

Rapport for **samfundsansvar & bæredygtighed 2020**



Rapport for
samfundsansvar & bæredygtighed
udgør bankens lovpligtige redegørelse
for samfundsansvar iht. regnskabs-
bekendtgørelsens §135b



COMMUNICATION
ON PROGRESS
This is our **Communication on Progress**
in implementing the Ten Principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.

Indholdsfortegnelse

Bæredygtig ambition	5				
- Vores bidrag til den bæredygtige udvikling	5	- Nøgletal for investeringer	25	- Politik	47
- Corona åbner muligheder for bæredygtig genstart	6	- Politik	25	- Risici	47
- Vi tilslutter os FN's internationale principper	7	- Risici	25	- Målsætninger for 2021	48
		- Målsætninger for 2021	26	- Samfund	50
				- Politik	52
Bæredygtig udvikling	8	Miljømæssig bæredygtighed	27	- Risici	52
- Forretningsmodel bygger på sunde værdier	8	- Nye fokusområder for bæredygtig bankdrift	28	- Målsætninger for 2021	54
- Bidrag til FN's verdensmål	10	- Kortlægning af bankdriftens klimapåvirkning	29		
- Ny strategi for bæredygtighed	11	- Nøgletal for klima	30	Bæredygtig ledelse	55
- Strategisk retning frem mod 2025	12	- Politik	36	- Nøgletal for bæredygtig ledelse	58
- Nyt Bæredygtighedsudvalg	13	- Risici	36	- Politik	59
- Vi måler på ESG-nøgletal i år og fremover	14	- Målsætninger for 2021	37	- Risici	60
- Sådan rapporterer vi på ESG-nøgletal	15			- Målsætninger for 2021	61
		Social bæredygtighed	39		
Finansiell bæredygtighed	16	- Kunder	40	Bæredygtig retning frem mod 2025	63
- Bæredygtige lån og kreditter	17	- Nøgletal for kunder	42		
- Nøgletal for lån og kreditter	21	- Politik	42	Rapporteringsprincipper	64
- Politik	21	- Risici	42		
- Risici	21	- Målsætninger for 2021	43		
- Målsætninger for 2021	22	- Medarbejdere	44		
- Bæredygtige investeringer	23	- Nøgletal for medarbejdere	46		

Fakta om

Arbejdernes Landsbank

Tal pr. 31 december 2020



70 FILIALER OVER
HELE LANDET



333.000
KUNDER I BANKEN



Nr. 1
DANSKERNES
FORETRUKNE
BANK 12 ÅR
I TRÆK



1.065
MEDARBEJDERE



LÅN OG KREDIT-
FORMIDLING PÅ CA.
82 mia. kr.



INDLÅNS-
OVERSKUD
28 mia. kr.

23 mia. kr.
INVESTERES PÅ VEGNE AF
KUNDER OG EJKREDS





Bæredygtig ambition

Vores bidrag til den bæredygtige udvikling

Lige siden banken blev etableret for mere end 100 år siden har ansvarlighed været kendetegnende for den måde, vi driver bank på. Mange ting har ændret sig gennem tiden, men vores værdier er aldrig gået af mode – og er i dag vigtigere end nogensinde. I 2020 tog vi initiativ til at bringe arbejdet med samfundsansvar og bæredygtighed op på et endnu højere strategisk niveau og med endnu mere ambitiøse målsætninger frem mod 2025.

Arbejdernes Landsbank har i dag 70 filialer over hele landet og godt 333.000 kunder. Bankens samlede lån og kreditformidling beløber sig til ca. 82 mia. kr. Vi forvalter og investerer knap 23 mia. kr. på vegne af vores ejerkreds og kunder. Og banken har et indlånsoverskud på 28 mia. kr. Det er betydelige summer, som giver os et helt særligt ansvar for at sikre, at de administreres ansvarligt og bæredygtigt. Det er vi bevidste om, og vi tager gerne det ansvar på os. For ansvarlighed er en del af bankens grundlæggende måde at drive bank på – både over for kunder, samfundet, miljøet og klimaet. Den globale opvarmning og klimaforandringerne udgør nogle af samfundets største udfordringer, og det er en fælles opgave, at Danmark når i mål med regeringens ambition om 70 pct. CO₂-reduktion i 2030. Som en af landets større banker har vi et særligt ansvar for at bidrage til den bæredygtige udvikling i samfundet – og med afsæt i bankens grundlæggende værdier og måde at drive bank på blev det strategiske arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed derfor løftet yderligere i 2020.

Corona åbner muligheder for **bæredygtig genstart**

Året har på mange måder været et helt særligt og for mange danskere også ekstraordinært svært år. Alle danskeres hverdag blev på ganske kort tid vendt på hovedet i begyndelsen af året som følge af den hurtige smittespredning med corona/covid-19 i samfundet, og situationen affødte naturligvis stor bekymring og ængstelighed blandt danskerne og vores kunder – både i forhold til den enkeltes sundhed, trivsel og økonomi. Arbejdernes Landsbank stod klar med ekstra støtte til de kunder, der blev og fortsat er økonomisk berørte af situationen.

Midt i coronakrisens akutte menneskelige og økonomiske udfordringer er der samtidig åbnet nye muligheder for større strukturelle forandringer i samfundet. For selvom krisen langt fra er overstået, har den allerede vist os, hvordan et helt samfund kan stå sammen om et fælles formål, og at mennesker på alle niveauer i samfundet både kan og vil gøre det, der skal til, for at bremse en alvorlig krise. Det er utroligt, hvor meget vi som samfund har været i stand til at løfte i fællesskab på kort tid. Det er lige præcis den slags erkendelser og handlinger, der også skal bidrage til løsningen af de globale klimaudfordringer, og vi har en ambition om at kunne stille os blandt de forreste i sektoren og bidrage proaktivt til den bæredygtige omstilling og genstart af samfundet.



Vi tilslutter os FN's internationale principper

De FN-støttede principper for ansvarlig bankdrift, principper for ansvarlige investeringer og Global Compact definerer og rammesætter, hvordan den finansielle sektor kan bidrage til en bæredygtig udvikling og yde et positivt bidrag til samfundet. Principperne indebærer bl.a., at bankerne hver især sætter klare mål og rapporterer om deres aftryk på det omgivende samfund – med det formål at sætte skub i banksektorens bidrag til at nå de mål, der er formuleret i Parisaftalen og i FN's verdensmål.

I 2019 underskrev Finans Danmark FN's Principper for ansvarlig bankdrift og tilsluttede sig FN's principper for ansvarlige investeringer på vegne af hele den finansielle sektor. Dermed tog Finans Danmark de nødvendige skridt i forhold til omstillingen af samfundsøkonomien i Danmark og opfordrede samtidig alle i sektoren til at gå med.

I Arbejdernes Landsbank har vi i 2020 undersøgt, hvordan vi som bank kan og vil bidrage til den bæredygtige omstilling – både i sektoren og i samfundet som helhed. Helt grundlæggende tror vi på og er overbeviste om, at kommerciel værdiskabelse og ansvarlighed i dag går hånd i hånd, og at sund forretningsudvikling og bæredygtighed vil være hinandens forudsætninger i fremtiden. Samtidig har vi i banken haft et ønske at arbejde mere strategisk med ansvarlighed og bæredygtighed for at sikre sammenhæng mellem globale og samfundsmæssige mål og bankens forretningsmæssige udvikling.

På den baggrund traf vi beslutning om at underskrive FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact. Det er vores måde at vise omverdenen, at vi tager vores samfundsansvar seriøst – og at vores tilgang til og arbejde med bæredygtighed baserer sig på internationalt anerkendte standarder.

Med tilslutningen til FN's principper træder vi ind i et globalt fællesskab af virksomheder og banker, der frivilligt har forpligtet sig til at implementere principperne i forretningen. Principperne er vigtige pejlemærker for, hvordan vi i Arbejdernes Landsbank arbejder med samfundsansvar og bæredygtighed over for kunderne, vores samarbejdspartnere og leverandører – ligesom det forpligter banken til løbende at rapportere om indsatserne.

Signatory of:



Signatory of:



WE SUPPORT



Gert R. Jonassen

Ordførende direktør i Arbejdernes Landsbank



Bæredygtig udvikling

Forretningsmodel bygger på **sunde værdier**

I Arbejdernes Landsbank bygger vi vores forretning på sunde værdier som Ordentlighed, Fællesskab, Åbenhed og Forretningsansvar – både over for vores knap 333.000 kunder, 1.065 ansatte og i alle de forskellige tiltag, vi sætter i verden. Vi tilbyder relevante og konkurrencedygtige finansielle produkter og ydelser kombineret med kompetent rådgivning til private, foreninger og små og mellemstore virksomheder.

Vores forretningsmodel tager udgangspunkt i kundens behov, og vi gør os umage med at forstå kunden for at kunne levere de bedste og mest relevante kundeoplevelser. Det er vores mål, at rådgivningen skal skabe værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste. På det værdigrundlag driver vi en stabil bank med en solid økonomi og med stor respekt for vores kunders tid og penge.

Bankens strategiske mål frem mod 2025 er at få flere og mere tilfredse kunder. I 2020 voksede banken med ca. 14.300 kunder, og 12 år i træk er banken blevet kåret til "Danskernes foretrukne bank".

En væsentlig og nødvendig forudsætning, for at banken fortsat skal kunne tiltrække nye kunder og øge kundetilfredsheden, er først og fremmest at designe produkter, ydelser, processer og koncepter, som understøtter kundernes stigende forventninger, behov og ønsker. Derfor følger vi bl.a. systematisk op på input fra kunderne.

I udviklingen af nye produkter og services i banken anvender vi en proces, der sikrer, at vi aktivt forholder os til og forsøger at minimere risici for en negativ påvirkning på menneskerettigheder, miljø, klima, hvidvask og korruption. Vi tror på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige og bæredygtige produkter og services vil blive en af fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre.



Bidrag til FN's verdensmål

Som bank og finansiel virksomhed er det en vigtig del af vores ansvar at bidrage til at nå FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling, og 9 mål er i særligt fokus for bankens arbejde inden for samfundsansvar og bæredygtighed.

De enkelte mål er valgt ud fra en vurdering af, hvor vi som bank påvirker omverdenen og miljøet mest, hvor vi har potentiale for at forbedre indsatsen yderligere – og hvor vi har mulighed for at bidrage i videst muligt omfang.



Kvalitetsuddannelse

Vi ønsker som bank at bidrage til danskernes finansielle forståelse og stille viden og værktøjer til rådighed, der bidrager til at skabe overblik over privatøkonomien og træffe væsentlige juridiske beslutninger.



Ligestilling mellem kønnene

Vi ønsker som bank at være en mangfoldig arbejdsplads, der afspejler den generelle befolkningssammensætning på alle ledelses-niveauer.



Bæredygtig energi

Vi ønsker som bank at fokusere på anvendelsen af grøn energi i driften og i kerneforretningen for at kunne sænke bankens samlede klimaaftryk.



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi formidler finansielle ydelser, der gør det muligt for privatpersoner, virksomheder og foreninger at få adgang til finansiering af fx bolig, drift eller til investerings- og opsparings-løsninger. Derudover arbejder vi aktivt med at skabe en arbejdsplads med høj trivsel og gode vilkår for vores medarbejdere.



Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi ønsker som bank at bidrage til fællesskabet og udvise samfundssind. Det gør vi ved at stille kapital til rådighed, når konkrete behov opstår – samt ved at sponsorere og støtte sporten og kulturen i Danmark.



Ansvarligt forbrug og produktion

Vi ønsker at minimere ressourceforbruget i den interne drift, foretage miljørigtige indkøb, genbruge og tænke grønt, når vi renoverer og bygger nyt.



Klimaindsats

Vi ønsker at tilbyde produkter og løsninger, der gør det nemmere for danskerne og vores kunder at træffe bæredygtige valg. Desuden stiller vi krav til vores leverandører og fokuserer på at nedbringe bankens eget forbrug.



Fred, retfærdighed og stærke institutioner

For at bidrage til at samfundsstrukturen ikke undergraves, og at banken ikke misbruges til hvidvask eller terrorisme, er vi tæt på vores kunder, overvåger transaktioner systematisk og indberetter mistænkelig adfærd til myndighederne.



Partnerskaber for handling

Vi mener, at fællesskaber er centrale for at kunne skabe en bæredygtig forandring i banken og i samfundet. Derfor indgår vi i flere strategiske partnerskaber med brancheorganisationer, pengeinstitutter og øvrige interessenter for at koordinere indsatsene og løfte i fællesskab.

Ny strategi for bæredygtighed

Omverdenens og myndighedernes krav og forventninger til en ansvarlig bank er de senere år øget betydeligt, og samfundsansvar og bæredygtighed handler i dag om meget mere end løse hensigtserklæringer om at ville gøre noget godt for samfundet. I dag skal indsatserne kunne måles, ligesom resultaterne skal kunne dokumenteres – og dette har derfor været en central af den nye strategi.

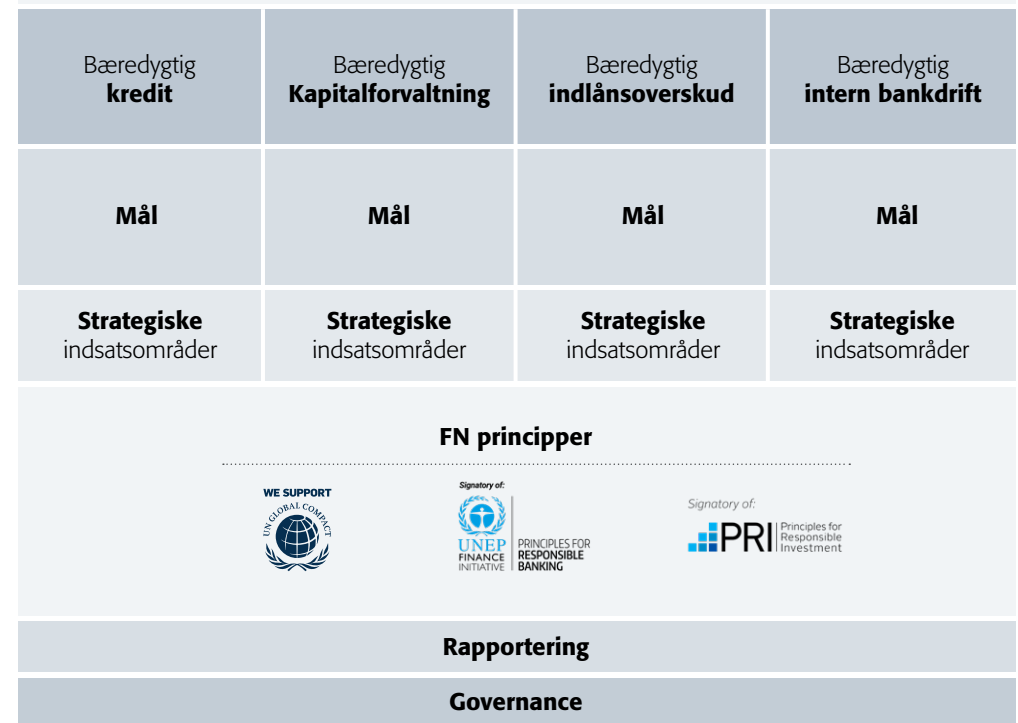
Med udgangspunkt i FN's principper for ansvarlig bankpraksis fik banken i 2020 gennemført en undersøgelse af, hvor Arbejdernes Landsbank står i forhold til at efterleve principperne, af revisionsfirmaet EY. Banken fik på den baggrund en række anbefalinger til, hvordan vi kunne styrke arbejdet med samfundsansvar og bæredygtighed.

Undersøgelsen viste bl.a., at der var et gap mellem danskernes og vores kunders forventninger til os som en ansvarlig bank og bankens indsats på området. Derfor iværksatte banken et tværgående projekt, der havde til formål at skabe et nyt og stærkt strategisk fundament for samfundsansvar og bæredygtighed, der skal sikre sammenhæng mellem de globale og samfundsmæssige mål og Arbejdernes Landsbanks forretningsmæssige mål og indsats.

Den nye strategi blev i 2020 præsenteret for og godkendt af bankens bestyrelse, og som følge heraf blev bankens politik for samfundsansvar og bæredygtighed opdateret. Strategien vil danne basis for arbejdet med samfundsansvar og bæredygtighed frem mod 2025.

Strategi for bæredygtig bank

FN verdensmål



Strategisk retning frem mod 2025

Den globale opvarmning og klimaforandringerne udgør nogle af samfundets største udfordringer, og den finansielle sektor spiller en nøglerolle i omstillingen til en mere grøn økonomi. Derfor vil vi fortsætte vores indsats med at reducere vores egen negative påvirkning af miljøet og har derudover en ambition om at gøre endnu mere for at tænke bæredygtighed ind i vores kerneforretning.

Vi sætter særligt fokus på kredit, kapitalforvaltning, indlånsoverskud og intern bankdrift, da det er på disse områder, hvor banken har det største potentiale for at kunne bidrage endnu mere til den bæredygtige udvikling i samfundet. Inden for områderne har vi formuleret en række overordnede strategiske indsatser frem mod 2025.



Strategiske indsatsområder

Bæredygtig kredit

Indarbejde en metode til at måle klimaaftrykket på baggrund af bankens udlån med henblik på at kunne sætte reduktionsmål.

Bæredygtig kapitalforvaltning

Implementere investeringsprocesser, hvor bæredygtighed er et bærende element i de investeringspolitikker, der ligger bag bankens diskretionære mandater.

Bæredygtigt indlånsoverskud

Implementere en bæredygtig strategi for den del af bankens indlånsoverskud, hvor omlægning af investeringer er mulig.

Bæredygtig intern bankdrift

Implementere en strategi for mennesker, infrastruktur, kultur og ansvarlig forvaltning af klodens ressourcer, der bidrager til at mindske klimapåvirkningen.

Nyt Bæredygtigheds- udvalg

Den interne ledelsesstruktur er afgørende for at kunne drive og udvikle en samfundsansvarlig og bæredygtig bank. Derfor har banken etableret et nyt Bæredygtighedsudvalg, som har det ledelsesmæssige ansvar for strategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar og bæredygtighed.

Bæredygtighedsudvalget er forankret i topledelsen og har derfor et klart mandat til at træffe beslutninger, der er med til at sikre, at den bæredygtige strategi implementeres på tværs af bankens forskellige enheder og funktioner – og at nye tiltag kan blive allokeret til de relevante forretningsområder og funktioner af banken, som kan konceptudvikle og føre dem ud i praksis.

Medlemmer af Bæredygtighedsudvalget er bankens direktion, vicedirektører, bankens risikoansvarlige og bankens bæredygtighedsansvarlige, som hvert kvartal mødes og drøfter status på indsatser og relevante opmærksomhedspunkter.

Årshjul

Mødestruktur i Bæredygtighedsudvalget



Vi måler på **ESG-nøgletal** i år og fremover

For at kunne få en større forståelse af bankens situation, vil vi arbejde på at kortlægge, hvor og hvor meget vi som bank påvirker omverden, samfundet og miljøet. Vores udgangspunkt er, at det, der kan måles, også kan ændres. Derfor vil i år og fremover rapportere på betydeligt flere ESG-nøgletal end tidligere for at kunne blive endnu mere transparente omkring bankens nuværende situation og mål samt at kunne dokumentere indsatserne og resultaterne.

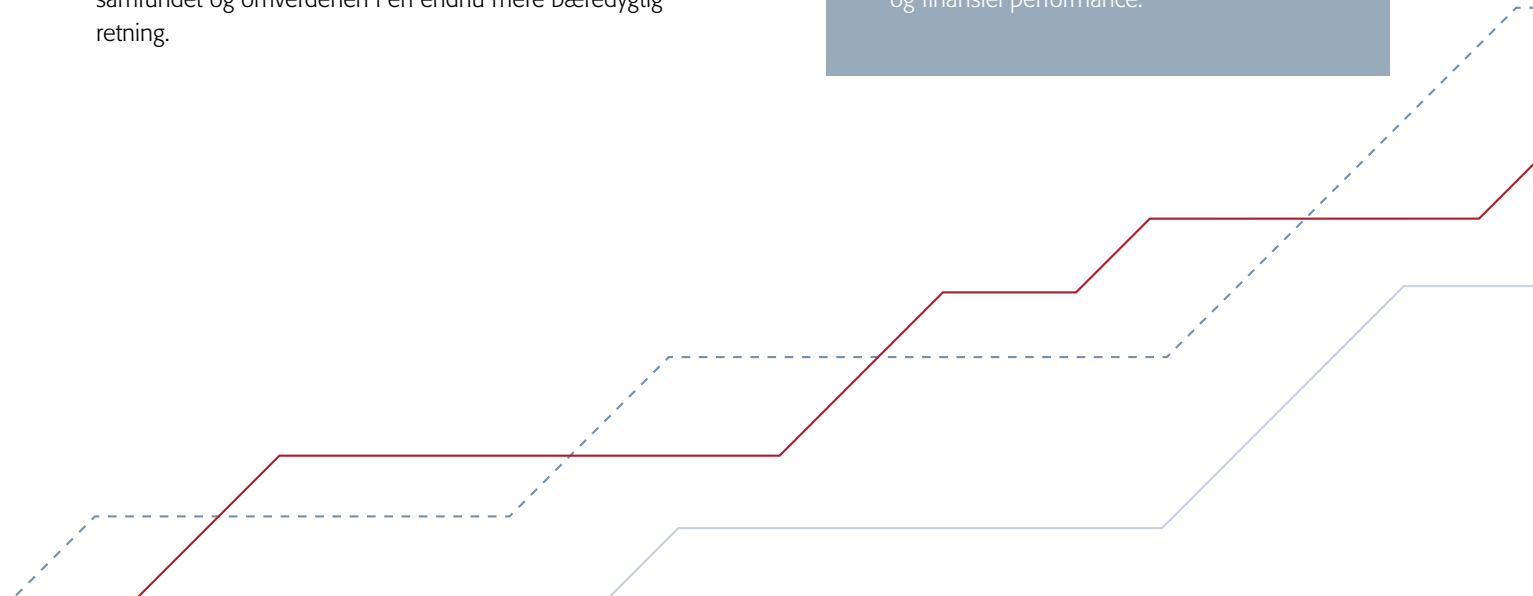
I 2020 har vi taget de første skridt i forhold til at få overblik over udfordringens omfang, og rapporten indeholder de ESG-nøgletal, vi i første omgang har vurderet som de mest væsentlige, og som har været mulige at tilvejebringe og rapportere på i år.

ESG-området er alt andet end enkelt – heller ikke når det kommer til rapporteringsstandarder. Derfor skal rapporteringen på ESG-nøgletal i 2020 ses som en begyndelse, hvorfra vi fremadrettet skal bygge ovenpå – så data såvel som beregninger løbende udvikles og raffineres i årene fremover.

Vi tror på og forventer, at vi med dette nye og ambitiøse tiltag fremadrettet i endnu højere grad kan fokusere bankens indsats inden for samfundsansvar og bæredygtighed dér, hvor vi som bank gør allermost gavn. Og at vi på toppen af dette ovenikøbet sætter os nogle ambitiøse målsætninger på de enkelte strategiske fokusområder frem mod 2025, som alt sammen har til formål at skubbe banken, kunderne, samfundet og omverdenen i en endnu mere bæredygtig retning.

Fakta: Hvad er ESG?

ESG står for Environmental, Social og Governance – eller på godt dansk miljø, sociale forhold og ledelse af virksomheden – og henviser til de tre centrale faktorer i målingen af en virksomheds samfundsmæssige påvirkning og bæredygtighed. I praksis identificerer ESG de risici, som kan påvirke virksomhedens fremtidige økonomiske resultater, da der ofte er sammenhæng mellem bæredygtighed og finansiell performance.



Sådan rapporterer vi på **ESG-nøgletal**

Finansiell bæredygtighed

Læs mere på side 16

Miljømæssig bæredygtighed

Læs mere på side 27

Social bæredygtighed

Læs mere på side 39

Bæredygtig ledelse

Læs mere på side 55

ESG-nøgletal



- Lån & kreditter
- Investeringer

Finansiell bæredygtighed



- Kerneforretningens klimaaftryk
- Bankdriftens klimaaftryk

Miljømæssig bæredygtighed

Social bæredygtighed

- Medarbejdere
- Kunder
- Samfund



Bæredygtig ledelse

- Hvidvaskbekæmpelse
- Corporate governance
- Kultur & ligestilling



Finansiell bæredygtighed



Den globale klimakrise hører til en af samfundets største udfordringer, og det er en fælles opgave, at Danmark når i mål med regeringens ambition om 70 pct. CO₂-reduktion i 2030. Den finansielle sektor spiller en nøglerolle i omstillingen til en mere grøn økonomi, og som en af landets største banker ønsker vi naturligvis at bidrage gennem bankens kerneforretning – til gavn for både klimaet såvel som forretningen.

Bæredygtige lån og kreditter

Arbejdernes Landsbank samlede udlån beløber sig til ca. 82 mia. kr. Banken låner ud til privatpersoner samt et stort antal mindre og mellemstore, primært ejerledede virksomheder – men også fagforeninger og almene boligorganisationer indgår som en del af erhvervssegmentet, som banken yder lån og kreditter til.

Klimalån til danske boligejere

40 % af det samlede energiforbrug i Danmark stammer fra bygninger – heraf stammer ca. 40 % fra den private boligmasse. Energirenovering af private boliger er derfor et vigtigt element i den bæredygtig omstilling i samfundet. I 2019 lancerede vi et nyt rente- og omkostningsfrit klimalån, som skal gøre det endnu mere enkelt og attraktivt for danske boligejere at energiforbedre deres bolig.

Med Klimalånet giver vi danskerne og vores kunder mulighed for at låne op til 50.000 kr. i 5 år uden at skulle betale renter og omkostninger. Lånet er øremærket til klimavenlige forbedringer i boligen og passer perfekt til de små, men meget energieffektive boligforbedringer, som mange ikke får taget hånd om, når pengene ikke står på kontoen.

I 2020 udstedte banken i alt 537 Klimalån, og vores samlede volumen på disse lån udgør nu i alt ca. 20 mio. kr. Det er en fin start, men potentialet er fortsat stort for at øge volumen betydeligt.

Energilån til større energiforbedringer

Bliver energirenoveringen i den enkelte ejerbolig dyrere end 50.000 kr., kan vi tilbyde et AL-Energilån på favorable vilkår, som sammen med regeringens hjælpende hånd i form af håndværkerfradraget gør det endnu mere attraktivt at investere i energiforbedringer i sin bolig.

Det grønne Energilån giver bankens kunder, og særligt boligejere, mulighed for at låne op til 200.000 kr. til miljørigtige forbedringer af boligen. Lånet kan fx bruges til installation af energirigtige vinduer, solceller, jordvarmepumpe eller lignende. I 2020 udstedte banken i alt 85 Energilån, og den samlede volumen på disse lån er nu i alt ca. 4 mio. kr.

ESG er blevet integreret i kreditpolitikken

I 2020 har banken integreret et afsnit omkring ESG i Kreditpolitikken, så samfundsmæssige mål indgår heri. Politikken er behandlet og godkendt af bestyrelsen. Det er den første spæde start på at komme endnu tættere på bankens erhvervs kunder, tilegne os viden og erfaringer på ESG-området samt opbygge et datagrundlag.



” Klimalån gør det muligt at finansiere **energiforbedringer i boligen** – helt uden omkostninger.

Læs mere på
al-bank.dk/klimalån



Grønt Billån får flere elbiler ud på de danske veje

Regeringen og støttepartierne blev i december 2020 enige om en aftale for fremtidens bilpark, der skal give 775.000 grønne biler på vejene i 2030. Arbejdernes Landsbank ønsker at bidrage til denne målsætning og tilbyder et attraktivt Grønt Billån til finansiering af elbiler og plug-in hybridbiler. Det er de biltyper, der har det mindste klimaaftryk sammenlignet med biler, der kører på fossile brændstoffer.

I 2020 blev der udstedt 2.086 nye Grønne Billån, så den samlede volumen pr. 31. december 2020 udgør 637 mio. kr. Det svarer til en stigning på 957 procent i forhold til 2019. Lånet tilbydes i samarbejde med AL Finans.

” **Grønt AL Billån**
gør det økonomisk mere attraktivt at få finansieret en el- eller plugin hybrid bil.

Læs mere på
al-bank.dk/grøntbillån



Finansiering af boliger i hele Danmark

Boligmarkedet buldrer i disse år derudaf i København, Aarhus og øvrige storbyer rundt om i Danmark, og god og billig finansiering af drømmeboligen er i de fleste sager en formssag. Men uden for de store byer ser det visse steder anderledes ud. Særligt i landdistrikterne og i de mindre bysamfund er udfordringerne på boligmarkedet markante med faldende priser og øgede liggetider til følge, og det gør det ekstra svært for mange boligkøbere at få finansieret deres boligdrømme. Det gælder også for potentielle boligkøbere, der har en fornuftig økonomi, men som alligevel oplever det svært at få finansieret deres boligkøb.

Som ansvarlig bank ønsker vi at bidrage til, at huskøb og boligdrømme også kan realiseres til ejendomme i hele landet, hvor realkreditlån ikke altid er en mulighed. Derfor har vi i mange år tilbudt alternative boligfinansieringsløsninger, der gør det muligt at få finansieret et boligkøb, kan uanset hvor i Danmark drømmeboligen ligger. Lånene kan finansieres enten via bankens pantebrevsafdeling samt via bankens helt særlige lån ProvinsKlar. I 2020 var volumen for denne type finansiering samlet set ca. 1,2 mia. kr.

Nogle af markedets stærkeste boligfinansieringsløsninger

Arbejdernes Landsbank ønsker at tilbyde attraktiv boligfinansiering til boligejere, og alle kunder med et Totalkreditlån i Arbejdernes Landsbank tilbydes disse ekstra gode fordele:

- **Anbefalet lån**

Totalkreditlån fik i 2020 – for andet år i træk – Forbrugerrådet Tænk Penges stempel 'Anbefaler' i testen for realkreditlån og tillægslån.

- **KundeKroner**

Rabat på bidragsbetalingen hvert kvartal i form af KundeKroner. I 2020 fik bankens kunder en samlet rabat på i alt ca. 78 mio. kr. Det betyder, at kunder med et lån i Totalkredit ved udgangen af 2020 blev tilbudt markedets laveste bidragsbetaling på de låntyper, flest danske boligejere vælger.

- **BoligBonus**

Arbejdernes Landsbank udbetaler BoligBonus hvert år til kunder med et Totalkreditlån i banken. I 2020 udbetalte vi også BoligBonus til kunder med realkreditlignende lån i banken. I alt udbetalte banken ca. 66 mio. kr. i Bolig-Bonus til ca. 66.000 boligkunder i 2020 – hvilket svarer til, at hver kunde i snit har fået sat knap 1.000 kr. ind på kontoen.

Samlet set får boligkunder i Arbejdernes Landsbank nogle af markedets absolut stærkeste – og på visse låntyper markedets billigste – boligfinansieringsløsninger.



Nøgletal for lån og kreditter



Politik

Vi tager altid udgangspunkt i vores kunders behov, økonomi og ønsker, når vi stiller finansielle ydelser og services til rådighed. Vi ønsker at gøre det nemmere for vores kunder at træffe ansvarlige og bæredygtige valg, og det er en naturlig del af vores rådgivningsansvar at rådgive den enkelte kunde om finansieringsløsninger, der er til gavn for både kunden, samfundet og miljøet.



Risici

Med et betydeligt udlån og kreditformidling er der risiko for, at en del af bankens finansierede aktiviteter potentielt kan påvirke klimaet og miljøet i en negativ retning eller overtræde menneskerettighederne. Det gælder også de afledte effekter af finansierede aktiver, som fx klimaaftryk fra boliger og ejendomme, forureningen fra biler eller brud på arbejdstagerrettigheder blandt bankens virksomhedskunder.

	Enhed	2020
Lån og kreditter		
Samlet lån- og kreditformidling til privat- og erhvervs-kunder, herunder bankudlån, realkreditlån, billån og leasing	Mia. DKK	81,6
Klimalån bevilget i 2020	Antal	537
Klimalån volumen samlet	Mio. DKK	20
Klimalån volumen øget med	%	177
Energilån bevilget i 2020	Antal	85
Energilån volumen samlet	Mio. DKK	4
Energilån volumen faldet med	%	-21
ProvinsKlar lån bevilget i 2020	Antal	12
ProvinsKlar volumen samlet	Mio. DKK	13,8
Pantebreve volumen samlet	Mio. DKK	1.204
Lån og kreditter – Arbejdernes Landsbank		
Samlet billån og leasingformidling	Mio. DKK	78,3
Lån og kreditter – AL Finans		
Samlet billån og leasingformidling	Mio. DKK	3.089
Andel af billån og leasingformidling, der er grøn	%	24
Grønt billån bevilget	Antal	2.086
Grønt billån volumen samlet	Mio. DKK	637
Grønt billån volumen øget med	%	957

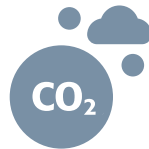
Målsætninger for 2021



Større volumen på Grønt Billån

I 2020 blev der i Danmark solgt 14.221 elbiler og 18.242 hybridbiler, hvilket er henholdsvis 158 og 370 pct. flere el- og hybridbiler end i 2019. Det er dog værd at nævne, at udgangspunktet er lavt. Faktisk udgjorde disse biltyper kun omkring en sjettedel af det samlede bilsalg i 2020, og kigger vi på den samlede bestand af personbiler i Danmark, fylder elbiler og hybridbiler generelt forholdsvis lidt. Danmarks Statistik har i september 2020 beregnet, at bestanden af elbiler udgør 0,8 pct. af den samlede bestand af personbiler. Der er med andre ord fortsat et kæmpe potentiale for, at endnu flere danskere vælger de grønne biler til.

For at kunne bidrage til Danmarks ambitiøse målsætninger på området ønsker vi at øge andelen af grøn bilfinansiering i banken. Konkret har vi som målsætning, at balancen for Grønt Billån skal øges med næsten 60 procent, hvilket vil bringe den samlede balance for Grønt Billån op på knap 1 mia. kr. ved udgangen af 2021. Det mål vil vi nå ved at tiltrække nye kunder samt motivere eksisterende kunder, der står over for at skulle udskifte bilen, til at træffe mere bæredygtige valg. Med Grønt Billån gør vi det billigere og mere attraktivt for danskerne at vælge en grøn og miljøvenlig bil, idet pris og vilkår på denne type lån pt. er bedre og billigere end på et almindeligt billån.



Undersøge muligheder for CO₂-kompensation på bilfinansiering

Kigger vi på det samlede antal biler i Danmark, fylder elbiler og hybridbiler kun ca. 2-3 procent, og langt de fleste danskere kører fortsat rundt i en benzin eller dieselbil. Selvom vi som bank ønsker at motivere vores kunder til at investere i grønne biler, vil der de kommende år fortsat være behov for også at kunne imødesee de behov blandt vores kunder, som vælger anderledes. På den baggrund ønsker vi at undersøge mulighederne for at klimakompensere for den del af vores samlede bilfinansiering, som ikke er grøn, med henblik på at kunne mindske påvirkningen af miljøet og klimaet.



Træning af erhvervsrådgivere i ESG

Integration af ESG i kreditpolitikken giver først værdi, når det anvendes i praksis. Derfor vil vi i 2021 arbejde på at øge vidensniveauet og løfte kompetencerne i relation til ESG-begrebet blandt bankens erhvervsrådgivere, så de bliver klædt på til at kunne tage dialogen med virksomhedskunderne omkring disse spørgsmål og selv foretage en vurdering. Træningen skal foregå i regi af Finanssektorens Uddannelsescenter. Initiativet skal samlet kunne bidrage til at tilegne os mere viden om bankens erhvervs-kunder, når det handler om ESG – så banken gradvist kan opbygge et datagrundlag, der i sidste ende skal kunne bidrage til at give overblik over de afledte effekter af finansieringen af den enkelte virksomhed.

Bæredygtige investeringer

Arbejdernes Landsbank forvalter og investerer knap 23 mia. kr. på vegne af vores ejerkreds og kunder. Og banken har et indlånsoverskud på 28 mia. kr. Disse betydelige summer giver os et særligt ansvar for at sikre, at de investeres ansvarligt – ikke mindst fordi det er et af de forretningsområder, hvor vi som bank har størst potentiale for at skubbe samfundet i en mere bæredygtig retning.

Øget fokus på bæredygtige investeringsprodukter

I Arbejdernes Landsbank investeres plejeprodukterne AL-LetInvest, AL-FormueInvest og AL-PuljeInvest alle ansvarligt. Det betyder, at de investeringsforeninger – som vi samarbejder med og anvender i vores plejeprodukter – har tilsluttet sig FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) og løbende screener investeringerne for brud på de principper, der er beskrevet i FN's Global Compact.

Det er et strategisk fokus i banken at implementere investeringsprocesser, hvor bæredygtighed er et bærende element i de investeringspolitikker, der ligger bag bankens diskretionære mandater. Det betyder, at vi vil arbejde målrettet for, at bankens udbud af bæredygtige investeringsprodukter øges med henblik på at kunne tilbyde vores kunder en fuldstændig produktpalette. Det gælder både bankens egne produkter og de produkter, vi distribuerer fra vores samarbejdspartnere. Det er bankens målsætning, at bankens plejeprodukter inden udgangen af 2025 alle kan klassificeres som bæredygtige.

Grøn investering af indlånsoverskud

Bankens samlede indlånsoverskud beløber sig til 28 mia. kr. ved udgangen af 2020. For den del af indlånsoverskuddet, hvor omlægning af investeringer er mulig, ønsker vi at implementere en bæredygtig strategi. Pt. har vi investeret 315 mio. kr. af indlånsoverskuddet i grønne obligationer, og vi kigger ind i mulighederne for at øge andelen de kommende år.

Bankens investeringsforening belønnet med Svanemærket

Specifikt til bankens kapitalforvaltningskunder har vi i mere end 20 år tilbudt ansvarlige aktieinvesteringer gennem vores egen investeringsforening AL Invest Udenlandske Aktier Etisk. I foråret 2020 ændrede vi investeringsstrategien i investeringsforeningen – i samarbejde med BankInvest – som led i et strategisk fokus på at gøre bankens investeringsprodukter endnu mere bæredygtige.

Det betyder, at investeringerne nu opfylder en lang række ambitiøse betingelser og særlige krav, der alt sammen har til formål at bidrage til FN's verdensmål og trække klimaet i en grønnere retning. I efteråret 2020 blev investeringsforeningen belønnet med Danmarks og Nordens mest udbredte og kendte miljømærke, Svanemærket. Det er en garanti om, at banken tager hånd om investeringerne på en særlig ansvarsfuld og bæredygtig måde.



Fakta om: Arbejdernes Landsbanks svanemærkede investeringsforening

AL Invest Udenlandske Aktier Etisk investerer i virksomheder, som:

- bidrager aktivt til FN's verdensmål for bæredygtig udvikling
- påvirker med en CO₂-udledning, der mindst er 50 % lavere end en tilsvarende investering i verdensmarkedsindekset.
- scorer højt på ESG (miljø, sociale forhold og ledelse).

AL Invest Udenlandske Aktier Etisk investerer ikke i virksomheder, som:

- bryder med internationale principper og konventioner.
- har væsentlig omsætning inden for bl.a. våben, tobak og fossile brændstoffer.

Der udøves desuden aktivt ejerskab i de virksomheder, der investeres i, for at kunne påvirke og hjælpe virksomhederne til at udvikle sig i endnu mere bæredygtig retning.

Svanemærket

investeringsforening til kapitalforvaltningskunder

Arbejdernes Landsbanks investeringsforening til kapitalforvaltningskunder har fået Svanemærket. Det betyder, at investeringsforeningen opfylder en lang række ambitiøse betingelser og særlige krav, der alt sammen har til formål at bidrage til FN's verdensmål og trække klimaet i en grønnere retning.

 Arbejdernes Landsbank



Nøgletal for investeringer



Politik

Det er altid på baggrund af den enkelte kundes investeringsprofil, at vi foretager investeringer på vegne af vores kunder. Derudover ønsker vi at integrere ESG i bankens investeringspolitikker og praksisser samt ved at stille krav om ansvarlighed i investeringspraksis hos vores samarbejdspartnere. Desuden ser vi det som en naturlig del af vores rådgivningsansvar at rådgive den enkelte kunde om mulighederne for at lade deres penge arbejde til gavn for samfundet, de er en del af, gennem deres investeringer.



Risici

Når banken investerer på vegne af kunder, ejerkreds eller banken selv, indebærer dette altid en risiko for økonomiske tab, dog altid i et omfang, der modsvarende investeringsprofilen. Derudover er der risiko for, at en del af de investerede midler placeres i selskaber, der bryder med internationale principper og konventioner, herunder menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder samt miljø og klima. Derfor integrerer banken miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i investeringsanalyse- og beslutningsprocesser.

	Enhed	2020
Investering og kapitalforvaltning		
Total AUM (samlet volumen på bankens diskretionære investeringsaftaler)	Mia. DKK	23
Andel af total AUM, der er ESG-screenet *)	%	83
Andel af total AUM, der investeres efter bæredygtig strategi	%	18
Indlånsoverskud		
Bankens samlede indlånsoverskud	Mia. DKK	28
Grønne investeringer	Mio. DKK	315

*) For 2020 har vi medtaget danske obligationer under egenforvaltning under ESG, mens vi har holdt enkeltaktier og enkeltkreditter under egen forvaltning ude fra ESG. Aktier og Kreditter vil afvente implementering af en formaliseret intern proces.

Hvad er en **diskretionær** investeringsaftale?

Med en diskretionær investeringsaftale sammensætter bankens erfarne porteføljeforvaltere og samarbejdspartnere en investeringsløsning til kunden baseret på kundens forventninger til afkast samt risikoprofil og tidshorisont.

AL-LetInvest, AL-FormueInvest og AL-PuljeInvest er alle diskretionære investeringsaftaler, som gør det muligt for kunder at overlade investeringerne og den løbende overvågning til banken.

Målsætninger for 2021



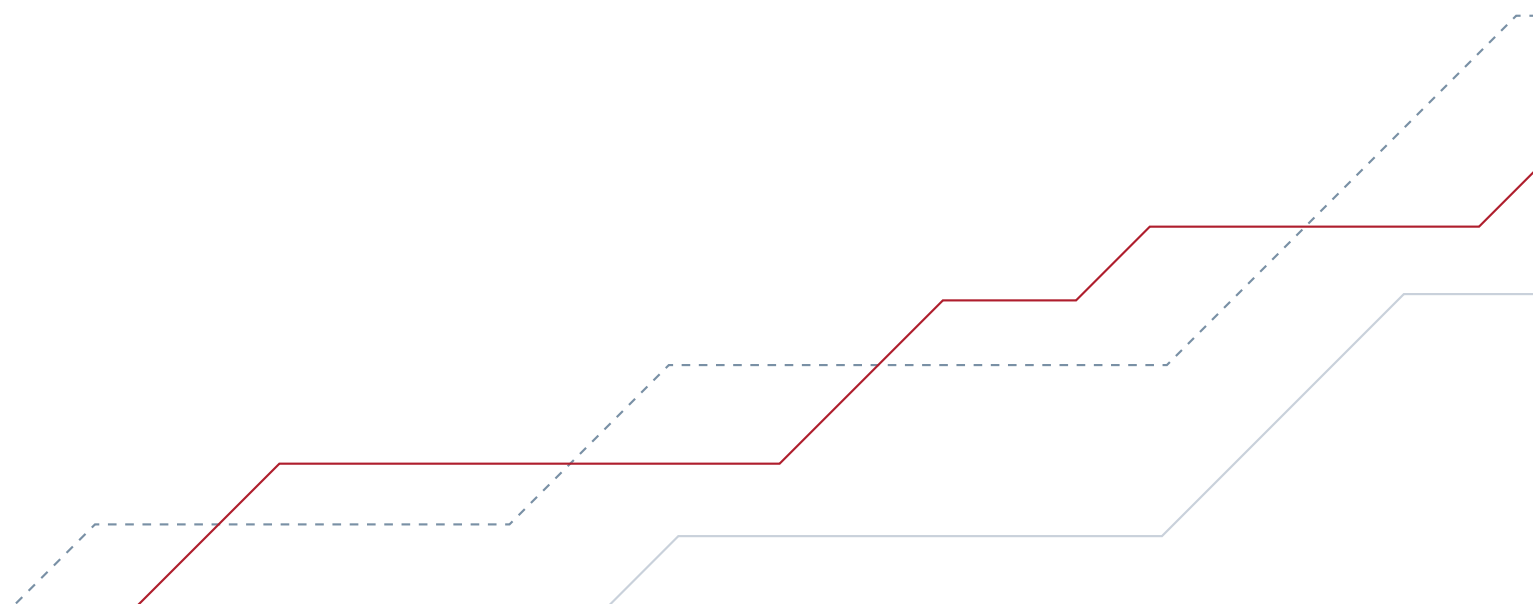
Implementering af FN's principper for ansvarlige investeringer

Arbejdernes Landsbank tror på, at ansvarlige og bæredygtige investeringer i stigende grad vil blive efterspurgt af alle kundegrupper, og at vores tilslutning til FN's principper for ansvarlige investeringer vil hjælpe os med at udvikle attraktive løsninger til gavn for omdømme og forretning. Derfor vil vi arbejde med at implementere principperne i bankens egen investeringspraksis, bl.a. ved at afdække ESG-forhold, integrere disse i investeringsanalysen og beslutningsprocessen samt rapportere herom.



Setup for ESG-screening

Arbejdernes Landsbank samarbejder kun med investeringsforeninger med formaliserede og integrerede screeningprocesser. Det betyder, at langt størstedelen af bankens investeringer screenes systematisk for brud på FN's principper. Banken ønsker derudover at etablere en formaliseret screeningsproces for den del af investeringerne, som i dag ikke screenes, hvilket gælder både i forhold til enkeltudstedere samt egenbeholdningen.



Miljømæssig bæredygtighed



Som udbyder af finansielle ydelser og services påvirkes miljøet og klimaet betydeligt gennem bankens udlån og investeringer. Men med ca. 1.065 medarbejdere, 70 filialer og flere kontorer og ejendomme rundt om i landet er miljøpåvirkningen fra den interne drift heller ikke uvæsentlig, og arbejdet med at begrænse den er en vigtig del af at drive en bæredygtig arbejdsplads.

Arbejdernes Landsbank skal genkendes – både i ord og handlinger – som en virksomhed, der tager sit ansvar over for klimaet og miljøet seriøst. Vi er bevidste om vores ansvar for miljøet og fokuserer på at reducere vores energiforbrug og drivhusgasudledning og på at udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt. Vi er allerede godt i vej og har iværksat flere klimarelaterede tiltag.

I 2020 vil vi for første gang nogensinde rapportere på bankens klimaaftryk i forbindelse med den interne drift. Det er målet, at banken i løbet af de kommende år også skal rapportere på klimaaftrykket for bankens lån, kreditter og investeringer – og arbejdet med at modne data og skabe korrekte regnskabspraksisser herfor påbegynder i 2021. Data er en forudsætning for, at vi fuldt ud kan måle på og rapportere om bankens klimaaftryk – og at vi kan sætte os ambitiøse reduktionsmål frem mod 2025.

Nye fokusområder for bæredygtig bankdrift

I 2020 har vi udarbejdet en ny bæredygtig strategi for den interne bankdrift, som understøtter bankens samlede strategi for bæredygtighed. For at kunne lykkes med strategien handler det ikke kun om at drifte og vedligeholde banken. Det handler i mindst lige så høj grad om at forstå mennesker, kultur, udvikling og infrastruktur, skabe værdi for både kunder og medarbejdere og forvalte klodens ressourcer ansvarligt.

Vi ønsker at skabe et fysisk og mentalt miljø internt i banken, som inspirerer, motiverer og hjælper medarbejdere med at tilegne sig en mere bæredygtig adfærd – både på og uden for arbejdspladsen. Dette gør vi ved at sætte nye standarder inden for vores fysiske rammer, interne drift, indeklime og strategiske sundhed og forebyggelse. Inden for hvert fokusområde har vi identificeret en række konkrete indsatsområder – samlet set 33 indsatsområder – hvor vi ønsker at vurdere de sociale, miljømæssige og økonomiske påvirkninger for at udvikle specifikke visioner for fremtiden samt definere kvalitative og kvantitative målsætninger.

Indsatsområder for bæredygtig intern bankdrift

Fysiske Rammer - *Intelligente kvadrater*

- Arealudnyttelse
- Biodiversitet
- Tryghed
- Transport
- Nærmiljø
- Adgang for brugere med funktionsnedsættelse
- Indkøb af fast inventar & IT

Intern Drift - *Den grønne hverdag*

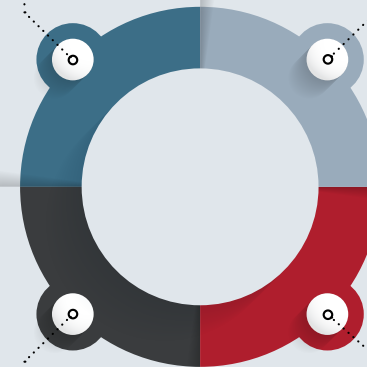
- Energi
- Vand
- Fødevarer
- Ressourcehåndtering
- Indkøb af kontorartikler
- Rengøring

Indeklime - *Det omfavnende miljø*

- Termisk
- Atmosfærisk
- Visuelt
- Akustisk

Strategisk Sundhed - *Det mentale rum*

- Aktiv bevægelse
- Hygiejne
- Sind
- Fællesskab
- Sund ernæring



Kortlægning af bankdriftens klimapåvirkning

I 2020 har vi arbejdet på at udvikle regnskabspraksisser for bankens klimarapportering, for så vidt angår den interne bankdrift. Dette har vi gjort ud fra et ønske om at være mere transparent omkring bankens konkrete klimapåvirkning. Med indførelsen af en regnskabspraksis får vi et godt grundlag for at kunne arbejde mere strategisk med de enkelte indsatsområder, så vi sikrer en effektiv udnyttelse af ressourcerne med størst mulig gavn for miljøet.

Regnskabspraksisserne bygger på internationale GRI-standarder, og vi opgør klimapåvirkningernes klimaaftryk i CO₂e, hvilket betyder, at en række forskellige drivhusgasser samles i én sammenhængende enhed. Det er stadig en forholdsvis ny regneenhed og kan være svær at forholde sig til. Ikke desto mindre kan netop den form for afrapportering være med til at sikre størst mulig transparens, troværdighed og sammenlignelighed mellem bankens ESG-data og data i resten af sektoren.

Vi har i 2020 identificeret de områder, hvor bankdriften har en klimapåvirkning, og hvor vi har kunnet indsamle et tilstrækkeligt datagrundlag. Bankdriftens samlede CO₂e-udledning lå i 2020 på cirka 564 Tons CO₂e, svarende til ca. 0,53 Ton CO₂e pr. fuldtidsansat. I de følgende tabeller kan man se de enkelte nøgletal for klima samt de bagvedliggende data, der ligger til grund for beregningerne.



Nøgletal for klima

Nøgletallene relaterer sig alene til den interne bankdrift. I 2021 påbegynder arbejdet med at skabe regnskabspraksisser for beregningen af klimadata i relation til bankens lån, kreditter og investeringer.

Data	Enhed	2020
Scope 1 (Direkte påvirkninger)	Ton CO₂e	47,91
Varme – Olie	Ton CO ₂ e	11,71
Firmabruttokontraktbiler	Ton CO ₂ e	36,20
Scope 2 (Indirekte påvirkninger)	Ton CO₂e	376,06
El	Ton CO ₂ e	-
Varme – Fjernvarme & Naturgas	Ton CO ₂ e	376,06
Andre indirekte påvirkninger	Ton CO₂e	140,76
Ressourcehåndtering	Ton CO ₂ e	11,39
Kantinedrift	Ton CO ₂ e	92,23
Offentligt transport	Ton CO ₂ e	0,32
Flyrejser	Ton CO ₂ e	2,23
Privat bilkørsel i arbejdstiden	Ton CO ₂ e	34,59
Total CO₂e forbrug (indirekte og direkte)	Ton Co₂e	564,73
CO₂e per medarbejder (intern bankdrift)	kg/FTE	0,53

An aerial photograph of a wind farm. Several white wind turbines are scattered across a vast, golden-brown field, likely a cornfield. The sky is blue with scattered white clouds. The perspective is from a high angle, looking down at the turbines and the field.

” Siden 2019 har bankens **elforbrug været klimaneutralt**

– gennem bankens klimapartnerskab med Ørsted.

Nøgletal for energi

Banken har længe arbejdet med at reducere el- og varme- forbruget og har indgået en klimaaf tale med Ørsted om at levere vedvarende energi fra Anholt Havmøllepark pr. 1. januar 2018. Det har betydet, at bankens elforbrug har været klimaneutralt siden 2019. På toppen af dette har banken i 2020 indgået et strategisk partnerskab med Ento Labs, som bidrager med et digitalt værktøj, der sætter fokus på at reducere på bankens elforbrug.

Derudover har vi i 2020 omlagt to af bankens største varme anlæg til fjernvarme. I forbindelse med omlægningen har banken for en kort periode været nødsaget til at anvende et oliefyr, hvis klimaaftryk banken rapporterer om i afsnittet 'Nøgletal for klima'.

Data	Enhed	2020
Vedvarende andel af elforbrug	%	100
Egenproduktion af el	MWh	40,5
Elforbrug fra leverandør	MWh	4.241
Elforbrug samlet	MWh	4.281
Varmeforbrug typer	Liter (midlertidigt oliefyr)	4.868
	m ³ (Naturgas)	53.408
Varmeforbrug total	MWh (Fjernvarme)	4.165
	MWh	4.802
Energiforbrug samlet	MWh	9.083
Elforbrug pr. medarbejder	kWh/FTE	4.020
Elforbrug pr. kvadratmeter	kWh/m ²	69,72
Varmeforbrug pr medarbejder	kWh/FTE	4.509
Varmeforbrug pr. kvadratmeter	kWh/m ²	78,20
Energiforbrug pr. medarbejder	kWh/FTE	8.529
Energiforbrug pr. kvadratmeter	kWh/m ²	147,92

Nøgletal for transport

Transport er generelt en stor del af samfundets samlede belastning på klimaet og omhandler fly, bil, bus, tog eller cykel. Flytrafik og biltrafik har den største klimabelastning, mens offentlig transport og cykel har den mindste klimabelastning. Det handler således om at flyve og bruge bilen mindre og bruge offentligt transport og cykel mere – for at kunne sænke CO₂e-udledningen.

2020 har på mange måder været et mærkværdigt år – også når det gælder medarbejdernes anvendelse af transport i forbindelse med arbejdet. Corona har betydet, at arbejdsmønstre har ændret sig – og det har haft betydning for medarbejdernes antal kørte kilometer. Dog har medarbejderne tidligere og vil også fremadrettet have behov for at komme fra A til B i hverdagen, så vi forventer, at antal kørte kilometer øges i 2021.

Data	Enhed	2020
Fordeling af biltyper i AL bilflåde	% (benzin)	12
	% (diesel)	60
	% (hybrid)	28
	% (el)	0
Antal kilometer i offentlig transport	km	6.506
Antal kilometer fløjet	km	6.938
Antal kilometer kørt i AL regi	km	606.327
Antal kilometer kørt pr. filial	km	8.540
Deletransport (cykler, elcykler, biler, elbiler & erhversrejsekort)	Antal (cykler)	5
	Antal (Erhvervsrejsekort)	241
Andel af hybrid & elbiler i intern bilpark	%	28
Gennemsnitsudledning pr. kørt kilometer i AL bilflåde	gram CO ₂ e/KM	103,2

Nøgletal for kantinedrift

Ifølge udregninger fra Concito dækker fødevarerforbrug cirka 3 ud af 19 ton CO₂e pr år pr. dansker. Af samme årsag er ressourceflowet i den daglige kantinedrift stort i forhold til de resterende materialestrømme i Arbejdernes Landsbank, og klimavenlige madvaner er et afgørende element i håndteringen af bankens fremtidige CO₂e-reduktioner.

Vi ønsker at tage klimaansvar for vores samlede udledning af drivhusgas. Derfor har vi valgt at inkludere kantinedrift som en del af vores klimaregnskab.

Data	Enhed	2020
Økologi i kantinen	%	57,4
Fordeling af indkøb	Kød	22,2
	Mejeri	6,6
	Smør	0,5
	Fisk	8,1
	Grønt	33,9
	Frugt	20,2
	Korn	7,7
	Sukker	0,9
Klimaaftryk pr. anretning	Kg CO ₂ e	2,8
Klimaaftryksfordeling på fødevarekategorierne	Kød	74,3
	Mejeri	8,5
	Smør	1,2
	Fisk	5,5
	Grønt	4,4
	Frugt	2,6
	Korn	3
	Sukker	0,4

Note: Vi tager udgangspunkt i Tabel over fødevarers klimaaftryk fra Institut for Agroøkologi på Aarhus Universitet. Her findes fødevarekategorier og deres estimerede CO₂-udledning pr. kg, hvilket giver overblik over de fødevarer, der er tungest for klimaet og derfor bør begrænses.

Nøgletal

for ressourcehåndtering

Udvinding og bearbejdning af råstoffer til rene og brugbare materialer kræver energi og tid, og eftersom der findes en begrænset mængde af ressourcer på kloden, arbejder vi også i Arbejdernes Landsbank med at nedbringe mængden af ressourcer, som banken sender til genbrug og forbrænding.

Data	Enhed	2020
Ressourcehåndtering	Ton	414,50
Ressource udsorteringsgrad	%	46,19
Ressourcer pr. medarbejder	kg/FTE	389,20

Nøgletal

for vand

Der er ressourceknaphed på vand i mange dele af verden, og selvom vi i Danmark er heldige at have en rig mængde rent grundvand til rådighed, skal vi naturligvis fokusere på at nedbringe bankens nuværende vandforbrug. Derudover ønsker vi gennem forskellige indirekte parametre at bidrage til at bevare vores grundvand og dets renhed.

Data	Enhed	2020
Vand	m ₃	31.449
Vandforbrug pr. medarbejder	m ₃ /FTE	29,53

Nøgletal for indkøb

Indkøb af fysiske materialer udgør en stor del af vores ressourcetilførsel for Arbejdernes Landsbank, her tæller printerpapir, engangskrus, kuglepenne, servietter, engangsplastflasker for en stor del af de materialer banken tager ansvar for i indkøb.



Politik

Vi ønsker aktivt at bidrage til den bæredygtige omstilling i samfundet og arbejde mod at blive blandt de mest bæredygtige banker i Danmark. Derfor udarbejder og offentliggør banken et klimaregnskab og specifikke miljødata. Banken ønsker at reducere klimaaftrykket og andre miljømæssige påvirkninger – både i forhold til bankens finansielle produkter og interne bankdrift – gennem en strategisk tilgang og indsatser på tværs af forretningsområder og enheder i banken.



Risici

Der er væsentlige miljømæssige risici forbundet med bankens produkter, da disse direkte og indirekte har påvirkninger på samfundet, hvis afledte effekter kan påvirke klimaet og miljøet i negativ retning. Derudover er der også forbundet en risiko ved bankens interne bankdrift, hvor bankens energiforbrug, transport, indkøb, ressourcehåndtering, vandforbrug og kantinedrift kan have negative påvirkninger på bankens klimaaftryk.

Data	Enhed	2020
Andel af indkøb, der er miljømærket og godkendt i AL	Rengøring	97
	Tekstiler	91
	Inventar	75
	Tryksager	91
	IT	97
	Kontorartikler	74,7
Andel af indkøb, der er miljømærket ift. Svanemærket eller EU-miljømærkning	Rengøring	97
	Tryksager	100
	Kontorartikler	28,2

Målsætninger for 2021



Metode til beregning af udlånets klimaaftryk

Der har det seneste år været arbejdet på en række opgørelsesmetoder til beregning af klimaaftrykket, når det gælder lån, kreditter, investeringer mv. – og i slutningen af året præsenterede Finans Danmark et konkret værktøj til beregningen heraf. I 2021 vil banken arbejde videre med at få overblik over værktøjets konkrete indhold og muligheder – og sammen med bl.a. Landsdækkende Banker vil vi arbejde på at skabe en metode til beregning af klimaaftryk, når det gælder bankens udlån – herunder realkreditformidling, boligfinansiering, bilfinansiering mv.



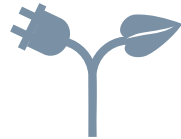
Metode til beregning af investeringers klimaaftryk

Ligesom på lån- og kreditområdet skal vi også på investeringsområdet arbejde med Finans Danmark værktøj til beregning af klimaaftryk. I 2021 vil banken arbejde på at skabe en regnskabspraksis for beregning af drivhusgasudledningen, når det gælder bankens plejeprodukter, kapitalforvaltning og indlånsoverskud.



Sætte konkret mål for bankdriftens klimaaftryk i 2025

Arbejdernes Landsbank ønsker at minimere bankdriftens negative påvirkning på klimaet og miljøet så meget som muligt – og som et led i den samlede strategi for bæredygtighed i banken ønsker vi at sætte et konkret mål for, hvad bankdriftens samlede klimaaftryk skal være i 2025. Det vil vi gøre ud fra en vurdering af mulighederne for at sænke bankens forbrug.



Ny indeklimastandard skal reducere energiforbruget med 6 procent

I 2021 starter arbejdet med at implementere bankens nye indeklimapolitik, som har til formål at sænke bankens varme- og elforbrug og samtidig øge medarbejdernes velfærd, trivsel og tilfredshed med indeklimaet. Det betyder, at banken vil sætte mål på de fire konkrete indsatsområder inden for indeklima: Termisk, Atmosfærisk, Visuelt og Akustisk.

Målsætninger for 2021 (fortsat)



Vegetaranretning skal reducere klimaaftrykket med 15 procent pr. anretning

Når vi kigger på andelen af fødevarer indkøbt i bankens kantiner, udgjorde ca. 22 procent af vores måltid kød. Det svarer til ca. 74 procent af fødevarernes samlede CO₂e-udledning. Derfor vil vi i 2021 give bankens medarbejdere valget mellem en vegetarret baseret på et godt nærende indhold af proteiner fra planter, ost og æg samt en ret baseret på kød. Samlet set vurderes det, at indsatsen kan reducere andelen af kød indkøbt i kantinerne med ca. 20 procent.



Ressourcestationer på hovedkontorer skal bidrage til en sorteringsgrad på 55 procent

I 2020 har vi hos medarbejderne i stabsfunktioner lavet test på hvilke fraktioner, som vi med fordel kan sortere i. Resultatet af denne test har vist, at vi med fordel kan sortere i flere fraktioner positioneret i medarbejdernes bevægelsesmønstre. Vi vil i 2021 derfor implementere nye centrale ressourcestationer.



Indkøbspolitik og ny indkøbsportal skal øge miljømærket indkøb og kvaliteten af data

I 2020 har vi arbejdet på en ny indkøbsportal og ryddet op i vores sortiment på lagrene. I forlængelse af dette udarbejder vi en ny indkøbspolitik, som skal sætte endnu strammere krav til produkternes miljøansvar.

Social bæredygtighed



Arbejdernes Landsbank er en bank for ca. 333.000 kunder – herunder privatpersoner, mindre og mellemstore virksomheder samt faglige organisationer og foreninger – og er arbejdsplads for ca. 1.065 medarbejdere. Derudover er vi til stede lokalt via vores 70 filialer over hele landet og har mangeårig erfaring med at være en aktiv del af samfundet via vores landsdækkende sponsorater inden for sport og kultur.



Kunder

De seneste 12 år har Arbejdernes Landsbank oplevet en betydelig kundetilvækst og voksede med mere end 14.000 nye kunder i 2020. Langt de fleste nye kunder er privatpersoner, men også små og mellemstore virksomheder kommer til. Selvom banken har modtaget flere end 100.000 nye kunder inden for de seneste 12 år, er banken blevet kåret til danskernes foretrukne bank 12 år i træk, og det er et strategisk mål at fastholde og udvikle den unikke position.

Klar med ekstra støtte til kunder under corona

Alle danskeres hverdag blev på ganske kort tid vendt på hovedet, som følge af Corona-virusens hurtige spredning i samfundet. Det var og er stadig en helt ekstraordinær situation, samfundet står i, og helt naturligt afføder dette stor bekymring og ængstelighed hos mange danskere og vores kunder.

Langt de fleste af bankens kunder har været og er fortsat godt polstrede til at kunne stå imod de økonomiske udfordringer, de er blevet mødt med. For de af vores kunder, der har været ekstraordinært økonomisk berørt af krisen, har vi hjulpet ved at give fx henstand på lån i en periode, kredit til betaling af husleje eller fornyet rådgivning. Udover dette gav vi bankens kunder mulighed for at få deres feriepenge udbetalt måneder før det officielle udbetalings tidspunkt – på lempelige vilkår. Det gjorde vi for at understøtte regeringens hensigt om at sætte feriepengene i omløb til gavn for erhvervslivet, arbejdspladser og samfundet i al almindelighed.

Banken har i 2020 ydet støttekredit til ca. 1.600 kunder – og vi står naturligvis fortsat klar til at hjælpe vores kunder med afsæt i den enkeltes konkrete økonomiske udfordring.

Danskernes foretrukne bank 12 år i træk

Der findes stort set ikke den virksomhed, der ikke markedsfører sig som en virksomhed, der har kunden i fokus. Til gengæld er det de færreste virksomheder, der evner at omsætte de fine hensigter til noget konkret, som kunderne rent faktisk oplever i deres dagligdag og i mødet med deres bank. I Arbejdernes Landsbank har vi historisk haft og har fortsat succes med at honorere kundernes høje forventninger til os i mødet med os i hverdagen. Voxmeters årlige og uafhængige undersøgelse er uden sidestykke Danmarks største og mest dybdegående kundeundersøgelse, og som en af de eneste tilfredshedsmålinger på markedet gennemføres den blandt ca. 60.000 tilfældigt udvalgte kunder i de 20 største banker i Danmark.

Arbejdernes Landsbank er i den undersøgelse blevet kåret til danskernes foretrukne bank – 12 år i streg. Den titel er vi ikke kommet sovende til. I 2020 har aktivitetsniveauet været højt, og trods ekstraordinært svære vilkår som følge af corona har vi både kunnet lykkes med at tage imod tusindvis af nye gode kunder og samtidig holdt fast i og fokuseret på at yde ansvarlig, nærværende og enkel rådgivning og gøre det, der skulle til, for at stille ALLE kunder tilfredse.





” Danskernes foretrukne
bank **12 år i træk**

*Ifølge branchens største og mest dybdegående
kundeundersøgelse fra Voxmeter.*

Nøgletal for kunder



Politik

I Arbejdernes Landsbank er det vores strategiske ambition at få flere og mere tilfredse kunder. Derfor fokuserer vi på at skabe de bedst mulige kundeoplevelser, bl.a. ved at:

- tilbyde alle kunder personlig rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- sikre, at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste gennem systematisk opfølgning på feedback fra kunderne.
- behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.

Data	Enhed	2020
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	Placering	1
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	CEM-score	7.525
Kundetilfredshed efter møder, Net Promoter Score	NPS-score	76
Kunder samlet	Antal	332.866
- heraf privatkunder	Antal	304.281
- heraf erhvervs-kunder	Antal	16.081
- heraf boligforeninger, foreninger og organisationer	Antal	12.504
Kundetilgang	Antal	14.347
Fastholdelse af kunder	%	94



Risici

Når vi rådgiver og møder vores kunder, indebærer dette en risiko for, at kunder ikke får den rådgivning, service og oplevelse, som de forventer af os. Det forsøger vi at minimere risikoen for gennem interne kontroller samt ved systematisk at følge op på kundernes feedback.

Målsætninger for 2021



Fastholde position som danskernes foretrukne bank

I 12 år i træk er Arbejdernes Landsbank blevet kåret til danskernes foretrukne bank. Den position og tillid opnår man ikke pr. automatik, men gennem høj faglighed, god service og masser af knofedt. Det kan og skal vi selvfølgelig fortsætte med. Derfor vil vi fortsat arbejde strategisk og målrettet mod at tiltrække flere og skabe mere tilfredse kunder og har en konkret målsætning om i 2021 at fastholde bankens unikke førsteplads i Voxmeters årlige undersøgelse og samtidig forbedre bankens CEM-score. For os er det nemlig ikke kun vigtigt at løfte pokalen, det er lige så vigtigt hele tiden at blive en bedre bank for vores kunder.



Sikre høj NPS-score

Alle banker arbejder hårdt for at øge kundetilfredsheden, så vi skal hele tiden lægge til. Både på det strategiske niveau med nye tiltag og kundekoncepter og i dagligdagen i dialogen med kunderne. Det er en forudsætning, hvis vi også fremover skal kunne bryste os af den for os velkendte og for andre eftertragtede titel som danskernes foretrukne bank. Derfor er det vores mål – også i 2021 – at opnå en NPS-score på minimum 80 efter møder og 70 efter afsluttede sager. Gennem den systematiske opfølgning på feedback kan vi i højere grad imødekomme kundernes ønsker og behov samt skabe forbedringer i bankens produkter og værditilbud.

Medarbejdere

I Arbejdernes Landsbank ser vi medarbejderne som vores vigtigste aktiv. Derfor ønsker vi at skabe attraktive arbejdsvilkår, der engagerer medarbejderne, så de yder indsats, der bidrager til bankens strategiske og forretningsmæssige mål. Vi arbejder aktivt med at sikre de bedste vilkår for vores medarbejdere med et sundt og inspirerende fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Alle skal kunne se karriere- og udviklingsmuligheder - ligesom mangfoldighed i arbejdsstyrken og god ledelse er naturligt og forventeligt.

Corona vendte arbejdsvilkår på hovedet

Ligesom for så mange andre arbejdspladser betød corona en arbejdsmæssig kolbøtte for medarbejderne i banken i begyndelsen af året som følge af nedlukningen af samfundet og de efterfølgende restriktioner, anbefalinger og opfordringer. Corona ændrede med andre ord de flestes arbejdsliv – og på meget forskellige måder. Mens nogle medarbejdere håndterede nye teknologier og virtuelle mødeplatforme som fisk i vandet, skulle andre bruge mere tid på at komme godt i gang. Corona udfordrede også den normalt tætte daglig kontakt mellem de enkelte teams og ledere, som har skullet lede på distancen.

Mange medarbejdere har haft det godt med at være selvledende, mens andre har haft behov for mere kontakt – også med kollegerne. I Arbejdernes Landsbank har vi etableret et coronaberedskab, der løbende har gjort indsatser, der tilgodeser de mange forskellige behov og lokale udfordringer – samtidig med at kunderne har kunnet få rådgivning og blive betjent ved kassen.

I 2020 faldt det gennemsnitlige sygefravær blandt medarbejderne med ca. 2 dage i forhold til året før. Vi vurderer, at faldet

primært kan tilskrives corona, da medarbejderne generelt har været mindre eksponeret over for smitte med forkølelse og influenza og har haft større fleksibilitet i forhold til at arbejde hjemme – hvilket er godt. Derudover skal vi som arbejdsplads naturligvis bidrage til at forebygge, at medarbejderne ikke får fysiske og psykiske gener som følge af en længere periode med øget hjemmearbejde.

MeToo-debatten gav anledning til at genbesøge bankens politik

I Arbejdernes Landsbank har vi brugt den aktuelle MeToo-debat som en anledning til at genbesøge og opdatere vores politik for mobning og chikane. Vi ønsker at fremme en kultur og en omgangstone i banken, som er baseret på respekt og ligestilling. En kultur, hvor der bliver sagt fra over for krænkende adfærd, og hvor det fører til hurtig handling på alle niveauer, hvis det sker.

En stærk kulturfortælling skal fastholde og udvikle bankens unikke position

Siden januar 2016 og frem til udgangen af 2020 har vi budt 733 nye kollegaer velkommen i banken. Det er godt for banken og arbejdspladsen, at der kommer nye kræfter og nye måder at arbejde på. Samtidig skal det sikres, at den sunde kultur også forankres blandt alle nye kollegaer. Bankens kultur er nemlig afgørende for at kunne fastholde og udvikle bankens unikke position – både over for kunder og i forhold til at være en attraktiv arbejdsplads. Ligesom kulturen er en væsentlig nøgle til, at vi i de kommende år kan udleve bankens forretningsmæssige strategi.



FRA 2016 TIL 2020

**733 NYE
KOLLEGAER**

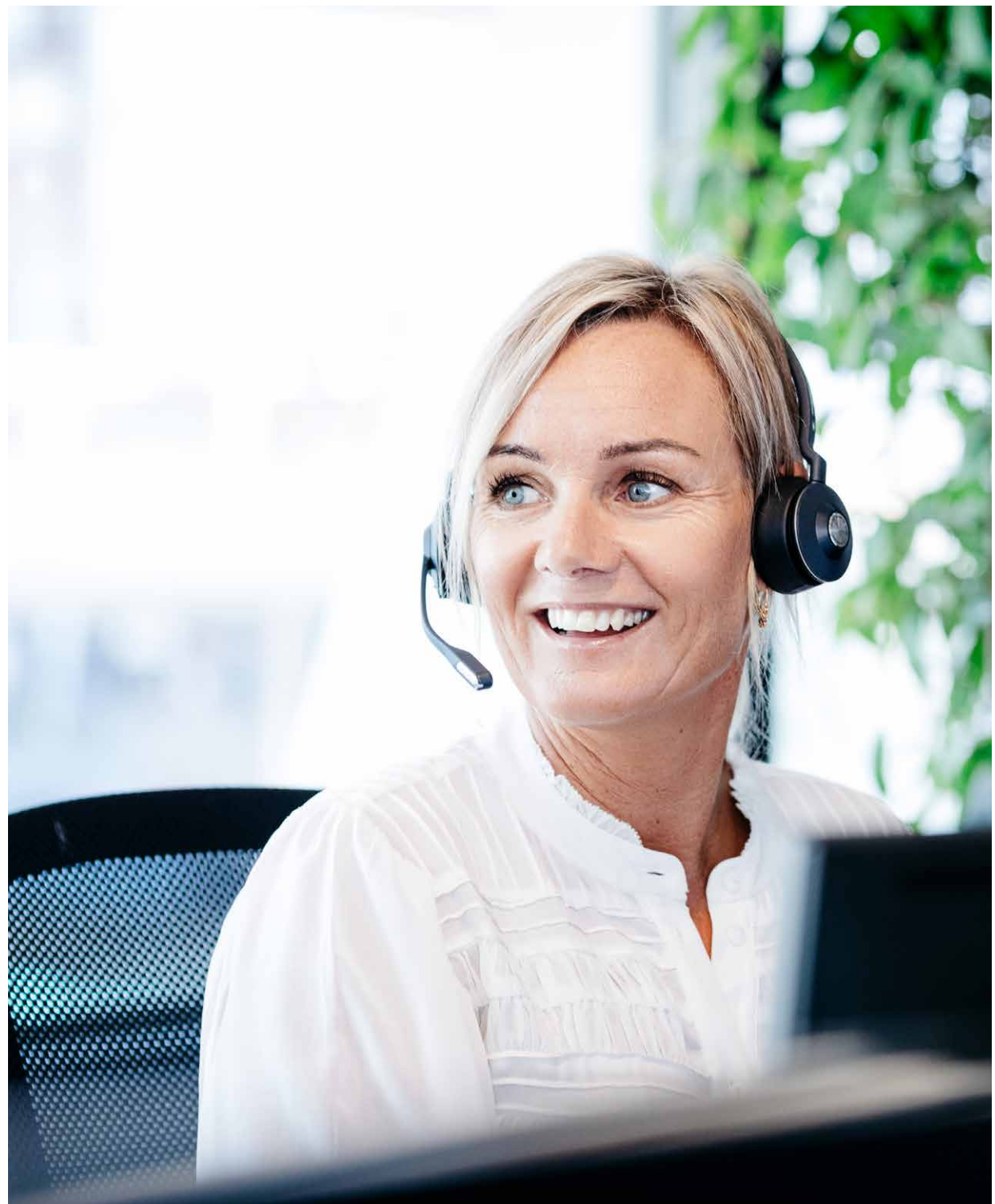
Vi kærer om at fastholde og udvikle bankens unikke kultur – så den også står mål med fremtidens forventninger og krav til en bæredygtig arbejdsplads. Derfor har vi defineret en fælles kulturfortælling med 4 nøgleværdier – Ordentlighed, Åbenhed, Forretningsansvar og Fællesskab – og påbegyndt en række indsatser, der skal sikre en tydeliggørelse og forankring af kulturen i hele banken.

Ny ambitiøs Sundheds- og forebyggelsesstrategi sætter fokus på det hele menneske

I 2020 har banken udarbejdet en ny ambitiøs Sundheds- og forebyggelsesstrategi. Hovedfokus er "forebyggelse frem for behandling", og vi vil fortsætte vores arbejde med et arbejdsmiljø, der bidrager til et sundt arbejdsliv. Vores ambition er, at vi i 2025 har implementeret den fulde strategi og italesat værdien af bevægelse, fysisk aktivitet og en aktiv livsstil som modvægt til et eventuelt stillesiddende arbejde. I 2020 har vi haft fokus på temaer som ergonomi, motion og trivsel.

Ansættelse af finanslever og finanstrainees

I Arbejdernes Landsbank har vi en lang historik med at ansætte finanslever og finanstrainees, både fordi vi ønsker at tage et socialt ansvar og fordi vi har god erfaring med, at de unge bidrager med ny viden og inspiration til stor gavn for banken. I 2020 bød vi velkommen til i alt 27 finanslever og finanstrainees og er dermed tæt på vores målsætning om i alt 28 finanslever og finanstrainees.



Nøgletal for medarbejdere

Data	Enhed	2020
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	1.065
-heraf kvinder	FTE	552
-heraf mænd	FTE	513
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	% kvinder	52
	% mænd	48
Elever og finanstrainees	FTE	27
Kønsdiversitet blandt ledere (filialdirektør, filialchef, souschef, stabschef, stabssouschef)	% kvinder	35
	% mænd	65
Lønforskel mellem køn	Gange	1,2
Gennemsnitsanciennitet	År	11
Medarbejderomsætningshastighed	%	11
Sygefravær per medarbejder	Dage/FTE	6



Politik

I Arbejdernes Landsbank ønsker vi at skabe en stærk og inkluderende kultur samt en mangfoldig arbejdsstyrke med en ligelig kønsfordeling på alle niveauer. Det er en forudsætning for fortsat at kunne tiltrække og fastholde talent samt sikre høj performance, gode kundeoplevelser og økonomiske resultater.

Banken ønsker at tilbyde attraktive arbejdsvilkår, der engagerer medarbejderne i at yde indsatser, der bidrager til bankens strategiske og forretningsmæssige målsætninger. Det gør vi konkret ved at:

- At skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer i banken.
- At fokusere på den enkelte medarbejders udvikling – for at understøtte medarbejderens egne ambitioner og ønsker samt bankens forretningsmæssige ambitioner.
- At ingen ledere eller medarbejdere i banken får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg.

- At tilbyde fleksible arbejdstider, som giver medarbejderne mulighed for at skabe god balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- At sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø og at tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.
- At sikre forebyggelse og klare retningslinjer for håndtering af voldsomme situationer som røveri, vold og trusler.

Politikker på medarbejderområdet:

- Sygefraværspolitik
- Stresspolitik
- Misbrugspolitik
- Omsorgspolitik
- Seniorpolitik
- Politik for forebyggelse og håndtering af mobning og chikane
- Lønpolitik
- Politik for det underrepræsenteret køn, mangfoldighed og egnethed
- Politik for sund virksomhedskultur



Risici

Som på enhver anden arbejdsplads med et højt ambitions- og aktivitetsniveau er der risiko for, at medarbejdere oplever et uforholdsmæssigt stort arbejdspress, der potentielt kan lede til mistroivsel, stress eller sygdom. Vi gennemfører forebyggende aktiviteter, der skal sikre, at arbejdet ikke medfører helbredsforringelse som følge af bl.a. mobning, stress, truende kunder eller dårligt indeklima.

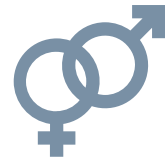
En ulige kønsfordeling samt lønforskel mellem køn kan indikere en risiko for mere generel ulighed på arbejdspladsen og med deraf følgende problemer med at tiltrække kvindeligt talent.

Målsætninger for 2021



Omsætte fælles kulturfortælling til adfærd

Bankens fælles kulturfortælling baserer sig på værdierne Ordentlighed, Åbenhed, Forretningsansvar og Fællesskab. Det er fire stærke, men også vidtfavnende begreber, som i 2021 skal operationaliseres. For hvad betyder de, og hvordan mærkes de i dagligdagen? Helt overordnet kommer alle i banken til at arbejde med værdierne, og hvad de betyder i samarbejdet, mødet med kunderne, ledelse mv. Der vil både blive igangsat lokale og centrale indsatser, som skydes i gang i første kvartal 2021. Vi vil løbende evaluere på indsatserne, så vi er sikre på, at de understøtter bankens ønskede kultur, strategi og ambitioner.



Mere ligelig kønsbalance på ledelsesniveauer

I Arbejdernes Landsbank anerkender vi vigtigheden af at have en lige kønsfordeling, da diversitet har vist sig at have en positiv effekt på bundlinjen, giver bedre beslutninger og øget innovationskraft – for blot at nævne nogle fordele. Kvinder udgør i dag 52 procent af bankens samlede arbejdsstyrke, mens mænd udgør 48 procent. Banken har dog langt fra en ligelig kønsfordeling i alle dele af organisationen. På ledelsesniveau er fordelingen 35 procent kvinder og 65 procent mænd.

Banken har en politik for at øge andelen af det underrepræsenterede køn på bankens ledelsesniveauer, hvor der tilstræbes en ligelig sammensætning. Det betyder i praksis en målsætning om mindst en 40/60 procentfordeling. Da det historisk har været svært at lykkes med at nå den målsætning – også inden for de seneste år – vil banken i 2021 iværksætte et arbejde med at afdække mulige årsagsforklaringer. Arbejdet forventes at munde ud i initiativer, der kan fremme en mere ligelig fordeling og repræsentation af mænd og kvinder på ledelsesniveauer.



Dialog til at fremme kultur baseret på respekt og ligeværdighed

Banken har altid haft nultolerance over for enhver form for krænkende adfærd og har gennem årene haft meget få sager i relation til mobning eller chikane. Vi kan dog ikke se os fri for, at der har været tilfælde, som ikke er kommet frem i lyset. Derfor tror vi på, at det er vigtigt at sætte fokus på temaet. I 2021 vil vi bl.a. klæde alle ledere på til at tage dialogen med deres medarbejdere om temaet. Samtidig vil vi følge op med konkrete spørgsmål i vores trivsels- og ledelsesmåling for derigennem at afdække eventuelle udfordringer.

Målsætninger for 2021 (fortsat)



Implementering af Sundheds- og forebyggelsesstrategi

For at opnå vores ambition om at skabe fokus på det hele menneske, skal vi i løbet af 2021 arbejde på at få implementeret bankens nye Sundheds- og forebyggelsesstrategi. Specielt med henblik på de udfordringer, corona har skabt, vil vi fortsat have ekstra fokus på bevægelse og pauser i forhold til de kolleger, der arbejder hjemmefra.



Øge viden om bankens bæredygtighedsstrategi blandt medarbejdere

Det er en forudsætning for at kunne lykkes med bankens nye strategi for bæredygtighed, at alle medarbejderne får en grundlæggende viden og forståelse af, hvad strategien går ud på, og hvordan den kan omsættes i det daglige arbejde.

Målsætningen for 2021 er, at alle medarbejdere får en introduktion til bankens strategi og mål frem mod 2025, hvad bæredygtighed betyder i banken, og hvilke indsatser banken har prioriteret på området. Forventningen er, at træningen kan gennemføres som e-learningforløb suppleret med ekspertudtalelser fra relevante fagområder i banken.

Samfund

Arbejdernes Landsbank er til stede geografisk over hele Danmark via vores landsdækkende filialnet, og vi ønsker at engagere os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af. Derfor indgår banken i strategiske samarbejder og forretningsmæssigt udviklende fællesskaber, der både bidrager til bankens fortsatte udvikling, og som opfylder en række samfundsmæssige mål. I 2020 viste en undersøgelse fra Voxmeter, at Arbejdernes Landsbank for andet år i træk har det bedste image i sektoren.

Bedste image i sektoren – for andet år i træk

Som bank er vi helt afhængig af, at kunder, politikere, myndigheder m.fl. har tillid til den måde, vi driver forretning på, da enhver bank bygger sin overlevelse og succes på samfundets velvilje og tillid. Alt fra bankens produkter og services til måden banken ledes på kan have betydning for image og omdømme. Mens det kan tage lang tid at opbygge et stærkt brand, som kunderne har tillid til, kan det omvendt gå hurtigt, hvis forventningerne bristes og tilliden brydes. Derfor arbejder vi strategisk med vores image og værner om vores omdømme.

Arbejdernes Landsbank er til stede lokalt 70 steder rundt om i landet, og vi engagerer os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af. Det gør vi blandt andet gennem strategiske samarbejder og forretningsmæssigt udviklende fællesskaber, der understøtter forretningen, og som samtidig bidrager til opfyldelsen af samfundsmæssige mål. I 2020 blev Arbejdernes Landsbank kåret til banken med det bedste image i sektoren af Voxmeter, og det bekræfter os i, at sammenhængen mellem forretningsmæssige mål og samfundsmål desuden er i sync med kundernes og omverdenens forventninger til os som bank.

Bidrag til løsning af samfundsproblem med TestaViva

Rigtig mange danskere har ikke taget stilling til, hvad der skal ske med arven og værdierne den dag, de går bort. Sammen med TestaViva har vi gjort det nemt og enkelt for danskerne og vores kunder at oprette testamente, ægtepagt og andre juridiske dokumenter online. Siden 2017 og frem til 2020 har TestaViva og oprettelsen af juridiske dokumenter været et gratis tilbud til bankens kunder, og vores rådgivere har gjort en stor indsats for at tænke TestaViva ind som et værktøj i helhedsrådgivningen med det formål at udbrede kendskabet til og brugen af TestaViva og oprettelsen af juridiske dokumenter.

Frem til udgangen af 2020 havde ca. 35.000 danskere, heraf ca. 10.000 af bankens kunder benyttet sig af TestaViva og oprettet et eller flere juridiske dokumenter. I 2020 købte Nordea og Topdanmark sig ind i TestaViva, så vi nu er tre stærke finansielle aktører, der sammen skal bygge videre på konceptet. Det vil uden tvivl komme vores kunder, TestaViva og de tre selskaber bag til gode.

Fodboldsponsorater til gavn for banken, bredden og eliten

Fodbold er et effektivt greb, der samler danskerne. Derfor er bankens sponsorater et vigtigt element i bankens samlede branding- og kommunikationsstrategi og er et markedsføringsværktøj, der skaber synlighed, øger kendskabet til bankens brand og understøtter forretningsstrategien ved både at tiltrække nye kunder og fastholde eksisterende kunder. Arbejdernes Landsbank har de seneste år opbygget stor erfaring som partner og sponsor i DBU for Herrelandsholdet og Kvindelandsholdet



**35.000
DANSKERE
HAR BENYTTET
TESTAVIVA**

samt Superliga fodboldklubberne Brøndby IF, FC Nordsjælland, AGF og Vejle Boldklub. Sponsoraterne bidrager til det stærke fællesskab, der omkranser klubberne, hvor alle – bredden såvel som eliten – er engagerede og passionerede omkring fodbold til gavn og glæde for hele Fodbold Danmark.

I sommeren 2020 indgik Arbejdernes Landsbank og FC Midtjylland en aftale om et hovedsponsorat, der løber fire år frem. Det er en aftale, der er baseret på gensidige værdier og en klar ambition om at gøre en forskel og skabe oplevelser for de mange fans, følgere og virksomheder, der er en del af FC Midtjylland. Senest har vi bidraget til projektet FCM Samfund, som betød, at 275 økonomisk trængte børnefamilier fik julegaver.

Logoplads til Red Barnet

Arbejdernes Landsbank har over en længere årrække været hovedsponsor i Brøndby IF, og i perioden 1. august 2020 – 31. december 2020 afgav banken sin logoplads på Brøndby IF's spillertrøjer til Red Barnet. Det gjorde vi, fordi vi ønsker at støtte op om et godt formål og give noget tilbage til de mennesker, klubber og organisationer, som gør en forskel for andre. De mange frivillige i Red Barnet gør en kæmpe indsats landet over for at hjælpe udsatte børn med at få adgang til fritidslivets fællesskaber.

Hyldest til hele Danmarks frivillige fodboldhelte

Som hovedsponsor for både kvinde- og herrelandsholdet har Arbejdernes Landsbank i samarbejde med DBU eksekveret

kampagnen "Hele Danmarks frivillige fodboldhelte". Formålet var at hylde alle de 126.000 frivillige, der findes rundt om i landets fodboldklubber, og som gør en særlig indsats for, at vi alle sammen har et sted at spille fodbold. Blandt de nominerede blev der udvalgt 50 frivillige, der hver blev honoreret med et sponsorat på 15.000 kr. til deres klub.

Værnemidler til frivillige uddelere af overskudsmad

Hos Stop Spild Lokalt, hvor frivillige på daglig basis indsamler og deler overskudsmad ud til socialt udsatte børn, hjemløse, institutioner mm., har banken i 2020 doneret værnemidler til mere en 4.000 frivillige op til jul og nytår – i samarbejde med Partnership.



MotorikMagi til børnefamilier

Igen i 2020 gik vi sammen med magasinet og onlineuniverset Vores Børn og bObles om at sætte fokus på mere motorik i hverdagen hos danske børnefamilier. Sammen med Vores Børn og bObles inviterede vi til events – som pga. corona blev lavet om til online events – hvor børn mellem 1 og 6 år sammen med deres forældre kunne få gode ideer til at bringe mere leg og bevægelse ind i de daglige gøremål. Ca. 13.200 forældre og børn deltog i MotorikMagi i 2020.

Kunst i Kanalbyen i Fredericia

I løbet af de senere år har vi været aktivt involveret i flere kulturelle og kunstneriske projekter rundt om i landet. I efteråret 2019 gik vi sammen med og blev hovedsponsor for Kanalbyen i Fredericia, der skal bidrage til at skabe ny kunst i bydelen over de næste 3 år. Visionen er at skabe liv, involvering og oplevelser i det nye byområde ved Fredericias havnefront gennem en række kunstneriske installationer.

Lokalt samarbejde med Frederiksbergmuseerne

Frederiksbergmuseerne har en særlig evne til at skabe rum for de besøgende til at involvere sig i hinanden og verden omkring sig. Som hovedsponsor ønsker vi at støtte op om de mange engagerende og kulturelle aktiviteter, som Frederiksbergmuseerne står bag. Nøgleordene for samarbejdet er lokalt engagement og fysisk nærvær, som dog i 2020 blev udfordret af corona-restriktionerne og nedlukningen af Danmark.

Fond styrker det danske samfund gennem viden

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som selvejende institution. Konkret uddeler fonden støtte til videreuddannelse eller efteruddannelse og primært til skoler, læreanstalter og andre institutioner med tilknytning til uddannelse generelt. I ganske få tilfælde yder

fonden støtte til enkeltpersoner under uddannelse eller oplæring. I 2020 uddelte fonden støtte for i alt ca. 725.000 kr.

Økonomisk støtte til hjælpeorganisationer

Vi giver hvert år støtte til en række hjælpeorganisationer og velgørende projekter. Vi har valgt fast at støtte Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert Jonassen er ambassadør. Derudover har vi ydet støtte til bl.a. Kræftens Bekæmpelse samt Børn, Unge & Sorg. Samlet set har banken ydet i alt ca. 929.000 kr. i økonomisk støtte til velgørende formål i 2020.



Politik

I Arbejdernes Landsbank ønsker vi at være en aktiv del af det samfund, vi er en del af, ved at:

- bidrage til at give danskerne og især unge en bedre forståelse for privatøkonomi.
- bidrage til at flere danskere træffer vigtige økonomiske beslutninger, der stiller dem stærkere både nu og igennem hele livet.
- engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.
- etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.



Risici

Når man som Arbejdernes Landsbank støtter flere formål og projekter i samfundet, vil der altid være en risiko for, at de penge, der doneres, ikke går ubeskåret til det konkrete formål eller projekt, som ellers var hensigten. Det forsøger vi i videst muligt omfang at minimere ved nøje at udvælge, stille krav til og indgå i langvarige relationer med de institutioner, virksomheder og organisationer, som vi indgår samarbejde med.





” Bedste image
i sektoren – for
2. år i træk.

Ifølge Voxmeter 2020

Målsætninger for 2021



Young Money skal hjælpe børn med at forstå penge

Den yngre generation vokser i dag op i et næsten kontantløst samfund, og som forælder kan det være svært at lære sine børn om penges værdi. Forskning peger på, at børn allerede i en tidlig alder former deres økonomiske vaner. I 2021 vil Arbejdernes Landsbanks nye digitale lomme penge- og opsparingsunivers støtte bankens unge kunder med at forstå begreberne penge og opsparing. Vores mål er at hjælpe vores kunder og andre – i alderen 7-17 år – til at få bedre overblik over deres økonomi og forbrug via en smart app.



10-kamp med Kræftens Bekæmpelse

Forskning viser, at 4 ud af 10 kræfttilfælde kan forebygges. Det kræver faktisk kun en lille indsats at leve sundere – og længere. I 2021 er Arbejdernes Landsbank hovedsponsor for Kræftens Bekæmpelses sundhedskampagne "10-kampen". Formålet er at gøre det sjovt for danskerne at leve sundt. Derfor er 10-kampen hverken en sur kur, et quick fix eller et hårdt maratonløb. Med 10-kampen får deltagerne et evidensbaseret forløb, hvor forskningsresultaterne præsenteres i et format, der er let at omsætte til sunde vaner i hverdagen, i form af anbefalinger og håndgribelige værktøjer til en sundere hverdag.

Bæredygtig ledelse



Bæredygtig ledelse er afgørende for at kunne drive og udvikle en samfundsansvarlig bank, der står mål med myndighedernes og omverdenens stigende krav og forventninger. I Arbejdernes Landsbank opfatter vi god selskabsledelse som en helt naturlig forudsætning for bankens drift, og vi er åbne omkring bankens rammer, regler og retningslinjer i relation hertil. I år rapporterer vi desuden om en række nøgletal på området – alt sammen for at skabe størst mulig gennemsigtighed omkring ledelsen og håndteringen af risici.

Politik og arbejdsgruppe for sund virksomhedskultur

En sund virksomhedskultur har stor betydning for den måde, som ansatte i Arbejdernes Landsbank møder kunder og samfundet på. I 2019 etablerede Arbejdernes Landsbank en politik for sund virksomhedskultur. Politikken skal medvirke til at sikre, at den vigtige rolle – som den finansielle sektor spiller i samfundet – tydeliggøres og konkretiseres i forbindelse med bankens drift. Politikken sigter på at bidrage til at undgå, at den enkelte virksomhed overtræder den finansielle lovgivning eller bliver brugt til hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet.

Bankens politik for sund virksomhedskultur afspejler bestyrelsens holdning til, hvilken adfærd der forventes af bankens ansatte i forhold til at understøtte en sund virksomhedskultur baseret på bankens værdier, samfundsansvar og ageren over for koncernens kunder. Bestyrelsen værner om koncernens grundlæggende værdier – ansvarlighed og ordentlighed, som er nogle af grundstenene i koncernens kultur. Bestyrelsen har derfor en lav risikoappetit i forhold til at risikere at sætte den sunde virksomhedskultur på spil.

Som led i at forankre politikken i banken, er der i 2020 nedsat en arbejdsgruppe på ledelsesniveau på tværs af forretningsområder og risikoenheder for at sikre øget bevidsthed om de risici, der kan være forbundet med Arbejdernes Landsbanks kultur, og for at identificere og formulere den ønskede kulturprofil.

Obligatorisk hvidvasktræning for alle medarbejdere

I Arbejdernes Landsbank bærer vi et vigtigt samfundsmæssigt ansvar for at sikre, at banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner. Alle medarbejdere i banken gennemgår træning i hvidvask for at sikre øget opmærksomhed og fokus på området. Hvidvasktræningen er obligatorisk for relevante nye medarbejdere samt for eksisterende medarbejdere med faste intervaller.

Derudover modtager udvalgte og målrettede afdelinger og/eller grupper af medarbejdere specialiseret træning på området. F.eks. har Arbejdernes Landsbank i 2020 etableret en central afdeling til overvågning af transaktioner, og disse medarbejdere modtager specialiseret uddannelse og træning og arbejder tæt sammen med relevante myndigheder.

Signifikant stigning i antal underretninger om hvidvask

Bankens øgede fokus og kompetencer på hvidvaskområdet har bl.a. medført, at Arbejdernes Landsbank på lige fod med resten af den finansielle sektor har set en signifikant stigning i antallet af underretninger til SØIK på mere end 30 procent i 2020 i forhold til året før.

I 2020 har Arbejdernes Landsbank arbejdet på at få struktureret risikovurderingen, politikken og risikotolerancen, således at dette sker konsistent på tværs af selskaberne i koncernen. Koncernen arbejder aktivt på at identificere de produkter, kunder, leveringskanaler mv., der udgør en uacceptabel høj risiko for banken og dermed anses som værende uden for risikotolerancen. Som følge af øgede regulatoriske krav fra myndighederne om, at flere kunder skal godkendes af den Hvidvaskansvarlige – f.eks. kunder bosiddende/med domicil i højrisikotredjelande udpeget af EU – er mængden af øvrige sager, der behandles i bankens Anti-money Laundering (AML)-afdeling ligeledes steget signifikant med mere end 45 procent i 2020 i forhold til året før.

Træning i Code of Conduct blandt nye medarbejdere

Bankens Code of Conduct er et sæt adfærdsregler, som udtrykker de holdninger og retningslinjer, som skal hjælpe medarbejderne i det daglige arbejde, og som medarbejderne skal udleve. Reglerne indeholder retningslinjerne for den adfærd, som banken ønsker anvendt over for kunder, leverandører og myndigheder. Det er den enkelte leder, der er ansvarlig for, at medarbejderne kender reglerne og efterlever dem. Ligesom det er lederen, der skønner, om det er nødvendigt at eksemplificere dem yderligere.





Bankens complianceafdeling har udviklet et træningsprogram, som bl.a. dækker Code of Conduct. Træningen har i 2020 bestået af fire afholdte kurser som en del af introprogrammet for nye medarbejdere. Formålet er bl.a. at sikre medarbejdernes kendskab til og opmærksomhed på bankens Code of Conduct samt bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance.

Fortsat lille lønforskel mellem CEO og medarbejdere

Forskellen mellem den gennemsnitlige medarbejder og topchefens løn er generelt stigende i danske børsnoterede selskaber – og i visse selskaber stejlt stigende. Arbejdernes Landsbank har altid og vil også fortsat have fokus på at give

direktionen i banken en løn, der gør det muligt at tiltrække og fastholde de ledelsesmæssige kompetencer og profiler, som banken har behov for. Bankens politik er samtidig, at forskellen i aflønning ikke må underminere bankens license to operate ud fra en samfundsmæssig betragtning.

I 2019 rapporterede vi om lønforskellen mellem bankens CEO og medarbejdere for første gang. Dengang var tallet lavt og under gennemsnittet blandt de største banker i Danmark, baseret på de senest offentligt tilgængelige informationer fra 2018. I 2020 ligger lønforskellen fortsat på et stabilt lavt niveau med et lille fald fra 6,7 i 2019 til 6,3 i 2020.

Direktionen ikke omfattet af bonusordning

Ingen ledere eller medarbejdere i banken får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg. Bankens bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialens/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af bankens værdier.

Direktionens løn består alene af fast løn, pension og firmabil – hvilket offentliggøres i bankens årsrapport – og direktionen er ikke omfattet af bonusordninger eller andre incitamentsprogrammer.

Nøgletal

for bæredygtig ledelse

Data	Enhed	2020
Lønforskel mellem ordførende direktør og medarbejdere	Gange	6,3
Kønsdiversitet blandt direktører (direktion og vicedirektør)	% kvinder	0
	% mænd	100
Kønsdiversitet i bestyrelse	% kvinder	36
	% mænd	64
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	94
Andel af medarbejdere, der har gennemført certificering i "hvidvask/terror"	%	100
Udvikling i antal underretninger om hvidvask	%	>30



Politik

Banken har defineret en række rammer, regler og retningslinjer, der skal sikre god selskabsledelse:

Politik for sund virksomhedskultur:

- udstikker de overordnede rammer for at sikre en sund virksomhedskultur i banken.
- Forventningerne til alle medarbejders adfærd og dermed ønskede kultur tager afsæt i koncernens forretningsmodel samt risikoen for overtrædelse af den finansielle lovgivning, som koncernen er underlagt.

Politik for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner har til formål at sikre, at:

- banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt, underrettes til myndighederne.

Bankens whistleblowerordning:

- skal sikre, at medarbejdere kan indberette eventuelle lovovertrædelser af den finansielle lovgivning, som de bliver bekendt med i deres daglige arbejde.
- gør det muligt for medarbejdere at indberette forhold anonymt.
- skaber klare retningslinjer for, hvem som kan få adgang til whistleblowerhenvendelser.
- bankens complianceafdeling håndterer whistleblowerhenvendelser.
- forhold vedr. complianceafdelingen eller bankens øverste ledelse håndteres af et eksternt advokatfirma.

Øvrige politikker og udvalg:

- Politik for samfundsansvar og bæredygtighed.
- Banken har forholdt sig til og følger hovedparten af anbefalingerne for god selskabsledelse.
- Banken følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodex.
- Code of Conduct definerer et sæt adfældsregler, som alle medarbejdere skal anvende over for kunder, leverandører og myndigheder.
- Politik for mangfoldighed og det underrepræsenterede køn.
- Aflønningspolitik.
- Nominerings- og aflønningsudvalg.
- Revisions- og risikoudvalg.
- Rådgivende repræsentantskab.



Risici

Overalt i samfundet sker hvidvask af penge, skatteunddragelse og anden form for økonomisk kriminalitet, og det er et grundvilkår for alle i sektoren, at man som bank kan udsættes for at blive misbrugt til økonomisk svindel – både i større eller mindre skala. Risikoen er global, og derfor skal vi hele tiden være opmærksomme på, at banken ikke medvirker til skadelig virksomhed, der kan få negativ betydning for bankens drift, omdømme, forretningsrelationer eller medføre økonomiske tab.

Arbejdernes Landsbank er en dansk bank med filialer alene i Danmark og primært rettet mod kunder bosiddende i Danmark. Danmark er et af de lande i verden med det laveste korruptionsindeks, men selvom risikoen er lav, er det vigtigt hele tiden at have fokus på området. Korruption og bestikkelse starter nemlig ofte i det små med gaver, middage, vennetjenester og småbeløb, som kan medføre, at der ikke sker en lige behandling af alle kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Arbejdernes Landsbank tilbyder alle former for finansielle ydelser, rådgivning og produkter. Dog tilbyder banken ikke komplekse og individuelt udviklede produkter med fokus på det spekulative. Bankens yder langsigtet personlig rådgivning til vores kunder og sikrer derigennem et grundigt kendskab til vores kunder og deres forretninger med banken. Alligevel sker der overalt i samfundet hvidvask af penge, herunder skatteunddragelse, både i stor og lille skala, som banken hele tiden

skal være opmærksom på. Bankens ønsker kun at indgå og bevare kundeforhold, hvor vi er i stand til at forstå, gennemskue og er betrygget i kundeforholdet. Forhold, der ikke kan afvises som mistænkelige, underrettes til myndighederne.

Målsætninger for 2021



En endnu stærkere virksomhedskultur

Arbejdernes Landsbank ønsker, at alle medarbejdere i banken har kendskab til konkrete og operationelle måder, hvorpå den enkelte medarbejder understøtter den ønskede kultur. Derfor vil arbejdet med en sund virksomhedskultur indgå som led i koncernens strategiske initiativer frem mod 2025. Forankring af politikken vil ske gennem konkrete og operationelle krav til ledere og medarbejders adfærd, som er afgørende for at værne om koncernens værdier og styrke de områder, som udgør en uønsket forhøjet risiko.

For at styrke implementeringskraften indgår arbejdet med sund virksomhedskultur som en del af bankens strategiske initiativer, ligesom det sikres, at nye medarbejdere er bekendte med politikken for sund virksomhedskultur. I 2021 vil banken identificere 2-3 fokusområder, der skal arbejdes på med henblik på at styrke virksomhedskulturen. Opfølgning på politikken efterlevelse sker bl.a. ved relevante målepunkter i bankens trivsels- og ledelsesmåling.



Gøre hvidvaskhåndteringen mere enkel og transparent for kunder

I 2021 vil der fortsat blive arbejdet struktureret på at sikre, at Arbejdernes Landsbanks risikobaserede tilgang efterleves gennem risikovurderingen, politikkerne, risikotolerancen samt de processer og forretningsgange, der skal sikre efterlevelsen af den. Derudover skal kontrollerne løbende gøres mere effektive således, at hvidvask og terrorfinansiering aktivt bekæmpes, i takt med at de kriminelle udvikler nye metoder.

Langt hovedparten af Arbejdernes Landsbanks kunder har aldrig været involveret i hvidvask og/eller terrorfinansiering, og det er afgørende, at kunderne oplever enkelte og forståelige processer, når de f.eks. skal redegøre for deres brug af banken. Som led heri lancerer Arbejdernes Landsbank i 2021 en ny hjemmeside om netop hvidvask og terrorfinansiering, som skal øge gennemsigtigheden på området overfor kunder og samfundet.

Målsætninger for 2021 (fortsat)



Træning af medarbejdere i hvidvask

Banken ønsker fortsat en solid bekæmpelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og brud på finansielle sanktioner. Da de kriminelle hele tiden finder på nye måder at hvidvaske penge på eller finansiere terrorisme, kræver dette løbende opgradering af viden og kompetencer på området. Bankens AML-afdeling vil i 2020 som ansvarlig for området sikre målrettet uddannelse bredt i banken samt til afdelinger med særlige uddannelsesbehov for at øge den enkelte medarbejders bevidsthed og forståelse for, hvornår banken er i risiko for at blive misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.



Træning af medarbejdere i anti-korruption og forretningsetik

Vi vil efter en prioriteret plan gennemføre compliancetræning i udvalgte stabe og filialer og over for nye medarbejdere for at øge den enkelte medarbejders bevidsthed om bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance, herunder anti-korruption og forretningsetik. Træningen skal øge medarbejdernes opmærksomhed på området og give den enkelte en større forståelse for de situationer, hvor man som medarbejder skal være særligt opmærksom. Bankens complianceafdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre træningen.

Bæredygtig retning frem mod 2025

Få et samlet overblik over bankens strategiske retning samt overordnede fokusområder og tiltag frem mod 2025:

Fokusområde	Gennemførte tiltag i 2020	Planlagte tiltag i 2021	Mål i 2025
Tilslutning til FN's principper	Arbejdernes Landsbank har underskrevet UN Global Compact, UN PRI og UN PRB.	Implementere principperne i banken.	Banken har implementeret principperne i forretningen og rapporterer til FN.
Strategi for samfundsansvar og bæredygtighed	Arbejdernes Landsbank har formuleret en samlet strategi for samfundsansvar og bæredygtighed frem mod 2025.	Fortsætte implementeringen af strategien på tværs af forretningsområder og enheder i banken.	Banken har implementeret strategien i kerneforretningen og øvrige relevante enheder i banken.
Strategiske mål inden for bankens primære påvirkningsområder	Arbejdernes Landsbank har defineret en række strategiske mål frem mod 2025 inden for hver af bankens primære påvirkningsområder.	Identificere taktiske og operationelle mål inden for hver af bankens primære påvirkningsområder.	Banken har nået sine strategiske, taktiske og operationelle målsætninger.
Effektiv governance-struktur	Arbejdernes Landsbank har etableret et Bæredygtighedsudvalg, som er forankret i topledelsen.	Sikre tilstedeværelse og gennemførelse af møder i Bæredygtighedsudvalget.	Banken har sikret sammenhæng mellem beslutninger truffet i Bæredygtighedsudvalget og bankens forretningsmæssige mål og aktiviteter.
Rapportering på ESG-nøgletal	Arbejdernes Landsbank har rapporteret på ESG-nøgletal inden for hver af bankens primære påvirkningsområder.	Videreudvikle på rapporteringen af og modningen af data inden for bankens primære påvirkningsområder.	Banken rapporterer på data inden for alle de primære påvirkningsområder.
Beregning af bankens samlede klimaaftryk	Banken har rapporteret på klimaaftrykket, hvad angår den interne bankdrift.	Arbejde med Finans Danmarks værktøj samt påbegynde tilvejebringelsen af flere data på området.	Banken rapporterer fuldt ud på CO ₂ scope 1, scope 2 og scope 3 og har sat sig reduktionsmål inden for hver af disse.
Bæredygtig finansiering	Banken har øget volumen på bankens Klimalån og Grønt Billån.	Øge volumen på grønne lån samt undersøge mulighederne med CO ₂ -kompensationsmodel.	Indarbejde en metode til at måle klimaaftrykket på baggrund af bankens udlån med henblik på at kunne sætte reduktionsmål.
Bæredygtig kapitalforvaltning	Bankens investeringsforening 'AL Invest Udenlandske Aktier Etisk' er blevet belønnet med Svanemærket.	Øge andelen af bæredygtige investeringer i bankens plejeprodukter AL-LetInvest, AL-FormueInvest og AL-PuljelInvest.	Det er bankens målsætning, at alle bankens plejeprodukter kan klassificeres som bæredygtige inden udgangen af 2025.
Bæredygtigt indlånsoverskud	Banken har kortlagt mulighederne for at øge andelen af bæredygtige investeringer.	Udvikle et setup for screening af investeringerne af indlånsoverskuddet.	Implementere en bæredygtig strategi for den del af bankens indlånsoverskud, hvor omlægning af investeringer er mulig.
Bæredygtig intern bankdrift	Banken har udviklet en strategi for bæredygtig facility management og identificeret konkrete indsatsområder.	Sænke bankens klimaaftryk med ca. 5% samt sætte konkret mål for klimaaftrykket frem mod 2025.	Nå bankens målsætning for klimaaftrykket. Konkret mål afventer analyse.

Rapporterings- principper

Rapport for samfundsansvar og bæredygtighed 2020 dækker Arbejdernes Landsbank, og hovedparten af ESG-nøgletallene dækker perioden fra og med 1. januar 2020 til og med 31. december 2020. Enkelte nøgletal dækker bankens datterselskab AL Finans, herunder nøgletal for Grønt Billån. Få ESG-nøgletal dækker en forskudt periode, fx kantinedrift og miljømærket indkøb. Det er vores opfattelse, at rapporten giver et retvisende billede af bankens resultater inden for finansiel, miljømæssig, social og ledelsesmæssig bæredygtighed.

I forbindelse med bankens nye rapportering på ESG-nøgletal, har vi valgt bygge på elementer fra ESG-hoved- og nøgletal, som er anbefalet af Finansforeningen, FSR – danske revisorer og Nasdaq Copenhagen med bistand fra Center for ESG Research. I tillæg hertil har vi valgt at rapportere på en række øvrige nøgletal af strategisk betydning for banken, fx kundetilfredshed.

ESG-nøgletal og beskrivelser af regnskabspraksis er forankret i bankens CFO, som sørger for at sikre, at data rapporteres i overensstemmelse med definitionerne, og at der er konsistens i den måde, som banken beregner sine ESG-data på.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Miljødata			
CO ₂ e scope 1	Ton CO ₂ e	Scope 1 emissioner er direkte emissioner, der stammer fra bankens egen forbrænding af brændsler.	<p>Drivhusgasser (GHG) beregnes baseret på hver enkelt brændselstype – f.eks.: $CH_4 = \sum (\text{brugt brændselstype i tons} * CH_4 \text{ konverteringsfaktor pr. brændselstype})$ pr. brændselstype.</p> <p>Efter at alle emissioner er beregnet, er de blevet normaliseret til CO₂-ækvivalenter (CO₂e): $CO_2e = CO_2 + (25 * CH_4) + (298 * N_2O) + (22.800 * SF_6) + (GWP \text{ faktor} * HFC) + (GWP \text{ faktor} * PFC) + (17.200 * NF_3)$.</p>
CO ₂ e scope 2	Ton CO ₂ e	Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, der blev brugt til at producere elektricitet og fjernvarme, som Arbejdernes Landsbank har indkøbt af 3. parter til selskabets eget brug.	<p>Scope 2 emissioner er beregnet pr. købt MWh af elektricitet og fjernvarme – f.eks.: $CH_4 = \sum (\text{købt MWh eller GJ} * CH_4 \text{ konverteringsfaktor pr. land})$ pr. land. Når alle emissioner er beregnet, skal de normaliseres til CO₂e: $CO_2e = CO_2 + (25 * CH_4) + (298 * N_2O)$.</p>
Energiforbrug	MWh	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig på energi fra scope 1 og 2-kilder samt energi fra vedvarende energikilder.	Energiforbrug = $\sum (\text{brugt brændselstype (t)} * \text{energifaktor pr. type brændsel})$ pr. brændselstype + (brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) (MWh)) + (brugt fjernvarme inkl. vedvarende kilder til varme (GJ/3,6)).
Vedvarende energiandel	%	Hvor meget af den totale forbrugte energi stammer fra vedvarende energikilder. Nogle gange er dette også målt som vedvarende energi vs. ikke-vedvarende energi, men det nøgletal vil være umuligt at beregne i de tilfælde, hvor al energi er fra vedvarende energikilder.	Vedvarende energiandel = $(\text{Vedvarende energi} / \text{Energiforbrug}) * 100$.
Vandforbrug	m ³	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder såsom overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Vandforbrug opgøres brutto, og skulle selskabet også have rensset spildevand eller tilsvarende, så kan dette ikke fratrækkes, men kan naturligvis rapporteres separat.	Vandforbrug = Summen af alt forbrugt vand - brutto.
Ressourcehåndtering	Ton	Udvinding og bearbejdning af råstoffer til rene og brugbare materialer kræver energi og tid, og eftersom der findes en begrænset mængde af ressourcer på kloden, arbejder vi også i Arbejdernes Landsbank med at nedbringe mængden af ressourcer, som banken sender til genbrug og forbrænding.	Ressourcehåndtering = Summen af alt affald i Metriske Ton.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Sociale data			
Kundetilfredshed	CEM-score	<p>Det uafhængige analyseinstitut Voxmeter udfører hvert år tilfredshedsmålingen CEM Bank Intelligence blandt tusindvis af tilfældigt udvalgte danske bankkunder i landets 20 største banker.</p> <p>Den maksimale CEM-score er 11.000. CEM scoren indgår som et vigtigt redskab til at identificere bankens svage og stærke evner. Dels i forhold til at efterleve kundernes efterspørgsel og forventninger. Dels evnen til at opbygge et stærkt image samt en kommunikation, som modtages positivt og med størst mulig styrke.</p>	I Voxmeters rapport for 2020 indgår 61.966 enkeltindivider, som har besvaret 14 kortere spørgeskemaer i randomiseret rækkefølge.
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	<p>Opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at udføre arbejdet, som har genereret de finansielle nøgletal.</p> <p>Dette kræver både den lovmæssige opgørelse af gennemsnitligt antal medarbejdere (FTE'er) (dvs. fuldtidsansatte + kompenseret overarbejde + omberegnete timeansatte) tillagt midlertidigt ansatte/vikarer omberegnet til fuldtidsækvivalenter.</p>	<p>Fuldtidsarbejdsstyrke = FTE'er + midlertidig arbejdskraft.</p> <p>Tallet er gældende pr. 31. december 2020 og tæller banken alene, dvs. uden AL Finans.</p>
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	%	Kønsdiversitet er beregnet både for FTE'er og for midlertidige arbejdere – og derefter summeret for at vise, om der er nogle kønsdiversitetsskævheder pr. kontrakttype og for hele arbejdsstyrken.	$\text{Kønsdiversitet} = \left(\frac{\text{Kvindelige FTE'er} + \text{Kvindelige midlertidige arbejdere}}{\text{Fuldtidsarbejdsstyrken}} \right) * 100$ <p>Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.</p>
Kønsdiversitet blandt ledere	%	Ifølge årsregnskabsloven kan banken selv afgøre, hvilke lag, der inkluderes. Vi har valgt at inkludere filialdirektører, filialchefer, souschefer, stabschefer og stabssouschefer.	$\text{Kønsdiversitet for ledere} = \left(\frac{\text{Kvindelige ledere}}{\text{Alle ledere}} \right) * 100$ <p>Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.</p>
Lønforstel mellem køn	Gange	Ligestilling på aflønning – inkl. bonusser, pension, etc. Hvor mange gange kan den kvindelige medianløn dækkes af den mandlige medianløn. Der arbejdes med medianer frem for gennemsnit for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	<p>Lønforstel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn.</p> <p>Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.</p>
Medarbejderomsætningshastighed	%	Medarbejderomsætningshastighed er beregnet for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Nøgletallet dækker kun bankens egne FTE'er.	$\text{Medarbejderomsætningshastighed} = \left(\frac{\text{Frivillige} + \text{Ufrivillige forladende FTE'er}}{\text{FTE'er}} \right) * 100$ <p>Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.</p>

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
Sociale data (fortsat)			
Sygefravær	Dage/FTE	Antal fulde dage som alle bankens medarbejdere er syge, og derfor ikke er på job i forhold til total antal FTE'er. Barselsorlov er ikke inkluderet.	Sygefravær = (Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden) / (Total FTE'er). Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.
Fastholdelse af kunder	%	Andel af fastholdte kunder fra den ene periode til den næste.	Fastholdelse af kunder: ((Antal kunder ved afslutningen af perioden) – (Nye kunder, der er kommet til i perioden)) / (Antal kunder ved begyndelsen af perioden)) * 100. Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.
Ledelsesmæssige data			
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	Gange	Hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen som et udtryk for social lighed. Der arbejdes med medianlønnen frem for gennemsnittet for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	Lønforskel mellem CEO og medarbejdere = CEO kompensation / Median medarbejderløn.
Kønsdiversitet i direktionen	%	Vi har valgt at inkludere bankens direktion samt vicedirektører.	Kønsdiversitet for ledere = ((Kvindelige ledere) / (Alle ledere)) * 100. Tallet er beregnet for banken alene, dvs. uden AL Finans.
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	Kønsdiversitet i den fulde bestyrelse, undtagen politisk udpegede medlemmer.	Bestyrelsens kønsdiversitet = ((Kvindelige Generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer) / (Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer)) * 100.
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for bankens bestyrelsesmedlemmer.	Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder = ((ΣAntal bestyrelsesmøder, hvor man har været tilstede) pr. bestyrelsesmedlem / (Antal bestyrelsesmøder * Antal bestyrelsesmedlemmer)) * 100.