

## INDSIGELSE

### DISPUTE

#### 1. Der er foretaget køb med mit kort, som jeg ikke kender til

##### Spærring af kort

Hvis der er sket hævnninger på dit kort, du ikke selv har foretaget eller godkendt, skal du spærre kortet hurtigst muligt – også selvom du stadig har kortet.

Du kan spærre dit kort i din netbank/mobilbank eller ringe på +45 70 15 81 00, der svarer døgnet rundt. Oplys dit navn, adresse og kortnummer, kontonummer eller CPR-nr., når du ringer.

##### Sådan skal du gøre:

1. Udfyld blanketten elektronisk eller med blokbogstaver – alle 4 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. Send blanketten sammen med evt. påkrævet dokumentation til:

**Arbejdernes Landsbank  
Indsigelsesgruppen  
Banegårdsvej 9B  
2600 Glostrup**

Når vi har modtaget din blanket, vil du modtage en bekræftelse på, at vi har modtaget din indsigelse.

##### Oplysninger om kortholder:

<b>Kortholders navn</b> <i>Name of cardholder</i>																	
<b>Adresse</b> <i>Address</i>																	
<b>Postnr. og by</b> <i>ZIP code and city</i>																	
<b>CPR-nr.</b> <i>Social Security No.</i>																	
<b>Telefonnr./Mobilnr.</b> <i>Telephone/Mobile number</i>																	
<b>Mailadresse</b> <i>Email</i>																	
<b>Reg.nr. og kontonr.</b> <i>Reg. no. and account no.</i>																	
<b>Kortnummer</b> (kun de 4 første og fire sidste cifre) <i>Card no. (the first 4 and last 4 digits)</i>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>					X	X	X	X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X						
<b>Virksomhedens navn</b> (kun ved firmakort) <i>Name of company (only if Business card)</i>																	
<b>CVR-nr.</b> (kun ved firmakort) <i>CVR-no. (only if Business card)</i>																	

# TRO OG LOVE ERKLÆRING

## AFIDAVIT

<b>Kortholdernavn</b> <i>Name of cardholder</i>																				
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>																				
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						X	X	X	X	X	X	X	X						
					X	X	X	X	X	X	X	X								

### Indsigelsen vedrører *Disputed transactions*

Udfyld kun én transaktion på hver linje. *Complete only one transaction per line.*

<b>Købsdato</b> <i>Purchase date</i>	<b>Forretningens fulde navn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Udenlandsk transaktionsbeløb</b> <i>Foreign transaction amount</i>	<b>Valuta f.eks. EUR</b> <i>Currency e.g. EUR</i>	<b>Indsigelsesbeløb I DKK</b> <i>Amount in DKK</i>

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. *If there are more transactions than there is room for above, you must fill in and sign a new form.*

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovenstående transaktion(er).

*I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) listed above.*

Var kortet i din besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er)?

*Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s)?*

Ja  Nej  
*Yes No*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. *I solemnly declare that the above is correct, if the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

<b>Dato</b> <i>Date</i>	<b>Kortholders underskrift</b> <i>Cardholders signature</i>

## TRO OG LOVE ERKLÆRING

### AFIDAVIT

#### Kortholders forklaring

*Cardholders statement*

<b>Beskriv med dine egne ord hændelsesforløbet</b> <i>Describe in your own words what happened</i>	
<b>Hvornår og hos hvem er kortet spærret?</b> <i>When was the card blocked and by whom?</i>	<b>Dato (Date):</b>  <b>Tid (Time):</b>  <b>Hos (Blocked by):</b>
<b>Hvornår blev dit kort misbrugt?</b> <i>When were your card misused?</i>	<b>Dato (Date):</b>  <b>Tid (Time):</b>
<b>Hvornår opdagede du, at kortet var misbrugt?</b> <i>When did you notice that your card had been misused?</i>	<b>Dato (Date):</b>  <b>Tid (Time):</b>
<b>Hvordan blev du opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?</b> <i>How did you become aware of the unauthorized transactions?</i>	
<b>Hvordan opbevarede du kortet?</b> <i>How was the card kept?</i>	
<b>Har andre haft adgang til dit kort?</b> <i>Did others have access to your card?</i>	
<b>Hvordan opbevarede du pinkoden?</b> <i>How was the PIN kept?</i>	
<b>Har pinkoden været skrevet ned?</b> <i>Was the PIN written down?</i>	

## TRO OG LOVE ERKLÆRING

### AFIDAVIT

<b>Har pinkoden været oplyst til andre?</b> <i>Was the PIN disclosed to others?</i>	
<b>Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail eller SMS?</b> <i>Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email or SMS?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) <b>Hvis ja, til hvem?</b> (If yes, to whom?)
<b>Har du mistanke til nogen bestemte personer?</b> <i>Do you suspect any particular person(s)?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) <b>Hvis ja, hvem?</b> (If yes, who?)
<b>Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang?</b> <i>Where and when did you last use the card?</i>	<b>Hvor (Where):</b> <b>Dato (Date):</b> <b>Tid (Time):</b> <b>Beløb (Amount):</b>
<b>Nedenstående spørgsmål skal du kun besvare, hvis du har mistet/fået stjålet dit kort:</b> <i>The following questions please only answer if you have lost/had your card stolen:</i>	
<b>Hvornår opdagede du, at kortet var mistet/stjålet?</b> <i>When did you notice that your card was lost/stolen?</i>	<b>Dato (Date):</b> <b>Tid (Time):</b>
<b>Har du foretaget politianmeldelse?</b> <i>Have you made a police report?</i>	<input type="checkbox"/> <b>Ja (Yes) Husk – din kvittering for politianmeldelse skal vedlægges.</b> <i>(Please remember – your receipt for the police report must be attached)</i>  <input type="checkbox"/> <b>Nej (No) Anmeldelse skal ske og kvittering skal eftersendes til Arbejdernes Landsbank (indsigelse@al-bank.dk)</b> <i>(A police report must be made and a receipt must be forwarded to Arbejdernes Landsbank)</i>

#### Husk – at du skal medsende følgende dokumentation:

*Remember – that you must send the following documentation:*

- Kvittering for politianmeldelse, hvis du har fået stjålet/mistet dit kort  
*Receipt for your police report if you have had your card stolen/lost*

## TRO OG LOVE ERKLÆRING

### AFIDAVIT

#### Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til sagen)

*Additional information (only to be filled in, if you have additions to the dispute)*

Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet for at vi kan behandle din sag hurtigt.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.