

CSR-rapport 2016





CSR-rapport 2016 for Arbejdernes Landsbank

Indhold

Indledning	
Arbejdernes Landsbank – bygger på sunde værdier	4
Kunder og produkter	
Initiativer	5
Resultater	6
Målsætninger for kunder og produkter 2017	6
Medarbejdere	
Initiativer	8
Resultater	8
Målsætninger for medarbejdere 2017	9
Samfund	
Initiativer	10
Resultater	11
Målsætninger for samfund 2017	11
Klima og miljø	
Initiativer og målsætninger	12
Resultater	12



Arbejdernes Landsbank

– bygger på sunde værdier

I Arbejdernes Landsbank bygger vi vores forretning på sunde værdier som ansvarlighed, troværdighed og bæredygtig vækst. På det værdigrundlag driver vi en stabil og solid bank med stor respekt for vores kunders tid og penge og vores medarbejders trivsel.

Arbejdernes Landsbank har en lang historie med social ansvarlighed, der rækker helt tilbage til bankens grundlæggelse i 1919. Formålet med stiftelsen af banken var at sikre fagbevægelsen uafhængighed af kapitalistiske banker i en konfliktsituation, at bestræbe sig på at sikre fagbevægelsens medlemmer økonomisk i en konfliktsituation samt at tilbyde bedre og billigere lånemuligheder som alternativ til pantelåneren.

Også i dag er ansvarlighed en vigtig grundsten i vores måde at drive bank på. Vores grundlæggende værdier og tilgang til kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og investeringer bygger på respekt for mennesker og et mål om at efterlade så positivt et aftryk på omverdenen som muligt. Blandt andet derfor har vi udviklet et sæt leveregler, som beskriver den adfærd, alle medarbejdere skal efterleve i hverdagen. Levereglerne er baseret på følgende

tre værdier: ansvarlig, nærværende og enkel. Med disse leveregler ønsker vi at sikre kunderne den bedst mulige kundeoplevelse, vores medarbejdere den bedste arbejdsplads og samfundet og miljøet de bedst mulige vilkår.

Fire indsatsområder inden for CSR

Vi har defineret en række politikker og mål inden for CSR, der skal sikre og fremme vores kunders økonomiske tryghed, vores medarbejders trivsel og vores engagement i det samfund og det miljø, vi er en del af. Vi tilstræber at leve op til vores sociale og samfundsøkonomiske ansvar som bank på fire indsatsområder:

- Kunder og produkter.
- Medarbejdere.
- Samfund.
- Klima og miljø.



Kunder og produkter

Arbejdernes Landsbank er en bank for

- Privatpersoner.
- Mindre og mellemstore virksomheder.
- Faglige organisationer og foreninger.

Bankens forretninger udspringer altid af kundernes behov, og som finansiel og økonomisk rådgiver tager vi ansvar for, at vores kunder får de bedste vilkår. Så virksomheder kan udvikle forretningen, og privatkunder kan leve det liv, som deres økonomi giver dem mulighed for.

Det er vores politik at:

- Behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- Sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- Gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.
- Tilbyde alle kunder personlig rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- At rådgivningen altid skaber værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste.
- Uddanne vores rådgivere, så deres kompetencer hele tiden lever op til de berettigede forventninger til en full-service bank.
- Tilbyde vores kunder etisk screenede investeringer.
- Tilbyde vores kunder ens priser ved samme forretningsomfang.

Initiativer

Ansvarlig rådgivnings- og udlånspolitik

I Arbejdernes Landsbank fokuserer vi på forretninger, der sikrer trygge rammer for kunderne i både gode og mindre gode tider. Det betyder, at banken afstår fra at lave forretninger, som kan risikere at ramme den enkelte privatkundes økonomi voldsomt, fx ved en ugunstig udvikling på kapitalmarkederne.

Gennemskuelige priser

Vi mener, at kunderne skal kunne se, hvad de betaler for de ydelser, de får i banken. Derfor har vi ingen skjulte

gebyrer eller abonnementsordninger, ligesom vores priser er overskuelige og fair og fremgår af bankens hjemmeside: www.al-bank.dk/priser.

Dialog og tilgængelighed

En tæt dialog med vores kunder er en vigtig forudsætning for, at vi kan behandle kunderne professionelt og med respekt for deres individuelle behov. I banken lægger vi vægt på langvarige kunderelationer og tilbyder bl.a. en værdisamtale hvert tredje år med en stor del af bankens kunder for at sikre, at dialogen, rådgivningen og løsningerne tager udgangspunkt i og er afstemt i forhold til kundens værdier, ønsker og behov. Vores fokus på at være tilgængelige giver sig bl.a. til udtryk i, at kunderne har mulighed for at ringe til os alle hverdage mellem kl. 8.00 og 20.00. Derudover kan kunderne bestille et møde mandag til torsdag kl. 8.00-18.00 samt fredag kl. 8.00-16.00.

Kundetilfredshedsmålinger

Vi deltager løbende i forskellige kundetilfredshedsmålinger, analyser og prissammenligninger, som foretages af uafhængige leverandører. De seneste otte år er banken kåret til „Danmarks bedste bank“ af danskerne i en af landets mest omfattende bankanalyser foretaget af Voxmeter. Resultaterne af målingerne offentliggøres i pressen, på sociale medier samt på vores hjemmeside med det formål at skabe åbenhed og transparens på det danske bankmarked - til gavn for kunderne og banken.

Bonusordninger og direktionens løn

Ingen ledere eller medarbejdere i banken får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg. Vores bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialens/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af vores værdier. Direktionens løn, som alene består af fast løn, pension og firmabil, offentliggøres i bankens årsrapport.

Etiske investeringer

Siden 2003 har vi tilbudt bankens porteføljekunder en etisk screenet global aktieportefølje gennem bankens egen investeringsforening „AL Invest Udenlandske Aktier Etisk“. Det er først og fremmest vores kunders holdninger til etik og socialt ansvarlige investeringer, der vil være styrende for investeringerne.

I de tilfælde, hvor vi af kunden har fået dispositionsretten, tillægger vi socialt ansvarlige investeringsalternativer en positiv vægt. Det gælder i de tilfælde, hvor vi investerer på kundernes vegne – eksempelvis ved puljeordninger og fuldmagtsprodukter.

Vi ønsker ikke at investere i aktier og obligationer udstedt af virksomheder, som bevidst og gentagne gange bryder FN's principper og intentioner. Vi tager også hensyn til standarder, der er fastsat af nationale myndigheder på de markeder, hvor virksomheden arbejder, samt standarder, der er fastsat af de internationale organisationer, som Danmark støtter.

Vi arbejder p.t. ikke med en formaliseret screeningsproces på enkeltudstedere, men vil, hvor vi bliver bevidst om mulige konflikter, tage initiativ til at afhænde en given position. Desuden vil vi arbejde for, at bankens samarbejdspartnere foretager investeringerne på en ansvarlig måde. Ved en vurdering af konkrete investeringsaktiver vil en ansvarlig investeringsproces derfor indgå med positiv vægt i valget af samarbejdspartnere.

Grønt lån

Som en del af vores samlede produktudbud tilbyder vi et AL-Energilån til en gunstig rente samt en række informationsaftener, hvor vores kunder kan få inspiration til, hvordan de sparer penge på deres varmeregning. Det grønne lån giver kunderne, og særligt boligejere, mulighed for at låne op til 200.000 kr. til miljørigtige forbedringer af boligen. Lånet kan fx bruges til installation af energirigtige vinduer, solceller, jordvarmepumpe eller lignende.

AL-ProvinsKlar

Vi har i 2016 lanceret boliglånet AL-ProvinsKlar, som gør det muligt at få finansieret et boligkøb, uanset hvor i Danmark drømmeboligen ligger. AL-ProvinsKlar er et alternativt boliglån til huskøb i områder af landet, hvor realkreditlån ikke altid er en mulighed. Som ansvarlig bank vil vi gerne bidrage til, at huskøb og boligdrømme også kan realiseres i de områder.

Resultater

Overvågning af investeringsforeninger

Vores mål for 2016 var at sikre, at bankens udbydere af investeringsforeninger fortsat screener deres investeringsporteføljer ud fra etiske kriterier. Og at etisk screening af investeringer indgår som et parameter ved vurdering af potentielle samarbejdspartnere. Målet er realiseret, idet vi ved udgangen af 2016 kunne konstatere, at alle de investeringsforeninger, som vi formelt samarbejder med, screener deres investeringsporteføljer ud fra en række etiske kriterier.

Målsætninger for kunder og produkter 2017

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: Vi vil sikre, at bankens udbydere af investeringsforeninger fortsat screener deres investeringsporteføljer ud fra etiske kriterier.

Ansvarlighedspraksis¹: Vi vil efterleve vores mål ved kontinuerligt at konsultere bankens udbydere af investeringsforeninger om deres politik med hensyn til etisk screening af deres investeringsporteføljer.

Organisatorisk tilpasning²: Opgaven integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling³: Blandt bankens udbydere af investeringsforeninger måles, hvor stor en andel der foretager en etisk screening af deres investeringsportefølje.

¹ Ansvarlighedspraksis beskriver den praksis, der skal føre frem til, at målsætningerne opfyldes.

² Organisatorisk tilpasning beskriver, hvordan vi tilpasser organisationen til at løse opgaven.

³ Måling beskriver, hvordan vi måler, om aktiviteten har været succesfuld i forhold til at opfylde målsætningen.



Medarbejdere

Som arbejdsgiver ser vi det som vores ansvar at skabe rammerne for et sundt, trygt og inspirerende arbejdsmiljø.

Det er vores politik at:

- Tilbyde arbejdsvilkår, som motiverer og inspirerer vores medarbejdere i deres dagligdag.
- Tilbyde fleksible arbejdstider, som giver den enkelte medarbejder mulighed for at skabe bedre balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- Skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer i banken.
- Sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsklima.
- Tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.

Menneskerettigheder og anti-korruption

I Arbejdernes Landsbank mener vi, at vi respekterer menneskerettighederne ved bl.a. at overholde dansk lovgivning, overenskomster og arbejdsmarkedspraksis, hvori beskyttelsen af de fleste basale rettigheder er indarbejdet og konkretiseret. Derudover tager vi skarpt afstand fra enhver form for korruption og følger løbende op på bankens politikker og procedurer i forhold til anbefalingerne for god selskabsledelse.

Politik for det underrepræsenterede køn i ledende stillinger

I 2013 vedtog bankens bestyrelse en politik for det underrepræsenterede køn for at fremme, at der opnås en ligestilling mellem kønnene i ledende stillinger.

I politikken er opstillet følgende overordnede mål:

- At skabe en passende fordeling mellem mænd og kvinder i bankens ledelse.
- At følge op på udviklingen af kønssammensætningen i ledelsen.
- At have mulighed for at vurdere og justere mål og midler.
- At sikre fremdrift og resultater.

Konkret er målet:

- At andelen af det underrepræsenterede køn øges, så det tilstræbes, at der i 2017 opnås den i lovgivningen anførte ligelige fordeling på 40/60 mellem kønnene.
- At bankens medarbejdere skal opleve, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger.

Fordelingen af kønnene i ledende stillinger i banken er ikke væsentligt ændret i forhold til tidspunktet for politikken vedtagelse den 27. marts 2013. Ved udgangen af 2016 var fordelingen 30/70. Rekrutteringer og forfremmelser sker som fastsat i politikken ud fra kriteriet om, at det er den bedst egnede, som ansættes. I det omfang at der er to slutkandidater med ens faglige og personlige kvalifikationer, vælges kandidaten fra det underrepræsenterede køn.

For at fremme andelen af det underrepræsenterede køn, har banken gennem karrieresamtaler og lederudviklingsforløb fortsat et stort fokus på udvikling af såvel kommende som nuværende ledere.

Sygefraværspolitik

Vi har klare retningslinjer for, hvad man som leder og medarbejder skal gøre i forbindelse med et sygdomsforløb. Vi afholder fx omsorgs- og sygesamtaler, og vi tilbyder om muligt fleksjob i banken til medarbejdere, der ikke længere er i stand til at påtage sig et fuldtidsjob.

Stresspolitik

Stress kan være en del af hverdagen, men vi tror på, at en åben og ærlig dialog om emnet er med til i sidste ende at forebygge stress. Vi har derfor udarbejdet en stresspolitik, der beskriver, hvordan vi ønsker at forebygge og håndtere stress.

Initiativer

Sundhed og trivsel

Vi ser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og har derfor iværksat en række initiativer med særligt fokus på at fremme deres almene sundhed og trivsel:

- Alle koncernens medarbejdere er omfattet af en fælles sundhedsforsikring i LifelinePlus Skandia.
- Alle medarbejdere kan få op til otte årlige forebyggende behandlinger hos Falck Healthcare.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at styrke både den fysiske form og de sociale relationer gennem forskellige idrætsaktiviteter i bankens egen idrætsforening ALI.
- I alle filialer/afdelinger er der afsat penge til at afholde sociale arrangementer for at fremme fællesskabet og et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.
- Der er udarbejdet retningslinjer for tilberedning af sund og fedtfattig mad i kantinerne.
- For at opretholde et godt socialt og psykisk arbejdsmiljø foretages der trivselsmålinger blandt samtlige ansatte, og hvert kvartal foretages målinger af sygefraværets omfang.
- Banken sikrer opfølgning på det fysiske arbejdsmiljø ved at foretage en APV-dialog (ArbejdsPladsVurdering) hvert 3. år med efterfølgende handlingsplaner.

Flekstidsordning

Vi ønsker at give så brede rammer for den enkelte medarbejder som muligt, så det bliver lettere at få privatliv og arbejdsliv til at hænge sammen. Vi har derfor etableret en flekstidsordning, som omfatter alle medarbejdere.

Karriere- og udviklingsplaner

For at realisere bankens mål om at være en attraktiv arbejdsplads arbejder vi systematisk og målrettet med kompetenceudvikling. Hvert år udarbejdes obligatoriske, personlige og faglige udviklingsplaner for alle medarbejdere. Der afholdes en årlig præstations- og udviklingssamtale (PU) med fokus på fremtidige karriereønsker og udviklingsmuligheder. Hvert halve år følges op på PU-samtalen i forhold til udviklingsplanen og jobmålet for den enkelte medarbejder.

Trivsels- og ledelsesmålinger

Der foretages en kombineret trivsels- og ledelsesmåling hvert andet år for at sikre, at der er sammenhæng mellem bankens, lederens og medarbejdernes gensidige forventninger. Resultatet af målingen giver os et øjebliksbillede af trivslen og ledelsen og dermed en indikation af hvilke

områder, vi med fordel kan fokusere på for at skabe en endnu bedre arbejdsplads. Alle ledere med personaleansvar har ansvaret for at udarbejde en handlingsplan med konkrete initiativer, der kan forbedre trivslen.

Seniorordning

Vi tilbyder de medarbejdere, der ønsker det, at arbejde på nedsat tid (80, 70 eller 60 pct. afhængig af alder), efter de er fyldt 60. Som en del af seniorordningen har vi udviklet en seniorportal, som skal give bankens medarbejdere over 55 år et overblik over de forskellige muligheder, de har som seniorer, fx seniorsamtaler og seniordage.

Resultater

Sundhed i banken

Et af vores mål for 2016 var at skabe øget fokus på fysisk og psykisk arbejdsmiljø i banken, bl.a. ved at afholde Arbejdspladsvurderinger (APV) som dialogmøder. Et konkret mål var at gennemføre APV-dialogmøder i ca. 30 filialer og stabe. Dette er overholdt, og der er nu gennemført ca. 60 ud af 90 APV-dialogmøder i banken. Det har medført et øget fokus på et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø. Gennem dialogmøderne er der blevet løst mange udfordringer her og nu, og det har bl.a. medført et fald i antallet af handlingsplaner med ca. 20%.

Forløse potentialet i alle medarbejdere

Et andet mål for 2016 var at skabe mulighed for, at alle medarbejders potentiale identificeres og udvikles. Vi har realiseret vores mål om at give alle mulighed for at få en potentialedialog som en del af den årlige præstations- og udviklingssamtale. 12 medarbejdere har været igennem et struktureret potentialeforløb med fokus på at tydeliggøre styrker og udviklingsområder for på den baggrund at kunne arbejde mere målrettet hen imod deres karrieremål.

Vores mål om at igangsætte et nyt talentudviklingsforløb i 2016 er udskudt til første halvår 2017.

Målsætninger for medarbejdere 2017

Fokus på det hele menneske

Mål: At skabe øget fokus på det hele menneske – både kropsligt og mentalt gennem en række indsatser på områderne ergonomi, kost, søvn og motion.

Ansvarlighedspraksis: Indsatserne implementeres via tematiserede fokusuger, information på intranettet og via arbejdsmiljøkonsulentens besøg i hele banken.

Organisatorisk tilpasning: Bankens arbejdsmiljøkonsulent er ansvarlig for at planlægge og igangsætte indsatserne.

Måling: Vi forventer, at indsatserne har en forebyggende effekt og vil bidrage til at nedbringe sygefraværet.

Sikre trivsel og god ledelse

Mål: At gennemføre en kombineret trivsels- og ledermåling, der har til formål at sætte fokus på de forhold, der har betydning for, at vi kan trives og præstere bedst muligt. Målet er at opnå en svarprocent på minimum 90 procent. På parametrene „Høj arbejdsglæde“ og „Høj loyalitet“ er målet at opnå en score på henholdsvis 75 og 83.

Ansvarlighedspraksis: Der gennemføres en trivsels- og ledermåling blandt alle ledere og medarbejdere i banken.

Organisatorisk tilpasning: Bankens HR-afdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre undersøgelsen sammen med en ekstern samarbejdspartner. HR er desuden ansvarlig for at sikre, at der sker en opfølgning på undersøgelsens resultater både lokalt og på koncernniveau. HR vil vurdere, hvilke aktiviteter der er behov for at iværksætte.

Måling: Alle ledere med personaleansvar har ansvaret for at udarbejde en handlingsplan med konkrete initiativer, der kan forbedre trivslen og styrke den enkeltes lederskab.



I Arbejdernes Landsbank vil vi gerne støtte og engagere os i gode sager lokalt, nationalt og internationalt.

Det er vores politik at:

- Støtte oplysningsformål gennem anerkendte institutioner.
- Etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.
- Engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- Støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.

Initiativer

Humanitær støtte til børn

Hvert år giver vi bidrag til hjælpearbejde inden for børneområdet. Vi har valgt fast at støtte Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert Jonassen er ambassadør. Siden 2012 har vi desuden støttet foreningen „Børn, Unge & Sorg“, som hjælper børn og unge, der oplever, at deres forældre eller søskende bliver alvorligt syge eller dør. Endvidere har vi i 2016 givet støtte til MOT, der er en organisation, der arbejder med unge i 7.-9. klasse for at hjælpe dem til at blive mere selvstændige, tage vare på hinanden og vise mod.

Anden humanitær støtte

Ud over humanitær støtte til børn har vi i 2016 givet støtte til Kræftens Bekæmpelse, Dansk Flygtningehjælp samt Damarks indsamling.

Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som en selvejende institution. Oplysninger om ansøgningsfrister m.m. er offentliggjort på www.al-bank.dk/fond.

+Camp

Vi har siden 2009 sponsoreret projektet +Camp, der med udgangspunkt i læringsstile, diverse motivationsteknikker og motion på skemaet har til formål at udrydde social isolation, forebygge overvægt blandt børn og fremme indlæring.

Frivillig gældsrådgivning

Det danske Social- og Integrationsministerium har givet puljemidler til, at en række hjælpeorganisationer kan etablere gældsrådgivning i større danske byer. Formålet er at hjælpe mennesker med gældsproblemer til at få styr på økonomien. Rådgivningen skal bemandes med frivillige, der er ansat i den danske banksektor. Arbejdernes Landsbank støtter initiativet ved at betale en andel af de timer, som vores medarbejdere bruger på arbejdet som frivillige gældsrådgivere.

Undervisning i økonomi til unge

Vi ønsker at hjælpe unge til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi og har derfor indgået samarbejde med forskellige uddannelsesinstitutioner, hvor vi underviser i økonomi.

- **Pengeuge:** FinansDanmark (tidligere Finansrådet) kører hvert år Danmarks officielle Pengeuge, hvor eleverne på en række af landets skoler sætter fokus på privatøkonomi gennem undervisning, faglige spil og gruppearbejde i en hel uge. Det initiativ ønsker vi at bakke op om, og derfor deltog vores ordførende direktør Gert Jonassen samt en række af vores rådgivere i marts 2016 som gæsteundervisere. Vores ordførende direktør og en række af vores rådgivere vil igen i marts 2017 deltage som gæsteundervisere til arrangementet.
- **Undervisning til elever på TAMU-uddannelsen:** Vi har i 2016 etableret et samarbejde med TAMU, som er en praktisk tilrettelagt uddannelse, hvor målgruppen er unge uden reel tilknytning til arbejdsmarkedet. Formålet med samarbejdet er at sikre eleverne på uddannelsen en bedre forståelse for økonomi og derigennem bidrage til at øge deres muligheder for at komme i job. Samarbejdet fortsætter i 2017.
- **Samarbejde med HK Ungdom:** I samarbejde med HK Ungdom vil vi i 2017 afholde kurser i hverdagsøkonomi for handelsskoleelever. Indtil videre er der planlagt to kurser i februar, hvor en rådgiver fra banken vil undervise de unge i bl.a. budgetlægning og optagelse af lån og gæld – herunder ÅOP.

Giv håb

Arbejdernes Landsbank indledte i 2012 et samarbejde med foreningen „Børn, Unge & Sorg“, som hjælper børn og unge, der oplever, at deres forældre eller søskende bliver alvorligt syge eller dør. Banken har i løbet af 2016 støttet foreningen „Børn, Unge & Sorg“ og har derudover været hovedsponsor for cykelholdet „Team Giv Håb“, der i sommerferien cyklede Danmark rundt for at samle penge ind til foreningen.

Samarbejde med klasse på Rugvængets Skole

Siden 2012 har vi haft et samarbejde med en klasse på Rugvængets Skole i Ballerup. Vi har pr. 1. august 2015 adopteret klassen 7.E, som i løbet af 2016 blev til 8.E. Formålet med adoptionen er at forberede børnene på de økonomiske aspekter af livet efter skolen og hjælpe dem mod en bedre fremtid. Vi vil fortsætte undervisningen af børnene i økonomi og budgetlægning, lære dem om personlige kompetencer, drøfte emner som motivation og mobning og give dem et indblik i erhvervslivet ved bl.a. at invitere dem ind i banken.

Resultater

Foredrag

Vi har i løbet af 2016 afholdt 8 foredrag med en samlet deltagelse på mere end 1.600 personer.

Der blev afholdt et foredrag med Peter Mygind om mobning og social ansvarlighed, fem foredrag med Arne Niels-son om hvordan du finder frem til de faktorer, der motiverer dig, og hvordan du kan motivere andre. Derudover et foredrag af Nicolai Moltke Leth, der fortæller om, hvordan du som forælder kan gøre dit barn stærkere socialt og et med Kristoffer Schou vedrørende børn og kost.

Forståelse for privatøkonomi

Vores mål om at hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi, har vi i løbet af året realiseret ved at afholde en række foredrag på uddannelsesinstitutioner og ved arrangementer i filialerne.

Målsætninger for samfund 2017

Foredrag

Mål: At formidle budskaber, der bidrager til et rigere liv – her er især tale om emner, der relaterer sig til børn, unge og forældreskabet. Vi forventer at afholde minimum 10

foredragsaftener med en samlet deltagelse på over 1.000 personer.

Foredragene vil være baseret på følgende emner:

- Hvordan vi styrker fællesskabet og det personlige selvværd.
- Hvordan man bedst udnytter sit eget og andres fulde potentiale.
- Hvordan vi kan give vores børn sundere kostvaner.

Ansvarlighedspraksis: Målet realiseres ved, at banken afholder en række foredragsaftener med dygtige foredragsholdere udvalgt af vores marketingafdeling.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig såvel som en lokal salgsansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Der rapporteres til marketingafdelingen, hvor mange der har deltaget i de enkelte foredrag.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Ansvarlighedspraksis: I lighed med 2016 vil vi igen i 2017 afholde en række kurser og foredrag om privatøkonomi for danskere i alle aldersgrupper.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig til at varetage opgaven.

Måling: Vores succes vil blive målt på efterspørgslen efter vores foredrag og kurser og den feedback, vi efterfølgende får fra deltagerne.

Elevuddannelse samt ansættelse af finanstrainees

Mål: At ansætte 5 nye finanslever og 15 finanstrainees pr. 1. august 2017.

Ansvarlighedspraksis: Rekrutteringen af eleverne sker ved hjælp af en målrettet kampagne, der bl.a. kører på Facebook og andre sociale medier.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens HR-afdeling og bankens marketingafdeling er dedikeret til opgaven.

Måling: Målopfyldelse sker pr. 1. august 2017.



Klima og miljø

Det er vores mål, at Arbejdernes Landsbank genkendes som en klima- og miljøbevidst virksomhed. Vi er bevidste om vores ansvar for miljøet og arbejder derfor effektivt for at reducere vores energiforbrug og udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt.

Det er vores politik at:

- Reducere vores CO₂-udledning ved indkøb af klimavenlig el og varme samt energioptimering af el-, vand- og varmeinstallationer i vores bygninger og lejemål.
- Foretage miljørigtige indkøb i størst muligt omfang hos vores leverandører.
- Udføre kildesortering og genbrug af vores affald.
- Skabe optimale fysiske rammer for vores kunder og medarbejdere.

Initiativer og målsætninger

Reduktion af papirforbrug

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi målrettet med at udvikle elektroniske løsninger, der kan reducere papirforbruget. Banken har bl.a. udviklet et digitalt underskriftsrum, hvor det er muligt for kunderne at underskrive en lang række låne- og aftaledokumenter. Derudover er det vores mål, at vi som standard sender post til vores kunder elektronisk i bl.a. e-Boks og netbank. Vi forventer, at det årligt vil reducere miljøbelastningen i et omfang, der svarer til produktion og forbrug af ca. 4-5 mio. stykker papir.

Reduktion af energiforbrug

Vi udformer byggeprojekter således, at der anvendes miljømærkede produkter, der belaster miljøet mindst muligt. Ved nybyggeri og totalrenovering af filialer tager vi vidtstrakte miljømæssige hensyn, bl.a. ved at anvende lavt forbrugende teknologier. Der stilles bl.a. krav om anvendelse af energisparepærer, LED-lys, energiruder og varmestyring. For at reducere vores energiforbrug yderligere har vi et mål om fremadrettet at anvende el produceret af havvindmøller og samtidig benytte os af bionaturgas og miljøvenlig fjernvarme. Målsætningen er at nedsætte vores CO₂-udledning med 30% ved udgangen af 2019.

Miljøkrav til inventar og produkter

I tæt dialog med vores samarbejdspartnere og leverandører sikrer vi, at indkøbte materialer, produkter og inventar produceres og anvendes således, at miljøet belastes mindst muligt. Som eksempel kan nævnes indkøb af svanemærkede produkter til rengøring og miljømærkede kontorartikler, møbler og inventar. Derudover lægger vi vægt på at samarbejde med leverandører, som arbejder med genbrugsmaterialer og recycling i deres produktion efter „cradle to cradle“-princippet. Målsætningen er, at miljømærkede produkter i 2019 udgør 50% af vores indkøb i den daglige drift.

Sund mad med respekt for naturen

I vores kantiner serverer vi ernæringsrigtig og sund mad, hvor vi i størst muligt omfang tager højde for økologi og dyrevelfærd. Vores mål for 2017 er at modtage Det Økologiske Spisemærke i bronze (30-60% økologi).

Resultater

Digitalt underskriftsrum

Vi har i løbet af året udvidet mulighederne for, at kunder kan underskrive dokumenter digitalt, idet stort set alle typer lånedokumenter og aftaledokumenter er blevet digitaliserede. Særligt Totalkredit-dokumenter sparer kunden og miljøet for meget papir, og det gør det nemmere og mere fleksibelt for kunderne. Derudover har vi som en af de få banker i sektoren været med til at udvikle og lancere muligheden for, at man kan godkende digitale aftaler direkte fra sin mobiltelefon. Det øger kundernes muligheder for at godkende aftaler på farten, hvilket efterspørges i større og større omfang af vores kunder.

Sikre et sundt arbejdsmiljø

For at forbedre vores indeklima og nedsætte vores energiforbrug har vi i 2016 investeret i nye klimaskærme på flere af vores ejendomme, bl.a. Panoptikonbygningen på Vesterbrogade, som er bankens hovedsæde.

Vi har i 2016 registreret alle vores fysiske rammer i et centralt energistyrings- og vedligeholdelsessystem. Hermed

har vi fremadrettet de nødvendige data for en målrettet indsats omkring nedsættelse af vores energiforbrug. Det giver os endnu bedre mulighed for at forbedre vores indeklima og vedligeholde vores bygninger optimalt og miljømæssigt korrekt.

Sidst, men ikke mindst, har vi i løbet af 2016 igangsat flere pilotprojekter med henblik på at forbedre arbejdsmiljøet og kundeoplevelsen i vores filialnet og stabe. Der er i disse pilotprojekter fokuseret på bedre indretning, miljøvenlige produkter og nye principper for minimering af vores energiforbrug. De igangværende pilotprojekter vil danne grundlag for fremtidige projekter i vores filialnet og stabsfunktioner.

Et af vores mål for 2017 er sikre et fortsat sundt arbejdsmiljø og indeklima. Det mål vil vi efterleve ved bl.a. at implementere nye retningslinjer for indretningen af vores fysiske rammer. Det skal bidrage til at skabe et bedre indeklima for både vores medarbejdere og kunder. Derudover vil vi i 2017 løbende gennemgå og opdatere status på handlingsplanerne fra APV'en (Arbejdspladsvurderingen) og dermed sikre, at de registrerede punkter ved APV-dialogmøderne om det fysiske arbejdsklima bliver behandlet.

Indkøb af miljøvenlige produkter

For aktivt at kunne bidrage til et større indkøb af miljøvenlige produkter i vores samfund er vi i 2016 blevet medlem af „Netværk for Miljømærket indkøb“. Dette netværk arbejder målrettet med at påvirke vores leverandører til at levere flere miljømærkede produkter og services.

AKTIESELSKABET

 **Arbejdernes Landsbank**

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V

Telefon 38 48 48 48 · www.al-bank.dk