



<b>Kortholdernavn</b> <i>Name of cardholder</i>																		
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						X	X	X	X	X	X	X	X				
					X	X	X	X	X	X	X	X						

### Indsigelsen vedrører

*Disputed transaction*

<b>Købsdato</b> <i>Purchase date</i>	<b>Forretningens fulde navn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Udenlandsk transaktionsbeløb</b> <i>Foreign transaction amount</i>	<b>Valuta f.eks. EUR</b> <i>Currency e.g. EUR</i>	<b>Indsigelsesbeløb I DKK</b> <i>Amount in DKK</i>

**Jeg har ikke modtaget den lovede kreditering eller jeg har annulleret/returneret købet**

*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the purchase*

### Udfyld, hvis du har returneret varen

*If you have returned the goods*

<b>Hvilken vare har du returneret? (mærke/ navn, model, mængde, farve, str., varighed, destination osv.)</b> <i>What goods did you return? (Brand name, type, model, quantity, colour, size, duration, destination, etc.)</i>	
<b>Hvornår modtog du denne vare?</b> <i>When did you receive the goods?</i>	<b>Dato:</b> <i>Date</i>
<b>Hvilken dato har du returneret varen?</b> <i>What data did you return the goods?</i>	<b>Dato:</b> <i>Date</i>
<b>Hvordan og med hvilket fragtfirma har du returneret varen?</b> <i>How did you return the goods and which courier did you use?</i>	
<b>Track &amp; trace nummer, hvis muligt.</b> <i>Track &amp; trace number, if available</i>	
<b>Blev du ved købstidspunktet informeret om forretningens returneringsbetingelser?</b> <i>Were you at the time of purchase informed of the merchant's return policy?</i>	<input type="checkbox"/> Ja Yes <input type="checkbox"/> Nej No

	<p><b>Hvis ja, hvad var forretningens afbestillingsbetingelser?</b>  <i>If yes, what was the merchant's cancellation policy?</i></p>
<p><b>Hvad svarede forretningen, da du kontaktede dem for at løse sagen efter varen var returneret eller servicen annulleret?</b>  <i>What was the merchant's response, when you contacted the merchant to resolve the matter after the goods were returned/the service was cancelled?</i></p> <p><b>NB! Medsend dokumentation, hvis forretningen</b>  <i>Please provide documentation if the merchant</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>nægtede at modtage returvaren</b>  <i>refused to take the goods back</i></li> <li>• <b>nægtede at oplyse returadresse</b>  <i>refused to give you a return address</i></li> <li>• <b>oplyste dig, at varen ikke skulle sendes retur</b>  <i>informed you that you did not need to return the goods</i></li> </ul>	

### Udfyld, hvis du har annulleret en vare/service

*If cancellation of merchandise/service*

<p><b>Hvilken vare/service har du annulleret?</b>  <i>What goods/service did you cancel?</i></p>	
<p><b>Hvilken dato har du annulleret varen/servicen?</b>  <i>On what date did you cancel the goods/service?</i></p>	<p><b>Dato:</b>  <i>Date</i></p>
<p><b>Hvordan har du annulleret varen/servicen?</b>  <i>How did you cancel the goods/service?</i></p>	

<p><b>Hvornår skulle du have modtaget varen/service?</b>  <i>When were you supposed to receive the goods/services?</i></p>	<p><b>Dato:</b>  <i>Date</i></p>
<p><b>Har du modtaget en kreditnota/kreditadvis med kortnummer?</b>  <i>Did you receive a credit receipt/credit advice with card number?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja                      <input type="checkbox"/> Nej  <i>Yes                                      No</i></p> <p><b>Hvis ja, så medsend dokumentationen</b>  <i>If yes, then please attach the documentation</i></p>
<p><b>Blev du ved købstidspunktet informeret om forrettningens returneringsbetingelser?</b>  <i>Were you at the time of purchase informed of the merchant's return policy?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja                      <input type="checkbox"/> Nej  <i>Yes                                      No</i></p> <p><b>Hvis ja, hvad var forretningens afbestillingsbetingelser?</b>  <i>If yes, what was the merchant's cancellation policy?</i></p>
<p><b>Hvad svarede forretningen, da du kontaktede dem for at løse sagen efter servicen var annulleret?</b>  <i>What was the merchant's response, when you contacted the merchant to resolve the matter after the service was cancelled?</i></p> <p><b>NB! Medsend dokumentation, hvis forretningen</b>  <i>Please provide documentation if the merchant</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>nægtede at modtage returvaren</b>  <i>refused to take the goods back</i></li> <li>• <b>nægtede at oplyse returadresse</b>  <i>refused to give you a return address</i></li> <li>• <b>oplyste dig, at varen ikke skulle sendes retur</b>  <i>informed you that you did not need to return the goods</i></li> </ul>	
<p><b>Har du modtaget en kreditnota?</b>  <i>Have you received a credit note?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja                      <input type="checkbox"/> Nej  <i>Yes                                      No</i></p> <p><b>Hvis ja, så medsend en kopi af kreditnotaen.</b>  <i>If yes, please enclose a copy of the credit note.</i></p>
<p><b>Har du købt en Timeshare, eller lignende, men annulleret købet?</b>  <i>Have you purchased a Timeshare or similar, but cancelled the purchase?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja                      <input type="checkbox"/> Nej  <i>Yes                                      No</i></p>

<b>Hvornår har du annulleret købet?</b> <i>What date did you cancel the purchase?</i>	<b>Dato:</b> <i>Date</i>
--	-----------------------------

**Jeg har vedlagt følgende dokumentation:**

- Kopi af kreditnota eller anden form for skriftlig kreditadvisering
- Faktura eller ordrebekræftelse
- Korrespondance med forretningen
- Dokumentation for, at varen er returneret til forretningen
- Kopi af forretningens vilkår

**Kortholders underskrift (Cardholders's signature)**

**TRO OG LOVE-ERKLÆRING (AFFIDAVIT)**

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

*(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)*

\_\_\_\_\_

**Dato (date)**

\_\_\_\_\_

**Kortholders underskrift (Cardholder's signature)**

**Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til sagen)**

*Additional information (only to be filled in, if you have additions to the dispute)*

**Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet, for at vi kan behandle din sag hurtig.**

**Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.**