beskriver, hvordan vi tilpasser organisationen til at løse opgaven.solve the task.

³ Måling beskriver, hvordan vi måler, om aktiviteten har været succesfuld i forhold til at opfylde målsætningen.

INITIATIVER

Sygefraværspolitik

Vi har klare retningslinjer for, hvad man som leder og medarbejder skal gøre i forbindelse med et sygdomsforløb. Vi afholder f.eks. omsorgs- og sygesamtaler, og vi tilbyder om muligt fleksjob i banken til medarbejdere, der ikke længere er i stand til at påtage sig et fuldtidsjob.

Stresspolitik

Stress kan være en del af hverdagen, men vi tror på, at en åben og ærlig dialog om emnet er med til i sidste ende at forebygge stress. Vi har derfor udarbejdet en stresspolitik, der beskriver, hvordan vi ønsker at forebygge og håndtere stress.

Sundhed og trivsel

Vi ser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og har derfor iværksat en række initiativer med særligt fokus på at fremme deres almene sundhed og trivsel:

- Alle koncernens medarbejdere er omfattet af en fælles sundhedsforsikring i LifelinePlus Skandia.
- Alle medarbejdere kan få op til otte årlige forebyggende behandlinger hos Falck Health Care.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at styrke både den fysiske form og de sociale relationer gennem forskellige idrætsaktiviteter i bankens egen idrætsforening ALLI.
- I alle filialer/afdelinger er der afsat penge til at afholde sociale arrangementer for at fremme fællesskabet og et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.
- Der er udarbejdet retningslinjer for tilberedning af sund og fedtfattig mad i kantinerne.
- For at opretholde et godt socialt og psykisk arbejdsmiljø foretages der trivselsmålinger blandt samtlige ansatte, og hvert kvartal foretages målinger af sygefraværets omfang.
- Banken sikrer opfølgning på det fysiske arbejdsmiljø ved at foretage en APV-måling (ArbejdsPladsVurdering) hvert 3. år med efterfølgende handlingsplaner.

Flekstidsordning

Vi ønsker at give så brede rammer for den enkelte medarbejder som muligt, så det bliver lettere at få privatliv og arbejdsliv til at hænge sammen. Vi har derfor etableret en flekstidsordning, som omfatter alle medarbejdere.

Karriere- og udviklingsplaner

For at realisere bankens mål om at være en attraktiv arbejdsplads arbejder vi systematisk og målrettet med kompetenceudvikling.

Hvert år udarbejdes der obligatoriske personlige og faglige udviklingsplaner for alle medarbejdere. Der afholdes en årlig PU-samtale med fokus på fremtidige karriereønsker og udviklingsmuligheder. Hvert halve år følges der op på PU-samtalen i forhold til udviklingsplanen og jobmålet for den enkelte medarbejder.

Ledermålinger

Der foretages ledermålinger for at sikre, at der er sammenhæng mellem bankens, lederens og medarbejdernes gensidige forventninger. Målet er at sikre visionære ledere, der forstår at skabe bæredygtige resultater og motivere medarbejderne i hverdagen.

Seniorordning

Vi tilbyder de medarbejdere, der ønsker det, at arbejde på nedsat tid (80, 70 eller 60 pct. afhængigt af alder) efter de er fyldt 60.

REALISERING AF 2012 MÅLSÆTNINGER

Karriereveje

Mål: At beskrive og synliggøre de karriereveje og udviklingsmuligheder, der er i banken – herunder bankens systematiske uddannelsesforløb og karrierebegrebets indhold.

Vi har i 2012 defineret rammerne for vores karriereveje og karriereudvikling i banken. Vi vil i 2013 implementere projektet fuldt ud, bl.a. ved at lave en karriereportal for alle medarbejdere og ledere. Projektet vil derfor også i 2013 være et fokusområde i banken.

MÅLSÆTNINGER FOR MEDARBEJDERE 2013

Opfølgning på sundhedsprofiler

Mål: At følge op på de sundhedsprofiler, der er lavet i 2012, således at alle medarbejdere får mulighed for at få et sundhedstjek.

Ansvarlighedspraksis: Der vil i samarbejde med ekstern leverandør blive lavet en plan for opfølgningen.

Organisatorisk tilpasning: Der er i HR-afdelingen udpeget en ansvarlig til at varetage opgaven.

Måling: Alle medarbejdere har pr. 31. december 2013 fået tilbudt et sundhedstjek.

Oprettelse af sundhedsportal

Mål: At samle alle vores oplysninger omkring sundhed i en sundhedsportal.

Ansvarlighedspraksis: Sundhedsportalen vil indeholde de tilbud og muligheder, vi har i banken samt generelle informationer om sundhed.

Organisatorisk tilpasning: Den vil blive udpeget en sikkerheds- og sundhedsansvarlig medarbejder i HR-afdelingen, som vil være ansvarlig for at oprette portalen.

Måling: Sundhedsportalen vil være oprettet senest den 31. december 2013.

Samfund

I Arbejdernes Landsbank vil vi gerne støtte og engagere os i "gode sager" lokalt, nationalt og internationalt (se bl.a. www.godesager.org). Det udmønter sig på forskellig vis. Bl.a. yder vi lokale sponsorater til sportsklubber og velgørende organisationer, vi giver medarbejderne et økonomisk tilskud i form af betalt frihed til at bidrage med frivillig arbejdskraft i deres fritid, og vi støtter hjælpeorganisationer, der opererer i den tredje verden.

Vi arbejder for at

- støtte oplysningsformål og humanitært hjælpearbejde gennem anerkendte institutioner

INITIATIVER

Humanitær støtte til børn

Hvert år giver vi bidrag til hjælpearbejde inden for børneområdet. Vi har valgt fast at støtte ASF Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert Jonassen er ambassadør. Vi har desuden etableret et samarbejde med "100 % til Børnene", en frivillig organisation, der støtter udviklingsprojekter for børn, der bor på lossepladser i Afrika. Endvidere har vi i 2012 givet støtte til Julemærkehjem og foreningen "Børn, Unge & Sorg".

Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som en selvejende institution. Oplysninger om ansøgningsfrister mm. er offentliggjort på <https://www.al-bank.dk/fond>

Læring og motivation

Banken etablerede i 2009 et samarbejde med læringseksperter Svend Erik Schmidt omkring børn, indlæring og motivation. Samarbejdet blev i 2010 udvidet til også at omfatte samarbejde med sociolog og coach Nicolai Moltke-Leth, der beskæftiger sig med, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære. Projektet består af forældre-guides, gratis materialer, workshops og foredragsaftener og har til formål at fremme indlæringen hos børn.

+Camp

Vi har siden 2009 sponseret projektet +Camp, der med udgangspunkt i læringsstile, diverse motivationsteknikker og med motion på skemaet har til formål at udrydde social isolation, forebygge overvægt blandt børn og fremme indlæring.

Frivillig gældsrådgivning

Det danske Social- og Integrationsministerium har givet puljemidler til, at en række hjælpeorganisationer kan etablere gældsrådgivning i større danske byer. Formålet er at hjælpe mennesker med gældsproblemer til at få styr på økonomien. Rådgivningen skal bemannes med frivillige, der er ansat i den danske banksektor. Arbejdernes Landsbank støtter initiativet ved at betale en andel af de timer, som vores medarbejdere bruger på arbejdet som frivillige gældsrådgivere.

Giv håb

Arbejdernes Landsbank har i 2012 indledt et samarbejde med foreningen "Børn, Unge & Sorg", som hjælper børn og unge, der oplever, at deres forældre eller søskende bliver alvorligt syge eller dør. Banken har i løbet af året været økonomisk sponsor for kampagnen "Giv håb", som bl.a. har omfattet salg af armbånd i bankens filialer, en mindevæg på Facebook samt tre landsdækkende kampagnefilm, der blev vist på TV i december. Samarbejdet og kampagnen fortsætter i 2013 og har til formål at sætte fokus på foreningen og dens arbejde, så børn og unge, der pludselig står i en svær situation, ved, hvor der er hjælp at hente.

7. A på Rugvængets skole

Banken har i 2012 valgt at adoptere 7. A på Rugvængets Skole i Ballerup, som dermed får mulighed for at "følges" med banken indtil udgangen af 9. klasse. Med adoptionen ønsker vi at forberede børnene på de økonomiske aspekter af livet efter skolen og hjælpe dem mod en bedre fremtid. I de næste to et halvt år vil vi derfor bl.a. undervise børnene i økonomi og budgetlægning, lære dem om personlige kompetencer, invitere dem ind i banken og give dem et indblik i en hverdag i erhvervslivet.

Elevordning

Som bank ønsker vi at tage et samfundsansvar i forhold til at give unge mennesker muligheden for en finansiel uddannelse i banken. Derfor ansætter vi i gennemsnit 10 nye finanselever og finansøkonomer hvert år.

REALISERING AF 2012 MÅLSÆTNINGER

Lær med lyst

Mål: At uddele 500 "Lær med lyst"-værktøjskasser til brug i folkeskolernes matematikundervisning rundt om i landet.

Vi har i 2012 uddelt værktøjskasser til interesserede skoler, men ikke i så stort et omfang, som vi gerne ville.

Lyst til at lære

Mål: At formidle budskabet om, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære, og hvordan man samtidig kan styrke sit barns sociale og personlige kompetencer.

Vi har haft ti foredrag med Nicolai Moltke-Leth i 2012. Der har været omkring 1.500 deltagere.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og elever i 9. klasse til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi. Vi vil bl.a. udvikle en "Økonomiguide", som skal være klar til udlevering i efteråret 2012.

I stedet for en "Økonomiguide" til udlevering har vi udviklet præsentationsmateriale, der er specifikt henvendt til unge fra 16-29 år. Vi har i løbet af året afholdt en lang række foredrag for unge – både på uddannelsesinstitutioner og til arrangementer i filialerne.

Digital Dannelse

Mål: At tilbyde undervisning på skoler i mindst fem byer i Danmark. Vores mål er undervisning af over 300 børn og 1.000 voksne.

Undervisningen nåede frem til fire skoler, 300 elever og 300 forældre. Årsagen har dels været tidspres på skolerne, og dels et større koordineringsarbejde og længere planlægningshorisonter end forventet. De steder, hvor arrangementet blev afholdt, har der til gengæld været en meget positiv tilbagemelding.

Elevordning

Mål: At ansætte ti nye finanselever og finansøkonomer pr. 15. august 2012.

Pr. 15. august 2012 havde vi ansat ti finanselever og to finans-trainees.

Hjertestartere i alle filialer og stabe

Mål: At installere 45 hjertestartere i vores filialer/afdelinger i løbet af 1. halvår af 2012. Resten af filialerne/afdelingerne vil få installeret hjertestartere primo 2013.

Vi har i 2012 installeret hjertestartere i alle vores filialer og i vores stabsfunktioner i henholdsvis Glostrup og Panoptikon. Vi har i alt installeret 81 hjertestartere og har således mere end indfriet vores mål.

MÅLSÆTNINGER FOR SAMFUND 2013

Lyst til at lære

Mål: At formidle budskabet om, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære, og hvordan man samtidig kan styrke sit barns sociale og personlige kompetencer.

Ansvarlighedspraksis: Målet realiseres ved, at banken afholder en række foredragsaftener med psykolog og coach Nicolai Moltke-Leth, hvor forældreguiden "Rig på motivation" bl.a. udleveres. Vi forventer 9 foredragsaftener med en samlet deltagelse på ca. 1500 til foredragsaftenerne.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig såvel som en lokal salgsansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Det rapporteres til marketingafdelingen, hvor mange der har deltaget i de enkelte foredrag.

Digital dannelse

Mål: At tilbyde undervisning på skoler i mindst 9 byer i Danmark. Vores mål er undervisning af over 600 børn og 1500 voksne.

Ansvarlighedspraksis: Undervisningen vil foregå på skolerne, dels som dagsundervisning af eleverne, og dels som aftenforedrag for voksne. Virtuel mobning og sikkerhed på nettet vil være blandt de emner, der berøres.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens marketingafdeling står i samarbejde med organisationen Digital Dannelse for at arrangere undervisning og foredrag.

Måling: Måling sker via evaluering fra skolens lærere og de voksne, der deltager til foredragsaftenerne.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Ansvarlighedspraksis: I lighed med 2012 vil vi igen i 2013 afholde en række kurser og foredrag om privatøkonomi for danskerne i alle aldersgrupper.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig til at varetage opgaven.

Måling: Vores succes vil blive målt på efterspørgslen efter vores foredrag og kurser, samt den feedback vi efterfølgende får fra deltagerne.

Elevordning

Mål: At ansætte 10 nye finanselever og 6 finansøkonomer pr. 15. august 2013.

Ansvarlighedspraksis: Rekrutteringen af eleverne sker ved hjælp af en målrettet kampagne, der bl.a. kører på Facebook og diverse andre online medier.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens HR-afdeling og bankens marketingafdeling er dedikeret til opgaven.

Måling: Målopfyldelse sker pr. 15. august 2013.

Klima og miljø

Banken ønsker at tage et ansvar i forhold til at undgå en unødvendig, negativ påvirkning af miljøet.

Vi arbejder for

- kun at benytte leverandører, IT-produkter, processer og infrastruktur, der kan bidrage til at reducere energiforbruget og belastningen af miljøet
- løbende at revurdere vores forretningsgange og procedurer i forhold til at finde muligheder for at minimere vores ressourceforbrug
- ikke at deltage i finansiering af aktiviteter, som vurderes at have en unødigt negativ effekt på miljøet

INITIATIVER

Reduktion af papirforbrug

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi målrettet med at udvikle elektroniske løsninger, der kan reducere papirforbruget. I den daglige drift indsamles alt affaldspapir og sendes til genbrug.

Lavenergi lyskilder

Vi har skiftet til LED belysning i alle udendørs lysskilte og sparer derved miljøet for 72 tons CO₂ årligt. Derudover anvendes der lavenergi lyskilder i bankens øvrige eksisterende belysninger.

Energirigtige byggeprojekter

Vi udformer byggeprojekter således, at der anvendes miljømærkede produkter, der belaster miljøet mindst muligt. Ved nybyggeri og totalreivering af filialer tager vi vidtstrakte miljømæssige hensyn og vil gøre det i fremtiden, bl.a. ved at anvende lavt forbrugende teknologier og højisolerende materialer.

REALISERING AF 2012 MÅLSÆTNINGER

Digital signering

Mål: At reducere papirforbrug ved at tilbyde bankens kunder at få papirkrævende aftaledokumenter til digital signering i AL-NetBank.

Banken har i 2012 udviklet et digitalt "underskriftsrum", hvor det er muligt for kunderne at underskrive visse kort- og kreditaftaler. I løbet af de fem måneder, systemet har været i brug, er der underskrevet et antal dokumenter svarende til ca. 70.000 stk. papir, som dermed ikke er blevet printet.

Miljøkrav til inventar og produkter

Mål: At sikre at indkøbte materialer, produkter og inventar produceres og transporteres således, at miljøet belastes mindst muligt.

Fleere af bankens leverandører af inventar og produkter har i løbet af 2012 dokumenteret, at de lever op til bankens CSR-krav.

Reduktion af energiforbrug

Mål: At tænke energibesparelser ind i arbejdsrutiner og daglig adfærd.

Bankens tekniske personale har i 2012 arbejdet med at forbedre måden, vi bruger energi på i forhold til aktiviteter og arbejdsrutiner overalt i organisationen. Ved hjælp af overvågning og screening har målet været at skabe et

samlet overblik over bankens energiforbrug i en form, der kan bruges til måling af ændret adfærd.

Miljøvenlige byggeprojekter

Mål: Udelukkende at anvende lavt forbrugende teknologier og højisolerende materialer ved nybyggeri og totalreiveringer.

Fire af bankens ejendomme er blevet renoveret i 2012. Der er i alle tilfælde anvendt energibesparende og miljøvenlige løsninger som fx opsætning af ventilationsanlæg med varmegenindvinding og installation af LED-belysning. Derudover er der på bankens ejendom i Glostrup blevet installeret et solcelleanlæg, som forventes at producere 36.000 kWh. Det vil årligt reducere forbruget af gas med ca. 4500 kubikmeter. Den samlede CO₂ reduktion er ca. 22 tons.

MÅLSÆTNINGER FOR KLIMA OG MILJØ 2013

Digital signering

Mål: At fortsætte udviklingen af det digitale underskriftsrum, således at flere og flere dokumenter kan underskrives digitalt.

Ansvarlighedspraksis: Banken deltager i udviklingssamarbejde i regi af BEC (Bankernes EDB Center). Målet er, at al kommunikation og aftaleindgåelse digitaliseres i takt med, at teknologi og lovgivning gør det muligt.

Organisatorisk tilpasning: Der er nedsat en arbejdsgruppe, som er dedikeret til opgaven.

Måling: Der vil blive målt på, hvor mange af vores kunder, der benytter sig af muligheden – og som følge heraf, hvor meget papir, der spares.

Indkøb af IT-udstyr

Mål: At der tages miljöhensyn i forhold til indkøb, drift og afskaffelse af elektronisk udstyr.

Ansvarlighedspraksis: Ved alle større indkøb bliver leverandører bedt om dokumentation for forsvarlige produktionsforhold, forsvarlige driftsspecifikationer og mulighed for en forsvarlig bortskaffelse af kasserede dele. Med forsvarlig menes overholdelse af de klima- og miljømæssige forord-

ninger, der er gældende i de lande, hvor produktion, drift eller bortskaffelse foregår.

Organisatorisk tilpasning: De medarbejdere i bankens IT-afdeling, som varetager indkøb, er hver især ansvarlige for at indhente den krævede dokumentation.

Måling: Der opbevares dokumentation for bortskaffelse af IT-udstyr.

Nyt Energi Management System

Mål: At installere et nyt Energi Management System til måling af energiforbruget i alle bankens filialer og stabe.

Ansvarlighedspraksis: Som en forudgående arbejdsproces er der blevet registreret målere i alle bankens ejendomme for at kunne anvende disse i systemet.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en medarbejder, som er ansvarlig for at varetage opgaven.

Måling: Systemet vil pr. 31. december 2013 være fuldt installeret. Filialer og stabe vil herefter kunne se deres eget energiforbrug og derpå afgøre, om de bør ændre adfærd.

Miljøvenlige byggeprojekter

Mål: Udelukkende at anvende lavt forbrugende teknologier og højisolerede materialer ved nybyggeri og totalrenoveringer.

Ansvarlighedspraksis: Det vil være et krav, at energimærkningernes anbefalinger tages med i budgetplanlægningen og indarbejdes i projekter. Der vil fx stilles krav om anvendelse af energisparepærer, LED lys, energiruder og varmestyring.

Organisatorisk tilpasning: Banken har medarbejdere, der er uddannede inden for byggeri og har kendskab til energispareforanstaltninger.

Måling: Der vil blive indsamlet oplysninger om energiforbruget i bankens filialer og stabsafdelinger.

AKTIESELSKABET

 **Arbejdernes Landsbank**

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V
Telefon 38 48 48 48 · www.al-bank.dk