

INDSIGELSE

DISPUTE

12. Jeg har ikke modtaget de bestilte varer – forretningen er gået konkurs

Du kan gøre indsigelse, hvis du har købt en vare ved fjernsalg (køb på nettet) og varen ikke er leveret, fordi forretningen er gået konkurs

Sådan skal du gøre:

1. Udfyld blanketten elektronisk eller med blokbogstaver – alle 6 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 6
4. Send blanketten sammen med evt. påkrævet dokumentation til:

Arbejdernes Landsbank
Indsigelsesgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup

Når vi har modtaget din blanket, vil du modtage en bekræftelse på, at vi har modtaget din indsigelse.

Oplysninger om kortholder:

Kortholders navn <i>Name of cardholder</i>																	
Adresse <i>Address</i>																	
Postnr. og by <i>ZIP code and city</i>																	
CPR-nr. <i>Social Security No.</i>																	
Telefonnr./Mobilnr. <i>Telephone/Mobile number</i>																	
Mailadresse <i>Email</i>																	
Reg.nr. og kontonr. <i>Reg. no. and account no.</i>																	
Kortnummer (kun de 4 første og fire sidste cifre) <i>Card no. (the first 4 and last 4 digits)</i>	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					X	X	X	X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X						
Virksomhedens navn (kun ved firmakort) <i>Name of company (only if Business card)</i>																	
CVR-nr. (kun ved firmakort) <i>CVR-no. (only if Business card)</i>																	

INDSIGELSE*DISPUTE***Nedenstående felter skal du udfylde, hvis varen er flybilletter:***You must fill in the fields below, if the goods are airline tickets:*

Antal flybilletter <i>Number of flights</i>	
Flybillet fra <i>Flight ticket from</i>	
Flybillet til <i>Flight ticket to</i>	
Udrejsedato <i>Departure date</i>	
Hjemrejsedato <i>Returndate</i>	
Bookingnr./ref. <i>Booking number</i>	

Nedenstående felter skal du udfylde, hvis varen er en rejse:*You must fill in the fields below, if the goods are a journey:*

Navn på hotel <i>Hotel name</i>	
Adresse på hotel <i>Hotel address</i>	
Antal personer <i>Number of persons</i>	
Dato for check in <i>Date of check in</i>	
Dato for check ud <i>Check-out date</i>	

Nedenstående felter skal du udfylde, hvis varen er billetter til f.eks. koncerter, teaterforestillinger, festivaler eller sportsbegivenheder:*You must fill in the fields below, if the goods are tickets for e.g. concerts, theatrical performances, festivals or sporting events:*

Navn på begivenhed <i>Name of the event</i>	
Dato for begivenheden <i>Date of the event</i>	
Antal billetter <i>Number of tickets</i>	

Du skal medsende en kopi af din ordrebekræftelse*You must send a copy of your order confirmation*

Hvilken dato forventede du at modtage varen/servicen? <i>What date did you expect to receive the goods/service?</i>	Dato (Date):
---	---------------------

INDSIGELSE

DISPUTE

Hvornår har du kontaktet forretningen for at løse sagen? <i>When did you contact the merchant to resolve the matter?</i>	Dato (Date):
Hvad svarede forretningen, da du forsøgte at kontakte dem for at løse sagen efter den forventede leveringsdato? <i>In your attempt to resolve the matter with the merchant after the expected delivery date, what answer did you get?</i>	
Du skal medsende kopi af din korrespondance med forretningen. <i>You must enclose a copy of your correspondence with the merchant.</i>	

Nedenstående spørgsmål, skal du kun besvare, hvis det drejer sig om konkursramte fly-/rejseelskaber, der er beliggende i Europa.

The following questions please only answer in case of bankrupt airline/travel agent located in Europe.

Du skal først søge dækning fra konkursforsikring eller rejsegarantifond, inden vi kan lave en tilbageførsel.

You must apply for reimbursement from bankruptcy insurance or bonding authority prior to exercising chargeback.

Har du købt en forsikring, der dækker konkurs? <i>Have you purchased an insurance that covers bankruptcy?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes)	<input type="checkbox"/> Nej (No)
Vær opmærksom på, hvis du har købt en forsikring, der dækker konkurs, så skal du først søge dækning fra konkursforsikringen, inden vi kan lave en tilbageførsel. <i>Please note that if you have purchased an insurance that covers bankruptcy, then you must first seek coverage from the insurance before we can make a chargeback.</i>		

INDSIGELSE**DISPUTE**

<p>Hvis ja, hvilken dato har du kontaktet forsikringsselskabet? <i>If yes, what date did you contact the insurance company?</i></p>	<p>Dato (Date):</p>
<p>Er købet dækket af Rejsegarantifonden? (Bemærk, at du kan være dækket af Rejsegarantifonden i forretningsens land) <i>Was the purchase covered by bonding authorities? (Please note that you may be covered by the bonding authorities in the country of the merchant)</i></p> <p>Vær opmærksom på, hvis købet er dækket af Rejsegarantifonden, så skal du først søge dækning fra Rejsegarantifonden, inden vi kan lave en tilbageførsel. <i>Please note that if the purchase is covered by the bonding authorities, you must first apply for coverage from the bonding authorities, before we can make a refund.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No)</p> <p>Hvis nej, hvorfor ikke? (If no, why not?)</p>
<p>Hvilken dato har du kontaktet Rejsegarantifonden? <i>What date did you contact the bonding authorities?</i></p>	<p>Dato (Date):</p>
<p>Hvis du har betalt med Visa/dankort eller Visa kort: <i>If you have paid with Visa/dankort or Visa card:</i></p> <p>Svarede Rejsegarantifonden/ forsikringsselskabet indenfor 60 dage? <i>Did the bonding authorities /the insurance company respond within 60 days?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No)</p>
<p>Hvis du har betalt med Mastercard: <i>If you have paid with Mastercard:</i></p> <p>Svarede Rejsegarantifonden/ forsikringsselskabet indenfor 30 dage? <i>Did the bonding authorities/the insurance company respond within 30 days?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No)</p>
<p>Hvad var svaret fra Rejsegarantifonden/ forsikringsselskabet? <i>What response did you receive from the bonding authorities/insurance company?</i></p>	

INDSIGELSE

DISPUTE

Du skal medsende en kopi af din korrespondance med Rejsegarantifonden/forsikringselskabet
You must send a copy of the correspondence with the bonding authorities/insurance company

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct, if the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato <i>Date</i>	Kortholders underskrift <i>Cardholders signature</i>

Husk - at du skal medsende følgende dokumentation:

- Kopi af din ordrebekræftelse**
A copy of your order confirmation
- Kopi af din korrespondance med forretningen**
A copy of your correspondence with the merchant
- Evt. kopi af din korrespondance med Rejsegarantifonden/forsikringselskabet**
A copy of your correspondence with the bonding authorities/insurance company

Supplerende oplysninger (Udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til sagen)

Additional information (Only to be filled in, if you have additions to the dispute)

Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet for at vi kan behandle din sag hurtigt.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.