

Flex Basis Rejseforsikring



Tilknyttet Arbejdernes Landsbank
Mastercard debit Flex og credit Flex

PERSONFORSIKRINGER

Vilkår nr. SP-24-MC-Flex-Basic

Almindelige vilkår gældende i tilknytning til lov om forsikringsaftaler
Gældende fra 1. februar 2024



Indholdsfortegnelse

Indledning	4
1. Forsikringen er tegnet i:	4
2. Hvem er dækket af forsikringen?.....	4
3. Hvor længe dækker forsikringen?	4
4. Hvornår dækker forsikringen?	4
5. Hvilke rejser er omfattet?	4
6. Hvor dækker forsikringen?	5
Hvad dækker forsikringen?	5
7. Rejse-service	5
8. Sygdom og lægeudgifter	5
9. Hjemtransport	6
10. Sygeledsagelse og tilkald	6
11. Hjemkaldelse	7
Generelle forsikringsbetingelser:	7
12. Hvad er forsikringssummerne?	7
13. Generelle undtagelser	8
14. Lovvalg og værneting	8
15. I tilfælde af skade	8
16. Dækning fra anden side	9
17. Regres	9
18. Hvilke selvrisci er der?	9
19. Hvilke muligheder er der for at klage?	9
20. Hvilke definitioner er anvendt?	9

DÆKNINGSOVERSIGT FOR MASTERCARD (Alle erstatninger er i danske kroner.)

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?	
Flex Basis	Kortholder, medrejsende ægtefælle/samlever og medrejsende børn under 24 år.
3. HVOR LÆNGE DÆKKER FORSIKRINGEN?	
Flex Basis	Rejser i op til 30 dages varighed
4. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?	
Flex Basis	Fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er godkendt af Arbejdernes Landsbank
5. HVILKE REJSER ER OMFATTET?	
Flex Basis	Ferierejser
6. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?	
Flex Basis	Hele verden.
7. REJSESERVICE: FØR AFREJSE SERVICE · MEDICINSK FORHÅNDSVURDERING, MEDICINSERVICE · JURIDISK HJÆLP	
Flex Basis	Dækket
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
8. SYGDOM & LÆGEUDGIFTER	
Flex Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
9. HJEMTRANSPORT	
Flex Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
10. SYGELEDSAGELSE OG TILKALD	
Flex Basis	1 person og mindreårige børn
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
11. HJEMKALDELSE	
Flex Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

På www.if.dk/ALmastercard kan du anmelde skade, hente rejsekort og finde tips til rejsen.



Indledning

1. Forsikringen er tegnet i:

If Skadeforsikring, Filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre og formidles af Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbrogade 5, 1502 København V.

2. Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker den person, som Arbejdernes Landsbank har udstedt Mastercard til (kortholder).

Kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år (se pkt.19.6), er dækket på rejser med kortholder.

Det er en betingelse for dækning at:

- Ægtefælle og børn under 24 år skal have samme bopælsland som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.
- Samlever er tilmeldt på samme folkeregisteradresse som kortholder på afrejsetidspunktet.

Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sundhedsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Det er ikke et krav for dækning at rejsen skal være betalt med kortet.

3. Hvor længe dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser i op til 30 dages varighed.

3.1 TILKØB AF FLERE REJSEDAGE

Er rejsens varighed længere end 30 dage, kan der tilkøbes flere rejsedage.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/ALmastercard.

4. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen er gyldig fra Arbejdernes Landsbank har godkendt bestillingen af kortet og så længe kortet er aktivt. Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at begynde rejsen.

4.1 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGSDÆKNINGEN?

Forsikringsdækningen ophører på det tidligste af følgende tidspunkter.

- a. Når sikrede kommer hjem til bopæl eller arbejdsplads.
- b. Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i bopælslandet.
- c. Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.

4.2 AUTOMATISK FORLÆNGELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN VED UFRIVILLIG OPHOLD

Forsikringsdækningen forlænges automatisk ud over de 30 dage ved sikredes ufrivillige ophold på destinationen, grundet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed eller anden påbudt tilbageholdelse fra offentlig myndighed på ubestemt tid.

5. Hvilke rejser er omfattet?

Forsikringen dækker på ferierejser, (se pkt. 19.8).

6. Hvor dækker forsikringen?

PRIVATE KORT:	Flex Basis
Ferierejser*(alle sikrede)	Ja
Studierejser og studieophold**	Nej
Kombinerede ferie- og erhvervsrejser (alle sikrede)	Nej
Erhvervsrejser***	Nej
Maksimal varighed i dage	30
Dækkes hele verden?	Ja
Dækkes rejser i bopælslandet?	Nej

* Definition på en ferierejse (se pkt.19.10)

** Definition af studierejser/studieophold (se pkt.19.9 og pkt.19.10)

*** Definition på en erhvervsrejse (se pkt.19.11)

6.1 EU SYGESIKRINGSKORT

På rejser i EU/EØS-lande træder EU sygesikringskort (det blå kort) forude for forsikringen.

- Det er vigtigt, at du altid husker at medbringe dit EU-sygesikringskort (det blå kort).
- Du skal altid huske at kontakte Ifs rejsehjælp hvis du får brug for lægehjælp eller hospitalsophold, så hjælper vi dig med at komme på det rette hospital og til den rette lægebehandling.
- Ved anmeldelse af en skade skal sikrede give If samtykke til at søge refusion for afholdte udgifter, der er omfattet af dækningen på EU-Sygesikringskortet (det blå kort).

Hvad dækker forsikringen?

7. Rejseservice

Rejseservice består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

7.1 FØR AFREJSE SERVICE

Sikrede kan af Ifs rejsehjælp få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

7.2 EKSISTERENDE OG KRONISKE LIDELSER

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser skal inden afrejse få vurderet om disse lidelser vil være omfattet af forsikringen.

FÆLLES FOR ALLE REJSER

Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i medicineringen (Ændret dosis, nyt præparat eller lign.)

Sikrede har dog mulighed for at kontakte Ifs rejsehjælp før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering, er en ufravigelig beslutning om hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

Læs mere på: www.ifs.dk/ALmastercard

Ifs rejsehjælp - Telefon: + 45 70 13 13 34.

7.3 MEDICINSERVICE

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan Ifs rejsehjælp hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller med at finde alternativ medicin.

7.4 JURIDISK HJÆLP

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- Ifs rejsehjælp, hvor du oplyser navn, adresse og CPR nr. på sikrede.

8. Sygdom og lægeudgifter

Forsikringen dækker akut sygdom (se pkt. 19.1) eller tilskadekomst opstået under rejse.

8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2 sengs stue eller intensiv afdeling.
- Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- Akut smertestillende tandbehandling der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.

- e. Lokal transport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til lf eller lfs rejsehjælp.
- f. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- g. Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. pr. uge, pr. person.
- h. Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og mad og drikke for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulantly. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud planlagte rejserute kan finde sted.

8.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.
- b. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen.
- c. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af lf som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes at sikrede har:
 1. Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværring af sygdommen.
 2. Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
 3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- d. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- e. Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadecomst.
- f. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- g. Fortsatbehandlingellerophold, hvissikredenægteratlade sig overflytte eller hjemtransporteres, når lægen hos lfs rejsehjælp og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.
- h. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos lfs rejsehjælp og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- i. Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger, der gives af behandlende læge eller lægen hos lfs rejsehjælp.
- j. Alternativ behandling såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesiologi, klassisk homøopati, kranio-sakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.

- k. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadecomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

8.3 BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af hospitalsophold der varer udover 3 dage, skal an-meldelse ske til lfs rejsehjælp så snart det er muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

9. Hjemtransport

Forsikringen dækker i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadecomst omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter.

9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til sikredes transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra lfs rejsehjælp har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager (se pkt. 19.4).

Hvis sikrede afgår ved døden, dækkes hjemtransport af afdøde samt lovbefalede foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Hvis muligt, kan sikredes pårørende vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

9.2 BEGRÆNSNINGER

Det er lægen hos lfs rejsehjælp der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

10. Sygeledsagelse og tilkald

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af tilskadecomst eller akut sygdom omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter dækker forsikringen 1 person, samt sikredes mindreårige børn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos lfs rejsehjælp vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Den eller de person(er), som tilkaldes eller ledsager sikrede er også dækket af denne forsikring. Dækningen ophører når ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a. Tilkaldelse: Flybillet tur-retur, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.
- b. Ledsagelse: Returrejse, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.

11. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- At en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 19.7), pludseligt og uventet afgår ved døden, får en alvorlig sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis dokumentation foreligger.
- At der udøves bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i sikredes egen virksomhed.

11.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (se pkt. 19.12) til:

- Sikredes hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den oprindelige rejse. Ved andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (Under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- Hvis sikrede kun rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den oprindelige rejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

11.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen, er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

Generelle forsikringsbetingelser:

De generelle forsikringsbetingelser er betingelser der er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er etableret i If, filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige CVR: 2420 3212 Svensk reg.nr. (Finansinspektionen): 516401-8102.

Dødsfaldsdækningen er etableret i If Livsforsikring, filial af If Livförsäkring AB Sverige.

12. Hvad er forsikringssummerne?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

12.1 OVERORDNET DÆKNINGSBEGRÆNSNING

For denne forsikring gælder, at lfs samlede forpligtelse i relation til den police, der dækker Arbejdernes Landsbank betalingskort, udgør 100.000.000 kr. pr. police, pr. forsikringsår, uafhængigt af de forsikringssummer, der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Arbejdernes Landsbank Mastercard, udstedt af Arbejdernes Landsbank A/S til kortholder og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Arbejdernes Landsbank Mastercard kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Arbejdernes Landsbank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

12.2 OPSIGELSE VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter, at If har udbetalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både sikrede og If skriftligt opsig forsikringsdækningen med 14 dages varsel. I stedet for at opsig forsikringsdækningen for den enkelte sikrede, kan If, inden for samme periode, ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Du kan i et sådant tilfælde vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. If skal have skriftligt besked inden ændringen træder i kraft.

13. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker begrænset i det land, hvor sikrede har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser, se dækningsoversigten.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- Erstatning på mere end et betalingskort med forsikring i If. Er sikrede omfattede af flere betalingskort med forsikring i If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort, der skal dække skaden.
- Udgifter til lægebehandling og hospitalsophold som er dækket af EU sygesikringskortet.
- Udgifter som skyldes, at sikrede ikke har kontaktet lfs rejsehjælp Erstatningen er begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis lfs rejsehjælp havde været involveret.
- Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.
- Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 8, og 9.
- Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.
- Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseledere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
- Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.

- i. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke. Når sikrede opholder sig i et land, hvor der opstår en konflikt efter indrejse, dækker forsikringen i op til 30 dage efter konflikten er opstået, dog ikke udover dækningsperioden i punkt 3.
 2. Smitsomme sygdomme, når Statens Serum Institut eller det Danske Udenrigsministerium inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
 3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- j. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.
- k. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra Ifs rejsehjælp.
- l. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af If eller Ifs rejsehjælp.
- m. Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson (se pkt. 19.14).

14. Lovvalg og værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder – foruden police og forsikringsvilkår – lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt.16.

15. I tilfælde af skade

Hvis du kommer ud for en skade som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden, samt dine forpligtelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

AKUTTE SKADER OG SKADER PÅ REJSEN:

Du skal hurtigst muligt kontakte Ifs rejsehjælp, der yder assistance og skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte Ifs rejsehjælp, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikrings dækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis Ifs rejsehjælp havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem fra rejsen.

Kontaktinformationer:

AKUT SKADE

Ifs rejsehjælp

TELEFON + 45 70 13 13 34

E-MAIL rejseassistance@if.dk

ÅBENT 24 timer

IKKE AKUTTE SKADER OG EFTER HJEMKOMST:

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp, skal du kontakte If.

Kontaktinformationer:

IKKE AKUT SKADE

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

TELEFON + 45 70 13 13 34

E-MAIL rejseforsikring@if.dk

ÅBENT Hverdage 8.30 og 16.00.

15.1 UDBETALING AF ERSTATNING

Erstatning udbetales, så snart If eller Ifs rejsehjælp har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå Ifs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder If og Ifs rejsehjælp i alle sikredes og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang If eller Ifs rejsehjælp har stillet sikkerhed, indtræder If og Ifs rejsehjælp i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatningsudgifter.

15.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- a. Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- b. Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver If besked om allerede afholdte, eller planlagte udgifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

15.3 SIKREDES OPLYSNINGSPLIGT

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har over for If og Ifs rejsehjælp oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

15.4 IF ER BERETTIGET TIL

Ved skade har If og Ifs rejsehjælp til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. If og lægen hos Ifs rejsehjælp har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det som sikrede, har oplyst til If og Ifs rejsehjælp.

15.5 LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION

Ved personskader har If og Ifs rejsehjælp ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom If og Ifs rejsehjælp ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af If.

16. Dækning fra anden side

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, If PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

17. Regres

I tilfælde af udbetalinger efter denne police, indtræder If i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If P&C Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate.

If P&C Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If P&C Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If P&C Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation.

If P&C Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

18. Hvilke muligheder er der for at klage?

18.1 KUNDEOMBUDET HOS IF

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden www.if.dk. Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

18.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Telefon 33 15 89 00, kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnet. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

19. Hvilke definitioner er anvendt?

19.1 AKUT SYGDOM

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom, kan også være en uventet forværring af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 7.2.

19.2 AKUT ALVORLIG SYGDOM

Ved akut alvorlig sygdom forstås her en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret og hvor rejsen vil forværre sygdommen væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

19.3 ALVORLIG TILSKADEKOMST

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

19.4 MEDICINSKE ÅRSAGER

Betyder at det er lægeligt konstateret, og dokumenteret, at sikrede ikke er i stand til at deltage i en given aktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Dokumentation skal være skriftlig og skal indeholde en diagnose.

19.5 EKSISTERENDE LIDELSE

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

19.6 BØRN UNDER 24 ÅR

Gruppen af børn som er omfattet af kortes rejseforsikring defineres som:

Biologiske børn, særbørn, adoptivbørn og plejebørn.

19.7 NÆRMESTE PÅRØRENDE

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folke-registeret på kortholders adresse på afrejsetidspunktet.
- Egne og ovennævntes børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

19.8 FERIEREJSER

Er rejser, hvor formålet med rejsen er ferie, som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse (se pkt.19.11)

19.9 STUDIEREJSER Ved

studierejser forstås:

- Studieture med grundskolen samt ungdomsuddannelserne (dvs. studieture med privat-/folkeskole, efterskole, gymnasier, handels- og erhvervsskoler).
- Studieture med universitetet og lign. uddannelsesinstitution.
- Studieture med sports- og fritidsklubber samt ungdomsskolen.
- Sprogrejser for elever, der går i grundskolen og på ungdomsuddannelserne.

Forsikringen dækker ikke studierejser, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland, for at studere.

19.10 STUDIEOPHOLD OG FRIVILLIGT ARBEJDE

Ved studieophold forstås:

- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet, og hvor hovedformålet er at studere, læse et semester og det, der kan sidestilles hermed.

Ved frivilligt arbejde forstås:

- Rejser, hvor der maksimalt i halvdelen af den samlede rejseperiode udføres erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde, og det der sidestilles hermed.

For ægtefælle/samlever samt børn under 24 år: Det centrale er, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke studieophold, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland for at studere.

19.11 ERHVERVSREJSER

Erhvervsrejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, mad med videre.
- Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Kombineret ferie- og erhvervsrejser, hvor fridage imellem erhvervsarbejde, betragtes som erhvervsrejse.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

19.12 EKSTRAUDGIFTER

Udgifter som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

19.13 PLANLAGTE REJSERUTE

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

19.14 PROFESSIONEL SPORT

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som derfor skal opgives som indkomst.

19.15 TERRORHANDLING

En handling betragtes som en terrorhandling, når det pågældende lands myndighed officielt omtaler hændelsen som en terrorhandling.

VIL DU VIDE MERE?

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

www.if.dk/ALmastercard

www.forsikringsoplysningen.dk

www.ankeforsikring.dk

