

# Rapport for **samfundsansvar & bæredygtighed 2021**



Arbejdernes  
Landsbank



## Denne rapport indeholder **A/S Arbejdernes Landsbanks:**

- Rapportering til FN's Principper for ansvarlig bankdrift.
- Rapportering til FN's Global Compact.
- Redegørelse for samfundsansvar og for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen iht. regnskabsbekendtgørelsen §135b og §135a.
- Rapportering iht. EU Taksonomiforordningen art. 8.
- Rapportering iht. ÅRL §99a og §99b for så vidt angår AL Finans A/S.

ESG-data og regnskabspraksisser fremgår desuden af Faktaark om bæredygtighed, som offentliggøres på [al-bank.dk/baeredygtig-bank](http://al-bank.dk/baeredygtig-bank).

Redegørelse for samfundsansvar i Vestjysk Bank A/S iht. regnskabsbekendtgørelsen §135b fremgår af Vestjysk Banks CSR-rapport.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals. We welcome feedback on its contents.

# Indholdsfortegnelse

<b>Bæredygtig ambition</b>	<b>5</b>			
- Sammen om en grønnere fremtid	5			
- Dansk økonomi og vores kunder stærkt igennem pandemien	7			
- Blandt de mest bæredygtige banker i Danmark i 2025	8			
<b>Bæredygtig udvikling</b>	<b>9</b>			
- Forretningsmodel bygger på sunde værdier	9			
- Fremskridt i implementering af FN's principper	11			
- Første beregning af finansierede CO <sub>2</sub> e-emissioner	13			
- Bæredygtighed endnu tættere på forretningen	14			
- Bidrag til FN's verdensmål	15			
- Rapportering på ESG-nøgletal	16			
<b>Finansiell bæredygtighed</b>	<b>17</b>			
- Grøn omstilling kræver betydelig finansiering	17			
- Bæredygtige lån og kreditter	18			
- Nøgletal for aktiviteter omfattet af EU-taksonomien	20			
- Valified	24			
- Nøgletal for lån og kreditter	30			
- Politik	30			
- Risici	30			
- Målsætninger for 2022	32			56
- Bæredygtige investeringer	33			57
- Case Bølgeenergi: Måske verdens næste store energikilde?	36			58
- Nøgletal for investeringer	38			60
- Politik	38			62
- Risici	38			62
- Målsætninger for 2022	39			63
<b>Grøn bæredygtighed</b>	<b>40</b>			64
- Klimaregnskabets time	40			71
- Politik	41			71
- Risici	41			71
- Nøgletal for klima	42			71
- Nøgletal for finansierede CO <sub>2</sub> e-udledninger	45			72
- Bæredygtig bankdrift	47			73
- Nøgletal for miljø	50			76
- Målsætninger for 2022	51			77
<b>Social bæredygtighed</b>	<b>52</b>			78
- Kunder	53			79
- Nøgletal for kunder	56			80
- Politik	56			80
<b>Bæredygtig ledelse</b>	<b>72</b>			80
- Bæredygtighedsudvalget følger fremskridt	73			91
- Nøgletal for bæredygtig ledelse	76			
- Politik	77			
- Risici	78			
- Målsætninger for 2022	79			
<b>Bæredygtig retning frem mod 2025</b>	<b>80</b>			
<b>Rapporteringsprincipper</b>	<b>91</b>			

# Fakta & overblik

Tal pr. 31. december 2021 for Arbejdernes Landsbank og AL Finans

## Bæredygtig finansiering



GRØNT BILLÅN  
SAMLET VOLUMEN  
**1,6 mia. kr.**

KLIMALÅN OG ENERGILÅN  
SAMLET VOLUMEN

**34 mio. kr.**



SVANEMÆRKET  
INVESTERINGS-  
FORENING  
**5,5 mia. kr.**

## Social bæredygtighed

**Arbejdsglæde 80**  
**Loyalitet 86**

MEDARBEJDERNES ENGAGEMENT  
OVER BENCHMARK FOR SEKTOREN



**Nr. 1**

BEDSTE BÆREDYGTIGE BRAND  
I SEKTOREN

## Bæredygtig ledelse

KØNSDIVERSITET  
BLANDT LEDERE

**34% kvinder**  
**66% mænd**



## Grøn bæredygtighed



**260.741**  
**ton CO<sub>2</sub>e**

TOTAL CO<sub>2</sub>E-UDLEDNING  
(SCOPE 1, 2 OG 3)



**3,42 ton**  
**CO<sub>2</sub>e/mio. kr**

TOTAL CO<sub>2</sub>E-UDLEDNING  
PR. FINANSIERET MILLION KRONER

**99,5% af CO<sub>2</sub>e**

FINANSIERINGERS  
OG INVESTERINGERS  
ANDEL AF TOTAL  
CO<sub>2</sub>E-UDLEDNING



BANKDRIFTENS ANDEL AF  
TOTAL CO<sub>2</sub>E-UDLEDNING  
**0,5% af CO<sub>2</sub>e**

# Bæredygtig ambition

## Sammen om en grønnere fremtid

*Bæredygtighed er for alvor kommet på den strategiske dagsorden i den finansielle sektor, som har fået tildelt en helt central rolle i omstillingen til en grøn økonomi, og som i disse år bliver mødt med øget regulering og stigende rapporteringskrav. I Arbejdernes Landsbank og AL Finans hilser vi udviklingen velkommen og fastholder vores overordnede bæredygtighedsambition og fokus på at motivere og understøtte vores kunders bæredygtige udvikling og grønne omstilling.*

Som landsdækkende bank og koncern med finansierings- og investeringsaktiviteter af betydeligt omfang i Arbejdernes Landsbank og AL Finans, har vi både et stort ansvar og mange muligheder for at sikre, at aktiviteterne administreres ansvarligt og bidrager positivt til samfundet.

Med Arbejdernes Landsbanks køb af aktiemajoriteten i Vestjysk Bank i 2021 og den nye rolle som systemisk vigtigt finansielt institut er vores ansvar blevet endnu større. Det er vi bevidste om, og vi tager ansvaret på os.

I 2021 tog vi betydelige skridt i forhold til at forstå, hvordan vores forretningsaktiviteter påvirker omverdenen og FN's verdensmål – og hvor vi som bank har det største potentiale for at bidrage til den bæredygtige udvikling af økonomien.



Kunder, investorer og myndigheder stiller voksende krav til den finansielle sektor om at bidrage til den bæredygtige udvikling gennem finansiering og investeringer. Med EU's ambitiøse klimakøreplan for det finansielle system skal finansiering fremadrettet i langt højere grad kobles sammen med aktiviteter og løsninger, der bidrager til at lykkes med den grønne transformation af samfundet. Med flere grønne produkter på hylderne understøtter vi allerede den grønne omstilling, og vi har en ambition om at kunne gøre en endnu større forskel med implementeringen af vores bæredygtighedsstrategi og flere grønne tiltag på tværs af forretningsområder og enheder.

### Fremtidens 'license to operate' er bæredygtighed

Bæredygtighed er på vej til at blive en mere væsentlig og integreret del af forretningen i den finansielle sektor. Alle FN's medlemslande blev med Parisaftalen i 2015 enige om, at temperaturstigningerne skal begrænses til max. 2 grader og helst tæt på 1,5 grader. EU ønsker at gå forrest og er fast besluttet på at blive verdens første klimaneutrale kontinent i 2050. Derfor har EU lagt en ambitiøs strategi for den grønne omstilling af økonomien frem mod 2050 med delmål i 2030. En central del af strategien er at mobilisere den finansielle sektor til at fremme bæredygtige investeringer og at øge finansieringer af virksomheder og aktiviteter, der kan bidrage til den grønne omstilling.

EU stiller hverken nu eller på sigt krav om, hvor meget finansiering, som Arbejdernes Landsbank, vores datterselskaber, kunder og ejerkreds skal allokere til bæredygtige løsninger. Men EU stiller allerede nu og de kommende år langt flere krav om, at vi skal være transparente, rapportere og kommunikere med kunder og omverden om, hvad penge lånes ud til eller investeres i, og hvilke afledte effekter dette har på klima, miljø og sociale forhold. Alt sammen har til hensigt at skabe

incitamenter i den finansielle sektor til i endnu højere grad at bidrage til finansieringen af den grønne omstilling.

Den enorme transformation af økonomien samt stigende rapporteringskrav peger alt sammen i retning af, at bæredygtighed bliver fremtidens 'license to operate' for alle aktører i den finansielle sektor.

### Vi ønsker at sætte barren højt

I Arbejdernes Landsbank og AL Finans er det vores ønske at sætte barren højt. Det betyder, at vi har en ambition om ikke alene at komme på omgangshøjde med omverdens krav og forventninger, men at vi ønsker at bruge viden og indsigt om forretningsaktiviteter som løftestang for dialog om bæredygtighed med vores kunder, samarbejdspartnere og leverandører – så vi i fællesskab kan bevæge os i en endnu mere bæredygtig retning. Vores klare og tydelige ambition frem mod 2025 er, at Arbejdernes Landsbank anerkendes som en af de mest bæredygtige banker i Danmark.

Med den frivillige tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift, FN's principper for ansvarlige investeringer og FN's Global Compact har vi forpligtet banken til at integrere nogle fundamentale bæredygtighedsprincipper i måden, vi driver bank på, og i 2021 har vi gjort en række tiltag, der skal sætte skub i den bæredygtige udvikling. Fx har vi gennem anvendelse af FN-ankendte standarder og metoder foretaget en impact-analyse på baggrund af koncernens udlån og investeringer. Impact-analysen bidrager til at skabe overblik over vores økonomiske aktiviteter potentielle risici og påvirkninger\* på omverdenen og FN's verdensmål.

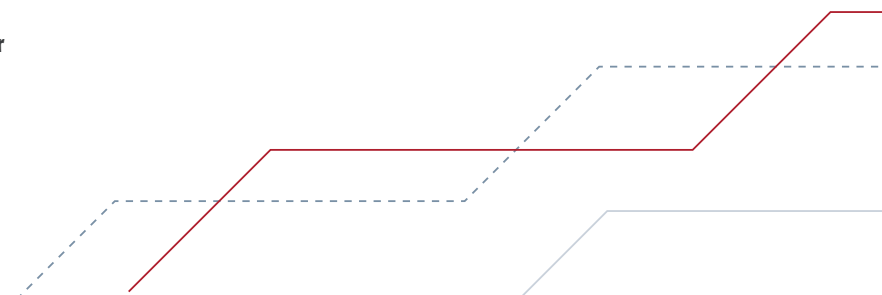
### Bæredygtig omstilling sammen med vores kunder

På toppen af dette har vi opgjort vores første samlede klimaregnskab over både de direkte og de indirekte

finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger. Opgørelsen viser tydeligt, at det er de indirekte CO<sub>2</sub>e-udledninger, som udgør langt størstedelen af koncernens samlede CO<sub>2</sub>e-udledninger. Det betyder, at vi gør den absolut største forskel for den grønne omstilling og nedbringelsen af drivhusgasudledningerne sammen med vores kunder.

I efteråret lancerede vi et nyt digitalt værditilbud Valified til erhvervs-kunder, der gør det nemmere for virksomhederne at komme i gang med og rapportere om bæredygtighed. Det er et konkret eksempel på, hvordan vi ønsker at bane vejen mod mere bæredygtighed for vores kunder og understøtte deres grønne omstilling gennem øget produktudbud, flere værditilbud og målrettet rådgivning.

*\*) Påvirkninger (impacts) defineres af FN's miljøprogram for finanssektoren (UNEP FI) som de afledte effekter af finansierede aktiviteter for en given stakeholder – i lighed med GRI-definitionen er påvirkninger den effekt, en bank har på mennesker, økonomien, klimaet og miljøet og dermed på den bæredygtige udvikling i samfundet. Påvirkninger kan være både positive og negative, direkte eller indirekte, aktuelle eller potentielle, bevidste eller ubevidste samt kortsigtede eller langsigtede.*



# Dansk økonomi og vores kunder stærkt igennem pandemien

2021 var fortsat præget af restriktioner og nedlukning af dele af samfundet som følge af smittespredningen med corona – særligt i starten af året. Trods nedlukninger og økonomisk tilbageslag er mange danske virksomheder kommet bedre igennem pandemien, end mange frygtede. Danmark hører til et af de lande i verden, der er kommet stærkest ud af krisen.

Ganske få af vores kunder har haft behov for en økonomisk håndsrækning til at kunne komme igennem pandemien. De statslige corona-relaterede hjælpepakker har holdt hånden under mange virksomheder, ligesom danskerne og vores kunder har været økonomisk polstrede til at kunne klare

skærene indtil nu. Vi stod og står fortsat klar med ekstra økonomisk støtte til de kunder, der er og bliver økonomisk berørte af situationen.

Dansk økonomi fik et stærkt comeback i løbet af året, i takt med at flere danskere blev vaccineret, restriktionerne blev ophævet, og samfundet åbnede op. Det er godt for erhvervslivet, for danskerne og vores kunder. Samtidig giver det os et unikt udgangspunkt i forhold til at kunne løse nogle af samfundets andre store udfordringer – herunder at kunne lykkes med EU's ambitiøse klimaplan og omstillingen til en grøn økonomi.

Fællestræk mellem pandemien og klimaforandringerne er, at samfundet er nødsaget til at omstille sig til en ny virkelighed på meget kort tid, og at det i begge tilfælde har store økonomiske konsekvenser. Men hvor coronakrisens restriktioner er midlertidige, bliver den grønne omstilling permanent. Det øger – i sammenligning med coronakrisen – de økonomiske konsekvenser af den grønne omstilling, særligt for de virksomheder, som ikke er forberedt på forandringerne. Vi ønsker vi at understøtte vores kunders grønne omstilling og hjælpe dem med at tilpasse sig fremtidens krav om bæredygtighed.



# Blandt de mest bæredygtige banker i Danmark i 2025

Arbejdernes Landsbank er grundlagt og ejet af fagbevægelsen, og høj etik og social ansvarlighed er en del af vores DNA. Danskerne og vores kunder har stor tillid til Arbejdernes Landsbank og høje forventninger til vores måde at drive bank på, hvilket kåringen som 'Danskerne foretrukne bank 13 år i træk' samt kåringen til 'Bedste bæredygtige brand i sektoren 2021' begge er tydelige vidnesbyrder om.

Bankens ophav, formål og solide omdømme tilsiger, at vi skal være ambitiøse i forhold til fremtidens krav og forventninger om bæredygtighed. Sidste år traf direktionen beslutning om at bringe arbejdet med samfundsansvar og bæredygtighed op på et endnu højere strategisk niveau og med en klar ambition: At kunne blive anerkendt som en af de mest bæredygtige banker i Danmark i 2025.

Skal vi opnå den ambition, skal bæredygtighed ud at leve i alle led af forretningen og vores daglige dialog med kunderne og skal derfor integreres i enhver politik, proces og beslutning. Det kræver koordinerede indsatser på tværs af forretningsområder og enheder. Derudover skal et robust og driftssikkert setup for rapportering bidrage til at måle og dokumentere værdien og effekten af indsatserne.

## Strategi for bæredygtig bank

### FN verdensmål



Bæredygtig finansiering	Bæredygtig Kapitalforvaltning	Bæredygtig egenbeholdning	Bæredygtig intern bankdrift
<b>Mål</b>	<b>Mål</b>	<b>Mål</b>	<b>Mål</b>
Understøtte og motivere vores kunder til at omstille sig til en grøn økonomi og at træffe mere bæredygtige valg.	Integrere bæredygtighed som et bærende element i de investeringspolitikker, der ligger bag bankens diskretionære mandater.	Integrere bæredygtighed i investeringsstrategien for den del af egenbeholdningen, hvor omlægning af investeringer er mulig.	Integrere bæredygtighed i de fysiske rammer, den grønne hverdag, det omfavnede miljø og det mentale rum.

### FN principper



### Rapportering

### Governance



## Forretningsmodel bygger på **sunde værdier**

Arbejdernes Landsbank har til formål at drive en værdibaseret og lønsom bankvirksomhed, hvor alle er velkomne. Vores forretning bygger på sunde værdier som Ordentlighed, Fællesskab, Åbenhed og Forretningsansvar – både over for vores ca. 344.000 kunder, 1.069 ansatte og i alle de forskellige tiltag, vi sætter i verden. Vi tilbyder relevante og konkurrencedygtige finansielle produkter og ydelser kombineret med kompetent rådgivning til private, foreninger og små og mellemstore virksomheder. Vores mål er at forblive et ansvarligt, seriøst og konkurrencedygtigt pengeinstitut, hvor kunden er i fokus, og som tilbyder produkter af høj kvalitet til attraktive priser.

Vores forretningsmodel tager udgangspunkt i kundens behov, og vi gør os umage med at forstå kunden for at kunne levere de bedste og mest relevante kundeoplevelser. Det er vores mål, at rådgivningen skal skabe værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste. På det værdigrundlag driver vi en stabil forretning med en solid økonomi og med stor respekt for vores kunders tid og penge.

# Bæredygtig udvikling

Vores forretningsstrategiske mål frem mod 2025 er at få flere og mere tilfredse kunder. I 2021 voksede Arbejdernes Landsbank med ca. 11.300 kunder, og 13 år i træk er banken blevet kåret til "Danskernes foretrukne bank". En væsentlig og nødvendig forudsætning, for at banken fortsat skal kunne tiltrække nye kunder og øge kundetilfredsheden, er først og fremmest at designe produkter, ydelser, processer og koncepter, som understøtter kundernes stigende forventninger, behov og ønsker. Vi måler og følger op på input fra kunderne via Voxmeters årlige kundetilfredshedsmåling samt løbende NPS-målinger.

I udviklingen af nye produkter og services anvender vi en proces, der sikrer, at vi aktivt forholder os til risici på en række væsentlige områder – herunder de operationelle, kreditmæssige, likviditetsmæssige og omdømmemæssige risici – ligesom vi forholder os til produktets eller serviceydelsens betydning for bæredygtighed. Vi tror på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige og bæredygtige produkter og services vil blive et af fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre, og derfor vægter bæredygtighed positivt i produktgodkendelsesprocessen.



# STRATEGI 2025

FLERE OG MERE  
**TILFREDSE**  
KUNDER



## Fremskridt i implementering af FN's principper

*Med vores frivillige tilslutning til FN's principper (UN PRB, UN PRI og UN Global Compact) har vi forpligtet koncernen til at rapportere om aftrykket på omverdenen og FN's verdensmål samt at sætte mål, der bidrager til at øge de positive påvirkninger og nedbringe de negative påvirkninger.*

### Rapportering til UN Global Compact før deadline

I marts 2021 rapporterede vi vores Communication on Progress (COP) og arbejde med Global Compact's Ti Principper og FN's 17 Verdensmål til UN GC – ca. ét år før deadline som nyt medlem.

### Opdateret politik for samfundsansvar og bæredygtighed

I 2021 blev vores politik for samfundsansvar og bæredygtighed styrket i forhold til risici for overtrædelse af de internationale menneskerettigheder og koncernens arbejde med at minimere disse, både vedrørende investeringer, medarbejdere, leverandører og sponsorater. Politikken blev godkendt på et bestyrelsesmøde 9. november 2021.

### Rapportering til UN PRI før deadline

I april 2021 rapporterede vi til UN PRI og oplyste bl.a. om vores investeringspolitikker, processer og tilgange på investeringsområdet – ca. to år før deadline som nyt medlem.

### UN PRB: Første impact-analyse og estimering af klimapåvirkning

Med udgangspunkt i Arbejdernes Landsbanks og AL Finans' økonomiske aktiviteter offentliggør vi den første indledende impact-analyse samt identifikation og kvantifikation af en af koncernens væsentligste påvirkninger i forhold til opfyldelsen af FN's verdensmål, konkret impact-område Klima.

### Indledende UN PRB impact-analyse

Arbejdernes Landsbank er udpeget til systemisk vigtigt finansielt institut og har forretningsaktiviteter i Arbejdernes Landsbank samt datterselskaberne AL Finans og Vestjysk Bank. Vestjysk Bank blev en del af koncernen medio 2021, så vores første impact-analyse inkluderer alene forretningsaktiviteter i Arbejdernes Landsbank og AL Finans.

Med udgangspunkt i koncernens forretningsmodel har vi i 2021 analyseret forretningsaktiviteternes potentielle påvirkninger på omverdenen. Vi har anvendt FN's Portfolio Impact Identification Tool til analysen på udlånsdelen og Investment Portfolio Impact Analysis Tool til analysen på investeringsdelen.

Analysen er udført med udgangspunkt i tilgængelige data og er et indledende tiltag til bedre at forstå vores forretningsaktiviteters påvirkninger på FN's verdensmål. Impact-analysen giver et holistisk og målbart udgangspunkt for den store forretningsmæssige udfordring, der ligger foran os – nemlig at integrere og prioritere hensynet til klima, miljø og sociale forhold i det, som vi finansierer og investerer i.

### Klima et af de væsentligste impact-områder

Arbejdernes Landsbank og AL Finans har en relativ stor andel af privatkunder i forretningsomfanget – og langt hovedparten af vores erhvervs-kunder er små og mellemstore virksomheder inden for forskellige brancher. Ved anvendelsen af analyseværktøjerne har vi fået identificeret flere forskellige positive og negative impact-områder.

Samlet set er vores vurdering, at impact-område Klima er blandt de væsentligste påvirkninger, som vi bør undersøge nærmere. Først og fremmest fordi boligfinansiering og billån og leasing udgør en pæn andel af bankens udlånsbalance. Derudover er der på investeringssiden en betydelig eksposering mod dansk realkredit til finansiering af boliger i Danmark. Netop bygninger og transportmidler står for en stor del af Danmarks CO<sub>2</sub>e-udledninger.

På den baggrund har Arbejdernes Landsbank deltaget i arbejdsgrupper i Finans Danmark, Landsdækkende Banker og LOPI med henblik på at udvikle regnskabspraksisser og beregninger af de finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger.

Læs Impact-analysen i [Faktaark om bæredygtighed](#).

## Principles for Responsible Banking



Princip 1:  
**Harmoni-  
sering**



Princip 2:  
**Påvirkninger  
og mål**



Princip 3:  
**Kunder**



Princip 4:  
**Interessenter**



Princip 5:  
**Ledelse og  
kultur**



Princip 6:  
**Åbenhed og  
ansvarlighed**

# Første beregning af finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner

*Arbejdernes Landsbank og AL Finans offentliggør vores første samlede klimaregnskab, der øger åbenheden om vores egen og vores forretningsaktiviteters klimaaftryk og giver et indblik i, hvor de største CO<sub>2</sub>e-udledninger kommer fra. Regnskabet kommer til at spille en rolle i ambitionerne om og arbejdet med at kunne sætte mål for og reducere koncernens finansierede klimapåvirkninger.*

## Fælles principper og regnskabspraksisser i sektoren

Opgørelse af finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger er alt andet end enkelt – heller ikke når det kommer til rapporteringsstandarder – og derfor lægger vi ikke skjul på, at beregningerne er komplekse og bygger på forudsætninger med en vis usikkerhed. Alligevel har vi gjort et forsøg i fællesskab med en række relevante aktører i sektoren og med anvendelse af fælles principper og værktøjer.

## Over 99 procent af CO<sub>2</sub>e-udledningerne er indirekte

Ud fra en best effort-tilgang og med brug af både specifikke og statistiske data har vi beregnet den samlede CO<sub>2</sub>e-udledning, som vi mener er retvisende og giver et godt overblik. Samlet set kan vi se, at over 99 procent af vores CO<sub>2</sub>e-udledninger er indirekte og kommer fra det, som vi finansierer eller investerer i, og at under 1 procent er egne direkte udledninger. Det bekræfter væsentligheden i, at vores arbejde med at nedbringe drivhusgasudledningen må og skal fokuseres omkring kerneforretningen med udgangspunkt i de økonomiske aktiviteter med størst udledninger.

## Vi har en ambition om at kunne offentliggøre CO<sub>2</sub>e-reduktionsmål

I 2021 har Arbejdernes Landsbank deltaget i UN Global Compacts program Nordic Advanced Climate Ambition Accelerator med fokus på Science Based Targets Initiative og metoderne til at sætte reduktionsmål, som lever op til Parisaftalen. I Arbejdernes Landsbank har vi en ambition om i 2022 at påbegynde arbejdet med klimamål samt tilpasning af koncernens forretningsaktiviteter til Parisaftalen.

Vi anser vores første opgørelse over de finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger som et skridt i en langsigtet proces med at nedbringe udledningerne. Med offentliggørelsen af vores finansierede drivhusgasudledninger bliver opgaven således også at sætte mål for drivhusgasreduktioner – vel vidende at målsætninger og realiseringen af disse er komplekst at føre ud i praksis, når vi samtidig ikke ønsker at lade kunder og virksomheder i stikken. Men vi vil gøre et forsøg og sætte alle innovative sejl til at kunne lykkes med det – sammen med vores kunder.

Læs mere om klimaregnskabet på side 40.

## Fakta: Hvad er CO<sub>2</sub>e?

CO<sub>2</sub>e står for CO<sub>2</sub>-ækvivalenter og er en fælles regneenhed, som anvendes til at kunne måle klimapåvirkningen fra forskellige drivhusgasser i ét tal. Ifølge FN's klimapanel (IPCC) påvirker drivhusgasserne kuldioxid (CO<sub>2</sub>), lattergas (N<sub>2</sub>O), metan (CH<sub>4</sub>) og F-gasser hver især drivhusgaseffekten over en 100-årig periode i forskellige grader – det kalder man for drivhusgassernes Global Warming Potential (GWP). I praksis vil IPCC's konkrete GWP-værdi for den enkelte drivhusgas ganges på drivhusgassens CO<sub>2</sub>-udledning for at omregne til CO<sub>2</sub>e.

# Bæredygtighed endnu tættere på forretningen

En af de centrale dele af bæredygtighedsstrategien er at få integreret bæredygtighed og ESG-begrebet i politikker, processer og beslutninger for at få masseret bæredygtighed endnu mere ind i kernen af vores forretning, vores processer og vores økonomiske aktiviteter. Sidste år formulerede vi den overordnede strategiske retning. Konkret er Bæredygtig finansiering, Bæredygtig kapitalforvaltning, Bæredygtig egenbeholdning og Bæredygtig intern bankdrift de områder, hvor vi har det største potentiale for at kunne bidrage endnu mere til den bæredygtige udvikling i samfundet. I 2021 foretog vi følgende strategiske tiltag:

## Strategiske tiltag i 2021



### Bæredygtig finansiering **Nyt værditilbud til erhvervs kunder**

Vi har lanceret et nyt digitalt værktøj Valified, der gør det nemt for vores virksomhedskunder at rapportere om bæredygtighed og grøn omstilling.



### Bæredygtig kapitalforvaltning **Ny politik for ansvarlige investeringer**

Vi har offentliggjort en ny politik for ansvarlige investeringer og integration af bæredygtighedsrisici samt en erklæring om due diligence-politikker med hensyn til bæredygtighed.



### Bæredygtig egenbeholdning **Bæredygtighed integreret i investeringsstrategien**

Vi har integreret bæredygtighed og hensynet til klima, miljø og sociale forhold i formuleringen og udmøntningen af investeringsstrategien for egenbeholdningen.



### Bæredygtig bankdrift **Kunstig intelligens har op- timeret bankens elforbrug**

Vi har reduceret elforbruget mærkbart og de direkte miljøpåvirkninger via en digital platform fra Ento Labs, der benytter machine learning til at identificere mulige tiltag og besparelser.

# Bidrag til FN's verdensmål

Som finansiel virksomhed er det en vigtig del af vores ansvar at bidrage til at nå FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling, og 9 mål er i særligt fokus for vores arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed.

De enkelte mål er valgt ud fra en vurdering af, hvor vi som finansiel virksomhed påvirker omverdenen – og hvor vi har mulighed for at bidrage i videst muligt omfang.



## Kvalitetsuddannelse

Vi ønsker at bidrage til danskernes finansielle forståelse og stille viden og værktøjer til rådighed, der bidrager til at skabe overblik over privatøkonomien og træffe væsentlige beslutninger.



## Ligestilling mellem kønnene

Vi ønsker at være en mangfoldig arbejdsplads, der afspejler den generelle befolknings-sammensætning på alle ledelsesniveauer.



## Bæredygtig energi

Vi ønsker at reducere vores eget energiforbrug, herunder el- og varmekonsumet – og dække forbruget fra vedvarende energikilder i størst mulig udstrækning.



## Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi formidler finansielle ydelser, der gør det muligt for privatpersoner, virksomheder og foreninger at få adgang til finansierings-løsninger. Derudover arbejder vi aktivt med at skabe en arbejdsplads med høj trivsel og gode vilkår for vores medarbejdere.



## Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi ønsker at bidrage til fællesskabet og udvise samfundssind. Det gør vi ved at stille kapital til rådighed til aktiviteter, der bidrager til udviklingen i samfundet.



## Ansvarligt forbrug og produktion

Vi ønsker at minimere ressourceforbruget i den interne drift, foretage miljørigtige indkøb, genbruge og tænke grønt, når vi renoverer og bygger nyt.



## Klimaindsats

Vi bidrager til at understøtte erhvervs-kunders grønne omstilling og gør det nemmere for privatkunder at træffe grønne valg via produkter, værditilbud og rådgivning. Desuden stiller vi minimumskrav til virksomheder, samarbejdspartnere og leverandører i forhold til bæredygtighed.



## Fred, retfærdighed og stærke institutioner

For at bidrage til at samfundsstrukturen ikke undergraves, og at banken ikke misbruges til hvidvask eller terrorisme, er vi tæt på vores kunder, overvåger transaktioner systematisk og indberetter mistænkelig adfærd til myndighederne.



## Partnerskaber for handling

Vi mener, at fællesskaber er centrale for at kunne skabe en bæredygtig forandring i banken og i samfundet. Derfor indgår vi i flere strategiske partnerskaber med brancheorganisationer, pengeinstitutter og samarbejdspartnere for at koordinere indsatserne og løfte i fællesskab.

# Rapportering på ESG-nøgletal

## Bæredygtig finansiering

Læs mere på side 17

## Grøn bæredygtighed

Læs mere på side 40

## Social bæredygtighed

Læs mere på side 52

## Bæredygtig ledelse

Læs mere på side 72

# Overblik over nøgletal



- Lån & kreditter
- Investeringer

## Bæredygtig finansiering



- Klimaregnskab
- Finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger
- Bæredygtig bankdrift

## Grøn bæredygtighed

## Social bæredygtighed

- Medarbejdere
- Kunder
- Samfund



## Bæredygtig ledelse

- Hvidvaskbekæmpelse
- Corporate governance
- Kultur & ligestilling





# Bæredygtig finansiering



## Grøn omstilling kræver betydelig finansiering

*EU stiller nu og de kommende år krav om, at vi skal rapportere om, hvad vi finansierer, og hvilke afledte effekter dette har på klima, miljø og sociale forhold. Det har til formål at skabe incitamenter i den finansielle sektor til at finansiere en del af den grønne omstilling, hvilket vi fortsat ønsker at bidrage til.*

At understøtte vores kunder i deres udvikling og omstilling ligger ikke fjært fra os og vores måde at drive forretning på. Det er faktisk en integreret del af vores forretningsmodel at tage udgangspunkt i samfundets og vores kunders behov og bidrage til samfundets bedste. Med udgangspunkt i Arbejdernes Landsbanks mere end 100-årige historie med social ansvarlighed, har vi i 2021 arbejdet på at integrere bæredygtighed yderligere i vores aktiviteter, fx på erhvervsområdet. Det har vi gjort for at sætte større fokus på virksomheders ESG-forhold, så vi og vores kunder kan gøre en endnu større forskel for den grønne omstilling af økonomien. EU's høje ambitioner om en klimaneutral økonomi i 2050 – og væsentlige CO<sub>2</sub>e-reduktioner allerede fra 2030 – får stor betydning for den finansielle sektor, som spiller en central rolle i forhold til opfyldelsen af disse mål og er en vigtig katalysator for den grønne omstilling. Forsimpelt kan man sige, at virksomheder i Europa og i Danmark står for at identificere og udføre de nødvendige tiltag, der skal til for at sikre overgangen til en grøn økonomi – og at sektoren og vi som finansiell virksomhed påtager os ansvaret for at understøtte virksomhederne i deres grønne transition, finansiere deres aktiviteter og rapportere om de økonomiske aktiviteter potentielle bidrag til den bæredygtige udvikling.



# Bæredygtige lån og kreditter

*Arbejdernes Landsbank og AL Finans låner ud til privatpersoner, mindre og mellemstore virksomheder samt fagforeninger og almene boligorganisationer – som vi ønsker at understøtte og tilbyde finansiering, der også kan bidrage til den grønne omstilling.*

Med EU's høje ambitioner for omstillingen til en grøn økonomi følger omfattende regulering af den finansielle sektor, der allerede i 2021 fik konkret betydning, og som på sigt får endnu større betydning for sektorens rapporteringskrav. EU-taksonomiforordningens art. 8 stiller fx krav til rapporteringen og offentliggørelsen af, hvilke aktiviteter Arbejdernes Landsbank og AL Finans finansierer – og hvorvidt disse i henhold til EU-taksonomien er miljømæssigt bæredygtige. KPI'en Green Asset Ratio (GAR) er det centrale nøgletal, der skal rapporteres i 2024 (omfattende perioden 1. januar til 31. december 2023), og som skal bidrage til at skabe transparens om omfanget af bæredygtig finansiering på tværs af sektoren.

## Hvad er en bæredygtig økonomisk aktivitet?

Historisk har det været svært for selv professionelle investorer at gennemskue graden af bæredygtighed i et finansielt produkt, fordi der har været forskellige opfattelser af, hvad der kunne karakteriseres som bæredygtigt.

EU tilbyder en fælles ramme og klassifikationssystem herpå. I EU-sprog kaldes det taksonomien, og følgende krav skal være opfyldt, for at en økonomisk aktivitet kan kategoriseres som bæredygtig:

- Bidrager til mindst ét af EU's seks miljømål
  - Modvirkning af klimaændringer
  - Tilpasning til klimaændringer
  - Bæredygtig anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer
  - Omstilling til en cirkulær økonomi
  - Forebyggelse og bekæmpelse af forurening
  - Beskyttelse og genopretning af biodiversitet og økosystemer
- Gør ikke signifikant skade på de øvrige EU miljømål
- Lever op til minimumskriterier for menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- Er i overensstemmelse med EU's tekniske screeningskriterier

## Hvad er formålet med Green Asset Ratio?

KPI'en Green Asset Ratio (GAR) – som kreditinstitutter skal rapportere på fra 2024 – har til formål at belyse i ét enkelt måltal, hvor stor en del af koncernens udlånsbalance, som er grøn, jf. EU-

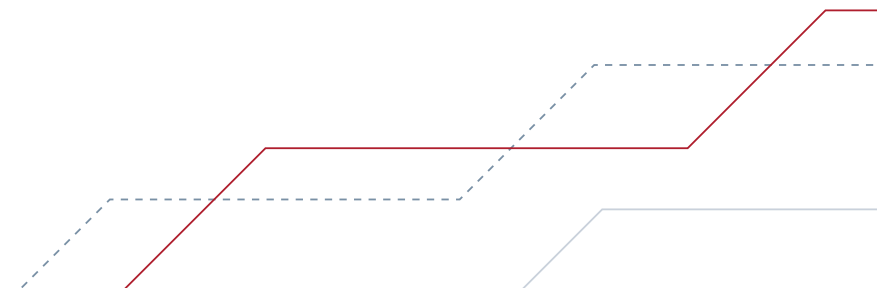
taksonomien, og dermed give omverdenen og vores kunder en større forståelse af omfanget af finansiering i aktiviteter, som kan bidrage til EU's og Parisaftalens målsætninger.



### **Krav om offentliggørelse af aktiviteter omfattet af EU-taksonomien**

Som indledende øvelse forud for rapporteringen på GAR, skal vi som kreditinstitut fra 1. januar 2022 indtil 31. december 2023 offentliggøre de KPI'er og kvalitative oplysningskrav, som fremgår af EU's delegerede retsakt artikel 10 stk. 2.

Arbejdernes Landsbank har deltaget i en arbejdsgruppe faciliteret af Finans Danmark med deltagelse af de største banker i sektoren samt Landsdækkende Banker. I arbejdsgruppen har vi drøftet, hvordan offentliggørelsen af KPI'erne kan tilrettelægges, herunder også hvordan rapporteringskravet spiller sammen med vores data og registreringer.



# Nøgletal for aktiviteter omfattet af EU-taksonomien

EU's delegerede retsakt til Taksonomiforordningen ((EU) 2021/2178) artikel 10 stk. 2 stiller krav om, at vi skal rapportere om andelen af eksponeringer på balancen, som er omfattet af Taksonomiforordningen eller ej (Taxonomy Eligible versus Taxonomy Non-Eligible). Det skal med andre ord ikke fremgå, hvorvidt de pågældende eksponeringer i henhold til EU-taksonomien kan kategoriseres som bæredygtige, men alene hvorvidt de pågældende eksponeringer har potentiale til at blive kategoriseret som bæredygtige, jf. EU's tekniske screeningskriterier.

Vi har ud fra en best effort tilgang opgjort eksponeringer på baggrund af tilgængelige data. Opgørelsen i år skal ses som en forberedelse forud for den mere omfattende obligatoriske rapportering fra 2024 om hvilke af vores eksponeringer, som kan kategoriseres som bæredygtige i henhold til EU-taksonomien (GAR).

Data og de kvalitative rapporteringskrav fremgår af tabellerne samt af 'Faktaark om bæredygtighed' under fanebladet EU Taksonomiforordning art. 8.

Arbejdernes Landsbank	mio. DKK		Andel i procent af aktiver i alt	
	Taxonomy Eligible	Taxonomy Non-Eligible	Taxonomy Eligible	Taxonomy Non-Eligible
<b>Aktiver i alt</b>	<b>12.955,3</b>	<b>48.025,4</b>	<b>21,2%</b>	<b>78,8%</b>
Handelsbeholdning	0	26.678,1	0%	43,7%
Interbanklån på anfordring	0	789,4	0%	1,3%
Virksomheder ikke omfattet af NFRD		11.030,0		18,1%
Derivater		56,6		0,1%
Centraladministrationer, centralbanker og overnationale udstedere		7.019,1		

AL Finans	mio. DKK		Andel i procent af aktiver i alt	
	Taxonomy Eligible	Taxonomy Non-Eligible	Taxonomy Eligible	Taxonomy Non-Eligible
<b>Aktiver i alt</b>	<b>3.894,40</b>	<b>3.038,90</b>	<b>56,2%</b>	<b>43,8%</b>
Handelsbeholdning	0	0,00	0%	0,0%
Interbanklån på anfordring	0	8,10	0%	0,1%
Virksomheder ikke omfattet af NFRD		2.869,60		41,4%
Derivater		0,00		0,0%
Centraladministrationer, centralbanker og overnationale udstedere		0,00		

# Arbejdernes Landsbank og AL Finans

## Bilag XI kvalitative offentliggørelseskrav

*Kontekstspecifikke oplysninger, som underbygger de kvantitative indikatorer, herunder anvendelsesområdet for aktiver og aktiviteter, der er omfattet af KPI'erne, oplysninger om datakilder og begrænsninger.*

### Sådan har vi opgjort eligibility

Opgørelsen af eligible og non-eligible eksponeringer tager udgangspunkt i den NACE-kode, hvormed en eksponering eller en erhvervskunde er registreret. Det er en forudsætning, at eksponeringen kan kædes til et aktiv/aktivitet. Da Arbejdernes Landsbank og AL Finans ikke anvender NACE-koder til identifikation af kunders aktivitetsområde, men branchekoder jf. DB07, er den reelle identifikation foregået via en mapping af NACE-koder i Taksonomikompasset til danske branchekoder (link til [EU Taksonomikompasset](#)) Opgørelsen dækker den bogførte værdi af eksponeringen.

### Aktiver i alt

Aktiver i alt er defineret som den regnskabsmæssige balanceværdi for aktiverne pr. 31. december 2021 fratrukket eksponeringer mod centraladministrationer, centralbanker og overnationalt udstedere.

### På privat

Opgørelse af eligible-eksponeringer over for privatkunder er baseret på, om det aktiv/den aktivitet, som en eksponering finansierer, er registreret med en NACE-kode, tilsvarende ejendomskode eller anden relevant produktklassifikation. Konkret er eksponeringer, der opfylder produkttyperne boliglån og billån, medtaget som eligible. Disse aktiviteter er omfattet af bilag 1 og bilag 2 til [Taksonomiforordningens klimaretsakt](#) ((EU) 2021/2139). og fremgår af Taksonomikompasset – henh. Acquisition and ownership of buildings (L68) samt Operation of personal mobility devices, cycle logistics (N77.11, N77.21). Alle øvrige lån til private tælles som non-eligible.

### På erhverv

Opgørelsen tager udgangspunkt i eksponeringer mod NFRD-virksomheder, som er defineret som virksomheder med mere end 500 ansatte, og som er underlagt EU's Non-Financial Reporting Directive. Det er alene eksponeringer mod NFRD-virksomheder, som vi har førstehåndsdata på, og hvis sektor samt aktivitet er omfattet af Taksonomikompasset, som kan klassificeres som eligible jf. EU-Kommissionens FAQ af december 2021. I forbindelse med denne første obligatoriske rapportering har vi ingen førstehåndsdata på eksponeringer mod NFRD-virksomheder, hvilket medfører, at ingen erhvervs-eksponeringer klassificeres som eligible.

**Bilag XI kvalitative offentliggørelseskrav (fortsat)**

*Redegørelser for arten af og målene med økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet (EU-taksonomien), og for udviklingen i de økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, over tid, med udgangspunkt i andet gennemførelsesår, idet der skelnes mellem henholdsvis forretnings-, metode- og datarelaterede elementer.*

N/A

*Beskrivelse af overensstemmelsen med forordning (EU) 2020/852 i forbindelse med den finansielle virksomheds forretningsstrategi, produktudformningsprocesser og dialog med kunder og modparter.*

Bæredygtighed er en del af Arbejdernes Landsbanks forretningsstrategi frem mod 2025. Bæredygtighedsstrategien er udmøntet i 'Politik for samfundsansvar og bæredygtighed', ligesom bæredygtighed er integreret i 'Kreditpolitik' samt i 'Politik for ansvarlige investeringer og integration af bæredygtighedsrisici'.

Arbejdernes Landsbank og AL Finans tilbyder finansiering målrettet tiltag, der bidrager til den grønne omstilling (fx Klimalån til finansiering af energirenoveringer i private boliger samt Grønt Billån til finansiering af elbiler og plugin hybridbiler) samt investeringsprodukter med fokus på bæredygtighed (fx en Svanemærket investeringsforening). Derudover investerer Arbejdernes Landsbank egenbeholdningen i sektorer og aktiviteter, som er omfattet af Taksonomiforordningen, fx investerer vi i grønne obligationer.

I udviklingen af nye produkter og services i banken anvender vi en proces, der sikrer, at vi aktivt forholder os til risici på en række væsentlige områder – herunder de operationelle, kreditmæssige, likviditetsmæssige og omdømmemæssige risici – ligesom vi forholder os produktets eller serviceydelsens betydning for bæredygtighed. Vi tror på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige og bæredygtige produkter og services vil blive et af fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre, og derfor vægter bæredygtighed positivt i produktgodkendelsesprocessen.

**Bilag XI kvalitative offentliggørelseskrav (fortsat)**

*For kreditinstitutter, som ikke er bundet af kravet om at offentliggøre kvantitative oplysninger om handelseksponeringer, kvalitative oplysninger om handelsbeholdningers overensstemmelse med forordning (EU) 2020/852, herunder den overordnede sammensætning, konstaterede tendenser, mål og politik.*

*Yderligere eller supplerende oplysninger, som underbygger den finansielle virksomheds strategier og den vægt, som finansiering af økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, udgør af deres samlede virksomhed.*

Handelsbeholdningen består af bankens egne midler (egenbeholdning) samt midler, som vi investerer for at kunne servicere bankens kunder på de finansielle markeder.

Langt hovedparten af handelsbeholdningen udgøres af vores egenbeholdning (ca. 95 procent). Vores investeringspolitik for egenbeholdningen er at investere i anerkendelsesværdige formål, som lever op til koncernens kreditpolitik – hvilket bl.a. betyder, at egenbeholdningen ikke finansierer virksomheder eller aktiviteter, som skader miljøet. Egenbeholdningen investeres heller ikke i atomvåben, klyngebomber og landminer. Desuden er ESG og bæredygtighed integreret i investeringsstrategien for egenbeholdningen og vægter positivt i udvælgelsesprocessen og investeringsbeslutningen, og vi har en ambition om at øge andelen af bæredygtige investeringer i den samlede beholdning. Fx investerer Arbejdernes Landsbank i flere selskaber med sociale og miljømæssige formål og virke.

En betydelig mindre del af handelsbeholdningen (ca. 5 procent) investeres ud fra en markedsneutral strategi og består af værdipapirer, som handles dag-til-dag for at kunne tilbyde vores kunder et stort udvalg af investeringsmuligheder baseret på deres behov og ønsker.

Arbejdernes Landsbank har i sin bæredygtighedsstrategi et overordnet mål om at øge andelen af bæredygtig finansiering og bæredygtige investeringer i overensstemmelse med EU Taksonomiforordningen frem mod 2025. Arbejdernes Landsbank har etableret en governancestruktur, der skal sikre, at bæredygtighedsstrategien implementeres.

Bestyrelsen godkender 'Politik for samfundsansvar og bæredygtighed', som sætter rammerne for arbejdet. Arbejdernes Landsbanks Bæredygtighedsudvalg har det ledelsesmæssige ansvar for strategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar på tværs af forretningsområder og enheder. Arbejdernes Landsbanks ordførende direktør er formand for Bæredygtighedsudvalget, som er med deltagelse af hele direktionen.

# Valified

## Nyt bæredygtigt værditilbud til erhvervs kunder

Mindre og mellemstore virksomheder udgør ca. 99 pct. af dansk erhvervsliv og har stor betydning for, at Danmark kan lykkes med den grønne omstilling af samfundet. Derfor er det vigtigt, at virksomhederne kommer i gang med at få integreret bæredygtighed i forretningsmodellen, iværksætte grønne aktiviteter og rapportere om de indsatser, der skaber størst mulig værdi for virksomhedens udvikling.

Manglende fokus på bæredygtighed og rapporteringen heraf kan i fremtiden gøre det svært for virksomheder at bevare deres konkurrencekraft, fordi efterspørgslen efter ESG-data er stigende, blandt andet som følge af EU's direktiv om virksomheders bæredygtighedsrapportering (CSRD) og kommende indførelse af obligatoriske rapporteringsstandarder for alle store og børsnoterede virksomheder samt frivillige rapporteringsstandarder for små og mellemstore virksomheder.

Bæredygtighedsrapportering kan imidlertid tage pusten fra mange små og mellemstore virksomheder, hvilket kan spænde ben for udviklingen. Vi ønsker at gøre det nemt for vores virksomhedskunder at arbejde struktureret med bæredygtighed og grøn omstilling. Derfor tilbyder vi Valified til alle vores erhvervs kunder – uden omkostninger.

I 2021 har vi tilbudt et antal udvalgte virksomhedskunder i alle vores erhvervscentre adgang til den digitale platform Valified. Valifieds digitale platform gør det nemt for vores kunder at samle, analysere og rapportere om bæredygtighed og grøn omstilling. Via platformen kommer kunderne rundt om basale spørgsmål og rapporteringskrav i relation til klima og miljø (E), sociale forhold (S) og ansvarlig virksomhedsledelse (G), og virksomhederne kan selv oprette en professionel bæredygtighedsrapport, som kan deles med kunder, investorer og omverden. Alt sammen på et solidt fagligt fundament og med udvidet hjælp via Valified Support.

Vores kunder har taget godt imod Valified. Vi ser frem til at tilbyde Valified til endnu flere af vores erhvervs kunder i 2022.



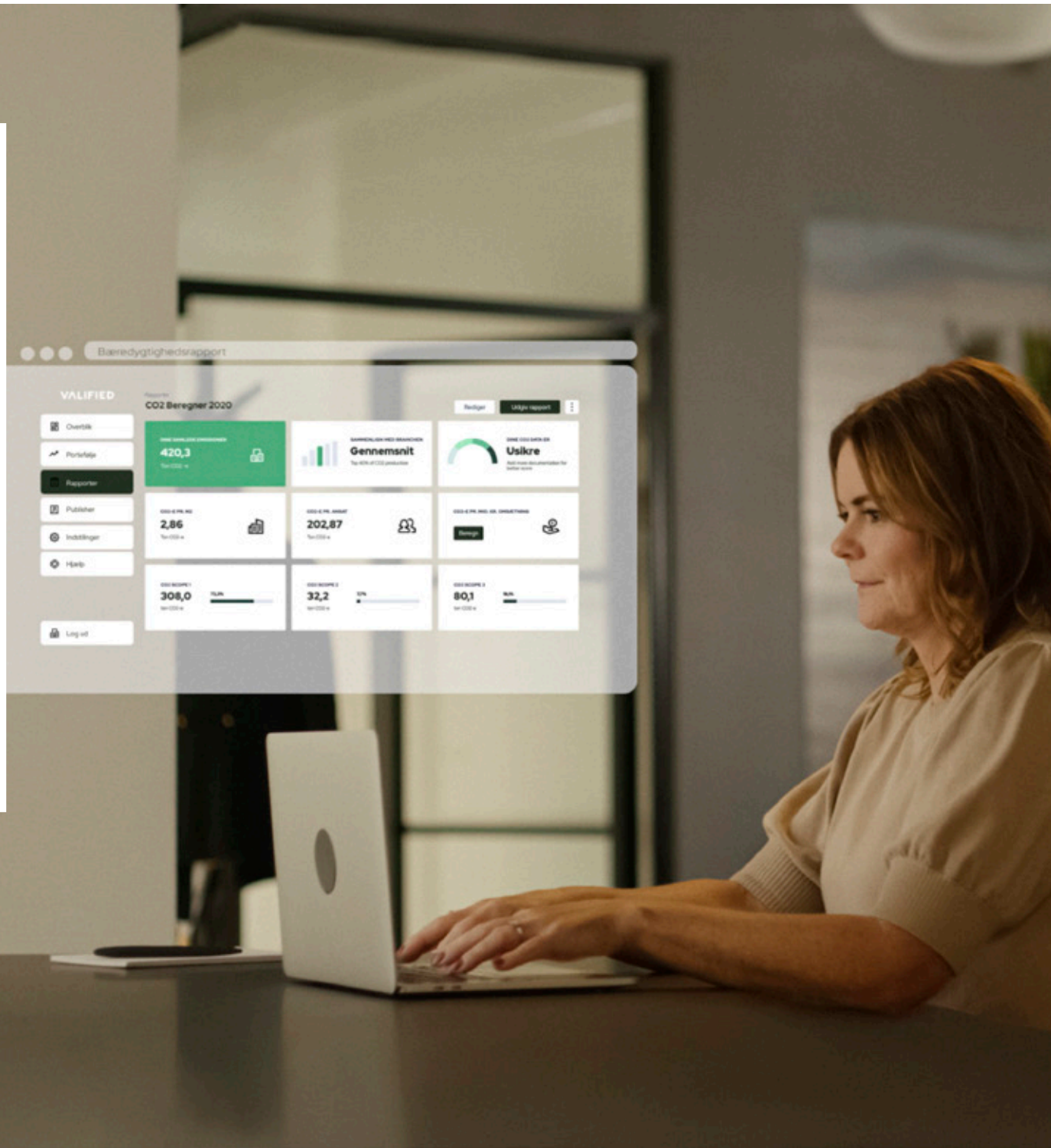
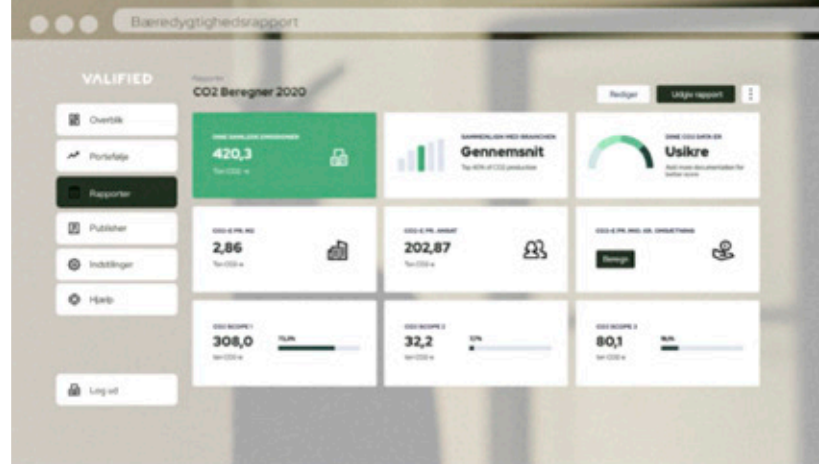
” Jeg vil absolut anbefale andre virksomheder at benytte Valified. Især virksomheder, der skal i gang med at arbejde med og måle på deres bæredygtighed.

*Birger Møllevang, ledende partner  
for Den Sociale Kapitalfond*



” Valified gør det nemt for virksomhedskunder at rapportere om bæredygtighed og grøn omstilling

Læs mere på  
[al-bank.dk/groen-omstilling](https://al-bank.dk/groen-omstilling)



### Grønt Billån overstiger målsætningerne for året

2021 blev det helt store gennembrud for solgte nye el- og hybridbiler i Danmark, og mere end 65.000 nye el- og hybridbiler blev indregistreret sidste år, svarende til ca. 35 procent af det samlede bilsalg. Den udvikling afspejlede sig også i antal bevilgede Grønne Billån i AL Finans, hvor kunder i både Arbejdernes Landsbank og AL Finans får finansieret deres elbiler og plug-in hybridbiler.

I 2021 blev der således udstedt 4.022 nye Grønne Billån, så den samlede volumen pr. 31. december 2021 udgør ca. 1,6 mia. kr. Det er langt over vores målsætning for året, som var 1 mia. kr. – og det svarer til en stigning på 149 procent i forhold til 2020. Den samlede andel af grønne billån i billånporteføljen i AL Finans er nu oppe på 30 procent.

### Fakta:

Grønt Billån udgør 30 procent af den samlede billåns- og leasingportefølje i AL Finans.



” **Grønt Billån** gør det økonomisk attraktivt at få finansieret en opladelig bil

Læs mere på  
[al-bank.dk/grontbillan](http://al-bank.dk/grontbillan)



### **Klimalån til danske boligejere**

40 procent af det samlede energiforbrug i Danmark stammer fra bygninger – heraf stammer ca. 40 % fra den private boligmasse. Energirenovering af private boliger er derfor et vigtigt element i den bæredygtig omstilling i samfundet. Med Klimalånet giver vi danskerne og vores kunder mulighed for at låne op til 50.000 kr. i 5 år uden at skulle betale renter og omkostninger.

Lånet er øremærket til klimavenlige forbedringer i boligen og passer perfekt til de små, men meget energieffektive boligforbedringer, som mange ikke får taget hånd om, når pengene ikke står på kontoen. I 2021 udstedte banken i alt 357 Klimalån, og vores samlede volumen på disse lån udgør nu i alt ca. 28,3 mio. kr.

### **Energilån til større energiforbedringer**

Bliver energirenoveringen i den enkelte ejerbolig dyrere end 50.000 kr., kan vi tilbyde et AL-Energilån på favorable vilkår, som sammen med regeringens hjælpende hånd i form af håndværkerfradraget gør det endnu mere attraktivt at investere i energiforbedringer i sin bolig.

Lånet kan fx bruges til installation af energirigtige vinduer, solceller, jordvarmepumpe eller lignende. I 2021 udstedte banken i alt 37 Energilån, og den samlede volumen på disse lån er nu i alt ca. 5,6 mio. kr.

### Mange fordele med energiforbedringer hos Totalkredit

Gennem vores samarbejdspartner Totalkredit tilbyder vi en række øvrige fordele og finansieringsløsninger til kunder, som ønsker at energioptimere deres bolig:

- Med Totalkredit Energiberegner kan kunder nemt og hurtigt få forslag til konkrete energiforbedringer i deres hjem.
- Med Totalkredit Energitjek kan kunder på fordelagtige vilkår få besøg af energikonsulent, som giver en mere grundig vurdering af de mest oplagte energioptimeringer i boligen.
- Kunder kan ansøge Totalkredit om et kontant tilskud på 10.000 kr. til udskiftning af oliefyret med en varmepumpe i områder, hvor det ikke er muligt at få fjernvarme.
- Mange kunder vælger at finansiere boligforbedringer – herunder energiforbedringer – med Totalkredit-finansiering, fx ved at omlægge til et nyt realkreditlån eller optage et tillægslån.

### Finansiering af boliger i hele Danmark

Under coronakrisen er det gået stærkt på boligmarkedet, hvor priserne er steget, og handelsaktiviteten har været høj. Fremgangen er tilmed bredt funderet i stort set hele landet. Prisstigningerne har været størst i og omkring de store byer, men priserne er steget i det meste af landet. Det samme gælder handelsaktiviteten – bare med omvendt fortegn. Her er handelsaktiviteten steget mest uden for de store byer, da der i de store byer i forvejen var fart på inden krisen ramte.

Vi ønsker at bidrage til, at huskøb og boligdrømme kan realiseres i hele landet. Derfor tilbyder vi en bred palette af boligfinansieringsløsninger, herunder realkreditlån, boliglån og alternative boligfinansieringsløsninger som fx pantebrevsfinansiering.



” **Energiforbedringer**  
i boligen kan finansieres  
med Klimalån – uden  
omkostninger

Læs mere på  
[al-bank.dk/klimalån](http://al-bank.dk/klimalån)



### Nogle af markedets stærkeste boligfinansieringsløsninger

Vi ønsker at tilbyde attraktiv boligfinansiering til boligejere, og alle kunder med et Totalkreditlån i Arbejdernes Landsbank tilbydes disse ekstra gode fordele:

#### ■ Anbefalet lån

Totalkreditlån fik også i 2021 – for tredje år i træk – Forbrugerrådet Tænk Penges stempel 'Anbefaler' i testen for realkreditlån og tillægslån.

#### ■ KundeKroner

Rabat på bidragsbetalingen hvert kvartal i form af KundeKroner. I 2021 fik bankens kunder en samlet rabat på i alt ca. 81 mio. kr. Det betyder, at kunder med et lån i Totalkredit ved udgangen af 2021 blev tilbudt markedets laveste bidragsbetaling på de låntyper, som flest danske boligejere vælger.

#### ■ BoligBonus

Arbejdernes Landsbank udbetaler BoligBonus hvert år til kunder med et Totalkreditlån i banken. I 2021 udbetalte banken i alt ca. 24,7 mio. kr. i BoligBonus til tusindvis af boligkunder.

Samlet set får boligkunder i Arbejdernes Landsbank nogle af markedets absolut stærkeste – og på visse låntyper markedets billigste – boligfinansieringsløsninger.



# Nøgletal for lån og kreditter



## Politik

Vi lægger vægt på at være en del af en bæredygtig omstilling i samfundet og ønsker så vidt muligt at arbejde for at mindske samfundets og vores kunders drivhusgasemissioner. Vi ønsker at gøre det nemmere for vores kunder at træffe ansvarlige og bæredygtige valg og understøtte kunderne i at reducere deres udledning af drivhusgasser, bidrage til grønnere løsninger og fokusere på det sociale ansvar.



## Risici

Med et betydeligt udlån og kreditformidling er der risiko for, at en del af koncernens finansierede aktiviteter potentielt kan påvirke klimaet og miljøet i en negativ retning eller overtræde menneskerettighederne. Det gælder også de afledte effekter af finansierede aktiver, som fx klimaaftryk fra boliger og ejendomme, forureningen fra biler eller brud på arbejdstagerrettigheder blandt virksomhedskunder.

Arbejdernes Landsbank	Enhed	2021	2020
<b>Lån og kreditter</b>			
Samlet udlån til bolig på balancen	Mio. DKK	13,3	12,7
Klimalån bevilget	Antal	357	537
Klimalån volumen samlet	Mio. DKK	28,3	20
Klimalån volumen øget med	%	42	177
Energilån bevilget	Antal	37	85
Energilån volumen samlet	Mio. DKK	5,6	4
Energilån volumen øget med	%	40	-21
ProvinsKlar lån bevilget	Antal	12	12
ProvinsKlar volumen øget med	%	11	-16
ProvinsKlar volumen samlet	Mio. DKK	15,3	13,8
Pantebreve volumen samlet	Mio. DKK	1.135	1.204
<b>BoligBonus og KundeKroner</b>			
BoligBonus udbetalt i alt til kunder med Totalkreditlån i banken	Mio. DKK	24,7	66
KundeKroner, samlet rabat til kunder med Totalkreditlån i banken	Mio. DKK	81	78
<b>Billån</b>			
Samlet billån	Mio. DKK	56,2	78,3

# Nøgletal

## for lån og kreditter (fortsat)

AL Finans	Enhed	2021	2020
<b>Billån og leasing</b>			
Samlet billån og leasingformidling i alt	Mio. DKK	5.362	4.693
Grønt Billåns andel af samlet billån og leasingformidling	%	30	14
Grønt billån bevilget	Antal	4.022	2.085
Grønt billån volumen samlet	Mio. DKK	1.586	637
Grønt billån volumen øget med	%	149	957

# Målsætninger for 2022



## **Fortsat udrulning af Valified**

Med introduktionen af Valified har vores erhvervs kunder fået et digitalt værktøj, der gør det nemt at samle, analysere og rapportere om arbejdet med bæredygtighed og grøn omstilling. Det er målet at bygge videre på den gode start og brede værditilbuddet ud til endnu flere virksomhedskunder i Arbejdernes Landsbank og AL Finans i 2022.



## **Træne erhvervsrådgivere i bæredygtig dialog med virksomheder**

For at øge kendskabet til og forståelsen af begrebet bæredygtighed, krav og forventninger til danske virksomheder samt fordelene med Valified, er det vores mål at gennemføre et målrettet kompetenceudviklingsforløb for samtlige af Arbejdernes Landsbanks erhvervscenterdirektører, erhvervsrådgivere samt relevante personer i kreditafdelingen, så vi internt bliver klædt bedre på til at kunne inddrage bæredygtighed i kreditprocesserne og føre en dialog med virksomhedskunderne omkring ESG.



## **Endnu større volumen på Grønt Billån**

For at bidrage til, at endnu flere danske bilejere vælger de opladelige biltyper til, ønsker vi at øge andelen af grøn bilfinansiering. Konkret har vi som målsætning, at balancen for Grønt Billån skal øges med ca. 40 procent, hvilket vil bringe den samlede balance for Grønt Billån op på knap ca. 2,2 mia. kr. ved udgangen af 2022. Med Grønt Billån gør vi det billigere og mere attraktivt for danskerne at vælge en grøn og miljøvenlig bil, idet pris og vilkår på denne type lån pt. er bedre og billigere end på et almindeligt billån.



## **Øge viden og motivation for boligenergiforbedringsløsninger blandt rådgivere og boligejere**

Arbejdernes Landsbank tilbyder finansiering på favorable vilkår til finansiering af energirenovering af private boliger. I 2022 ønsker vi at igangsætte aktiviteter, som skal bidrage til, at bankens rådgivere får et større kendskab til boligenergiforbedringer samt til finansieringsløsningerne i banken og hos Totalkredit. Herudover ønsker vi at undersøge, hvordan banken med "bæredygtige boligprodukter" i endnu højere grad kan motivere boligejerne til at foretage energirigtige investeringer i boligen.



# Bæredygtige investeringer

*Interessen for bæredygtige investeringer er stærkt stigende, og ESG og rapporteringen heraf er blevet en endnu mere væsentlig del af investeringsprocesserne som følge af indførelsen af EU's disclosureforordning. Arbejdernes Landsbank hilser udviklingen velkommen og ønsker fortsat at bidrage som ansvarlig investor på vegne af kunder og ejerkreds og af egenbeholdningen.*

Arbejdernes Landsbank forvalter og investerer mere end 27 mia. kr. på vegne af vores ejerkreds og kunder. Dette betydelige beløb giver os et særligt ansvar for at sikre, at de investeres ansvarligt. Som underskriver af FN's principper for ansvarlige investeringer er vores overordnede investeringsstrategi og tilgang at inddrage ESG-faktorer i investeringsprocesserne og at praktisere ESG i vores investeringspolitikker. Desuden arbejder vi strategisk for at kunne øge andelen af bæredygtige investeringer i vores investeringsprodukter og kapitalforvaltning.

## **EU ønsker at gøre det nemmere for kunder at investere bæredygtigt**

Med EU's høje ambitioner for omstillingen til en grøn økonomi følger omfattende regulering, som på investeringsområdet fik betydning i 2021 med indførelsen af nye krav, og som på sigt får endnu større betydning for sektorens og bankens tilgang og rapportering på investeringsområdet. Blandt andet skal vi som bank og investor i endnu højere grad gøre rede for, hvilke bæredygtighedskriterier vores investeringsprodukter lever op til, og hvordan vi søger at sikre, at investeringerne ikke gør

skade på miljø, klima og sociale forhold. Alt sammen har til hensigt at gøre det mere overskueligt for investorer og vores kunder at investere bæredygtigt.

## **Forsigtig tilgang til kategorisering af investeringsprodukter**

Det er blevet et krav, at vi skal stille en række oplysninger til rådighed for kunden om vores investeringsprodukters bæredygtighedsprofil, fx om produktet er et såkaldt artikel 8 eller artikel 9 produkt i henhold til disclosureforordningen (se faktaboks). Arbejdernes Landsbank bifalder, at investorer skal have nemmere ved at investere bæredygtigt. Da der fortsat er usikkerhed i sektoren omkring de specifikke kriterier for et bæredygtigt investeringsprodukt, har vi og vores samarbejdspartnere valgt en forsigtig tilgang og ikke mærke produkter for tidligt, særligt når det gælder artikel 9. Dette skal ses som et udtryk for og ønske om at leve op til det, der er hensigten med lovgivningen, samt at minimere risikoen for greenwashing.

## **Ny politik og nye krav om dokumentation**

Som et led i implementeringen af EU's disclosureforordning har banken offentliggjort en politik for ansvarlige investeringer og integration af bæredygtighedsrisici samt en erklæring om due diligence-politikker med hensyn til bæredygtighed. Det er første skridt i forhold til at leve op til de nye offentliggørelseskrav.

## Hvad er et **bæredygtigt** investeringsprodukt?

EU's disclosureforordning har til formål at give investorer bedre overblik over graden af bæredygtighed i investeringsprodukter og mulighed for at sammenligne investeringsprodukter og -fonde efter deres tilgang til bæredygtighed.

Helt overordnet kan investeringsprodukter inddeles i følgende tre kategorier:

- Artikel 9 produkter (mørkegrønne produkter) har bæredygtighed integreret som målsætning i investeringsstrategien.
- Artikel 8 produkter (lysegrønne produkter) fremmer miljømæssige eller sociale forhold.
- Artikel 6 produkter er øvrige investeringsprodukter.





Da en stor del af vores investeringer foretages via produkter hos samarbejdspartnere, har vi derudover sat fokus på at sikre, at samarbejdspartnerne lever op til politikken for ansvarlige investeringer. Konkret har vi stillet som krav, at vores samarbejdspartnere skal dokumentere deres egne politikker og investeringspraksisser ultimo hvert år.

### Strategisk fokus på bæredygtige investeringer

Vi er overbeviste om, at bæredygtighed hænger uløseligt sammen med målet om at skabe gode langsigtede investeringsresultater. Det er et strategisk fokus for os at implementere investeringsprocesser, hvor bæredygtighed er et bærende element i de investeringspolitikker, der ligger bag bankens diskretionære mandater (fuldmagtsaftaler). Det betyder, at vi arbejder målrettet for at øge andelen af fonde i bankens investeringsprodukter, således at alle vores investeringsprodukter kan kategoriseres som bæredygtige i 2025. I 2021 har vi konkret integreret 'Bankinvest Danske Aktier Indeks Bæredygtig' i vores eget investeringsprodukt AL-FormuelInvest.

### Nyt artikel 8 produkt til privatkunder

Som et led i arbejdet med at udvide omfanget af bæredygtige investeringsprodukter til vores kunder har vi i 2021 lanceret Investeringskonto FRI, som er en artikel 8 fond. Sparinvest står for de bagvedliggende investeringer i produktet, som inddrager bæredygtighed i investeringsprocessen og analyserer selskaberne ud fra et bredt bæredygtighedsperspektiv. Der udøves aktivt ejerskab og stemt på de enkelte selskabers generalforsamlinger for at kunne skubbe dem i en mere bæredygtig retning. Desuden ekskluderes selskaber med en høj negativ klimapåvirkning samt selskaber, som gentagne gange bryder med bæredygtighedsstandarderne.

### Svanemærket investeringsforening til kapitalforvaltningskunder

Specifikt til bankens kapitalforvaltningskunder har vi i samarbejde med BankInvest skruet ekstra op for kriterierne. Det betyder, at investeringerne opfylder en lang række ambitiøse betingelser og særlige krav, der alt sammen har til formål at bidrage til FN's verdensmål og trække klimaet i en grønnere retning. Investeringsforeningen er belønnet med Danmarks og Nordens mest udbredte og kendte miljømærke, Svanemærket. Det er en garanti om, at banken tager hånd om investeringerne på en særlig ansvarsfuld og bæredygtig måde.

### Øget setup for screening

Via vores samarbejdspartnere – som ligeledes har tilsluttet sig FN's principper for ansvarlige investeringer – screenes langt hovedparten af investeringerne for overtrædelse af internationalt accepterede normer og standarder, herunder FN's Global Compact, FN's Menneskerettighedserklæring, OECD's retningslinjer for multinationale selskaber samt ILO arbejdsmarkedskonventioner om værdige forhold for arbejdstagere.

Derudover er vi i gang med at øge anvendelsen af Reuters EIKON-system, der kan levere data, som kan gøre os i stand til at sikre, at selskaber i porteføljerne – som ikke lever op til minimumskravene og bæredygtighedsstandarderne – begrænses.

### Egenbeholdning med fokus på bæredygtighed

Arbejdernes Landsbank har selv en egenbeholdning, som udgør ca. 24 mia. kr. ekskl. pensionspuljer. Banken har en grundlæggende konservativ og stærk forankret holdning til, hvor indlånsoverskuddet placeres, og hvad midlerne investeres i. Etik og social ansvarlighed har historisk altid været en grundlæggende del af investeringsstrategien. I 2021 er bæredygtighed blevet et selvstændigt fokus, hvilket i praksis betyder, at hensynet til klimaet og miljøet nu vejer endnu tungere.

### Likviditet i grønne obligationer

I bestræbelserne på at understøtte den grønne omstilling har vi bl.a. placeret en del af likviditeten i grønne obligationer. Selvom markedet for grønne obligationer er i eksplosiv vækst – bl.a. som følge af EU's europæiske standard for udstedelse af grønne obligationer – er andelen på markedet for obligationer fortsat beskednen. Ifølge Finanstilsynets seneste opgørelse udgør grønne obligationer 1,2 procent af de globale obligationsudstedelser – og udbuddet er med andre ord sparsomt. Pt. har banken investeret 413 mio. kr. af indlånsoverskuddet i grønne obligationer, hvilket er ca. 75 mio. kr. mere end sidste år. Vi ønsker at øge andelen af grønne obligationer, i takt med at udbuddet bliver større – naturligvis under hensyntagen til forrentningen heraf.

### Investeringer i virksomheder med grønne formål

Banken foretager også direkte investeringer i virksomheder og fonde, hvis formål er udvikling og fremstilling af grøn energi. Som et eksempel herpå kan bl.a. nævnes den danske virksomhed Wavepiston, som Arbejdernes Landsbank pt. investerer ca. 11 mio. kr. i. Læs case på næste side.

### Investering i fond med socialt formål

I disse år er der af gode grunde meget fokus på E'tet (klima og miljø). For os som bank – der bygger på mere

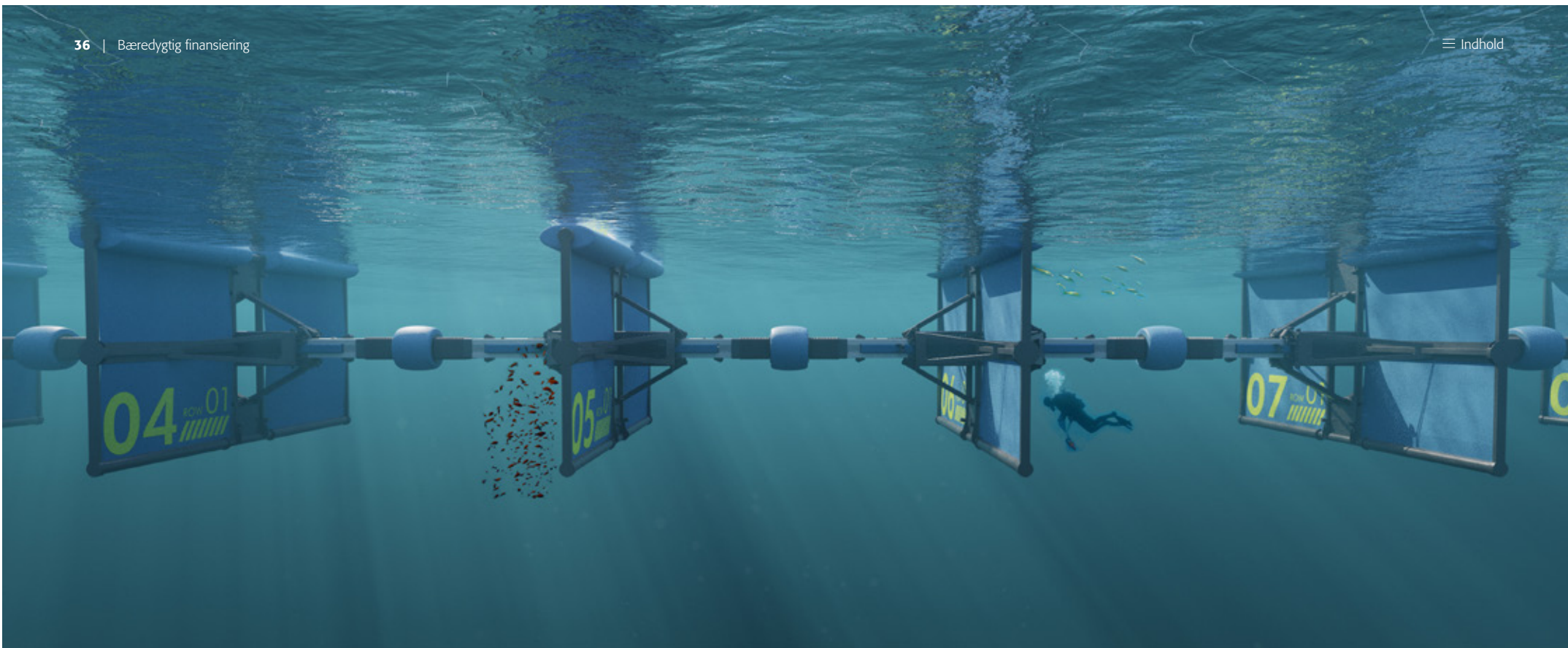
end 100 års social ansvarlighed – er det naturligt også at inddrage S'et (sociale forhold) for at bidrage til at løse centrale udfordringer i samfundet og bidrage til at give mennesker et bedre liv. I 2021 har banken valgt sammen med Vækstfonden, PKA og SI Safe at investere i Den Sociale Kapitalfond Effekt – under Den Sociale Kapitalfond.

Fonden bygger på Den Sociale Kapitalfonds omfattende erfaringer med sociale investeringer siden 2011. Fonden investerer direkte i serviceleverandører, hvor en resultatkontrakt med fx en kommune, region eller stat bestemmer betalingen på baggrund af de opnåede effekter i projektet. Fonden forventer at foretage investeringer inden for bl.a. følgende indsatsområder:

- Personer med stress, angst eller depression.
- Psykisk sårbare personer, der står uden for det almindelige arbejdsmarked eller på anden vis, har behov for hjælp eller støtte.
- Udsatte familier, der f.eks. kæmper med vold i hjemmet eller andre sociale udfordringer.
- Borgere med komplekse udfordringer såsom fx hjemløse eller andre borgere der går på tværs af mange forvaltninger eller indsatser.
- Arbejdsmiljøområdet i relation til stress, sygefravær eller lignende.

Arbejdernes Landsbank har investeret 15 mio. kr. i fonden, som således har fokus på både social effekt og finansielt afkast.





## CASE

## Bølgeenergi: Måske verdens næste store energikilde?

*Arbejdernes Landsbank er gået ind som investor i danske Wavepiston og ejer p.t. 13 pct. af virksomheden. Wavepiston vil omdanne havbølgenes energi til grøn elektricitet og rent drikkevand til først mindre øsamfund. Lige nu tester virksomheden et anlæg på Gran Canaria.*

Havbølger indeholder store kræfter – det har man vidst længe. Derfor har ingeniører, opfindere og andre kloge hoveder i godt 100 år forsøgt at knække koden med at omdanne bølgenes energi til elektricitet og rent drikkevand til gavn for mennesker på land. En grøn, bæredygtig energikilde på linje med sol- og vindenergi.

### Stort potentiale med bølgeenergi

Wavepiston i Helsingør begyndte for små 10 år siden at udvikle deres teknologi og tester lige nu et demo-anlæg ved Gran Canarias kyst. Potentialet med bølgeenergi er kæmpestort. Wavepiston estimerer, at bølgeenergi på sigt kan levere 50 pct. af verdens elektricitet. Og ifølge OES (Ocean Energy Systems) er der ingen negative bivirkninger på naturen ved at udvikle bølgeenergi.

”Man har snakket om bølgeenergi 100 år. Men det er ikke så nemt som sol og vindenergi, hvor man på land kan sætte noget op og få energi med det samme. Nogle har været i gang med at udvikle på bølgeenergi i 30-40 år, og mange har givet op undervejs. Vi står på skuldrene af dem, så vi begår ikke de samme fejl. Den store udfordring er nu at få omkostningerne ned og holdbarheden op, så anlæggene også holder, når de store bølger ruller forbi,” fortæller Michael Henriksen, CEO i Wavepiston.

## Fakta: Bølgeenergi

De installationer, der skaber bølgeenergi, er placeret lige under havoverfladen og er stort set usynlige. Wavepistons anlæg består af et antal plader på 8 x 4,5 meter, der skubbes frem og tilbage af bølgebevægelsen.

Systemet pumper havvand ind i et trykrør, der fører vandet til et turbineanlæg på land, der kan omdanne energien til elektricitet eller til et afsaltningsanlæg, der kan rense havvandet og gøre det til drikkevand.

De mest oplagte ”kunder” er i første omgang øer og isolerede kystsamfund, der bruger mange penge på at skaffe diesel langvejsfra – og som mangler rent drikkevand. Senere bliver bølgeenergi en vedvarende energiressource på lige fod med vind og sol.

## Arbejdernes Landsbank ind som investor

Det kræver mange penge og investeringer at teste og udvikle bølgeenergi, for der er brug for dyrt hardware af stål og komposit samt avanceret udstyr på skibe. Det tager også længere tid, når man skal teste på havet. Wavepiston henter kapital fra både private investorer, offentlig finansiering fra EU og staten samt regionale midler i Spanien.

Arbejdernes Landsbank gik ind som investor i 2020, da banken ifm. med sit 100-års jubilæum var på udkig efter at investere ekstra midler i ESG-orienterede virksomheder med fokus på grøn omstilling. Via fælles netværk fandt Arbejdernes Landsbank og Wavepiston hinanden, og banken ejer nu 13 pct. af virksomheden. Banken var med i den seneste kapitaludvidelse, hvor banken lagde 1,5 mio. euro af de i alt 2,4 mio. euro.

”At en større spiller som Arbejdernes Landsbank går med, sender et signal til andre store investorer, og på den måde bliver det nemmere at få andre med. Jeg kan også sagtens se, at vi og Arbejdernes Landsbank passer godt sammen ift. profil og værdier. Vores arbejde med vand, klima og energi matcher bankens ESG-fokus rigtig godt. For en bank er vi en højrisiko-investering, men den er i høj grad med til at sikre, at vi kan få noget i gang. Hvis vi lykkes, kan Danmark få samme succes med bølgeenergi som med vindenergi,” siger Michael Henriksen fra Wavepiston.



” For en bank som Arbejdernes Landsbank er vi en højrisiko-investering, men banken er i høj grad med til at sikre, at vi kan få noget i gang. Hvis vi lykkes, kan Danmark få samme succes med bølgeenergi som med vindenergi.

*Michael Henriksen,  
CEO i Wavepiston*



# Nøgletal for investeringer



## Politik

Det er altid på baggrund af den enkelte kundes investeringsprofil, at vi foretager investeringer på vegne af vores kunder. Derudover ønsker vi at integrere ESG i investeringspolitikker og praksisser samt ved at stille krav om ansvarlighed i investeringspraksis hos vores samarbejdspartnere, fx BankInvest. Desuden ser vi det som en naturlig del af vores rådgivningsansvar at rådgive den enkelte kunde om mulighederne for at lade deres penge arbejde til gavn for samfundet, de er en del af, gennem deres investeringer.



## Risici

Når vi investerer på vegne af kunder, ejerkreds eller egne midler, indebærer dette altid en risiko for økonomiske tab, dog altid i et omfang, der modsvarer investeringsprofilen. Derudover er der risiko for, at en del af de investerede midler placeres i selskaber, der bryder med internationale principper og konventioner, herunder menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder samt miljø og klima. Derfor integrerer vi miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i investeringsanalyse- og beslutningsprocesser.

Arbejdernes Landsbank	Enhed	2022-mål	2021	2020
<b>Kapitalforvaltning</b>				
Total AUM	mia. kr.	29,5	27,3	22,9
ESG-screenet andel af total AUM	%	100	90	83
Investeringer med bæredygtigt fokus (iht. artikel 8 i SFDR)	mia. kr.	28	23,2	
Andel af AUM med bæredygtigt fokus (iht. artikel 8 i SFDR)	%	95	85	
Svanemærket investeringsforening, AUM	mia. kr.	8	5,5	
<b>Egenbeholdning</b>				
Nøgletal for samlet egenbeholdning	mia. kr.		24	
Investeringer i grønne obligationer, AUM	mio. kr.	500+	413	315

**Total AUM:** Udgør Arbejdernes Landsbanks aktiver under forvaltning, i praksis udgør total AUM den samlede volumen på bankens diskretionære investeringsaftaler.

**ESG-screenet beholdning:** For 2021 har vi medtaget danske obligationer under egenforvaltning under ESG, mens vi har holdt enkeltaktier og enkeltkreditter under egen forvaltning ude fra ESG. Aktier og Kreditter vil afvente implementering af en formaliseret intern proces. Dette er fastlagt i løbet af 2021, men det vil først fremgå i 2022 tallene.

**Investeringer med bæredygtigt fokus (iht. artikel 8):** Med udgangspunkt i EU's disclosureforordning (SFDR) har vi vurderet, hvor stor en del af total AUM, som er investeret efter kriterierne i et artikel 8 produkt. I praksis kan investeringerne spænde bredt, men lever alle op til følgende kriterier: Fremmer miljømæssige eller sociale forhold ved at integrere ESG i investeringsprocessen. Lever op til sociale minimumskriterier om menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder ved at screene selskaber for brud på internationale principper og konventioner. Virksomhederne følger god ledelsespraksis.

**Svanemærket investeringsforening:** Arbejdernes Landsbank tilbyder sin egen svanemærkede investeringsforening 'AL Invest Udenlandske Aktier Etisk' til kapitalforvaltningskunder. Denne investeringsforening opfylder 25 obligatoriske krav. 90 procent af porteføljen har gennemgået en ESG-analyse. Mindst 50 procent af porteføljen er investeret i virksomheder med en god ESG-bedømmelse. Investeringer i grønne brancher præmieres, herunder vedvarende energi.

Ultimo 2021 anvender Arbejdernes Landsbank i alt 5 Svanemærkede fonde som en integreret del af bankens investeringsprodukter.

**Nøgletal for egenbeholdning:** Nøgletallet er nyt og omfatter handelsbeholdningen (ca. 5 procent) og egenbeholdningen (ca. 95 procent). Langt hovedparten af egenbeholdningen investeres i realkreditobligationer, mens en mindre del investeres i grønne obligationer. Derudover investeres en del af egenbeholdningen i børsnoterede selskaber og virksomhedsobligationer.

# Målsætninger for 2022



## Implementering af FN's principper for ansvarlige investeringer

Arbejdernes Landsbank tror på, at ansvarlige og bæredygtige investeringer i stigende grad vil blive efterspurgt af alle kundegrupper, og at vores tilslutning til FN's principper for ansvarlige investeringer vil hjælpe os med at udvikle attraktive løsninger til gavn for omdømme og forretning. Derfor vil vi fortsat arbejde med at implementere principperne i bankens egne investeringspraksisser. I 2022 arbejder vi videre med anvendelsen af Reuters EIKON-system, således at vi i endnu højere grad kan afdække selskabernes ESG-forhold og anvende data i investeringsprocesserne og rapporteringen.



## Øge andelen af bæredygtige fonde i bankens investeringsprodukter

Vi arbejder målrettet for at øge andelen af bæredygtige fonde i bankens egne investeringsprodukter, og det er vores mål at øge andelen af bæredygtige fonde (artikel 8 eller artikel 9) i AL-FormueInvest, således at dette produkt kan kategoriseres som min. artikel 8 i 2022.



## Nye krav til rapportering om investeringsprodukter og integration af kunders bæredygtighedspræferencer

Vi fortsætter implementeringen af de omfattende krav i relation til disclosureforordningen, herunder at vi skal rapportere om vores investeringsprodukters potentielle bidrag eller skadevirkninger i relation til EU's miljømål. Derudover skal vi arbejde med at sikre, at de investeringsprodukter, vi tilbyder bankens kunder, er i overensstemmelse med kundens investeringsmål, herunder den pågældende persons risikotolerance og eventuelle bæredygtighedspræferencer.

# Grøn bæredygtighed



## Klimaregnskabets time

*Den finansielle sektors direkte drivhusgasudledninger udgør i sig selv en minimal del af Danmarks samlede udledninger, men den finansielle sektor har en væsentlig indirekte påvirkning i kraft af de aktiviteter, som sektoren finansierer. Opgørelsen af koncernens samlede CO<sub>2</sub>e-udledninger øger åbenhed om vores klimapåvirkninger, bidrager til håndtering af klimarelaterede risici og hjælper os med at identificere tiltag, der kan bidrage til Parisaftalen og den grønne omstilling af samfundet.*

I forbindelse med bæredygtighedsrapporten for 2020 offentliggjorde vi for første gang Arbejdernes Landsbanks egen direkte CO<sub>2</sub>e-udledning, og i 2021-rapporteringen ønsker vi at supplere opgørelsen med et estimat for Arbejdernes Landsbanks og AL Finans finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner.

Klimaregnskabet er udarbejdet med udgangspunkt i GHG-protokollen (Greenhouse Gas Protocol), som er en standard for opgørelse af drivhusgasemissioner. Ifølge GHG-protokollen udarbejdes klimaregnskaber med udgangspunkt i en opdeling mellem netop direkte og indirekte udledninger. Direkte udledninger defineres som egne udledninger som følge af driften, mens de indirekte udledninger hovedsageligt tæller de finansierede udledninger, dvs. den afledte CO<sub>2</sub>e-effekt af de virksomheder eller aktiver, som vi finansierer eller investerer i.



### Klimaforandringerne udgør en finansiel risiko for økonomien og vores kunder

Klimaforandringerne er en kilde til en række væsentlige finansielle risici forbundet med aktiver, som kan blive påvirket negativt af klimaforandringer og den grønne omstilling. Det gælder fysiske risici, som kan betyde, at fx finansierede ejendomme bliver mindre værd som følge af stigende vandstand og hyppigere oversvømmelser. Og det gælder transitionsrisici forbundet med finansierede virksomheder, der baserer forretningen på fx fossile brændsler, og som i yderste konsekvens kan ende som strandede aktiver. For hvert år, der går, bliver det mere forretningskritisk for sektoren og for os at forholde sig til klimaforandringernes såvel som den grønne omstillings risici og muligheder for bundlinjen. Opgørelse af de finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger er et af vores indledende skridt i processen med at håndtere klimarisici.



#### Politik

En hurtig og drastisk reduktion i de globale CO<sub>2</sub>e-udledninger frem mod en klimaneutral økonomi er en forudsætning for at kunne opnå målene i Paris-aftalen. Arbejdernes Landsbank har frivilligt forpligtet sig til at bidrage til opfyldelsen af dette mål med sin tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift. Vi har fokus på at integrere hensynet til klimaet og miljøet i det, som vi låner ud til og investerer i, samt at øge andelen af bæredygtig finansiering og investeringer. Det er en hjørnesteen for Arbejdernes Landsbank, at vores omtanke for klimaet udadtil også afspejles indadtil, således at vi inspirerer og motiverer både kunder og medarbejdere til at tilegne sig en mere bæredygtig adfærd.



#### Risici

De globale temperaturstigninger og deraf følgende ekstremt vejr, kraftige vandstandsstigninger, flere hedebølger mv. er kilder til en række fysiske risici for koncernen, vores forretning og vores kunders økonomi. Den gennemgribende grønne omstilling af samfundet og økonomien kan desuden medføre en række transitionsrisici, som kan få betydning for koncernens forretningsmodel, værdien af aktiver, omdømme mv. Det kan for eksempel ske som følge af ny lovgivning, ændret samfundsstemning og skifte i kundernes adfærd og forventninger.

# Nøgletal for klima

Arbejdernes Landsbank og AL Finans ønsker at offentliggøre et samlet klimaregnskab hvert år. Klimaregnskabet bidrager først og fremmest til åbenhed om koncernens samlede udledninger og er en forudsætning for at kunne sætte langsigtede klimamål og tilpasse koncernens forretningsaktiviteter til Paris-aftalen. I rapporteringen for 2021 inkluderes data fra både Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Sidste år omfattede klimaregnskabet den interne drift i Arbejdernes Landsbank. I år omfatter klimaregnskabet den interne drift plus de finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger - i både Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Derfor kan den totale CO<sub>2</sub>e-udledning i år ikke sammenlignes med sidste år. Det er vores intention på sigt at inkludere data fra både Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank.

Den interne bankdrifts klimapåvirkninger udgør koncernens egne udledninger og bliver beregnet ud fra mængden af drivhusgasudledninger fra aktiviteter, som koncernen har operationel kontrol over, dvs. hvor vi har bemyndigelse til at udføre og gennemføre ændringer. Bankdriftens drivhusgasudledninger omregnes til ton CO<sub>2</sub>-ækvivalenter (ton CO<sub>2</sub>e) og omfatter scope 1, scope 2 og scope 3 emissioner i tråd med GHG-Protokollen.

<b>Arbejdernes Landsbank og AL Finans</b>			
<i>Intern bankdrift</i>	<b>Enhed</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Scope 1 (direkte emissioner)</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>38,3</b>	<b>47,91</b>
Firmabruttokontaktbiler	Ton CO <sub>2</sub> e	38,3	36,20
Varme (olie og gas)	Ton CO <sub>2</sub> e	0	11,71
<b>Scope 2 markedsbaseret (indirekte emissioner)</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>299,5</b>	<b>376,06</b>
El	Ton CO <sub>2</sub> e	0	0
Varme (fjernvarme og naturgas)	Ton CO <sub>2</sub> e	299,5	376,06
<b>Scope 2 lokationsbaseret (indirekte emissioner)</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>1.494,6</b>	<b>-</b>
El	Ton CO <sub>2</sub> e	1.203,1	-
Varme (fjernvarme og naturgas)	Ton CO <sub>2</sub> e	291,4	-
<b>Scope 3 (andre indirekte emissioner)</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>860,2</b>	<b>140,76</b>
Indkøb	Ton CO <sub>2</sub> e	573,8	-
Kantinedrift	Ton CO <sub>2</sub> e	201,8	92,23
Ressourcehåndtering (affald)	Ton CO <sub>2</sub> e	44,8	11,39
Offentligt transport	Ton CO <sub>2</sub> e	6,7	0,32
Flyrejser	Ton CO <sub>2</sub> e	1,2	2,23
Privat bilkørsel i arbejdstiden	Ton CO <sub>2</sub> e	32,0	34,59
<b>Total CO<sub>2</sub>e-udledning (markedsbaseret)</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>1.198,0</b>	<b>564,7</b>
<b>CO<sub>2</sub>e per medarbejder (markedsbaseret)</b>	<b>kg/FTE</b>	<b>1,03</b>	<b>0,53</b>

# Nøgletal for klima (fortsat)

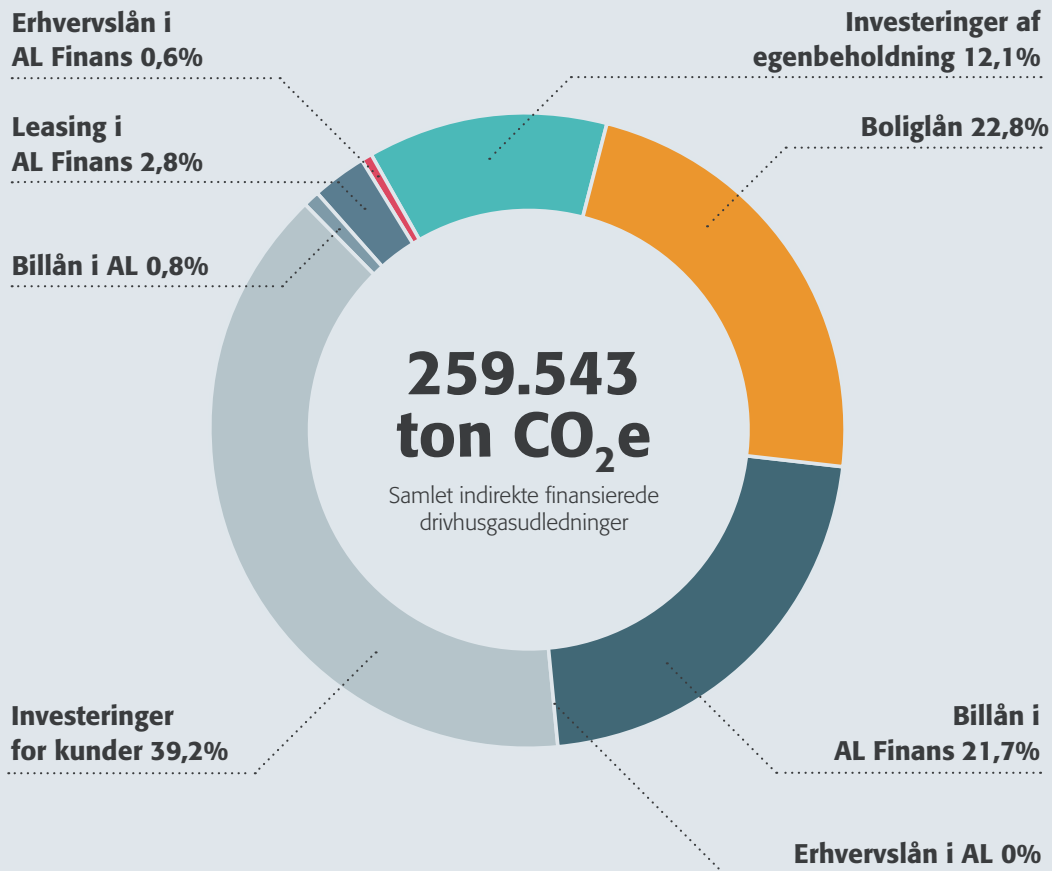
De finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger udgør koncernens scope 3 udledninger og er beregnet efter best effort og på baggrund af tilgængelige data. Forretningsomfanget anvendt i beregningerne omfatter udlån og investeringer, som Arbejdernes Landsbank og AL Finans kan påvirke sammensætningen af via produkter og rådgivning. Det gælder boliglån, billån, leasing, erhvervslån, investeringer på vegne af kunder samt investeringer af egenbeholdningen.

Forretningsomfanget indeholdt i CO<sub>2</sub>e-beregningerne på udlån er opgjort pr. 31. december 2021, og forretningsomfanget til brug for beregningerne på investeringssiden er opgjort ud fra beholdninger og markedsværdier medio december 2021. De finansierede drivhusgasudledninger beregnes i tonCO<sub>2</sub>-ækvivalenter (ton CO<sub>2</sub>e) og omfatter finansierede aktiviteterets scope 1 og scope 2-udledninger i tråd med Finans Danmarks CO<sub>2</sub>e-model.

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 91 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanebladet Klimaregnskab.

<b>Arbejdernes Landsbank og AL Finans Finansiering</b>	<b>Enhed</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Scope 3 (andre indirekte emissioner)</b>			
Udlån	Ton CO <sub>2</sub> e	126.425	-
- Privat	Ton CO <sub>2</sub> e	124.803	-
- Erhverv	Ton CO <sub>2</sub> e	1.622	-
Investeringer	Ton CO <sub>2</sub> e	133.118	-
- Fuldmagtsbeholdninger	Ton CO <sub>2</sub> e	78.601	-
- Puljebeholdninger	Ton CO <sub>2</sub> e	23.086	-
- Egenbeholdning	Ton CO <sub>2</sub> e	31.431	-
<b>Total finansieret CO<sub>2</sub>e-udledning</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>259.543</b>	<b>-</b>
<b>CO<sub>2</sub>e per finansieret mio. kr.</b>	<b>Ton CO<sub>2</sub>e /mio. DKK</b>	<b>3,42</b>	<b>-</b>

## CO<sub>2</sub>e-udledning fordelt på økonomiske aktiviteter



### Nøgletal for finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger

Tager vi et kig på CO<sub>2</sub>e-udledningerne forbundet med udlånsaktiviteter, kan vi se, at 'Billån i AL Finans' udgør en stor andel af CO<sub>2</sub>e-udledningerne (22 procent) sammenlignet med aktivitetens andel af forretningsomfanget (5 procent). Billån og leasing har i øvrigt en betydelig CO<sub>2</sub>e-udledning per finansieret mio. kr. Siden 2019 har vi tilbudt privatkunder attraktive finansieringsløsninger målrettet opladelige biltyper (Grønt Billån). At flere og flere af vores kunder erstatter deres fossile bil med et grønnere alternativ vil over tid bidrage til at nedbringe CO<sub>2</sub>e-udledningerne.

Erhvervslån i Arbejdernes Landsbank og AL Finans udgør samlet under 1 procent af CO<sub>2</sub>e-udledningerne. Det skyldes, at erhvervslån udgør en mindre del af forretningsomfanget (9 procent) og er rettet mod mindre CO<sub>2</sub>e-intensive brancher. F.eks. låner vi ikke ud til selskaber, som udvinder kul, olie og gas.

Læs mere om indsatser i afsnittet 'Bæredygtige lån og kreditter' på side 18.

På investeringssiden er det fuldmagts- og puljeaftaler (investeringer på vegne af kunder), som udgør den største andel af CO<sub>2</sub>e-udledningerne, og som har det største CO<sub>2</sub>e-aftryk sammenlignet med egenbeholdningen. Helt overordnet er det et strategisk fokus at implementere investeringsprocesser, hvor bæredygtighed – herunder hensynet til miljøet og klimaet – er et bærende element i investeringspolitikkerne. I takt med at vi øger andelen af investeringer i selskaber eller værdipapirer, som enten allerede har en lav CO<sub>2</sub>e-udledning, eller hvor CO<sub>2</sub>e-udledningen reduceres over tid, vil dette kunne nedbringe porteføljernes CO<sub>2</sub>e-udledninger.

Læs mere om indsatser i afsnittet 'Bæredygtige investeringer' på side 33.



### **Opgørelse af finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger bygger på fælles principper og metoder i sektoren**

Vi har anvendt Finans Danmarks fælles rammeværk – version 1 af CO<sub>2</sub>e-modellen – som grundlæggende principper og metoder til beregning af finansieret CO<sub>2</sub>e. Vi har desuden deltaget i arbejdsgrupper faciliteret af brancheorganisationerne Finans Danmark, Landsdækkende Banker (LDB) samt Lokale Pengeinstitutter (LOPI) med henblik på at skabe fælles regnskabspraksisser og konkrete regnemetoder til opgørelse af CO<sub>2</sub>e i sektoren.

Vi anvender de regnskabspraksisser, som var et resultat af samarbejdet i arbejdsgrupperne, i opgørelsen af CO<sub>2</sub>e på både udlån og investeringer. På udlånssiden anvender vi de regneark, som er foreslået af LDB og LOPI. På investeringsområdet anvender vi Reuters Eikon-system, som tilbyder adgang til CO<sub>2</sub>e-data på instrumentniveau inden for de forskellige aktivklasser. Reuters Eikon anvendes ligeledes af andre banker i BEC-samarbejdet.

CO<sub>2</sub>e-beregninger er beregnet efter best effort og med udgangspunkt i tilgængelige data. Disse inkluderer både specifikke data og statistiske data. På udlånssiden er adgangen til data begrænset, mens omfanget af tilgængelige data på investeringsiden er betydeligt større og datakvaliteten dermed også bedre. Det vil fortsat være et fokusområde for os at øge datakvaliteten, og vi arbejder hele tiden på at forbedre data og regnskabspraksisser.

<b>Total finansieret indirekte CO<sub>2</sub>e-udledning 2021</b>	<b>Forretnings- omfang</b>	<b>CO<sub>2</sub>e- udledning</b>	<b>CO<sub>2</sub>e- aftryk</b>	<b>Andel af forretnings- omfang</b>	<b>Andel af CO<sub>2</sub>e- udledning</b>
	mio. DKK	Ton CO <sub>2</sub> e	Ton CO <sub>2</sub> e /mio. DKK	%	%
<b>Total</b>	<b>75.796</b>	<b>259.543</b>	<b>3,42</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Udlån</b>	<b>23.661</b>	<b>126.425</b>	<b>5,34</b>	<b>31</b>	<b>49</b>
<b>Privat</b>	<b>16.926</b>	<b>124.803</b>	<b>7,37</b>	<b>22</b>	<b>48</b>
Boliglån	12.966	59.222	4,57	17	23
Billån (Arbejdernes Landsbank)	68	1.974	29,19	0	1
Billån (AL Finans)	3.600	56.266	15,63	5	22
Leasing (AL Finans)	293	7.342	25,06	0	3
<b>Erhverv</b>	<b>6.734</b>	<b>1.622</b>	<b>0,24</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
Erhvervs lån (Arbejdernes Landsbank)	4.329	119	0,03	6	0
Erhvervs lån (AL Finans)	2.406	1.504	0,63	3	1
<b>Investeringer</b>	<b>52.135</b>	<b>133.118</b>	<b>3,50</b>	<b>69</b>	<b>51</b>
Fuldmagtsbeholdninger	20.532	78.601	4,49	27	30
Puljebeholdninger	7.572	23.086	5,02	10	9
Egenbeholdning	24.030	31.431	1,98	32	12

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 91 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanebladet Klimaregnskab.

# Bæredygtig bankdrift

*Som finansiel virksomhed påvirker Arbejdernes Landsbank og AL Finans klimaet og miljøet allermost gennem vores økonomiske aktiviteter. Men med mange medarbejdere, filialer og flere kontorer og ejendomme rundt om i landet er påvirkningen fra den interne drift heller ikke uvæsentlig, og arbejdet med at begrænse den er en vigtig del af at drive en bæredygtig arbejdsplads.*

Arbejdernes Landsbank og AL Finans skal genkendes – også gennem vores egne handlinger – som finansielle virksomheder, der tager ansvaret over for klimaet og miljøet seriøst. Det er vi bevidste om og fokuserer på at reducere vores eget energiforbrug og på at udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt. Vi er allerede godt i vej og har også i 2021 iværksat flere tiltag.

## **Klimaregnskabet øger åbenhed om påvirkninger**

Sidste år rapporterede vi for første gang på driftens CO<sub>2</sub>e-udledning, for så vidt angår Arbejdernes Landsbank. Rapporteringen for 2021 inkluderer data for driften i både Arbejdernes Landsbank og AL Finans samt en ny væsentlig post Indkøb under scope 3 i overensstemmelse med GHG-Protokollen. Derudover har vi opgjort driftens CO<sub>2</sub>e-emissioner ud fra to beregningsmetoder ligeledes i henhold til GHG-Protokollen. Scope 2-emissioner opgøres således både lokationsbaseret (hvor beregningsmetoden reflekterer den gennemsnitlige udledningsintensitet på det danske elnet) samt markedsbaseret (hvor beregningsmetoden reflekterer udledningsintensiteten hos det elselskab, som vi køber strøm hos). Med ændringerne kan vi således ikke 1-1 sammenligne bankdriftens samlede CO<sub>2</sub>e-udledninger i 2021 med sidste år.



### Ny platform sikrer energieffektiviseringer

Vi har gennem et strategisk samarbejde med Ento Labs benyttet kunstig intelligens til at optimere den bæredygtige bygningsdrift og sænket elforbruget. Siden opstart af samarbejdet i slutningen af 2020 har vi reduceret vores forventede elforbrug med 542.645 kWh, svarende til 16,2 procent af sidste års forbrug.

### Ny CO<sub>2</sub>e-regnskabpraksis og økologimærke sølv

I 2021 har vi drastisk reduceret vores forbrug af kød i vores kantiner med hele 39 procent. Samtidig er vi stolte over at have løftet vores økologimærke på kantinerne til sølv. De drives af en ekstern leverandør, der i fællesskab har bidraget til en ny regnskabspraksis for beregning af CO<sub>2</sub>e, som gør det lettere at beregne klimaaftrykket på madvarerne og træffe oplyste og bevidste (fra-)valg af specifikt klimatungt kød. På forsøgsbasis har vi i 2021 indført vegetarisk/vegansk kost 1-2 dage om ugen. Samtidig har vi sat mere fokus på udvalget for vegetarer og veganere, så der altid er et hovedmåltid tilgængeligt for denne type diæter. Når vores forsøgsperiode er afsluttet, vil vi sammen med vores kantineudvalg vurdere, hvordan vi får udviklet og tilpasset udbuddet i alle vores kantiner.

### Sortering af affald i 14 fraktioner på hovedkontorer

I de større lokationer i Glostrup og Panoptikon har vi en ambition om, at sorteringsgraden skal være endnu større, således at endnu flere ressourcer kan blive genbrugt (benyttet i samme form til samme formål i nye sammenhænge) eller genanvendt (omdannet til ny form til nyt formål). Derfor har vi etableret centrale ressourcestationer på disse lokationer samt et genbrugscenter og tester sortering i hele 14 forskellige fraktioner. Det, forventer vi, øger vores bidrag til både genbrug og genanvendelse af vores affald.

### Ny indkøbsportal øger andelen af miljømærket indkøb og kvaliteten af data

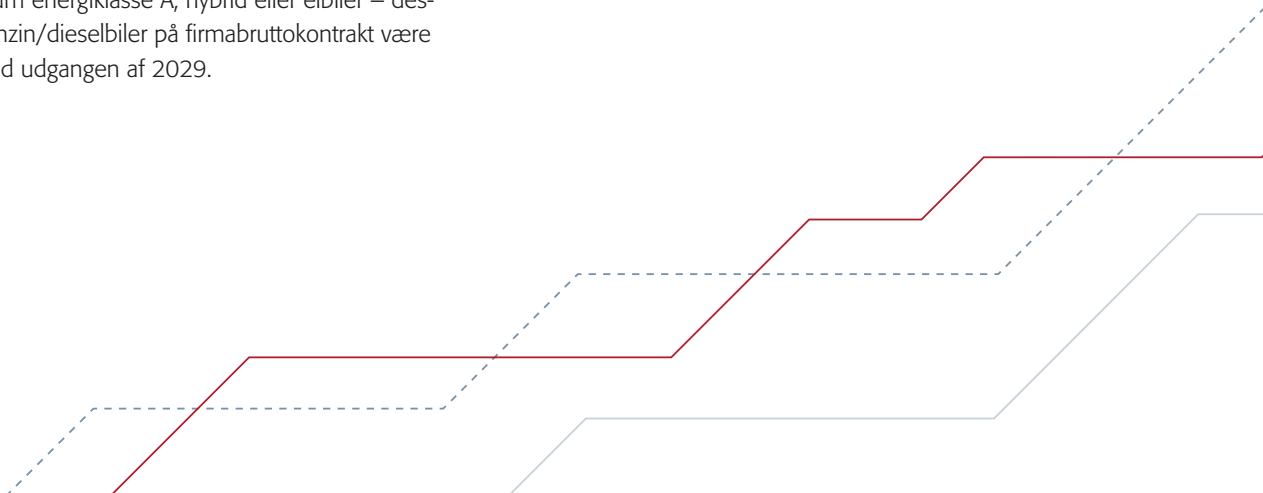
I 2021 har vi introduceret en ny indkøbsportal og er i fuld gang med at implementere en ny indkøbsstrategi, som bygger på fem overordnede punkter: Samfundsansvarligt og bæredygtigt indkøb, Stærkt samarbejde med eksterne aktører, Fokus på innovation og vækst, Professionelt og lønsomt indkøb og Internationale standarder, som vil bidrage yderligere til at løfte vores ansvarlighed inden for indkøb i fremtiden.

### Mere bæredygtige transportformer

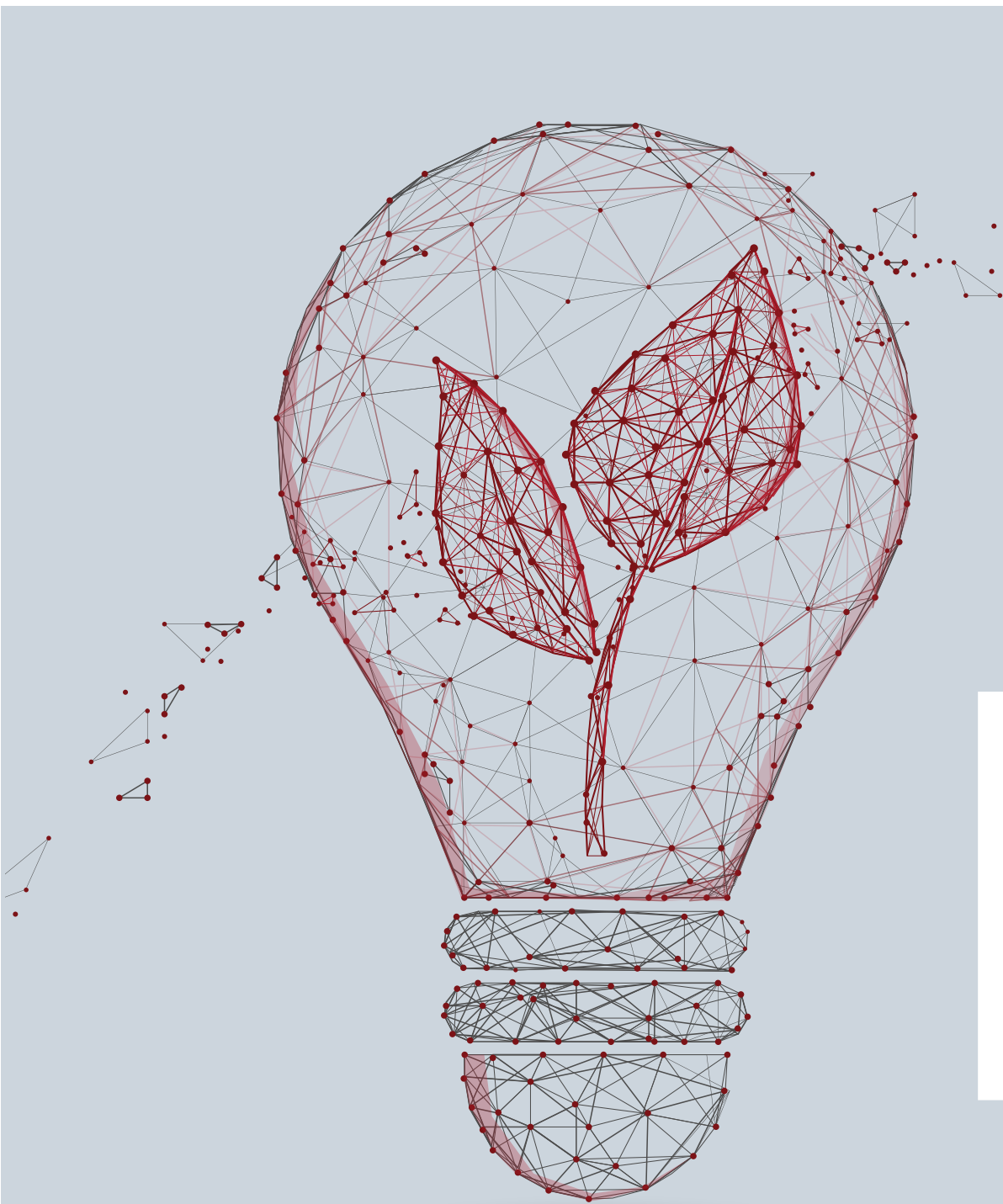
Det er vores politik, at medarbejderne som udgangspunkt anvender offentlig transport i arbejdstiden, og vi har knap 250 erhvervsrejsekort. I 2021 benyttede medarbejderne offentlig transport betydeligt mere end året forinden, hvilket kan tilskrives et mere åbent samfund og flere fysiske aktiviteter i banken samt en bæredygtig adfærd blandt vores medarbejdere. Således kørte medarbejderne næsten 94.000 km i 2021 sammenlignet med 6.500 km i 2020, en stigning på hele 690 procent. Trods den store stigning i anvendelsen af offentlig transport, er udledningen af drivhusgasser forbundet med offentlig transport beskeden sammenlignet med for eksempel transport med bil. For så vidt angår anvendelsen af biltransport, tilbydes ganske få medarbejdere i Arbejdernes Landsbank og AL Finans en firmabruttokontraktbil. Kravene til bilerne er, at de skal være minimum energiklasse A, hybrid eller elbiler – desuden skal alle benzin/dieslbiler på firmabruttokontrakt være udfaset senest ved udgangen af 2029.



VI HAR REDUCERET  
FORBRUGET AF KØD  
I KANTINERNE MED  
**39 PROCENT**







” Kunstig intelligens  
bidrager til at sænke  
energiforbruget

*gennem anvendelse af den digitale platform fra Ento Labs,  
der løbende identificerer mulige tiltag og besparelser*

# Nøgletal for miljø

Vi har i 2021 arbejdet videre på regnskabspraksisserne til beregning af nøgletal for miljø og har både udvidet omfanget af data og øget kvaliteten af data. Det har vi gjort ud fra et ønske om at være åben omkring en større del af koncern-driftens påvirkninger. Således rapporterer vi i 2021 på miljøaftrykket i både Arbejdernes Landsbank og AL Finans.

Vi rapporterer KPI'er på de områder, hvor påvirkningerne er af betydeligt omfang, og hvor der er potentiale for forbedring. Med KPI'er kan vi arbejde strategisk med og fokusere indsatsene - så vi sikrer en effektiv udnyttelse af ressourcerne med størst mulig gavn for miljøet. De fleste af KPI'erne er vægtet i forhold til en faktor, f.eks. antal medarbejdere. Det gør vi for at kunne sætte tallene i perspektiv – men også for at tage højde for koncernens fortsatte forretningsmæssige vækst.

Stigningen i varmemeforbrug per medarbejder skyldes større indregulering af varmecentralerne samt et generelt koldere år end året forinden (20 procent flere graddage end i 2020). Stigningen i Klimaaftryk pr. anretning skyldes en ændret regnskabspraksis. I 2020 anvendte vi Aarhus universitets 'Tabel over fødevarers klimaaftryk' som kilde. I 2021 anvender vi CONCITO's 'Den Store Klimadatabase', fordi data er nyere, omfatter en større del af produktionskæden og således er mere retvisende.

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 91 samt i Faktaark om bæredygtighed under fanebladet Miljøregnskab.

Arbejdernes Landsbank	Enhed	2021	2020
Elforbrug pr. medarbejder	kWh/FTE	3.023,5	4.021,6
Varmeforbrug pr. medarbejder	kWh/FTE	5.407,9	4.510,3
Vandforbrug pr. medarbejder	m <sup>3</sup> /FTE	11,7	29,5
Gennemsnitsudledning pr. kørt kilometer i AL bilflåde	gram CO <sub>2</sub> e/km	85,9	103,2
Økologi i kantinen	%	60,9	57,4
Klimaaftryk pr. anretning	Kg CO <sub>2</sub> e/anretning	3,7	2,8
Udsorteringsgrad af affald	%	45,1	46,2
Miljømærket indkøb		Tekstiler 93%	Tekstiler 91%
		Inventar 62%	Inventar 75%
		IT 96%	IT 97%
		Rengøring 98,4%	Rengøring 97,1%
		Tryksager 100%	Tryksager 100%
		Kontorartikler 58,7%	Kontorartikler 28,2%

AL Finans	Enhed	2021
Elforbrug pr. medarbejder	kWh/FTE	1.618
Varmeforbrug pr. medarbejder	kWh/FTE	1.546
Vandforbrug pr. medarbejder	m <sup>3</sup> /FTE	4,11
Økologi i kantinen	%	60
Klimaaftryk pr. anretning	Kg CO <sub>2</sub> e/anretning	2,54
Udsorteringsgrad af affald	%	32,11

# Målsætninger for 2022



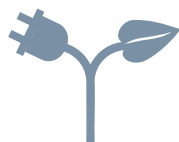
## Tilbud om cykelreparation og samkørselsordning til medarbejdere

Vi ønsker at etablere mulighed for, at medarbejderne kan få sin cykel repareret i arbejdstiden – for at understøtte den strategiske sundhed og trivsel på arbejdspladsen samt at nedbringe antallet af dage, hvor transporten til og fra arbejde foregår i bil. Desuden vil vi undersøge mulighederne for at etablere en samkørselsordning for at bidrage til, at medarbejderne nemt kan køre sammen til og fra arbejde – hvilket kan bidrage til at styrke det sociale sammenhold på arbejdspladsen og samtidig nedbringe mængden af biler på vejene.



## Øge andelen af ansvarligt indkøb samt sænke papir- og printforbruget

I 2022 ønsker vi at øge andelen af bæredygtigt indkøb i overensstemmelse med vores indkøbsstrategi ved at stille flere bæredygtige produkter til rådighed i den interne indkøbsportal. Derudover er det vores mål – sammen med BEC Financial Technologies – at ændre standardindstillingen for vores printere, således at alle som standard printer på to sider.



## Ny indeklimastandard skal bidrage til at reducere energiforbrug

Med den nye indeklimastandard ønsker vi nærmere at undersøge de tekniske anlæg i vores ejendomme, så vi kan sikre det akustiske, atmosfæriske, termiske og visuelle indeklima for vores kunder og medarbejdere. Dette skal – sammen med den fortsatte renovering af vores filialnet, fælleshuse og varmecentraler – bidrage til at reducere vores energiforbrug.

# Social bæredygtighed



*I Arbejdernes Landsbank og AL Finans bygger vi vores forretning på sunde værdier som ansvarlighed og bæredygtig vækst. På det værdigrundlag driver vi en stabil og solid forretning med fokus på vores medarbejders trivsel og med stor respekt for vores kunders tid og penge.*

Arbejdernes Landsbank har en lang historie med social ansvarlighed, der rækker helt tilbage til vores grundlæggelse i 1919. Formålet med stiftelsen dengang var at sikre fagbevægelsen økonomisk uafhængighed i en konfliktsituation samt at tilbyde bedre og billigere lånemuligheder som alternativ til pantelåneren.

Også i dag er ansvarlighed en vigtig grundsten i vores måde at drive forretning på. Vores grundlæggende værdier og tilgang til kunder, medarbejdere og samfundet bygger på respekt for mennesker og et mål om at efterlade så positivt et aftryk på omverdenen som muligt.

# Kunder

*Arbejdernes Landsbank og AL Finans rådgiver og servicerer hundredtusindvis af kunder – herunder privatpersoner, mindre og mellemstore virksomheder samt faglige organisationer og foreninger.*

## **Fortsat klar med ekstra støtte til kunder under corona**

Pandemien og corona-virusens fortsat omfattende spredning i samfundet affødte en del usikkerhed omkring virksomheders økonomi og danskernes helbred – herunder også blandt vores kunder. Langt de fleste af dem har været og er fortsat godt polstrede til at kunne stå imod de økonomiske udfordringer, de er blevet mødt med. For de af vores kunder, der har været ekstraordinært økonomisk berørte af krisen, har vi hjulpet ved at give fx henstand på lån i en periode, kredit til betaling af husleje eller fornyet rådgivning. Arbejdernes Landsbank står fortsat klar til at hjælpe vores kunder med afsæt i den enkeltes konkrete økonomiske udfordring.

## **Danskernes foretrukne bank 13 år i træk**

Der findes stort set ikke den virksomhed, der ikke markedsfører sig som en virksomhed, der har kunden i fokus. Til gengæld er det de færreste virksomheder, der evner at omsætte de fine hensigter til noget konkret, som kunderne rent faktisk oplever i deres dagligdag og i mødet med deres bank. I Arbejdernes Landsbank har vi historisk haft og har fortsat succes med at honorere kundernes høje forventninger til os i mødet med os i hverdagen. Voxmeters årlige og uafhængige undersøgelse er uden sidestykke Danmarks største og mest dybdegående kundeundersøgelse, og som en af de eneste tilfredshedsmålinger på markedet gennemføres den blandt ca. 62.000 tilfældigt udvalgte kunder i de 20 største banker i Danmark.

Arbejdernes Landsbank er i den undersøgelse blevet kåret til danskernes foretrukne bank – 13 år i streg. Den titel er vi ikke kommet sovende til. I 2021 har aktivitetsniveauet været højt, og trods ekstraordinært svære vilkår som følge af corona har vi både kunnet lykkes med at tage imod tusindvis af nye gode kunder og samtidig holdt fast i og fokuseret på at yde ansvarlig rådgivning og gøre det, der skulle til for at stille ALLE kunder tilfredse.

## **Digitale løsninger øger tilgængelighed og effektivitet**

Arbejdernes Landsbank har stort fokus på at udvikle og tilbyde flere digitale løsninger, som bidrager til at gøre hverdagen og de daglige bankforretninger nemmere for danskerne og vores kunder, og som samtidig gør de interne processer mere effektive. Vi mener helt grundlæggende, at kunderne skal kunne foretage alle de bankforretninger, som de ønsker, når de ønsker det. Vi arbejder derfor på at skabe en ny form for samspil og nærværende kundeoplevelse, som i langt højere grad er digitalt baseret. Et samspil, hvor tilgængelighed og ansvarlighed er i fokus.

## **5.000 kunder har oprettet juridiske dokumenter med TestaViva**

Rigtig mange danskere har ikke taget stilling til, hvad der skal ske med arven og værdierne den dag, de går bort. Når der ikke er oprettet testamente, gælder den danske Arvelovs regler om fordeling af arv, hvilket potentielt kan betyde, at arven havner i de forkerte lommer, end den afdøde havde ønsket.

Sammen med TestaViva har vi gjort det nemt og enkelt for vores kunder at oprette testamente, fremtidsfuldmagt og andre juridiske dokumenter online. Siden 2017 har vores



rådgivere gjort en stor indsats for at tænke TestaViva ind som et værktøj i helhedsrådgivningen med det formål at udbrede kendskabet til og brugen af TestaViva og oprettelsen af juridiske dokumenter. Frem til udgangen af 2021 havde ca. 5.000 af vores kunder benyttet sig af TestaViva og oprettet et eller flere juridiske dokumenter.

### **Over 7.300 brugere af Young Money-app det første år**

Den yngre generation vokser i dag op i et næsten kontantløst samfund, og som forælder kan det være svært at lære sine børn om penges værdi. Forskning peger på, at børn allerede i en tidlig alder former deres økonomiske vaner. Vores digitale lommepenge- og opsparingsapp Young Money støtter de unge kunder med at forstå begreberne penge og opsparing.

Børn og unge samt deres forældre kan downloade og installere Young Money på deres smartphone og med appen få bedre overblik over økonomien og forbruget. Med Young Money får barnet desuden en konto samt et Mastercard, som barnet kan anvende til at betale kontaktløst i butikker og pengeautomater. Er barnet fyldt 13 år og har NemID, kan kortet desuden anvendes på nettet. Young Money blev lanceret i 2021, og i udrulningens første år har appen fået mere end 7.300 brugere. Med appen har forældre og børn overført penge ca. 18.800 gange, og de fleste beløb har været i størrelsesordenen 50-100 kroner.

### **Mere end 120.000 kort af genanvendt plast**

Mange af Arbejdernes Landsbanks kunder bruger bankens digitale betalingsløsninger på daglig basis, fx Apple Pay og

MobilePay, men mange kunder efterspørger fortsat et fysisk betalingskort. Selvom de små betalingskort ikke syner af meget i tegnebogen, fylder de en del i miljøregnskabet. Hvert år produceres ca. 150.000 kort til bankens kunder, og derfor er kravet om en mere miljøvenlig løsning en naturlig del af produktudviklingen. Arbejdernes Landsbank har valgt IDEMIA som leverandør af fysiske betalingskort af genbrugsplast. Plastgenanvendelse er gavnlig på mange måder, både i forhold til reduktion af drivhusgasudledning og i forhold til reduktion af plastaffald, der udgør en stor miljøbelastning. Pt. produceres ca. 120.000 af bankens kort af genanvendt PVC, og vi forventer, at yderligere ca. 11.000 af bankens kort går over til denne produktionsform i 2022.





# Arbejdernes Landsbank

**Åbningstider:**

Mandag	10.00 - 16.00
Tirsdag	10.00 - 16.00
Onsdag	10.00 - 16.00
Torsdag	10.00 - 16.00
Freitag	10.00 - 16.00

**Ikkeåbningstider:**

Mandag	08.00 - 18.00
Tirsdag	08.00 - 18.00
Onsdag	08.00 - 18.00
Torsdag	08.00 - 18.00
Freitag	08.00 - 16.00

” Danskernes foretrukne bank **13 år i træk**

*Ifølge branchens mest omfattende kundeundersøgelse fra Voxmeter.*

# Nøgletal for kunder



## Politik

Det er vores strategiske ambition at få flere og mere tilfredse kunder. Derfor fokuserer vi på at skabe de bedst mulige kundeoplevelser, bl.a. ved at:

- tilbyde alle kunder personlig rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- sikre, at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste gennem systematisk opfølgning på feedback fra kunderne.
- behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.

Arbejdernes Landsbank	Enhed	2021	2020
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	Placering	1	1
Kundetilfredshed, Voxmeter, årlig	CEM-score	7.432	7.525
Kundetilfredshed efter møder, Net Promoter Score	NPS-score	77	76
Kunder samlet	Antal	344.045	332.866
- heraf privatkunder	Antal	315.688	304.281
- heraf erhvervs-kunder	Antal	15.874	16.081
- heraf boligforeninger, foreninger og organisationer	Antal	12.483	12.504
Kundetilgang	Antal	11.298	14.347
Fastholdelse af kunder	%	94	94

AL Finans	Enhed	2021	2020
Kunder samlet	Antal	29.106	27.394
- heraf privatkunder	Antal	24.758	22.845
- heraf erhvervs-kunder	Antal	4.348	4.549

Regnskabspraksis fremgår af afsnittet *Rapporteringsprincipper* på side 91 og i *Faktaark om bæredygtighed*.



## Risici

Når vi rådgiver og møder vores kunder, indebærer dette en risiko for, at kunder ikke får den rådgivning, service og oplevelse, som de forventer af os. Det forsøger vi at minimere risikoen for gennem interne kontroller samt ved systematisk at følge op på kundernes feedback.



# Målsætninger for 2022



## **Fastholde position som danskernes foretrukne bank**

I 13 år i træk er Arbejdernes Landsbank blevet kåret til danskernes foretrukne bank. Den position og tillid opnår man ikke pr. automatik, men gennem høj faglighed, god service og masser af knofedt. Det kan og skal vi selvfølgelig fastholde. Derfor vil vi fortsat arbejde strategisk og målrettet mod at tiltrække flere og skabe mere tilfredse kunder og har en konkret målsætning om i 2022 at fastholde Arbejdernes Landsbanks unikke førsteplads i Voxmeters årlige undersøgelse og samtidig forbedre bankens CEM-score. For os er det nemlig ikke kun vigtigt at løfte pokalen, det er lige så vigtigt hele tiden at blive en bedre bank for vores kunder.



## **Sikre høj NPS-score**

Alle finansielle virksomheder arbejder hårdt for at øge kundetilfredsheden, så vi skal hele tiden lægge til. Både på det strategiske niveau med nye tiltag og kundekoncepter og i dagligdagen i dialogen med kunderne. Det er en forudsætning, hvis vi også fremover skal kunne bryste os af den for os velkendte og for andre eftertragtede titel som danskernes foretrukne bank. Derfor er det vores mål i 2022 at opnå en NPS-score på minimum 80 efter møder og 70 efter afsluttede sager. Gennem den systematiske opfølgning på feedback kan vi i højere grad imødekomme kundernes ønsker og behov samt skabe forbedringer i produkter og værditilbud.

# Medarbejdere

*Vi ønsker at tilbyde gode udviklingsmuligheder og attraktive vilkår i et inspirerende arbejdsmiljø funderet på tillid, sundhed og bæredygtighed.*

Vi ser medarbejderne som vores vigtigste aktiv. Derfor ønsker vi at skabe attraktive arbejdsvilkår, der engagerer medarbejderne, så de yder indsats, der bidrager til de strategiske og forretningsmæssige mål. Vi arbejder aktivt med at sikre de bedste vilkår for vores medarbejdere med et sundt og inspirerende fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Alle skal kunne se karriere- og udviklingsmuligheder hos os, ligesom diversitet blandt medarbejderne og god ledelse er naturligt og forventeligt.

## Vi værner om vores kultur

Kulturen er en helt central del af vores 2025 strategi. Det, at værne om og samtidig styrke vores stærke DNA, ser vi som afgørende for at lykkes med vores strategi og for at bevare vores unikke position i sektoren. Dette gælder både over for kunderne og i forhold til at være en foretrukket og bæredygtig arbejdsplads. Vi har i 2021 arbejdet målrettet med forståelsen af vores værdier: Ordentlighed, Åbenhed, Forretningsansvar og Fællesskab og med at få omsat værdierne i konkret adfærd. Alle enheder har arbejdet med værdierne i workshops, som har udmøntet sig i konkrete teamindsatser og adfærd. En anden central del af implementeringen består i, at der fra centralt hold arbejdes på at inkorporere værdierne i bankens aktiviteter og handlinger, der berører både medarbejdere, kunder og samfundet. Vi måler også på både kendskabet og vores evne til at leve vores værdier, og resultatet viser, at vi er rigtig godt på vej.

## Stort engagement blandt medarbejdere

I 2021 gennemførte vi en engagementsmåling og opnåede en svarprocent på 96 procent. Målingen viste et stort engagement blandt medarbejderne, og med en score på 80 på arbejdsglæde og 86 på loyalitet – på en skala op til 100 – er engagementet desuden over benchmark for sektoren. Det er utrolig flot og er et vidnesbyrd om, at medarbejderne værdsætter deres arbejdsplads.

Dette betyder ikke, at vi hviler på laurbærbladene frem til næste måling, men at vi tværtimod fokuserer på at fastholde det flotte resultat. Vi arbejder med resultaterne både lokalt og på organisatorisk niveau. På organisatorisk niveau har vi særligt fokus på de områder med den største impact på engagement, fx jobindhold, omdømme og nærmeste leder. Vi investerer i lederudvikling, ligesom vi har igangsat konkrete initiativer for at forbedre bankens interne processer og værktøjer.

Lokalt defineres indsatsen gennem workshops, hvor alle medarbejderne sammen med deres leder udvælger fokusområder og indsats for 2022. I 2. kvartal 2022 gennemføres en kort pulsmåling, som netop tager pulsen på indsats og på engagementet – på den måde sikrer vi, at der kontinuerligt arbejdes med at fastholde det høje engagement.

## En hybrid arbejdsplads

En af måderne, hvorpå vi ønsker at fastholde medarbejdernes høje engagement er at imødekomme ønsket om mere fleksible arbejdsformer, som mange medarbejdere har været tilfredse med gennem coronatiden. Konkret har vi ændret vores politik for hjemmearbejde, således at det nu er blevet



muligt at arbejde på distancen op til to dage om ugen – tidligere var dette kun muligt én gang om ugen i henhold til overenskomsten. På den måde kan medarbejderne fortsat bevare en god social og faglig tilknytning til arbejdspladsen, samtidig med at medarbejderne har mulighed for at tilpasse deres arbejdsliv og hverdag efter behov.

### **Ny handlingsplan til fremme af diversitet og inklusion**

Vi ønsker at skabe en divers og inkluderende arbejdsplads, da vi tror på, at det har en positiv effekt på bundlinjen, giver bedre beslutninger, øget innovationskraft, høj trivsel og stort engagement. Fokus på diversitet og inklusion er således en essentiel del af at være en attraktiv arbejdsplads. I Arbejdernes Landsbanks engagementsmåling 2021 lavede vi for første gang en baselinemåling på området, og resultatet var flot. På diversitet var scoren over 90 point, mens den på inklusion var over 80 – på en skala op til 100.

I dag har vi en balanceret kønsdiversitet i Arbejdernes Landsbanks, hvor kvinder udgør ca. 51 procent, og mænd udgør ca. 49 procent. På ledelsesniveau har vi en målsætning om mindst 40/60 procentfordeling, hvor kvinder i dag udgør 34 procent, og mænd udgør 66 procent. I 2021 har vi udforsket vores data og forskning om kønsdiversitet i ledelsen og udarbejdet en handlingsplan med initiativer, der skal fremme ikke bare kønsdiversitet i ledelsen, men også bankens diversitet og inklusion mere bredt. Dette gælder for så vidt også AL Finans.

### **Løbende opfølgning på mobning og chikane**

Vi har nultolerance over for enhver form for krænkende adfærd. Derfor har vi i 2021 iværksat initiativer både lokalt og centralt. Foranlediget af MeToo-debatten har vi trænet alle ledere i Arbejdernes Landsbank i at kunne tage dialogen med deres medarbejdere om mobning og chikane og fulgt løbende op via forskellige undersøgelser.

I seneste måling har ingen medarbejdere i Arbejdernes Landsbank givet udtryk for at have oplevet uønsket seksuel opmærksomhed i banken, men der findes et forbedringspotentiale, når det gælder oplevet omgangstone. Vi fokuserer derfor fortsat på at tage dialogen lokalt og løbende foretage målinger blandt medarbejderne for at sikre et godt arbejdsmiljø med en omgangstone, som alle trives med.

I tråd med EU's whistleblowerdirektiv og dansk lovgivning er det desuden fremover muligt for medarbejdere at indberette alvorlige forhold som mobning og chikane via bankens whistleblowerordning.

### **Øget kendskab til bæredygtighedsstrategien blandt medarbejdere**

Vi har i 2021 skruet op for kommunikationen om bæredygtighed internt i Arbejdernes Landsbank via video, oplæg og workshop. Det er en forudsætning for at kunne lykkes med bæredygtighedsstrategien, at alle medarbejderne har et grundlæggende kendskab til og forståelse for, hvad bære-

dygtighed betyder i en finansiel kontekst, og hvordan bæredygtighedsdagsordenen omsættes i konkrete initiativer og i dialogen og rådgivningen af kunder.

### **Fokus på sundhed og bevægelse under corona**

For at opnå vores ambition om at skabe fokus på det hele menneske har vi i 2021 arbejdet på at implementere Arbejdernes Landsbank og AL Finans' sundheds- og forebyggelsesstrategi. Den grundlæggende tilgang er forebyggelse frem for behandling. I 2021 har vi haft særligt fokus på at imødekomme de udfordringer, som en lang periode med corona har medført. Det har primært handlet om ekstra fokus på bevægelse og pauser i forbindelse med hjemmearbejde.

### **Ansættelse af finanselever og finanstrainees**

I Arbejdernes Landsbank har vi en lang historik med at ansætte finanselever og finanstrainees, både fordi vi ønsker at tage et socialt ansvar, og fordi vi har god erfaring med, at de unge bidrager med ny viden og inspiration til stor gavn for den fortsatte udvikling af banken. I 2021 bød vi velkommen til i alt 15 finanselever og 20 finanstrainees, og ved udgangen af 2021 havde vi i alt 40 finanselever og finanstrainees ansat. Vi har en tilsvarende målsætning for 2022.

# Nøgletal for medarbejdere

Arbejdernes Landsbank	Enhed	2021	2020
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	1.069	1.065
- heraf kvinder	FTE	543	552
- heraf mænd	FTE	526	513
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	% kvinder	51	52
	% mænd	49	48
Elever og finanstrainees	FTE	40	27
Kønsdiversitet blandt ledere (filialdirektør, filialchef, souschef, stabschef, stabssouschef)	% kvinder	35	35
	% mænd	65	65
Lønforstel mellem køn	Gange	1,17	1,2
Gennemsnitsanciennitet	År	11	11
Engagement blandt medarbejdere (målt på arbejdsglæde/loyalitet)	0-100	80/86	
Medarbejderomsætningshastighed	%	14,2	11,2
Sygefravær per medarbejder	Dage/FTE	6,5	6,1

*Engagement blandt medarbejdere (målt på arbejdsglæde/loyalitet): Der blev ikke foretaget en måling i 2020. Fra 2021 og fremadrettet foretages målingen en gang årligt.*

# Nøgletal

## for medarbejdere (fortsat)

AL Finans	Enhed	2021	2020
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	91	
- heraf kvinder	FTE	44	
- heraf mænd	FTE	47	
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	% kvinder	48	
	% mænd	52	
Kønsdiversitet blandt ledere (direktør, chef, souschef, stabschef, stabssouschef)	% kvinder	8	
	% mænd	92	

Arbejdernes Landsbank og AL Finans	Enhed	2021	2020
Kønsdiversitet blandt alle ledere (direktion, direktør, vicedirektør, filialdirektør, chef, filialchef, souschef, stabschef, stabssouschef)	% kvinder	34	
	% mænd	66	

I 2021 har vi foretaget en måling af kønsdiversiteten i AL Finans for første gang og vil fremadrettet foretage målingen en gang årligt. Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 91 og i Faktaark om bæredygtighed.



### Politik

Arbejdernes Landsbank og AL Finans ønsker at skabe en stærk og inkluderende kultur med diversitet blandt medarbejdere og en ligelig kønsfordeling på alle niveauer. Det er en forudsætning for fortsat at kunne tiltrække og fastholde talent samt sikre høj performance, gode kundeoplevelser og økonomiske resultater.

Vi ønsker at tilbyde attraktive arbejdsvilkår, der engagerer medarbejderne i at yde indsatser, der bidrager til de strategiske og forretningsmæssige målsætninger. Det gør vi konkret ved at:

- At skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer.
- At fokusere på den enkelte medarbejders udvikling for at understøtte medarbejderens egne ambitioner og ønsker samt de forretningsmæssige ambitioner.
- At ingen ledere eller medarbejdere får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg.

- At tilbyde fleksible arbejdstider, som giver medarbejderne mulighed for at skabe god balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- At sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø og at tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.
- At sikre forebyggelse og klare retningslinjer for håndtering af voldsomme situationer som røveri, vold og trusler.

Politikker på medarbejderområdet:

- Sygefraværspolitik
- Stresspolitik
- Misbrugspolitik
- Omsorgspolitik
- Seniorpolitik
- Politik for forebyggelse og håndtering af mobning og chikane
- Lønpolitik
- Politik for det underrepræsenterede køn, mangfoldighed og egnethed
- Politik for sund virksomhedskultur
- Whistleblowerordning



### Risici

Som på enhver anden arbejdsplads med et højt ambitions- og aktivitetsniveau er der risiko for, at medarbejdere oplever et uforholdsmæssigt stort arbejdspress, der potentielt kan lede til mistrivsel, stress eller sygdom. Vi gennemfører forebyggende aktiviteter, der skal sikre, at arbejdet ikke medfører helbredsforringelse som følge af bl.a. mobning, stress, truende kunder eller dårligt indeklima.

En ulige kønsfordeling samt lønforskel mellem køn kan indikere en risiko for mere generel ulighed på arbejdspladsen og med deraf følgende problemer med at tiltrække talent.

# Målsætninger for 2022



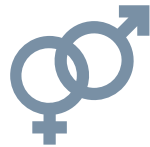
## Træning i digitale møder med kunder

Behovet for at kunne veksle mellem det digitale og det fysiske møde med kunder er øget. Derfor ønsker vi at træne vores medarbejdere i at holde onlinemøder for at understøtte det gode samarbejde med kunder og på tværs af forretningen. Med afsæt i vores opdaterede politik for hjemmearbejde iværksætter vi indsatser, som tilgodeser de mange forskellige behov og lokale udfordringer, samtidig med at kunderne kan blive betjent.



## Kompetenceløft inden for bæredygtighed

I 2022 vil træning og kompetenceløft mere bredt i banken være på agendaen, så vi står stærkere i forhold til at lykkes med bæredygtighedsstrategien. Nye e-learningforløb skal bidrage til, at alle medarbejdere i Arbejdernes Landsbank har kendskab til og forstår, at bæredygtighed bliver en integreret del af alles arbejde. Derudover ønsker vi at gennemføre et målrettet uddannelsesforløb for bankens erhvervscenterdirektører, erhvervsrådgivere og Kreditafdelingens medarbejdere i ESG og bæredygtig kundediialog som et væsentligt element i den fremtidige rådgivning og vurdering af erhvervs kunder.



## Opdatere politik og implementere handlingsplan til at fremme diversitet og inklusion

Vores politik om at øge andelen af det underrepræsenterede køn skal opdateres i 2022, så den favner bredere og har fokus på både diversitet og inklusion. Desuden ønsker vi at implementere en ny handlingsplan med initiativer, der skal løfte ikke bare kønsdiversitet i ledelsen, men også diversitet og inklusion mere bredt i 2022.



## Fortsat fokus på sundhed og forebyggelse

I 2022 vil vi fortsat arbejde med at implementere vores sundhedsstrategi med fokus på forebyggelse af stress, fællesskab i bevægelse, håndtering af svære kundesituationer samt kost. Derudover tilbydes alle medarbejdere et helbredstjek i 2022.

# Samfund

*Vi ønsker at engagere os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af, og bidrage til at opfylde flere samfundsmæssige mål. I 2021 blev Arbejdernes Landsbank kåret til bedste bæredygtige brand i sektoren.*

## Bedste bæredygtige brand i sektoren

Hvert år tager Sustainable Brand Index™ temperaturen på europæiske forbrugeres opfattelse af brands i forhold til bæredygtighed, og undersøgelsen er uden sidestykke Europas største af slagsen. I 2021 er mere end 60.000 forbrugere blevet interviewet i undersøgelsen – heraf ca. 6.800 danskere, som har kåret Arbejdernes Landsbank til det mest bæredygtige brand blandt bankerne i Danmark.

Arbejdernes Landsbank er til stede lokalt 70 steder rundt om i landet, og vi engagerer os aktivt i de lokalsamfund, vi er en del af. Det gør vi blandt andet gennem strategiske samarbejder og forretningsmæssigt udviklende fællesskaber, der understøtter forretningen, og som samtidig bidrager til opfyldelsen af samfundsmæssige mål. At Arbejdernes Landsbank i 2021 blev kåret til bedste bæredygtige brand i sektoren, bekræfter os i, at de danske forbrugere anerkender vores brand og værdsætter vores måde at drive bank på.

## Fakta om: Sustainable Brand Index™

Ingen andre bæredygtighedsmålinger i Europa bygger på et lige så stort datagrundlag som Sustainable Brand Index™, hvor mere end 60.000 tilfældigt udvalgte forbrugere i Norden, Holland og de baltiske lande – heraf ca. 6.800 i Danmark – bliver spurgt ind til deres opfattelse af brands i forhold til bæredygtighed.







” **Bedste  
bæredygtige  
brand i sektoren**

*Ifølge Sustainable  
Brand Index 2021*



## Sport og fællesskab

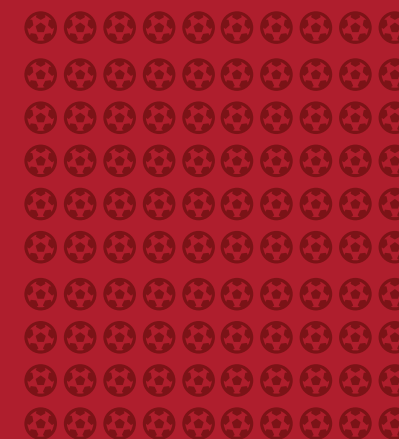
*Vi bakker op om sporten, fællesskabet, sammenholdet og det benhårde arbejde, som gør det muligt at skabe flotte resultater både indenfor og udenfor banen.*

### **Fodboldsponsorater til gavn for bredden og eliten**

Vores sponsorater er et vigtigt element i den samlede branding- og kommunikationsstrategi og er et markedsføringsværktøj, der skaber synlighed, øger kendskabet til vores brands og understøtter forretningsstrategien – ved at tiltrække nye kunder og fastholde eksisterende kunder. Vi har de seneste år opbygget stor erfaring som partner og sponsor i DBU for Herrelandsholdet og Kvindelandsholdet samt Superligafodboldklubberne Brøndby IF, FC Nordsjælland, AGF, Vejle Boldklub og FC Midtjylland. Vi følger op løbende på sponsoraternes effekt gennem målinger af kendskab samt lead-genererende aktiviteter.

### **Nye krav skal skubbe på bæredygtig udvikling i klubber og kulturinstitutioner**

Sportssponsorater er en god vej for Arbejdernes Landsbank til at finde et nyt og bredere publikum, men det giver også os en mulighed for at kunne skubbe på en positiv udvikling i de enkelte klubber og fællesskaber. Vi har altid haft en værdibaseret holdning til, hvilke sponsorater vi ønsker at tegne, og i hvilke sammenhænge vores brands må eller ikke må optræde. Derfor er det naturligt, at også bæredygtighed og hensynet til klimaet, miljøet og sociale forhold tænkes ind i forbindelse med sponsorater og forlængelse af partnerskaber af betydeligt omfang. Konkret har vi pr. 9. november 2021 indført krav i kontrakterne om, at den pågældende sportsklub eller kulturinstitution har en offentligt tilgængelig politik eller skrivelse, om at de overholder gældende lovgivning og lever op til principperne for menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder – samt at der arbejdes på at minimere risici for brud på disse. Derudover skal klubben og kulturinstitutionen have ambitioner om at bidrage til den bæredygtige udvikling i samfundet og tage ansvar for at skabe positive forandringer.



# 100 stk.

FODBOLDE DONERET AF  
ARBEJDERNES LANDSBANK

### Donationer til gavn for fællesskab og fans

Med vores sponsorater ønsker vi at bidrage aktivt til det stærke fællesskab, der omkranser klubberne, hvor alle – bredden såvel som eliten – er engagerede og passionerede omkring fodbold til gavn og glæde for hele fodbold Danmark. Under coronanedlukningen i starten af året havde mange børn og unge det svært som følge af en ændret hverdag.

Vi donerede 100 fodboldbolde til at understøtte sport, leg og fællesskab blandt de børn og unge, der havde brug for en ekstra håndsækning i en svær tid. Dette initiativ blev iværksat i samarbejde med Vejle Boldklub og kommunens SSP-konsulent. Derudover donerede banken 50 juletræer til mindre ressourcerstærke familier på Vestegnen via vores samarbejde med Brøndby IF.

### ALT for damernes kvindeløb

Arbejdernes Landsbank var sponsor for ALT for damernes kvindeløb i 2021 – et sponsorat, der understreger at banken har stærke traditioner for at støtte sporten i Danmark – både bredden og eliten – bidrage til danskernes sundhed og bakke op om fællesskabet.





## Natur

### 2 hektar natur i Danmark genoprettes og beskyttes

Under Corona har rigtig mange af os fundet vej til stier, mountainbikespor og bålsteder rundt om i de danske skov- og naturområder. Trods naturens store popularitet og vigtighed er den i dokumenteret tilbagegang. Både arealerne og den biologiske mangfoldighed i naturen er blevet mindre, og mere end 2.000 arter er i fare for at forsvinde alene i Danmark. Vi støtter Den Danske Naturfond og bidrager til, at dansk natur får mere plads.

Den Danske Naturfond arbejder for at forbedre den danske natur gennem projekter, der skaber flere levesteder for dyr og planter og mulighed for store naturoplevelser i Danmark. Arbejdernes Landsbank har doneret et beløb til genopretning og beskyttelse af mere end 2 hektar vild natur i Danmark. Naturen kan – hvis den får plads og udfolder sig på sine egne præmisser – øge biodiversiteten, passe på truede dyr og planter og samtidig binde drivhusgas i planter og træer.

Specifikt går støtten til at genopretning og beskyttelse af en del af Lerbjerg Skov i Lejre. Tidligere blev Lerbjerg skov anvendt til jagt og intensiv træproduktion, nu bliver skoven fredet og offentlig tilgængelig 24 timer i døgnet. Genskabelsen af den vilde natur i Lerbjerg Skov vil have en forventet effekt for blandt andre sjældne sommerfugle og den truede karismatiske Hasselmus, der stort set kun er at finde i denne skov i Danmark. Skoven vil også potentielt kunne lagre drivhusgas. Hvor meget drivhusgas, der årligt lagres i en skov som denne, afhænger af skovens sammensætning, træarter og deres alderssammensætning, jordbundens beskaffenhed og hydrologiske forhold mv.

### Medarbejdere donerer julegave til Den Danske Naturfond

Udover Arbejdernes Landsbanks donation til Den Danske Naturfond, har et antal af vores medarbejdere doneret værdien af deres julegave fra banken til Naturfonden, svarende til at yderligere ca. 1.840 m<sup>2</sup> natur kan blive genoprettet og beskyttet.

Som gennemsnit for en østdansk skov i god vækst og domineret af løvtræer som bøg, eg og ask kan der som tommelfingerregel regnes med lagring af ca. 10 tons CO<sub>2</sub> pr. hektar pr. år.

## Kunst og kultur

*Vi er aktivt involveret i flere kulturelle og kunstneriske projekter rundt om i landet, fordi kulturelle tilbud er med til at skabe liv, involvering og oplevelser, som bidrager til et stærkere sammenhold og tilhørsforhold.*

### **Kunst i Kanalbyen i Fredericia**

I løbet af de senere år har vi været aktivt involveret i flere kulturelle og kunstneriske projekter rundt om i landet. I efteråret 2019 gik vi sammen med og blev hovedsponsor for Kanalbyen i Fredericia, der skal bidrage til at skabe ny kunst i bydelen over de næste 3 år. Visionen er at skabe liv, involvering og oplevelser i det nye byområde ved Fredericias havnefront gennem en række kunstneriske installationer.

### **Lokalt samarbejde med Frederiksbergmuseerne**

Frederiksbergmuseerne har en særlig evne til at skabe rum for de besøgende til at involvere sig i hinanden og verden omkring sig. Som hovedsponsor ønsker vi at støtte op om de mange engagerende og kulturelle aktiviteter, som Frederiksbergmuseerne står bag i henholdsvis Cisternerne, Bakkehuset, Storm P og Møstings Hus. Nøgleordene for samarbejdet er lokalt engagement og fysisk nærvær.



## Børn og unge

*Vores hjerter banker for, at børn og unge har lige og gode muligheder, hvad enten det drejer sig om uddannelse, sport, sygdom, basale behov eller bare at være en del af fællesskabet.*

### Fond styrker det danske samfund gennem viden

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund – herunder børn – gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som selvejende institution. Konkret uddeler fonden støtte videreuddannelse eller efteruddannelse og primært til skoler og lærestalter, ligesom fonden støtter enkeltpersoner under uddannelse eller oplæring. I 2021 uddelte fonden støtte for i alt ca. 919.000 kr.



## Økonomisk støtte til hjælpeorganisationer

Vi giver hvert år støtte til en række hjælpeorganisationer og velgørende projekter. I 2021 har banken ydet i alt ca. 412.500 kr. i økonomisk støtte til velgørende formål som fx:



### Din Camp

Siden 2011 har Din Camp haft glæde af mere end 14.000 børn og unge på sommercamp, hvor nye venskaber, kreative læringsuniverser, fællesskaber og oplevelser er opstået.



### Børn, Unge & Sorg

Børn, Unge & Sorg hjælper og rådgiver børn og unge, som har forældre eller søskende, der er alvorligt syge eller gået bort.



### KidsAid

KidsAid hjælper børn og unge med at glemme sygdom for en stund ved at afholde unikke oplevelser på hospitaler, koncerter med store stjerner samt sportsbegivenheder med sportsikoner.

## Værnemidler til frivillige uddelere af overskudsmad

Hos Stop Spild Lokalt, hvor frivillige på daglig basis indsamler og deler overskudsmad ud til socialt udsatte børn, hjemløse, institutioner mm., har banken også i 2021 doneret 60.000 kr. til værnemidler til mere end 4.000 frivillige op til jul og nytår, hvor coronasmitten i samfundet var udbredt.

## 10-kamp med Kræftens Bekæmpelse

I 2021 var Arbejdernes Landsbank hovedsponsor for Kræftens Bekæmpelses sundhedskampagne "10-kampen". Formålet med kampagne var at gøre det sjovt for danske familier at leve sundt. Forskning viser, at 4 ud af 10 kræfttilfælde kan forebygges, og at det kun kræver en lille indsats at leve sundere og længere. Med 10-kampen fik deltagerne et evidensbaseret forløb, hvor forskningsresultaterne blev præsenteret i et format, der var let at omsætte til sunde vaner i familien, i form af anbefalinger og håndgribelige værktøjer til en sundere hverdag.



### Politik

I Arbejdernes Landsbank og AL Finans ønsker vi at være en aktiv del af det samfund, vi er en del af, ved at:

- bidrage til at give danskerne og vores kunder en bedre forståelse for privatøkonomi.
- bidrage til at flere danskere træffer økonomiske beslutninger, der stiller dem stærkere både nu og igennem hele livet.
- engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.
- etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.



### Risici

Når man indgår i eksterne samarbejder og støtter flere formål, er der risiko for, at aftaler ikke lever op til forventningerne, eller at støttekroner ikke går ubeskåret til det, som var hensigten. Det forsøger vi i videst muligt omfang at minimere ved at stille krav til de klubber, institutioner og organisationer, som vi samarbejder med. De konkrete krav fremgår eksplicit i de enkelte kontrakter og samarbejds-aftaler, og vi følger op på efterlevelsen af kravene i den løbende dialog med samarbejdspartnerne.

# Bæredygtig ledelse



*I Arbejdernes Landsbank og AL Finans opfatter vi god selskabsledelse som en naturlig forudsætning for vores drift, og vi er åbne omkring rammerne, reglerne og retningslinjerne i relation hertil.*

En sund virksomhedskultur har stor betydning for den måde, som vores medarbejdere møder kunder og samfundet på. Arbejdernes Landsbanks bestyrelse har vedtaget en politik for sund virksomhedskultur for koncernen, hvis mål er at udstikke de overordnede rammer for en sund virksomhedskultur. Politikken skal bidrage til at forhindre overtrædelse af den finansielle lovgivning og hvidvasklovgivningen samt forebygge, at koncernen bliver brugt til hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet.

Politikken for sund virksomhedskultur afspejler bestyrelsens holdning til, hvilken adfærd bestyrelsen forventer af de ansatte med henblik på at understøtte en sund virksomhedskultur baseret på koncernens værdier og samfundsansvar. Bestyrelsen værner om værdierne – ordentlighed, åbenhed, fællesskab og forretningsansvar – og har derfor en lav risikoappetit i forhold til at sætte den sunde virksomhedskultur på spil.

Arbejdernes Landsbank arbejder med kultur som led i strategi 2025. Både ledelse og medarbejdere har i 2021 arbejdet med kulturindsatser, og arbejdet fortsætter i 2022.



## Bæredygtighedsudvalget følger fremskridt

Klima og miljø, sociale forhold og ansvarlig virksomhedsledelse (ESG) bliver i stigende omfang anset for at være fremtidens 'license to operate' i den finansielle sektor og en forudsætning for at kunne skabe vækst og langsigtet værdi. Det er med andre ord forretningskritisk for banken at drive en bæredygtig bank med udgangspunkt i omverdenens forventninger og krav og dermed også en opgave for den øverste ledelse at tilsikre.

Arbejdernes Landsbanks Bæredygtighedsudvalg har ledelsesmæssigt ansvar for bæredygtighedsstrategien og udmøntningen af politikken for samfundsansvar og bæredygtighed. Bæredygtighedsudvalgets medlemmer består af bankens ordførende direktør (formand), viceordførerende direktør, alle direktionsmedlemmer, branding & kommunikationsdirektør samt projektchef for samfundsansvar & bæredygtighed (sekretær). Koncernrisikochefen deltager som observatør.

Bæredygtighed skal være en integreret del af bankens kerneforretning, hvis banken også i fremtiden skal kunne bevare sit stærke omdømme, tiltrække nye kunder og sikre høj kundetilfredshed. Bæredygtighedsudvalget bidrager til at sikre, at bæredygtighedsstrategien implementeres på tværs af forretningsområder og enheder, og at de nødvendige ressourcer allokeres.

## Tilstedeværelse på Bæredygtighedsudvalgsmøder

**11. februar**

Ordinært møde

**4. marts**

Ordinært møde

**9. december**

Ordinært møde

**8. april**

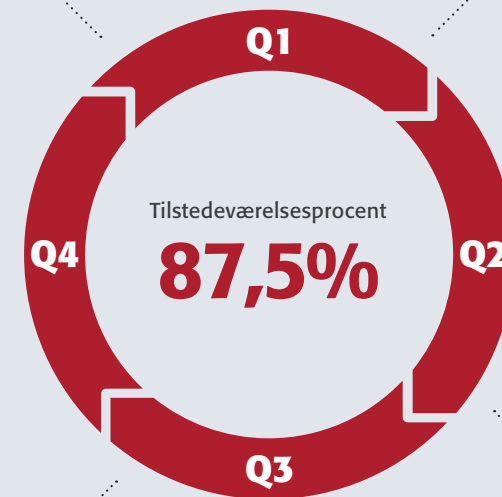
Ekstraordinært møde

**9. september**

Ordinært møde

**10. juni**

Ordinært møde



I 2021 blev alle fem planlagte Bæredygtighedsudvalgsmøder gennemført med en deltagelsesprocent på 87,5 procent. Derudover blev der afholdt et ekstraordinært Bæredygtighedsudvalgsmøde med en deltagelsesprocent på 100. Til hvert

møde blev udvalgets medlemmer præsenteret for fremskridt i implementeringen af bæredygtighedsstrategien og FN's principper, nye lovkrav fra EU samt konkrete løsninger.



### Ny skattepolitik

Arbejdernes Landsbank er blandt de 100 største skattebetalere i Danmark, jf. de åbne skattelister for selskabsskattebetalingen 2020. Det er vores målsætning at være en ansvarlig skattebetaler, der overholder gældende skatte- og afgiftslovgivning. Vi ønsker at føre en gennemsigtig skattepolitik, hvilket betyder, at de skattemæssige dispositioner til enhver tid skal kunne forklares og forsvares over for vores interessenter. Den ny skattepolitik gælder for Arbejdernes Landsbank samt datterselskaber. Det overordnede formål med skattepolitikken er at give retningsanvisninger, skabe gennemsigthed og fastholde ansvarlighed på skatte- og afgiftsområdet.

Udgangspunktet for skattepolitikken og arbejde med egne skatteforhold er, at vi naturligvis betaler de skatter og afgifter, som der i henhold til gældende lovgivning er pålagt vores aktiviteter og overskud. Koncernen er sambeskattet og er fællesregistreret i moms- og lønsumsafgiftssammenhæng, hvor det er relevant. Skatte- og afgiftsbetalinger udgør en væsentlig omkostning, hvorfor skatte- og afgiftsbetalinger forsøges reduceret inden for rammerne af gældende lovgivning og praksis. Skattepolitikken har fokus på betaling af selskabsskat, moms, lønsumsafgift, energiafgifter, lønmodtagerskatter, andre typer afgifter og sociale bidrag samt korrekt kundeindberetning.

I overensstemmelse med bl.a. reglerne om god skik for finansielle virksomheder yder vi generel rådgivning om skatteforhold i relation til de produkter og serviceydelser, som vi udbyder. I forbindelse hermed gør vores medarbejdere kunderne opmærksomme på skattemæssige konsekvenser af deres dispositioner eksempelvis på områder som opsparing og investering. Når der oprettes kundeforhold for selskaber og personer, gennemgås en omfattende kend-din-kunde

procedure, ligesom der sker en grundig intern kontrol af kunde- og ejerforhold, hvor det bl.a. sikres, at den nødvendige information og dokumentation er til stede. Vi rådgiver som udgangspunkt ikke aktivt om specifikke skatteforhold, men anbefaler kunderne at søge rådgivning hos egen skatterådgiver eller hos myndighederne. Vi tilskynder ikke til, understøtter ikke og medvirker ikke til aktiviteter, der efter vores vidende indebærer skatteunddragelse eller forsøg herpå, ligesom vi ikke opretter eller administrerer selskaber i skattelylande. Vi foretager løbende de relevante indberetninger til Skattestyrelsen, og at vi følger hvidvasklovens krav om indberetning ved mistanke om skatteunddragelse.

### Obligatorisk hvidvasktræning for alle medarbejdere

Som finansiell virksomhed og koncern bærer vi et vigtigt samfundsmæssigt ansvar for at sikre, at vi ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner. Alle medarbejdere i Arbejdernes Landsbank gennemgår træning i hvidvask for at sikre øget opmærksomhed og fokus på området. Hvidvasktræningen er obligatorisk for relevante nye medarbejdere samt for eksisterende medarbejdere med faste intervaller. Derudover modtager udvalgte og målrettede afdelinger og/eller grupper af medarbejdere specialiseret træning på området. F.eks. har Arbejdernes Landsbank i 2020 etableret en central afdeling til overvågning af transaktioner, og disse medarbejdere modtager specialiseret uddannelse og træning og arbejder tæt sammen med relevante myndigheder. Vi lægger vægt på, at vi aktivt forholder os til risikoen for at blive misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering. Det er en del af vores værdigrundlag at sikre ordentlighed, og derfor ønsker vi, at det skal være vanskeligt at gennemføre ulovlige transaktioner gennem os. Vi arbejder derfor hele tiden på at sikre, at vores kunder ikke misbruger os til ulovlige formål.

### Træning i Code of Conduct blandt nye medarbejdere

Vores Code of Conduct er et sæt adfældsregler, som udtrykker de holdninger og retningslinjer, som skal hjælpe medarbejderne i det daglige arbejde, og som medarbejderne skal udleve. Reglerne indeholder retningslinjerne for den adfærd, som vi ønsker anvendt over for kunder, leverandører og myndigheder. Det er den enkelte leder, der er ansvarlig for, at medarbejderne kender reglerne og efterlever dem. Ligesom det er lederen, der skønner, om det er nødvendigt at eksemplificere dem yderligere.

Arbejdernes Landsbanks complianceafdeling har i samarbejde med AML-afdelingen udviklet et træningsprogram, som bl.a. dækker Code of Conduct. Træningen har i 2021 bestået af fire afholdte kurser som en del af introprogrammet for nye medarbejdere. Formålet er bl.a. at sikre medarbejdernes kendskab til og opmærksomhed på bankens Code of Conduct samt bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance.

### Lønforstel mellem CEO og medarbejdere

Forskellen mellem den gennemsnitlige medarbejder og topchefens løn er generelt stigende i danske børsnoterede virksomheder. Arbejdernes Landsbank og AL Finans har altid og vil også fortsat have fokus på at give direktionen en løn, der gør det muligt at tiltrække og fastholde de ledelsesmæssige kompetencer og profiler, der er behov for.

Vores politik er samtidig, at forskellen i aflønning ikke må underminere 'license to operate' ud fra en samfundsmæssig betragtning. Lønpolitikken skal bl.a. sikre lige løn for arbejde af samme art eller arbejde af samme værdi uden nogen former for forskelsbehandling, herunder kønsdiskrimination. Herudover skal politikken bidrage til at sikre lige muligheder for alle ansatte, uanset køn, som en forudsætning for kønsneutral løn.

Vi har rapporteret på lønforskellen mellem Arbejdernes Landsbanks CEO og medarbejdere siden 2019. Tallet har ligget nogenlunde stabilt siden dengang. I 2021 er lønforskellen en smule højere end sidste år og ligger på 6,9 mod 6,3 i 2020.

### Direktionen er ikke omfattet af bonusordning

Ingen ledere eller medarbejdere i Arbejdernes Landsbank får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg. Bankens bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialens/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af bankens værdier.

Direktionens løn består alene af fast løn, pension og firmabil – hvilket offentliggøres i bankens årsrapport – og direktionen er ikke omfattet af bonusordninger eller andre incitamentsprogrammer.

# Nøgletal

## for bæredygtig ledelse

Arbejdernes Landsbank	Enhed	Mål	2021	2020
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	100	96	94
Kønsdiversitet i bestyrelsen	% kvinder	mindst 1/3	38	36
	% mænd	mindst 1/3	62	64
Kønsdiversitet i direktionen	% kvinder	mindst 40	0	0
	% mænd	mindst 40	100	100
Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgs møder	%	100	87,5	
Lønforskel mellem ordførende direktør og medarbejdere	Gange		6,9	6,3
Andel af medarbejdere, der har gennemført certificering i "hvidvask/terror"	%	100	100	100

AL Finans	Enhed	Mål	2021
Kønsdiversitet i bestyrelsen	% kvinder	mindst 1/3	0
	% mænd	mindst 1/3	100

Bæredygtighedsudvalget blev nedsat i slutningen af 2020, og første Bæredygtighedsudvalgs møde fandt sted i 2021. For så vidt angår kønsdiversiteten i bestyrelsen i AL Finans, så er målsætningen ikke opnået. I 2022 vil vi arbejde på at sikre, at koncernens politik for det underrepræsenterede køn, mangfoldighed og egnethed implementeres i AL Finans, hvilket er en forudsætning for at komme nærmere målsætningen for fordelingen af begge køn. Regnskabspraksis fremgår af afsnittet Rapporteringsprincipper på side 91 og i Faktaark om bæredygtighed.



## Politik

### Politik for sund virksomhedskultur

- udstikker de overordnede rammer for at sikre en sund virksomhedskultur i banken.
- Forventningerne til alle medarbejders adfærd og dermed ønskede kultur tager afsæt i koncernens forretningsmodel samt risikoen for overtrædelse af den finansielle lovgivning, som koncernen er underlagt.

### Skattepolitik

- Udstikker de overordnede rammer for koncernens adfærd på skatteområdet, både i relation til moder- og datterselskabernes egne forhold og i relation til kunders og forretningsforbindelsers forhold.
- Vi ønsker at tage del i og ansvaret for at bidrage til Danmarks velfærdsmodel, som i høj grad bygger på, at både private og virksomheder bidrager ved deres skattebetalinger.

### Politik for forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering samt brud på sanktioner har til formål at sikre, at:

- har til formål at sikre, at vi ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- har til formål at sikre, at transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt, underrettes til myndighederne.

### Øvrige

- Politik for samfundsansvar og bæredygtighed.
- Arbejdernes Landsbank har forholdt sig til og følger hovedparten af anbefalingerne for god selskabsledelse.
- Arbejdernes Landsbank følger samtlige anbefalinger i Finansrådets ledelseskodex.
- Politik for mangfoldighed og det underrepræsenterede køn.
- Aflønningspolitik.
- Code of Conduct definerer et sæt adfærdsregler, som alle medarbejdere skal anvende over for kunder, leverandører og myndigheder.

### Bankens whistleblowerordning

- skal sikre, at medarbejdere kan indberette eventuelle lovovertrædelser af den finansielle lovgivning, anden EU-lovgivning eller alvorlige lovovertrædelser som fx mobning, chikane eller bestikkelse, som de kan blive bekendt med i deres arbejde.
- gør det muligt for medarbejdere at indberette forhold anonymt.
- skaber klare retningslinjer for, hvem som kan få adgang til whistleblowerhenvendelse.
- bankens complianceafdeling håndterer whistleblowerhenvendelser.
- forhold vedr. complianceafdelingen eller bankens øverste ledelse håndteres af et eksternt advokatfirma.

### Udvalg

- Nominerings- og aflønningsudvalg.
- Revisions- og risikoudvalg.
- Rådgivende repræsentantskab.
- Bæredygtighedsudvalg.



### Risici

Overalt i samfundet sker hvidvask af penge, skatteunddragelse og anden form for økonomisk kriminalitet, og det er et grundvilkår for alle i sektoren, at man som finansiel virksomhed kan udsættes for at blive misbrugt til økonomisk svindel – både i større eller mindre skala. Risikoen er global, og derfor skal vi hele tiden være opmærksomme på, at vi ikke medvirker til skadelig virksomhed, der kan få negativ betydning for drift, omdømme, forretningsrelationer eller medføre økonomiske tab.

Arbejdernes Landsbank og AL Finans driver virksomhed alene i Danmark og primært rettet mod kunder bosiddende i Danmark. Danmark er et af de lande i verden med det laveste korruptionsindeks, men selvom risikoen er lav, er det vigtigt hele tiden at have fokus på området. Korruption og bestikkelse starter nemlig ofte i det små med gaver, middage, vennetjenester og småbeløb, som kan medføre, at der ikke sker en lige behandling af alle kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Arbejdernes Landsbank og AL Finans tilbyder flere former for finansielle ydelser, rådgivning og produkter. Dog tilbyder vi ikke komplekse og individuelt udviklede produkter med fokus på det spekulative. Vi yder langsigtet personlig rådgivning til vores kunder og sikrer derigennem et grundigt kendskab til vores kunder og deres forretninger. Alligevel sker der overalt i samfundet hvidvask af penge, herunder skatteunddragelse, både i stor og lille skala, som vi hele tiden skal være

opmærksomme på. Vi ønsker kun at indgå og bevare kundeforhold, hvor vi er i stand til at forstå, gennemskue og er betrygget i kundeforholdet. Forhold, der ikke kan afvises som mistænkelige, underrettes til myndighederne.

# Målsætninger for 2022



## En endnu stærkere virksomhedskultur

I gennem 2022 vil vi fortsat have stort fokus på at integrere vores værdier i alt, hvad vi gør. Det er således vigtigt for os at få værdierne operationaliseret og forankret i det daglige arbejde og at inkorporere værdierne i relevante aktiviteter og handlinger, der berører både kunder, medarbejdere og samfundet. I 2022 vil vi identificere 2-3 fokusområder, der skal arbejdes på med henblik på at styrke virksomhedskulturen. Opfølgning på værdiernes efterlevelse sker bl.a. ved relevante målepunkter i bankens engagementsmåling. Derudover vil medarbejderne blive introduceret til samt arbejde med læringskultur i 2022.



## Gøre hvidvaskforebyggelse til en integreret del af kulturen

Finansielle virksomheder har et betydeligt samfundsansvar i forhold til at forebygge og bekæmpe økonomisk kriminalitet. Denne opgave ligger i naturlig forlængelse af vores værdier om åbenhed og ordentlighed. I 2022 vil vi fokusere på at udbygge, at hvidvaskforebyggelse er en naturlig og integreret del af de kundeorienterede aktiviteter. Et godt kundekendskab er forudsætningen for, at vi fortsat aktivt kan bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering og bidrage samtidig til gode kundeoplevelser.



## Træning af medarbejdere i hvidvaskforebyggelse

Vi ønsker fortsat en solid bekæmpelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og brud på finansielle sanktioner. Da de kriminelle hele tiden finder på nye måder at hvidvaske penge på eller finansiere terrorisme, kræver dette løbende opgradering af viden og kompetencer på området. Arbejdernes Landsbanks AML-afdeling vil i 2022 iværksætte målrettet uddannelse bredt samt til afdelinger med særlige uddannelsesbehov for at øge den enkelte medarbejders bevidsthed om og forståelse for, hvornår vi som finansiell virksomhed er i risiko for at blive misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.



## Træning af medarbejdere i anti-korruption og forretningsetik

Vi vil efter en prioriteret plan gennemføre compliancetræning i udvalgte stabe og filialer og over for nye medarbejdere for at øge den enkelte medarbejders bevidsthed om bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance, herunder anti-korruption og forretningsetik. Træningen skal øge medarbejdernes opmærksomhed på området og give den enkelte en større forståelse for de situationer, hvor man som medarbejder skal være særligt opmærksom. Bankens complianceafdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre træningen.

# Bæredygtig retning frem mod 2025

Vi rapporterer årligt om vores fremskridt i forhold til implementering af FN's principper for ansvarlig bankdrift, og nedenstående udgør Arbejdernes Landsbanks selvevaluering for 2021.



## FREMSKRIDT

## REFERENCER

 <b>Princip 1: Harmonisering</b>	<b>Vi vil tilpasse vores forretningsstrategi, så den harmonerer med og bidrager til enkeltpersoners behov og samfundets mål, således som de står beskrevet i FN's verdensmål, Parisaftalen og relevante nationale og regionale rammeaftaler.</b>	
<p><b>1.1</b> <i>Beskriv (på overordnet niveau) jeres banks forretningsmodel, herunder de væsentligste kundesegmenter, der betjenes, de typer af produkter og ydelser, der leveres, de væsentligste sektorer og typer af aktiviteter og, hvor relevant, de teknologier, der finansieres på tværs af de væsentligste geografiske områder, hvor jeres bank har aktiviteter og leverer produkter og ydelser.</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbank koncernen har forretningsaktiviteter i banken selv samt i datterselskaberne AL Finans og Vestjysk Bank. Sidstnævnte blev Arbejdernes Landsbank officiel majoritetsejer af i maj 2021, og i forlængelse heraf blev Arbejdernes Landsbank koncernen udpeget som systemisk vigtigt finansielt institut i juni 2021. Arbejdernes Landsbank koncernen har Danmark som sit hjemmemarked og eneste marked for sine forretningsmodeller. Dog er bankens investeringsaktiviteter funderet både i og uden for Danmarks grænser. AL Finans og Vestjysk Bank opererer som selvstændige enheder.</p> <p>Som bank er Arbejdernes Landsbank den 6. største i Danmark målt på arbejdende kapital og vokser år for år med tusindvis af nye kunder, så vi nu har ca. 344.000 kunder, 1.069 ansatte og 70 filialer fordelt over hele landet. Langt hovedparten af Arbejdernes Landsbanks kunder er private, men banken er også en bank for mindre og mellemstore erhvervs-kunder samt foreninger. Hvert år siden 2009 er Arbejdernes Landsbank blevet kåret til danskernes foretrukne bank, ifølge Danmarks største uafhængige undersøgelse blandt de danske bankkunder. I 2021 blev Arbejdernes Landsbank desuden kåret til sektorens mest bæredygtige brand i Europas mest omfattende undersøgelse Sustainable Brand Index.</p> <p>AL Finans er et finansieringsselskab, der tilbyder finansieringsløsninger til private og virksomheder. Til private beskæftiger AL Finans sig primært med bil-, motorcykel- og campingvognlån, og til virksomheder har AL Finans attraktive løsninger inden for factoring og erhvervsleasing. AL Finans har mere end 29.000 kunder og 91 ansatte.</p>	<p>Se afsnit om bankens forretningsmodel på side 9 samt Faktaark om bæredygtighed 2021 under faneblad Impact Analyse.</p>




<p><b>1.2</b> <i>Beskriv hvordan jeres bank har tilpasset og/eller planlægger at tilpasse sin strategi, så den bliver i overensstemmelse med og bidrager til samfundets mål, som udtrykt i Verdensmålene, Parisaftalen og i relevant nationalt og regionalt regi.</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbanks forretningsstrategi frem mod 2025 har to overordnede mål: At banken får flere og mere tilfredse kunder. Banken har iværksat en række forretningsstrategiske projekter, der skal bidrage til at nå målene, og Bæredygtighed er et af bankens forretningsstrategiske projekter.</p> <p>På den baggrund har Arbejdernes Landsbank i 2021 igangsat en ny bæredygtighedsstrategi frem mod 2025, der skal bidrage til at sikre sammenhæng mellem nutidens globale og samfundsmæssige mål samt bankens fortsatte forretningsmæssige udvikling. Bæredygtighedsstrategien fokuserer på forretningsområderne finansiering, kapitalforvaltning, indlånsoverskud og intern bankdrift, da det er på disse områder, hvor banken har det største potentiale for at kunne bidrage endnu mere til den bæredygtige udvikling i samfundet. Inden for hver af områderne har vi formuleret strategiske indsatser frem mod 2025.</p> <p>Vores ambition er at kunne blive anerkendt som en af de mest bæredygtige banker i Danmark i 2025. Vi tror på, at evnen til at kunne tilbyde kunderne ansvarlige og bæredygtige produkter og services vil blive et af fremtidens absolut væsentligste konkurrenceparametre. Derfor er den overordnede målsætning med bæredygtighedsstrategien at øge andelen af bæredygtige finansieringer og investeringer og på den måde bidrage til Parisaftalen og FN's verdensmål.</p>	<p>Se afsnit om bankens bæredygtighedsstrategi på side 8.</p>
---	--	---

	FREMSKRIDT	REFERENCER
<div data-bbox="183 336 282 421" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="349 309 562 446" data-label="Section-Header"> <h2>Princip 2: Påvirkning og mål</h2> </div> <div data-bbox="170 505 378 534" data-label="Section-Header"> <h3>2.1 Impact-analyse:</h3> </div> <div data-bbox="221 536 703 657" data-label="Text"> <p>Vis, at jeres bank har identificeret de områder, hvor den har de mest betydningsfulde (potentielle) positive og negative påvirkninger (impacts). Dette gøres gennem en impact-analyse, der opfylder følgende elementer:</p> </div> <div data-bbox="170 691 712 1396" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Hovedaktiviteter (Scope): Bankens centrale forretningsområder, produkter/ydelser på tværs af de vigtigste geografiske områder, hvor banken har aktiviteter, som beskrevet under pkt. 1.1, er blevet behandlet inden for analysens ramme.</i></li> <li><i>Afdækning af forretningsomfang (Scale of Exposure): I arbejdet med at afdække forretningsomfanget med den mest betydningsfulde påvirkning, har banken overvejet, hvor dens centrale forretninger/dens overordnede aktiviteter ligger, for så vidt angår brancher, teknologier og geografiske områder.</i></li> <li><i>Kontekst og relevans (Context &amp; Relevance): Banken har taget de mest relevante udfordringer og prioriteringer – der vedrører bæredygtig udvikling i de lande/regioner, hvor banken har aktiviteter – i betragtning.</i></li> <li><i>Omfang og intensitet af påvirkninger (Scale and intensity/salience of impact): I arbejdet med at identificere de områder, der har den mest signifikante påvirkning (impact), har banken vurderet omfanget og intensiteten/de fremtrædende træk ved de (potentielle) samfundsmæssige, økonomiske og miljømæssige virkninger, der hidrører fra bankens aktiviteter og levering af produkter og ydelser.</i></li> </ol> </div>	<div data-bbox="772 323 2054 430" data-label="Text"> <p>Vi vil løbende øge den positive påvirkning og mindske den negative påvirkning samt styre de risici, som vores aktiviteter, produkter og serviceydelser har på og indebærer for mennesker og miljøet. Til det formål vil vi åbent fastsætte mål for de områder, hvor vi har den største påvirkning.</p> </div> <div data-bbox="772 505 1724 627" data-label="Text"> <p>I 2021 offentliggør Arbejdernes Landsbank sin første impact analyse. Impact analysen omfatter den væsentligste del af den samlede udlånsportefølje og investeringsportefølje i Arbejdernes Landsbank og AL Finans og er gennemført ved en indledende anvendelse af FN's Portfolio Impact Identification Tool på udlånsdelen og Investment Portfolio Impact Analysis Tool på investeringsdelen.</p> </div> <div data-bbox="772 659 1711 750" data-label="Text"> <p>Det omfattede forretningsomfang i impact analysen er valgt ud fra, at Arbejdernes Landsbank og AL Finans har en direkte adgang til eller direkte indflydelse på at påvirke sammensætningen af aktiviteterne. I afdækningen af forretningsomfang inkluderes således udlån og investeringer i Arbejdernes Landsbank samt billån og leasing i AL Finans.</p> </div> <div data-bbox="772 782 1711 963" data-label="Text"> <p>I Portfolio Impact Identification Tool samt Investment Portfolio Impact Analysis Tool er brancher og lande tildelt forskellige grader af væsentlighed ift. impact områderne. Et impact område kan være væsentligt som følge af branchens effekt på impact området, men også som følge af aktivitetens omfang i Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Arbejdernes Landsbank og AL Finans har et forholdsvis stort antal privatkunder i forhold til erhvervs-kunder – og hovedparten af bankens erhvervs-kunder er små og mellemstore virksomheder inden for forskellige brancher. Det betyder, at vi ved anvendelsen af de to FN tools får identificeret flere forskellige impact områder.</p> </div> <div data-bbox="772 997 1178 1026" data-label="Section-Header"> <h3>Mest signifikante impact område er Klima</h3> </div> <div data-bbox="772 1027 1507 1056" data-label="Text"> <p>Samlet set vurderer vi, at impact område Klima er det område, som er mest signifikant:</p> </div> <div data-bbox="772 1085 1724 1307" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Boligfinansiering, billån og leasing udgør en pæn andel af bankens udlånsbalance, og på investeringssiden er der en betydelig eksponering mod dansk realkredit til finansiering af boliger i Danmark. Netop bygninger og transportmidler står for en stor del af Danmarks CO<sub>2</sub>e-udledninger.</li> <li>■ Arbejdernes Landsbank driver selv og via sine datterselskaber alene bankvirksomhed i Danmark. I Danmark står klima – ligesom i EU – højt på den politiske dagsorden. Folketinget har vedtaget en klimalov og gjort Danmark juridisk forpligtet til at reducere sine drivhusgasemissioner med 70 procent i 2030 og at sikre klimaneutralitet i senest 2050.</li> </ul> </div>	<div data-bbox="1778 505 2054 748" data-label="Text"> <p>Se afsnit om Impact analyse på side 12, afsnit om Første estimering af finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner på side 13 samt Faktaark om bæredygtighed under faneblad Impact analyse og faneblad Klimaregnskab.</p> </div>

	FREMSKRIDT	REFERENCER
<p>(banken bør involvere sig med relevante stakeholdere for at tilføje oplysninger til analysen under elementerne c) og d)).</p> <p>Vis, at banken på baggrund af denne analyse har:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificeret og offentliggjort de områder, hvor den har den mest signifikante (potentielle) positive og negative påvirkning (impact)</li> <li>■ Identificeret strategiske forretningsmuligheder, der kan bidrage til at øge bankens positive påvirkninger (impacts) og reducere negative påvirkninger (impacts).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Den finansielle sektor i EU og i Danmark er udpeget som en af de mest centrale aktører i forhold til at sikre opfyldelsen af klimamålene gennem finansiering og investeringer. Brancheforeningen Finans Danmarks 'Forum for Bæredygtig Finans' anbefaler, at den danske finansielle sektors CO<sub>2</sub>e-aftryk og mål for fremtidige reduktioner offentliggøres.</li> </ul> <p>På den baggrund har vi i 2021 udviklet regnskabspraksisser og gennemført beregninger af finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger på både udlånssiden og investeringsiden. Særligt på udlånssiden er vi ikke helt i mål, når det kommer til eksakte data for hvor meget CO<sub>2</sub>e, der udledes i atmosfæren. Men ud fra en best effort-tilgang og med brug af både specifikke og statistiske data er vi kommet frem til et estimat, som vi mener er retvisende og giver et godt overblik.</p> <p>Det er intentionen, at impact analysen skal gentages igen, således at den omfatter forretningsomfang og aktiviteter i både Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank – sidstnævnte blev en del af koncernen i 2021 efter Arbejdernes Landsbanks køb af aktiemajoriteten i Vestjysk Bank.</p>	<p>Se afsnit om Impact analyse på side 12, afsnit om Første estimering af finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner på side 13 samt Faktaark om bæredygtighed under faneblad Impact analyse og faneblad Klimaregnskab.</p>
<p><b>2.2 Fastsættelse af mål:</b></p> <p>Vis, at banken har defineret og offentliggjort mindst to Specificke, Målbare (kan være kvalitative eller kvantitative), Attraktiv, Relevante og Tidsbestemt (SMART) mål, som er rettet mod mindst to af de identificerede "områder med den mest betydningsfulde virkning" som resultat af bankens aktiviteter og levering af produkter og ydelser. Vis, at disse mål er kædet sammen med og fremmer både tilpasningen til og et større bidrag til relevante verdensmål, målene for Paris-aftalen og mål aftalt i andet relevant internationalt, nationalt eller regionalt regi. Banken bør identificere et udgangspunkt/baseline (vurderet i forhold til et bestemt år) og have fastsat mål i forhold til dette udgangspunkt. Vis, at banken har analyseret og anerkendt betydningsfulde (potentielle) negative påvirkninger fra de fastsatte mål på andre dimensioner af verdensmålene/målene i relation til klimænderinger/samfundsmæssige mål, og at den har afstukket relevante handlinger for at afbøde disse så vidt muligt for netto at maksimere den positive påvirkning (impact) af de fastsatte mål.</p>	<p>Arbejdernes Landsbank offentliggør for første gang i 2021 et estimat for de finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner og dermed bankens CO<sub>2</sub>e-baseline. Med offentliggørelsen af estimatet for vores finansierede drivhusgasudledninger følger naturligvis også en ambition om at kunne offentliggøre CO<sub>2</sub>e-reduktionsmål, hvilket vi ønsker at arbejde mod at kunne offentliggøre – vel vidende at målsætninger og realiseringen af disse er komplekst at føre ud i praksis, når vi samtidig ikke ønsker at lade kunder og virksomheder i stikken. Men vi vil gøre et forsøg og sætte alle innovative sejle til at kunne lykkes med det – sammen med vores kunder.</p>	<p>Se afsnit om Første estimering af finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner side 13.</p>

	FREMSKRIDT	REFERENCER
<p><b>2.3 Planer for implementering af mål og opfølgning:</b>  <i>Vis, at jeres bank har fastsat handlinger og milepæle for at opnå de fastsatte mål. Vis, at jeres bank har fået etableret metoderne til at måle og følge op på fremskridt i forhold til de definerede mål.</i></p> <p><i>Definitioner af finansielle målepunkter/KPI'er, ændringer i definitioner og enhver ændring af baseline bør beskrives og offentliggøres.</i></p>	<p>Først og fremmest vil vi arbejde med at udvide scope for forretningsomfanget indeholdt i impact analysen samt for beregningerne af CO<sub>2</sub>e. Med købet af aktiemajoriteten i Vestjysk Bank er koncernens forretningsaktiviteter og -volumen øget betragteligt, og derfor er det væsentligt at få den del af forretningsaktiviteterne med. I 2022 ønsker vi at komme i gang med at indhente relevante data og oplysninger hos Vestjysk Bank i det omfang, dette er muligt.</p> <p>Dernæst ønsker vi at arbejde videre med at øge kvaliteten af de data, som vores CO<sub>2</sub>e-beregninger bygger på. F.eks. har vi i 2021 lanceret et nyt digitalt værktøj Valified, som skal hjælpe koncernens erhvervs kunder i gang med bæredygtighedsrapportering. Vi forventer, at vores erhvervs kunders anvendelse af Valified bidrager til at øge tilgængeligheden af specifikke data om virksomhederne, herunder CO<sub>2</sub>e, hvilket vil øge kvaliteten af vores data.</p>	
<p><b>2.4 Fremskridt i implementeringen af mål:</b>  <i>For hvert mål skal banken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Vise, at der er iværksat de handlinger, som banken har defineret for at opnå de fastsatte mål.</i></li> <li>■ <i>Eller forklare, hvorfor handlingerne ikke kunne gennemføres/skulle ændres, og hvordan banken tilpasser sin plan for at opfylde det fastsatte mål.</i></li> </ul> <p><i>Rapportér bankens fremskridt over det seneste år (i den første rapportering op til 1½ år efter at have tiltrådt principperne) i forhold til at nå hvert enkelt af de fastsatte mål og den påvirkning (impact), som bankens fremskridt havde (hvor muligt og relevant bør banken inkludere kvantitative oplysninger).</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbank har endnu ikke defineret og offentliggjort sine langsigtede klimamål. Men vores ambition er at kunne offentliggøre mål. Vi håber på at kunne anvende en videnskabeligt baseret tilgang til at sætte mål.</p> <p>Allerede i dag har Arbejdernes Landsbank fokus på at øge andelen af grøn finansiering og investeringer, der kan bidrage til at reducere CO<sub>2</sub>e-udledningerne. Vores tilgang er at gøre det nemt for bankens kunder at træffe mere bæredygtige valg ved at stille grønne produkter og løsninger på favorable vilkår til rådighed for vores kunder.</p> <p>Arbejdernes Landsbank tilbyder fx et Grønt Billån på bedre vilkår end vores øvrige billån, hvilket bidrager til at gøre det nemmere for vores kunder at erstatte deres fossile bil med en elbil eller plugin hybridbil. Vi stiller også billig finansiering til rådighed, hvis kunder ønsker at energirenovere deres private bolig. Konkret kan kunder helt omkostningsfrit optage et Klimalån på op til 50.000 kr. til finansiering af energieffektiviserende tiltag i boligen.</p> <p>På investeringsområdet er Arbejdernes Landsbank tilsluttet FN's principper for ansvarlige investeringer. Vi integrerer ESG og bæredygtighed i investeringsprocesserne og har en strategisk ambition om at øge andelen af bæredygtige investeringer, både når det gælder investeringer på vegne af kunder og ejerkreds og i forbindelse med investering af egenbeholdningen. Fx tilbyder banken en Svanemærket investeringsforening til kapitalforvaltningskunder – ligesom banken selv investerer i grønne obligationer og virksomheder med grønne formål.</p>	<p>Se afsnit om bæredygtig finansiering fra side 17.</p>

	FREMSKRIDT	REFERENCER
 <h3>Princip 3: Kunder</h3>	<p><b>Vi vil arbejde ansvarligt med vores kunder, således at vi tilskynder til bæredygtighed og skaber grobund for økonomiske aktiviteter, der kan skabe fælles velstand for nuværende og fremtidige generationer.</b></p>	
<p><b>3.1</b> <i>Giv et overblik over de politikker og den praksis, som banken har og/eller planlægger at etablere for at fremme ansvarlige relationer til bankens kunder. Dette bør inkludere oplysninger – på et overordnet niveau – om programmer og handlinger, der er indført (og/eller er planlagt), deres omfang, og hvor muligt, resultaterne heraf.</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbank bygger på mere end 100 års ansvarlighed, som er en grundlæggende del af bankens DNA. Det betyder fx, at vi altid yder finansiering og rådgiver til kundens bedste. Det fordrer en sund og tillidsfuld kultur, hvor alle medarbejdere kender til og er i stand til at agere ansvarligt i den daglige dialog med kunder og i forbindelse med forretningsmæssige dilemmaer.</p> <p>Banken har vedtaget en række politikker, nedsat udvalg og beskrevet praksisser inden for fx bæredygtighed, risiko, kredit, governance mv., som hver især bidrager til at sikre, at ledelsen og medarbejderne agerer ansvarligt og i overensstemmelse med bankens politikker og regler såvel som omverdens krav og forventninger. Desuden gennemføres træning blandt medarbejdere løbende – bl.a. i anti-korruption og forretningsetik samt hvidvaskforebyggelse.</p>	<p>Se afsnit om Bæredygtig ledelse fra side 72 samt Faktaark om bæredygtighed under faneblad 'Politikker og forpligtelser'.</p>
<p><b>3.2</b> <i>Beskriv, hvordan banken har arbejdet og/eller planlægger at arbejde med sine kunder for at tilskynde til en bæredygtige praksis og muliggøre bæredygtige økonomiske aktiviteter. Dette bør inkludere oplysninger om handlinger, der er planlagt/implementerede, produkter og ydelser, der er udviklet og, hvor muligt, de påvirkninger (impacts), der er opnået.</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbank har lanceret flere grønne produkter målrettet privatkunder til finansiering af bæredygtige tiltag. Det skal skabe incitament for, at endnu flere af vores kunder træffer grønne valg – både når det gælder deres bolig, bil og investeringer.</p> <p>Med afsæt i disse produkter ønsker vi at integrere bæredygtighed yderligere i helhedsrådgivningen af privatkunder, således at vi aktivt sætter bankens bæredygtige produkter i spil i de situationer, hvor det er relevant. I 2022 sætter vi i første omgang fokus på træning af bankens boligrådgivere til at kunne indgå i en dialog med privatkunder om energieffektivisering af deres bolig.</p> <p>På erhvervsområdet har vi ligeledes et mål om at integrere ESG og bæredygtighed i dialogen med virksomhederne. I 2021 har vi lanceret et nyt digitalt værditilbud Valified målrettet erhvervs kunder. Løsningen skal hjælpe virksomhederne i gang med bæredygtighedsrapportering og offentliggørelse af ikke-finansielle oplysninger – som for mange virksomheder bliver et ufravigeligt krav som følge af EU's direktiv CSRD.</p> <p>Med afsæt i Valified har vi i 2021 introduceret bankens erhvervsrådgivere for begrebet bæredygtighed, og hvordan vi som bank kan understøtte virksomhedskundernes grønne omstilling. I 2022 vil erhvervscenterdirektører, erhvervsrådgivere og ledere og medarbejdere i bankens kreditafdeling gennemgå et målrettet kompetenceudviklingsforløb, der skal klæde dem endnu bedre på til at kunne tage dialogen med virksomheder om deres bæredygtige behov, inddrage ESG i kreditprocesserne og sætte bankens produkter og løsninger i spil.</p>	<p>Se afsnit om Bæredygtig finansiering fra side 17.</p>

	FREMSKRIDT	REFERENCER
 <h2 data-bbox="360 336 607 421">Princip 4: Interessenter</h2> <p data-bbox="176 512 707 751">4.1 <i>Beskriv hvilke stakeholdere (eller grupper/typer af stakeholdere), som banken har rådført sig med, engageret sig med, samarbejdet eller slået sig sammen med for at implementere disse principper og forbedre bankens påvirkning (impacts). Dette bør inkludere et overblik over, hvordan banken har identificeret relevante stakeholdere, og hvilke emner, der blev behandlet/ resultater, der blev opnået - på et overordnet plan.</i></p>	<p data-bbox="781 344 1962 413">Vi vil proaktivt og på forsvarlig vis konsultere, involvere og indgå samarbejde med relevante interessenter med henblik på at opfylde samfundets mål.</p> <p data-bbox="781 512 1715 627">Arbejdernes Landsbank er kåret til danskernes foretrukne bank 13 år i træk og blev i 2021 desuden kåret til sektorens mest bæredygtige brand. Det forpligter os til at gøre os umage med at leve op til danskernes og vores kunders høje forventninger til os. Efter at Arbejdernes Landsbank blev udpeget til systemisk vigtigt finansielt institut i juni 2021, er ansvaret ovenikøbet blevet endnu større.</p> <p data-bbox="781 663 1682 719">Arbejdernes Landsbank er som en del af den finansielle sektor løbende i dialog og samarbejder med mange forskellige relevante aktører:</p> <ul data-bbox="781 743 1727 1441" style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Kunder:</b> Vores allervigtigste stakeholdere er vores kunder, og derfor har vi fokus på at være tæt på dem og hjælpe dem til at træffe mere bæredygtige valg ved at stille grønne finansieringsløsninger til rådighed for kunderne og anvende disse aktivt som en naturlig del af helhedsrådgivningen.</li> <li>■ <b>Finanstilsynet:</b> Arbejdernes Landsbank har løbende dialog, deltager i møder med samt følger vejledningerne fra det danske Finanstilsyn, som bl.a. har et team dedikeret til bæredygtighed.</li> <li>■ <b>Finans Danmark:</b> Arbejdernes Landsbank har løbende dialog med og deltager i flere arbejdsgrupper i Finans Danmark, f.eks. i forbindelse med fortolkning af lovgivning i relation til EU-taksonomien samt i forbindelse med udviklingen af regnskabspraksisser til beregning af finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger.</li> <li>■ <b>Samarbejdspartnere:</b> En del af bankens udbud af finansielle produkter og løsninger bygges eller leveres af samarbejdspartnere, som er vigtige stakeholdere for Arbejdernes Landsbank. Banken arbejder tæt sammen med bl.a. Totalkredit og BankInvest, som begge arbejder aktivt med bæredygtighed og implementering af grønne løsninger, som bankens kunder således også får gavn af.</li> <li>■ <b>Datacentral:</b> BEC Financial Technologies anvendes af Arbejdernes Landsbank, og vi samarbejder med BEC i forhold til forbedringen og udviklingen af digitale løsninger. Vi deltager desuden i arbejdsgrupper på BEC med henblik på implementering og understøttelse af nye bæredygtige tiltag og EU-lovgivning.</li> <li>■ <b>Organisationer/NGO:</b> Arbejdernes Landsbank indgår i flere strategiske partnerskaber med organisationer og NGO'er for at lytte til deres synspunkter, anvende viden og værktøjer, koordinere indsatser og løfte i fællesskab. Arbejdernes Landsbank har bl.a. været i dialog med og deltaget aktivt i arbejdsgrupper og forløb faciliteret af FN's miljøprogram for den finansielle sektor (UNEP FI) og Global Compact Network Denmark. Arbejdernes Landsbank har også indgået et samarbejde med Den Danske Naturfond med henblik på økonomisk støtte til beskyttelse af mere vild natur i Danmark.</li> </ul>	<p data-bbox="1798 512 2060 595">Se Faktaark om bæredygtighed under faneblad 'Politikker og forpligtelser'.</p>

## FREMSKRIDT

## REFERENCER



## Princip 5: Ledelse og kultur

Vi vil implementere vores indsats i forhold til disse principper via effektiv ledelse og en ansvarlig bankkultur.

**5.1** *Beskriv den relevante ledelsesstruktur, politikker og procedurer, som banken har etableret/planlægger at etablere for at håndtere signifikante positive og negative (potentielle) påvirkninger (impacts) og at støtte en effektiv implementering af principperne.*

Den interne ledelsesstruktur er afgørende for at kunne drive og udvikle en samfundsansvarlig og bæredygtig bank, og derfor har Arbejdernes Landsbank etableret en governancestruktur, der skal bidrage til at sikre, at bankens overordnede bæredygtige retning og bæredygtighedsstrategien implementeres og leves internt. Bestyrelsen godkender 'Politik for samfundsansvar og bæredygtighed', som sætter rammerne for arbejdet.

Derudover har Arbejdernes Landsbank etableret et Bæredygtighedsudvalg, som har det ledelsesmæssige ansvar for strategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar på tværs af forretningsområder og enheder. Formålet med Bæredygtighedsudvalget er at sikre en central koordinering af bankens arbejde med at implementere bæredygtighedsstrategien, træffe strategiske beslutninger for at banken kan nå sine mål, følge op på igangsatte initiativer og sikre efterlevelse af bankens politikker på området, herunder også lovgivning på området.

Medlemmer af Bæredygtighedsudvalget er bankens ordførende direktør (formand), viceordførende direktør, alle direktionsmedlemmer, Branding & Kommunikationsdirektør samt Projektchef for samfundsansvar og bæredygtighed (sekretær). Koncernrisikochefen deltager som observatør. Projektchef for samfundsansvar og bæredygtighed præsenterer medlemmerne for status på bæredygtighedsstrategien, implementeringen af FN's principper samt prioriterede indsatser, ligesom medlemmerne drøfter relevante opmærksomhedspunkter på Bæredygtighedsudvalgsmøderne, som finder sted fem gange om året.

Sekretariatsfunktionen for bæredygtighed varetages af Branding & Kommunikation, som bidrager til at sikre, at konkrete indsatser og specifik bæredygtighedsrelateret lovgivning, risici og muligheder forankres i Arbejdernes Landsbanks politikker, forretningsområder og stabe.

Se afsnit om 'Bæredygtighedsudvalget følger fremskridt' på side 73.

	<b>FREMSKRIDT</b>	<b>REFERENCER</b>
<p><b>5.2</b> <i>Beskriv de initiativer og forholdsregler, som banken har etableret eller planlægger at implementere for at fremme en kultur for ansvarlig bankdrift blandt medarbejderne. Dette inkluderer et overblik over bl.a. opbygningen af kapacitet, vederlagsstrukturer, performanceledelse og ledelseskommunikation.</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbanks politik for sund virksomhedskultur afspejler bestyrelsens holdning til, hvilken adfærd bestyrelsen forventer af bankens ansatte med henblik på at understøtte en sund virksomhedskultur baseret på bankens værdier og samfundsansvar.</p> <p>Bestyrelsen værner om koncernens værdier – ordentlighed, åbenhed, fællesskab og forretningsansvar. Bestyrelsen har derfor en lav risikoappetit i forhold til at risikere at sætte den sunde virksomhedskultur på spil.</p> <p>Banken arbejder med kultur som led i bankens strategi 2025. Både ledelse og medarbejdere har i 2021 arbejdet med kulturindsatser, og arbejdet fortsætter i 2022.</p>	<p>Se afsnit om Bæredygtig ledelse fra side 72.</p>
<p><b>5.3</b> <b>Ledelsesstruktur for implementering af principperne:</b> <i>Vis, at jeres bank har etableret en ledelsesstruktur til implementering af principperne, PRB, herunder:</i></p> <p>a) <i>målsætning og handlinger i forhold til at opnå de fastsatte mål</i></p> <p>b) <i>ændrede handlinger i de tilfælde, hvor mål eller milepæle ikke bliver nået, eller der identificeres uventede negative påvirkninger (impacts).</i></p>	<p>Arbejdernes Landsbank har etableret et Bæredygtighedsudvalg, som har det ledelsesmæssige ansvar for strategien og udmøntningen af politikken om samfundsansvar på tværs af forretningsområder og enheder. Bæredygtighedsudvalget skal understøtte direktionens arbejde og er således forankret i 1. forsvarslinje. Fem gange om året modtager Bæredygtighedsudvalget rapportering fra projektchef for samfundsansvar og bæredygtighed på fremdriften omkring bæredygtighedsstrategien og implementeringen af principperne.</p> <p>I 2021 har vi bl.a. arbejdet med at få integreret ESG og bæredygtighedsrelaterede risici og muligheder tydeligere i relevante politikker på særligt kredit- og investeringsområdet. Desuden har vi arbejdet med at udvikle regnskabspraksisser til beregning af bankens finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger med henblik på at kunne arbejde med at sætte mål i 2022.</p>	<p>Se afsnit om 'Bæredygtighedsudvalget følger fremskridt' på side 73.</p>



## FREMSKRIDT

## REFERENCER



## Princip 6: Åbenhed og ansvarlighed

Vi vil løbende evaluere vores individuelle og fælles implementering af disse principper og være åbne om og tage ansvar for vores positive og negative påvirkning samt vores bidrag til samfundets mål.

### 6.1 Fremskridt i implementeringen af principperne:

*Vis, at banken har gjort fremskridt med implementeringen af de seks principper over det sidste år (i den første rapportering op til 1 ½ år efter at have tiltrådt principperne), udover fastsættelsen og implementeringen af målene på mindst to områder (se 2.1-2.4).*

*Vis, at banken har taget eksisterende og ny international/regional best practice i betragtning, der er relevant for implementeringen af de seks principper for ansvarlig bankdrift. Og at banken på den baggrund har tilpasset sine prioriteringer og ambitioner for at opnå best practice.*

*Vis, at banken har implementeret/arbejder på at implementere ændringer i sin nuværende praksis for at afspejle og være på linje med nuværende og kommende international/regional best practice, og at banken har gjort fremskridt med hensyn til implementeringen af disse principper.*

Arbejdernes Landsbank har i sin bæredygtighedsstrategi identificeret de væsentligste forretningsområder, hvor vi har mulighed for at kunne gøre den største forskel for den bæredygtige udvikling og grønne omstilling af samfundet – konkret at bæredygtighed skal integreres på kreditområdet, kapitalforvaltningsområdet, indlånsoverskuddet samt i den interne bankdrift.

I 2021 har vi desuden øget vores bevidsthed om og forståelse af, hvordan bankens udlån og investeringer bidrager til eller har negativ indflydelse på opfyldelsen af Parisaftalen og FN's verdensmål. Specifikt på impact område Klima har vi for første gang foretaget beregninger af de finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger. Opgørelsen af CO<sub>2</sub>-aftrykket bygger på både specifikke og statistiske data og skal derfor ses som et estimat. Rapporteringsprincipperne følger Finans Danmarks CO<sub>2</sub>e-model, der er udarbejdet med afsæt i bl.a. PCAF. Desuden har vi anvendt konkrete metoder, som er udviklet af øvrige brancheorganisationer i sektoren, Landsdækkende Banker og LOPI, på baggrund af fælles dialoger mellem bankerne. CO<sub>2</sub>e-data offentliggøres i Rapport for samfundsansvar og bæredygtighed 2021 samt i Faktaark om bæredygtighed 2021.

Derudover har vi arbejdet med at implementere nye krav som følge af indførelsen af EU's disclosureforordning samt EU's Taksonomiforordning. Fx har vi offentliggjort en ny 'Politik for ansvarlige investeringer og integration af bæredygtighedsrisici' samt en ny 'Erklæring om due diligence-politikker med hensyn til bæredygtighed' på bankens hjemmeside. Desuden rapporterer Arbejdernes Landsbank på rapporteringskrav på creditsiden i henhold til EU-taksonomiens art. 8 – konkret udlånsaktiviteter omfattet eller ikke-omfattet af EU-taksonomien (Taxonomy Eligible vs. Taxonomy Non-Eligible).

Vi arbejder løbende med at rapportere og offentliggøre flere og bedre data, både når det gælder opgørelsen af finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger, regulering og internationale standarder.

Vi rapporterer for første gang i 2021 om vores fremdrift i implementeringen af FN's principper for ansvarlig bankdrift. Efter officielt at været blevet tilsluttet Global Compact (GC) og FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) i starten af 2021, har Arbejdernes Landsbank desuden rapporteret til GC i marts 2021 og til UN PRI i april 2021.

Se afsnit om "Bæredygtighed endnu tættere på forretningen" på side 14 samt afsnit om "Fremskridt i implementering af FN's principper" på side 11 samt Faktaark om bæredygtighed 2021 under fanebladet EU-taksonomi.

**FREMSKRIDT****REFERENCER****Beskriv bankens konklusion på, om den har opfyldt kravene til fremskridt i implementeringen af FN's principper for ansvarlig bankdrift**

Siden Arbejdernes Landsbank underskrev FN's principper for ansvarlig bankdrift i december 2020 og officielt blev tilsluttet i begyndelsen af 2021, har banken anvendt principperne som overordnet ramme for arbejdet med at integrere bæredygtighed i enhver politik, proces og dialog med kunder. Vi er kommet langt og har indtil videre:

- Offentliggjort Arbejdernes Landsbanks bæredygtighedsstrategi frem mod 2025.
- Etableret et Bæredygtighedsudvalg med deltagelse af hele direktionen, som mødes fem gange årligt.
- Bygget et varedeklareret og driftssikkert fundament for ESG-rapportering.
- Foretaget bankens første indledende impact analyse, som omfatter alle væsentlige udlåns- og investeringsaktiviteter i Arbejdernes Landsbank og AL Finans.
- Kvantificeret det mest signifikante impact-område Klima med offentliggørelsen af et estimat for bankens finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner.

Arbejdernes Landsbank har desuden introduceret flere produkter og løsninger til fremme af bæredygtighed, herunder Grønt Billån, Klimalån til boligenergiforbedringer, svanemærket investeringsforening til kapitalforvaltningskunder og i 2021 et nyt værditilbud til erhvervs-kunder Valified, der gør det nemmere for vores erhvervs-kunder at komme i gang med og rapportere om bæredygtighed – hvilket skal bidrage til at understøtte erhvervs-kundernes grønne omstilling.

Blandt vores vigtigste prioriteter fremadrettet er at:

1. øge scope for impact analysen og beregning af finansierede CO<sub>2</sub>e-emissioner til at omfatte aktiviteter i både Arbejdernes Landsbank, AL Finans og Vestjysk Bank.
2. sætte langsigtede klimamål samt øge datakvaliteten og beregningsmetoder til impact analyse og CO<sub>2</sub>e.
3. identificere nye forretningsmuligheder, der kan øge andelen af bæredygtig finansiering i banken, og som samtidig bidrager til opnåelsen af klimamål.

Se afsnit om "Bæredygtighed endnu tættere på forretnin-gen" på side 14 samt afsnit om "Fremskridt i implementering af FN's principper" på side 11 samt Faktaark om bæredygtighed 2021 under fanebladet EU-taksonomi.

# Rapporterings- principper

Rapport for samfundsansvar og bæredygtighed 2021 omfatter Arbejdernes Landsbank og AL Finans og redegør for koncernens indsats og fremskridt inden for bæredygtig finansiering, grøn bæredygtighed, social bæredygtighed og bæredygtig ledelse.

## Denne rapport indeholder

### A/S Arbejdernes Landsbanks:

- Rapportering til FN's Principper for ansvarlig bankdrift.
- Rapportering til FN's Global Compact.
- Redegørelse for samfundsansvar og for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen iht. regnskabsbekendtgørelsen §135b og §135a.
- Rapportering iht. EU Taksonomiforordningen art. 8.
- Rapportering iht. ÅRL §99a og §99b for så vidt angår AL Finans.
- Rapportering på ESG-hoved- og nøgletal, anbefalet af Finansforeningen, FSR og Nasdaq Copenhagen.
- Rapportering på egne og finansierede CO<sub>2</sub>e-udledninger med udgangspunkt i GHG-protokollen og principper fra Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model samt metoder fra Finans Danmark, Landsdækkende Banker og LOPI.

## Rapporten suppleres af Arbejdernes Landsbanks

### Faktaark om bæredygtighed 2021:

- Faktaarket indeholder alle ESG-data og regnskabspraksisser samt oplysninger om datakilder og datakvalitet.
- Faktaarket er tilgængeligt på <https://www.al-bank.dk/baeredygtig-bank>

Arbejdernes Landsbanks CFO er ansvarlig for at sikre, at data rapporteres i overensstemmelse med definitionerne, og at der er konsistens i den måde, som vi opgør ESG-data på.

**Referencer****Kommentarer****FN***Portfolio Impact Identification Tool, V2*

Anvendes til at udføre impact analyse på bankens udlånsportefølje.

*Investment Portfolio Impact Analysis Tool*

Anvendes til at udføre impact analyse på bankens investeringsportefølje.

**Finans Danmark***CO<sub>2</sub>e-model for den finansielle sektor*Vi tager udgangspunkt i principperne i Finans Danmarks CO<sub>2</sub>e-model til beregning af finansierede emissioner.**Finansforeningen/FSR Danske Revisorer/Nasdaq***ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten*

Vi rapporterer på de anbefalede KPI'er. Se regnskabspraksisser herunder.

**Dataleverandører og regnskabspraksis***Data til opgørelse af CO<sub>2</sub>e på boligudlån*

Forretningsomfang til brug for beregningerne er opgjort ultimo året og omfatter alt boliglån med pant i fast ejendom til private på Arbejdernes Landsbanks balance. Således er realkreditudlån i Totalkredit ikke medtaget i beregningerne, jf. Finans Danmarks model og rapporteringsprincipper. CO<sub>2</sub>e-data er modtaget fra Nykredit/Totalkredit, som har estimeret emissionsdata på baggrund af bygningens energimærke, hvis dette foreligger. For lejligheder estimeres emissionsdata på baggrund af bygningens energimærke, og CO<sub>2</sub>e tilskrives lejligheden svarende til den enkelte boligs andel af bygningens samlede areal. Har bygningen intet energimærke, er estimeret baseret på anden viden om den enkelte ejendom (energikilde, bygningsalder, størrelse, beliggenhed). Datasættet fra Nykredit/Totalkredit anvendes på ca. 90 procent af bankens boligportefølje. For så vidt angår de resterende ca. 10 procent af bankens portefølje, hvor datasættet ikke matcher med bankens registreringer, har vi anvendt et CO<sub>2</sub>e-emissionstal for et gennemsnitligt parcelhus.

**Referencer***Data til opgørelse af CO<sub>2</sub>e på billån og leasing***Kommentarer**

Forretningsomfang til brug for beregningerne er opgjort ultimo året. Billån til privatkunder i Arbejdernes Landsbank samt Billån og leasing til privatkunder i AL Finans er inkluderet i beregningerne, og forretningsomfanget er anført som udlån før nedskrivninger. Til vores første opgørelse af CO<sub>2</sub>e på bil og leasing tager vi udgangspunkt i Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model. Desuden anvender vi et regneark fra Landsdækkende Banker/LOPI, som indeholder tre forskellige metoder til beregning af CO<sub>2</sub> på biler. Vi anvender metode C, som er den mest udspecificerede version, da vi kender brændstoftype og motorstørrelse på bilerne i porteføljen. Regnearket er internt tilgængeligt og indeholder statistiske emissionsdata på baggrund af grunddata fra DCE (Danish Center for Environmental and Energy) ved Aarhus Universitet. Vi anvender regnearket på den fulde portefølje, selvom vi har adgang til flere specifikke emissionsdata via DMR – Motorregistret – og velvidende at statistiske data og forudsætninger skal opgøres som datakvalitet 4. Dette skyldes usikkerhed omkring de specifikke data i DMR, da disse bygger på en CO<sub>2</sub>e-norm for hver finansieret bil og er baseret på den enkelte bils drivmiddel, motorstørrelse samt estimerede kørselsforbrug. Udfordringen med disse emissionsdata er imidlertid, at 86 procent af dem er baseret på den gamle målnorm "New European Driving Cycle" (NEDC), mens 14 procent af dem bygger på den nye "Worldwide Harmonized Light Vehicle Test Procedure" (WLTP), som i højere grad afspejler kørselsmønsteret ved virkelig kørsel og derfor giver et mere retvisende billede af bilens reelle brændstofforbrug og CO<sub>2</sub>-emission. Derudover tager de specifikke emissionsdata fra DMR på specifikt elbiler kun højde for bilens direkte emissioner (scope 1) og ikke bilens indirekte emissioner fra forbruget af indkøbt el (scope 2). Finans Danmark vurderer, at det mest korrekte er at medtage bilens scope 1 og scope 2, hvilket sikres gennem anvendelse af regnearket og de statistiske data og forudsætninger.

*Data til opgørelse af CO<sub>2</sub>e på erhvervsudlån*

Værdien af bankens eksponeringer er opgjort ultimo året. Alt erhvervsudlån er inkluderet i beregningerne. Tilgodehavender til kreditinstitutter og Nationalbanker er ikke omfattet af opgørelsen. Beregning af finansierede emissioner på erhverv kan i princippet kun beregnes, når der foreligger virksomhedsspecifikke data. Virksomhedsspecifikke oplysninger om CO<sub>2</sub>e-udledninger er imidlertid sparsomme især fra små og mellemstore virksomheder, som udgør hele bankens erhvervsportefølje. I 2021 har vi ud fra en best-effort tilgang derfor taget udgangspunkt i principperne fra Landsdækkende Banker og LOPI's regnemetode til beregning af CO<sub>2</sub>e-emissioner fra erhvervsfinansiering. Vi har dog selv indhentet emissionsdata fra Danmarks Statistik for at udvide mængden af emissionsdata, således at CO<sub>2</sub>e-emissioner granuleres på flere sektorer end de 10 brancher, som regnemethoden lægger op til. Vi har aggregeret data ud fra Finanstilsynets branchefordeling. Disse data har vi "mappet" med de enkelte branchers balancetal, således at bankens markedsandel på en given branche kan beregnes og derved også bankens andel af branchens samlede udledning. Denne "mapping" har i 2021 været mulig i forhold til standardgrupperingen 36 – for overskuelighedens skyld har vi i ovenstående oversigt aggregeret data på 10 brancher. Danmarks Statistiks sektorgennemsnit omfatter alene branchernes scope 1 og scope 2-udledninger. Beregningerne tager derfor ikke højde for virksomhedernes scope 3-udledninger, som for nogle virksomheders vedkommende kan udgøre langt hovedparten af deres drivhusgasemissioner.

**Referencer**

*Data til opgørelse af CO<sub>2</sub>e på investeringer*

**Kommentarer**

Forretningsomfang til brug for beregningerne er opgjort ud fra beholdninger og markedsværdier medio december 2021. CO<sub>2</sub>e-data gælder for investeringer på vegne af kunder samt investeringer af bankens egenbeholdning. Investeringer på vegne af kunder omfatter AL FormueInvest, AL LetInvest, Individuelle diskretionære mandater (fuldmagtsaftaler) og AL PuljeInvest. Således medtages ikke kunders selvstyrede investeringer (herunder AL Investeringservice). Egenbeholdningen omfatter den samlede portefølje, som disponeres i Arbejdernes Landsbanks Treasury-afdeling, dog ekskl. koncernens handelsbeholdninger samt ejerandele i AL Finans, egne aktier, Ejendomsselskabet Sluseholmen og Vestjysk Bank. Arbejdernes Landsbanks associerede virksomheder TestaViva og Young Money tælles med som en del af egenbeholdningen. Arbejdernes Landsbank anvender data fra Reuters EIKON til beregning af udledning for investeringer i aktier, virksomhedsobligationer og realkreditobligationer. Disse aktivklasser dækker langt den største del af CO<sub>2</sub>e-emissionerne fra investeringer. Datagrundlaget fra Reuters EIKON består af både virksomhedsspecifikke data om virksomheders scope 1 og scope 2 udledninger samt i begrænset omfang estimerede udledninger. Nogle virksomheder oplyser kun et samlet tal for scope 1 og scope 2, hvorfor sammenregningen af scope 1 og scope 2 i tilfælde er højere end hhv. scope 1 og scope 2. For danske realkreditobligationer er anvendt data fra det enkelte institut, hvor disse data har været tilgængelige, og ellers et gennemsnit.

*Data til opgørelse af CO<sub>2</sub>e på intern bankdrift*

Opgørelse af koncernens klimapåvirkninger bliver beregnet ud fra mængden af drivhusgasudledninger fra aktiviteter (CO<sub>2</sub>e), som koncernen har operationel kontrol over, dvs. hvor Arbejdernes Landsbank har bemyndigelse til at udføre og gennemføre ændringer. I 2021-rapporteringen inkluderes data fra Arbejdernes Landsbank og AL Finans. Scope 1 udgør bankens direkte drivhusgasudledninger fra kilder, som er ejet eller kontrolleret af Arbejdernes Landsbank eller AL Finans. Disse inkluderer emissioner fra bankens firmakontraktbiler, og vi tilskrives 100 procent af kørslen som firmakørsel. Scope 2 udgør bankens indirekte drivhusgasudledninger fra Arbejdernes Landsbank eller AL Finans' forbrug af el og varme. Den lokationsbaserede beregningsmetode i scope 2 reflekterer den gennemsnitlige udledningsintensitet på det danske elnet, hvor bankens elforbrug dækkes. Den markedsbaserede beregningsmetode reflekterer udledningsintensiteten hos det elselskab, som banken køber strøm hos. Scope 3 udgør andre indirekte drivhusgasudledninger fra kilder, som ikke er ejet eller kontrolleret af Arbejdernes Landsbank eller AL Finans. Disse inkluderer leverancer fra tredjepart, rejser, transport og ressourcehåndtering. I 2021 inkluderes for første gang bankens indkøb, ligesom vi rapporterer på kantinedrift, som drives af ekstern leverandør.

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
<b>Klima og miljødata</b>			
CO <sub>2</sub> e scope 1	Ton CO <sub>2</sub> e	Scope 1 emissioner er direkte emissioner, der stammer fra egne eller kontrollerede kilders forbrænding af brændsler.	<p>Drivhusgasser (GHG) beregnes på hver enkelt brændselstype.</p> <p>Emissioner er omregnet til CO<sub>2</sub>-ækvivalenter (CO<sub>2</sub>e): <math>CO_2e = CO_2 + (GWP \text{ faktor} * CH_4) + (GWP \text{ faktor} * N_2O) + (GWP \text{ faktor} * SF_6) + (GWP \text{ faktor} * HFC) + (GWP \text{ faktor} * PFC) + (GWP \text{ faktor} * NF_3)</math>.</p>
CO <sub>2</sub> e scope 2	Ton CO <sub>2</sub> e	Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, som vi indkøber.	<p>Scope 2 emissioner er beregnet pr. købt MWh af elektricitet og fjernvarme.</p> <p>Emissioner er omregnet til CO<sub>2</sub>e: <math>CO_2e = CO_2 + (GWP \text{ faktor} * CH_4) + (GWP \text{ faktor} * N_2O)</math>.</p>
CO <sub>2</sub> e scope 3	Ton CO <sub>2</sub> e	<p>Scope 3 emissioner omfatter alle andre indirekte emissioner, der stammer fra aktiviteter uden for Arbejdernes Landsbank og AL Finans.</p> <p>Som finansiel virksomhed udgør scope 3 emissioner i betydelig grad økonomiske aktiviteter, dvs. den afledte CO<sub>2</sub>e-effekt af finansieringer, investeringer samt leasingaktiviteter.</p> <p>Scope 3 emissioner udgør desuden andre indirekte emissioner fra kilder, som vi ikke ejer eller kontrollerer. Det gælder de udledninger, der er forbundet med den værdikæde, som vi indgår i, fx bankens ressourcehåndtering, kantinedrift og transport.</p>	<p>Vi anvender vi Finans Danmarks rammeværk og model samt regneark, som er blevet til i et fællesskab mellem Finans Danmark, Landsdækkende Banker, LOPI og bankerne. Forretningsomfanget indeholdt i CO<sub>2</sub>e-beregningerne på udlån er opgjort pr. 31. december 2021, mens forretningsomfanget til beregningerne på investeringssiden er opgjort ud fra beholdninger og markedsværdier medio december 2021. CO<sub>2</sub>e-beregninger er estimeret ud fra en best effort basis og inkluderer både specifikke data og statistiske data. Derfor skal opgørelsen ses som et estimat.</p> <p>Regnskabspraksisser fremgår af ovenstående tabel samt af Faktaark om bæredygtighed under faneblad Klimaregnskab.</p>
Energiforbrug	MWh	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig på energi fra scope 1 og 2-kilder samt energi fra vedvarende energikilder.	$\text{Energiforbrug} = (\text{brugt brændselstype (t)} * \text{energifaktor pr. type brændsel}) \text{ pr. brændselstype} + (\text{brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) (MWh)}) + (\text{brugt fjernvarme inkl. vedvarende kilder til varme (GJ/3,6)}).$
Vedvarende energiandel	%	Hvor meget af den totale forbrugte energi stammer fra vedvarende energikilder. Nogle gange er dette også målt som vedvarende energi vs. ikke-vedvarende energi, men det nøgletal vil være umuligt at beregne i de tilfælde, hvor al energi er fra vedvarende energikilder.	$\text{Vedvarende energiandel} = (\text{Vedvarende energi/Energiforbrug}) * 100.$

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
<b>Klima og miljødata (Fortsat)</b>			
Vandforbrug	m <sup>3</sup>	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder såsom overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Vandforbrug opgøres brutto, og skulle selskabet også have rensset spildevand eller tilsvarende, så kan dette ikke fratrækkes, men kan naturligvis rapporteres separat.	Vandforbrug = Summen af alt forbrugt vand – brutto.
Ressourcehåndtering	Ton	Udvinning og bearbejdning af råstoffer til rene og brugbare materialer kræver energi og tid, og eftersom der findes en begrænset mængde af ressourcer på kloden, arbejder vi også i Arbejdernes Landsbank med at nedbringe mængden af ressourcer, som banken sender til genbrug og forbrænding.	Ressourcehåndtering = Summen af alt affald i Metriske Ton.
<b>Sociale data</b>			
Kundetilfredshed	CEM-score	Det uafhængige analyseinstitut Voxmeter udfører hvert år tilfredshedsmålingen CEM Bank Intelligence blandt tusindvis af tilfældigt udvalgte danske bankkunder i landets 20 største banker. Den maksimale CEM-score er 11.000.	I Voxmeters rapport for 2021 indgår mere end 62.000 enkeltindivider, som har besvaret 14 kortere spørgeskemaer i randomiseret rækkefølge.
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	Opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at udføre arbejdet, som har genereret de finansielle nøgletal.  Dette kræver både den lovmæssige opgørelse af gennemsnitligt antal medarbejdere (FTE'er) (dvs. fuldtidsansatte + kompenseret overarbejde + omberegnete timeansatte) tillagt midlertidigt ansatte/vikarer omberegnet til fuldtidsækvivalenter.	Fuldtidsarbejdsstyrke = FTE'er + midlertidig arbejdskraft.  Tallet er gældende pr. 31. december 2021 og tæller Arbejdernes Landsbank og AL Finans.
Kønsdiversitet blandt fuldtidsansatte	%	Kønsdiversitet er beregnet både for FTE'er og for midlertidige arbejdere – og derefter summeret for at vise, om der er nogle kønsdiversitetsskævheder pr. kontrakttype og for hele arbejdsstyrken.	Kønsdiversitet = ((Kvindelige FTE'er + Kvindelige midlertidige arbejdere) / (Fuldtidsarbejdsstyrken)) * 100.  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank og AL Finans.
Kønsdiversitet blandt ledere	%	Ifølge regnskabsbekendtgørelsen kan banken selv afgøre, hvilke lag, der inkluderes. Vi har valgt at inkludere filialdirektører, filialchefer, souschefer, stabschefer og stabssouschefer, som udgør alle bankens ledere minus direktionen.	Kønsdiversitet for ledere = ((Kvindelige ledere) / (Alle ledere)) * 100.  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank og AL Finans.



Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
<b>Sociale data (fortsat)</b>			
Lønforskel mellem køn	Gange	Ligestilling på aflønning – inkl. bonusser, pension, etc. Hvor mange gange kan den kvindelige medianløn dækkes af den mandlige medianløn. Der arbejdes med medianer frem for gennemsnit for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	Lønforskel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn.  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank, dvs. uden AL Finans.
Medarbejderomsætningshastighed	%	Medarbejderomsætningshastighed er beregnet for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Nøgletallet dækker kun bankens egne FTE'er.	Medarbejderomsætningshastighed = ((Frivillige + Ufrivillige forladende FTE'er)/FTE'er) * 100.  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank, dvs. uden AL Finans
Sygefravær	Dage/FTE	Antal fulde dage, som alle bankens medarbejdere er syge og derfor ikke er på job i forhold til total antal FTE'er. Barselsorlov er ikke inkluderet.	Sygefravær = (Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden) / (Total FTE'er).  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank, dvs. uden AL Finans
Fastholdelse af kunder	%	Andel af fastholdte kunder fra den ene periode til den næste.	Fastholdelse af kunder: ((Antal kunder ved afslutningen af perioden) – (Nye kunder, der er kommet til i perioden)) / (Antal kunder ved begyndelsen af perioden)) * 100.  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank, dvs. uden AL Finans

Nøgletal	Enhed	Beskrivelse	Beregning
<b>Ledelsesdata</b>			
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	Gange	Hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen som et udtryk for social lighed. Der arbejdes med medianlønnen frem for gennemsnittet for ikke at skævvride nøgletallet med ekstremt dyre og/eller billige medarbejdere.	Lønforskel mellem CEO og medarbejdere = CEO kompensation / Median medarbejderløn.
Kønsdiversitet i direktionen	%	Dette tal inkluderer hele bankens direktion.	Kønsdiversitet for ledere = ((Kvindelige ledere) / (Alle ledere)) * 100.  Tallet er beregnet for Arbejdernes Landsbank, dvs. uden AL Finans.
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	Kønsdiversitet i den fulde bestyrelse, undtagen politisk udpegede medlemmer.	Bestyrelsens kønsdiversitet = ((Kvindelige Generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer) / (Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer)) * 100.
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for bankens bestyrelsesmedlemmer.	Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder = (( Antal bestyrelsesmøder, hvor man har været til stede) pr. bestyrelsesmedlem / (Antal bestyrelsesmøder * Antal bestyrelsesmedlemmer)) * 100.
Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder	%	Måler aktivitetsniveauet for bankens bæredygtighedsudvalgsmedlemmer.	Tilstedeværelse på bæredygtighedsudvalgsmøder = (( Antal bæredygtighedsudvalgsmøder, hvor man har været til stede) pr. bæredygtighedsudvalgsmedlem / (Antal bæredygtighedsudvalgsmøder * Antal bæredygtighedsudvalgsmedlemmer)) * 100.

AKTIESELSKABET

 Arbejdernes Landsbank

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V  
Telefon 38 48 48 48 · [www.al-bank.dk](http://www.al-bank.dk)