


CSR-rapport

2019

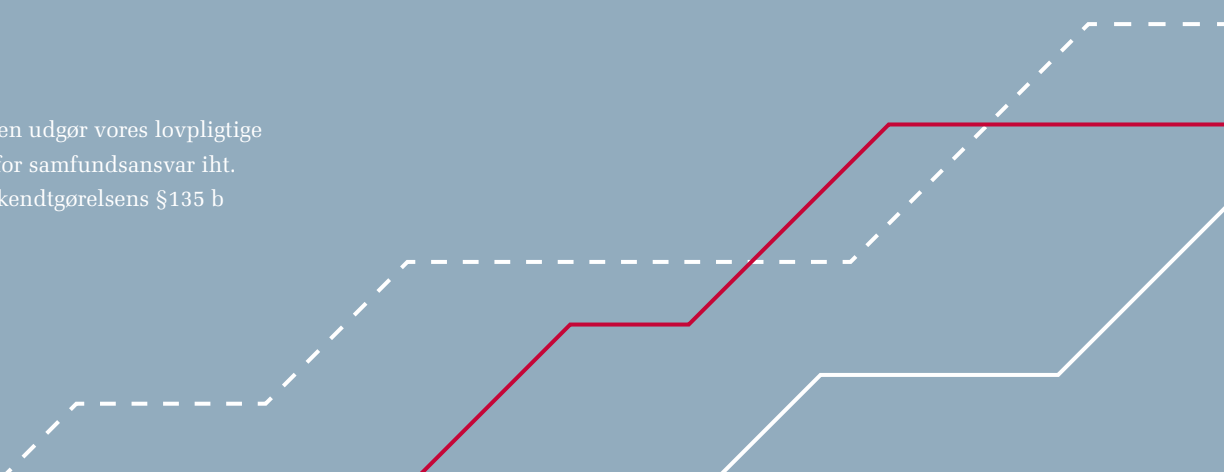


KLIMALÅN

 Arbejdernes Landsbank

CSR-rapport 2019 for Arbejdernes Landsbank

CSR-rapporten udgør vores lovpligtige
redegørelse for samfundsansvar iht.
regnskabsbekendtgørelsens §135 b



Indhold

Indledning

Arbejdernes Landsbank og det samfund og den verden, vi er en del af	04
---	----

Kunder og produkter

FN's verdensmål	07
Risici	07
Initiativer	07
Resultater	08
Målsætninger for 2020	09

Medarbejdere

FN's verdensmål	10
Risici	11
Initiativer	11
Resultater	12
Målsætninger for 2020	12

Samfund

FN's verdensmål	13
Risici	13
Initiativer	13
Resultater	14
Målsætninger for 2020	15

Klima og miljø

FN's verdensmål	16
Risici	16
Initiativer	16
Resultater	17
Målsætninger for 2020	17

Forretningsetik samt bekæmpelse af hvidvask og korruption

FN's verdensmål	18
Risici	18
Initiativer	18
Resultater	19
Målsætninger for 2020	19

Arbejdernes Landsbank

og det samfund og den verden, vi er en del af

I Arbejdernes Landsbank har ansvarlighed været kendetegnende for den måde, vi driver bank på, lige siden banken blev etableret for 100 år siden. Ansvarlighed over for den enkelte kunde og ansvarlighed over for vores samfund. Også i dag står ansvarlighed højt på den strategiske dagsorden. Både fordi vi tror på, at kommerciel værdiskabelse og ansvarlighed går hånd i hånd, og fordi vi tror på, at forretningsudvikling og bæredygtighed vil være hinandens forudsætninger i fremtiden.

Arbejdernes Landsbank har i dag godt 318.000 kunder, vi låner ca. 23 mia. kr. ud til privatpersoner og virksomheder og forvalter en betydelig formue på vegne af vores ejerkreds og kunder. Det giver os et særligt ansvar. Det er vi bevidste om, og vi tager det gerne på os. For ansvarlighed er en vores tre leveregele i banken og gennemsyrrer alt, hvad vi foretager os. Både når det handler om at møde vores kunder i hverdagen og give dem en ordentlig behandling og en kvalificeret anbefaling i forhold til deres økonomi, og når det handler om at udvikle nye produkter og søsætte nye tiltag.

Vores grundlæggende værdier og tilgang til kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og investeringer bygger på respekt for mennesker og et mål om at efterlade så positivt et aftryk på omverdenen og klimaet som muligt. I det hele taget ønsker vi via vores kernekompetencer inden for finansiel virksomhed at bidrage mest muligt til udviklingen både globalt og i Danmark. Og det er et udtalt ønske fra vores bestyrelse og ejerkreds, at vi fortsat skal skille os tydeligt ud som en samfundsansvarlig bank.

Forretningsmodel „bygger på sunde værdier“

I Arbejdernes Landsbank bygger vi vores forretning på sunde værdier som ansvarlighed, nærvær og enkelthed over for vores ca. 318.000 kunder, 1.060 ansatte og i alle de forskellige tiltag, vi sætter i verden. Vi tilbyder relevante og konkurrencedygtige finansielle produkter og ydelser kombineret med kompetent rådgivning til private, foreninger og små og mellemstore virksomheder. Vi realiserer solide

forretningsmæssige resultater og står i dag styrket med alle forudsætninger og muligheder for fremtidig bæredygtig vækst.

Vores forretningsmodel er kundefokuseret. Vi er sikre på, at bedre og mere relevante kundeoplevelser er vejen til flere og mere tilfredse kunder. Derfor gør vi os umage med at forstå kunden bedst muligt. Og systematisk og løbende input fra kunderne er et væsentligt og nødvendigt fundament for, at banken fortsat kan designe ydelser, produkter, processer og koncepter, som understøtter kundernes behov og ønsker. Det skal samtidig sikre, at banken ikke misbruges til hvidvask eller finansiering af terrorisme.

Det er vores mål, at rådgivningen skal skabe værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste. På det værdigrundlag driver vi en sund bank med en solid økonomi og med stor respekt for vores kunders tid og penge.

Kundeløfter

For at sikre at vi efterlever vores ambitioner og mål, har vi udviklet et sæt kundeløfter, som definerer den adfærd, alle medarbejdere skal efterleve i hverdagen. Adfærden er baseret på vores værdier: ansvarlig, nærværende og enkel. Med denne adfærd ønsker vi at sikre kunderne den bedst mulige kundeoplevelse, vores medarbejdere den bedste arbejdsplads og samfundet og miljøet de bedst mulige vilkår.

FN's verdensmål

Vores arbejde med samfundsansvar er baseret på en række internationalt anerkendte principper for menneskerettigheder, lønmodtagerrettigheder, miljø og antikorruption og tager udgangspunkt i:

- FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling frem mod 2030
- FN's Global Compact
- FN's vejledende principper for erhvervslivet og menneskerettigheder



VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

Som bank og finansiel virksomhed er det en vigtig del af vores ansvar at bidrage til at nå FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling, som handler om at løse nogle af de største globale udfordringer inden 2030. Vi har valgt at fokusere på 5 strategiske temaer, som er centrale for vores arbejde og forretningsområder, og hvor vi vurderer at kunne bidrage i videst muligt omfang til verdensmålene. Det betyder naturligvis ikke, at vi som bank ikke bidrager til at nå de øvrige mål, men er et udtryk for, at vi fokuserer kræfterne der, hvor vi vurderer, de kan gøre mest gavn – bankens størrelse, position i samfundet, kundegrundlag og generelle ressourcer taget i betragtning. Herunder kan du læse mere om, hvordan vi i 2019 har forsøgt at bidrage til 5 af FN's verdensmål. Det er vigtigt at understrege, at udvælgelsen af nedenstående fem fokusområder bygger på vores tolkning af nogle meget overordnede og globale målsætninger.



Kvalitetsuddannelse

Stadig mange danskere og unge har svært ved at træffe sunde beslutninger i forhold til deres økonomi, hvilket kan få store konsekvenser. Både for den enkelte langt op i livet samt for de pårørende efter, man er gået bort. Derfor har det været et strategisk fokus for os at fremme danskernes og de unges finansielle og juridiske forståelse gennem viden, uddannelse og konkrete værktøjer, der hjælper dem med at få overblik over deres økonomi og træffe væsentlige juridiske beslutninger.



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Verdensmål 8 er på mange måder centralt i vores forretning, fordi vi som bank har en væsentlig rolle i forhold til at sikre

bæredygtig økonomisk vækst og stabilitet i samfundet. Med udgangspunkt i ansvarlige kunde- og kreditpolitikker formidler vi ind- og udlån, som gør det muligt for både virksomheder og privatpersoner at låne til investering, bolig, forbrug eller spare op. Det bidrager til at skabe vækst og økonomisk udvikling i vores samfund. Samtidig arbejder vi aktivt med at sikre de bedste vilkår for vores medarbejdere og skabe en arbejdsplads med høj trivsel, udviklingsmuligheder og lige rettigheder for alle.



Ansvarligt forbrug og produktion

Et stigende overforbrug i verden skaber et øget pres på klodens ressourcer. Det er en global udfordring, som kræver, at virksomheder, borgere og politikere finder løsninger på, hvordan vi kan forbruge mere bæredygtigt. Vi har som bank valgt systematisk at minimere vores eget ressourceforbrug, foretage miljørigtige indkøb, genbruge og tænke grønt, når vi renoverer og bygger nyt.



Klimaindsats

Klimaforandringer er en global udfordring, som har store miljømæssige, økonomiske og sociale konsekvenser, men som kan bremses ved, at vi alle bidrager til og samarbejder om den grønne omstilling af vores samfund. Som bank ønsker vi at tilbyde produkter og løsninger, der hjælper danskerne og vores kunder med at træffe nemme, økonomisk fordelagtige grønne valg. Desuden stiller vi krav til vores leverandører og fokuserer på at nedbringe bankens eget forbrug af energi og forsyninger.



Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Det anslås, at der årligt i Danmark hvidvaskes for milliarder af kroner, og det forventes, at omfanget af hvidvask bliver større fremover, bl.a. fordi der hele tiden udvikles nye måder at generere ulovlig profit, f.eks. via internettet. Som bank har vi et særligt ansvar for at sikre, at banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner. Derfor bruger vi mange kræfter og ressourcer på systematisk at overvåge transaktioner, være tæt på og kende vores kunder samt indberette mistænkelig adfærd til myndighederne.

FN's nye principper for ansvarlig bankdrift

Der er ingen tvivl om, at omverdenens og vores kunders forventninger til det ansvar, vi skal tage i samfundet, er stigende. Det er vi tilfredse med og arbejder hele tiden på at sikre, at vi både nu og fremover lever op til myndighedernes, kundernes og vores egne høje krav og forventninger til os som en ansvarlig bank.

Men vi er også godt klar over, at der skal mere til end blot at efterleve regler og retningslinjer og gøre kunderne tilfredse. Vi skal også i endnu højere grad bidrage aktivt til en bæredygtig udvikling og samtidig udnytte det store forretningspotentiale, der ligger i den bæredygtige omstilling.

Lanceringen af bankens nye klimalån og grønne billån er eksempler på, hvordan forretningsudvikling og bæredygtighed sagtens kan gå hånd i hånd. Den type tiltag ønsker vi at fokusere meget mere på fremover. Det er en naturlig forlængelse af vores løfte om at drive en ansvarlig bank.

Derfor har vi i 2019 besluttet, at arbejdet med bæredygtig forretningsudvikling skal op på et endnu højere strategisk niveau og med endnu mere ambitiøse målsætninger. Med input fra EY (Ernst & Young) vil banken i 2020:

1. Formulere en ny ambitiøs strategi for CSR med klart definerede mål, der er i overensstemmelse med FN's verdensmål og Parisaftalen om klimaforandringer.
2. Tilslutte os FN's nye principper for ansvarlig bankdrift og etablere en tydelig governance-struktur på området.
3. Få identificeret en række strategiske bæredygtige tiltag, som banken skal arbejde videre med – både i 2020 og i årene, der kommer.

Fem fokusområder i 2019

I overensstemmelse med vores forretningsmodel og kundeløfter har vi i 2019 defineret fem prioriterede områder, hvor vi ønsker at bidrage til at sikre og fremme vores kunders økonomiske tryghed, vores medarbejderes trivsel og vores engagement i den verden, det samfund og det miljø, vi er en del af.

1. Kunder og produkter
2. Medarbejdere
3. Samfund
4. Klima og miljø
5. Forretningsetik samt bekæmpelse af hvidvask og korruption

På de følgende sider vil vi beskrive, hvilke konkrete mål, initiativer og resultater, vi har opnået i 2019 på disse områder.

Kunder og produkter

Arbejdernes Landsbank er en bank for:

- Privatpersoner
- Mindre og mellemstore virksomheder
- Faglige organisationer og foreninger

Bankens forretninger udspringer altid af kundernes behov, og som finansiel og økonomisk rådgiver tager vi ansvar for, at vores kunder får de bedste vilkår. Så virksomheder kan udvikle forretningen, og privatkunder kan få mest muligt ud af deres økonomi.

Det er vores politik:

- At behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- At sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- At gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.
- At tilbyde alle kunder personlig rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- At rådgivningen altid skaber værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste.
- At tilbyde vores kunder etisk screenede investeringer.
- At tilbyde vores kunder ens priser ved samme forretningsomfang.
- At bankens kunder ikke, ved dispositioner foretaget af banken, misbruges til hvidvask, terrorfinansiering og brud på finansielle sanktioner.

FN's verdensmål i forhold til 'Kunder og produkter'



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Som bank har vi et særligt ansvar for at sikre bæredygtig økonomisk vækst og stabilitet i samfundet. Det bidrager vi til ved bl.a. at bevilge lån og kreditter på grundlag af en ansvarlig kreditvurdering. Vi vurderer kundernes nuværende og fremtidige mulighed for at tilbagebetale deres lån og sikrer os, at kunderne forstår konsekvenserne af deres lånoptagelse. Når vi låner penge ud til erhverv, er det især vigtigt for os, at vi forstår kundernes virksomhed og forretningsmodel, så

vi altid kan optræde som en ansvarlig samarbejdspartner for dem og bidrage til, at de kan skabe bæredygtig vækst og udvikling af deres forretning – til gavn for dem selv og samfundet som helhed.



Klimaindsats

Som bank ønsker vi at bidrage til den grønne omstilling, og i 2019 lancerede vi et helt særligt klimalån til finansiering af klimavenlige tiltag i ejerboliger samt et grønt billån til finansiering af elbiler og plug-in hybridbiler. Begge er eksempler på, hvordan bæredygtige løsninger og forretningsudvikling sagtens kan gå hånd i hånd.

Risici

Når vi udvikler nye produkter og serviceydelser og foretager investeringer, anvender vi en proces, der sikrer, at vi aktivt forholder os til og forsøger at minimere risici for en negativ påvirkning på menneskerettigheder, miljø, klima, hvidvask og korruption.

Initiativer

Klimalån

I efteråret 2019 lancerede vi et nyt rente- og omkostningsfrit klimalån, som skal gøre det endnu mere attraktivt og enkelt for danske boligejere at tænke klimavenligt. Initiativet giver danskerne mulighed for at låne op til 50.000 kr. i 5 år uden at skulle betale renter og omkostninger. Lånet er øremærket klimavenlige forbedringer i boligen og passer perfekt til de små, men meget energieffektive boligforbedringer, som man ofte ikke får taget hånd om, hvis man ikke lige har pengene stående.

Grønt billån

Udover klimalånet har vi i efteråret 2019 lanceret et grønt billån til elbiler og plug-in hybridbiler, som er de biltyper, der har det mindste klimaaftryk. Med lånet ønsker vi at gøre det billigere og mere attraktivt at vælge en grøn og miljøvenlig bil frem for en bil, som udelukkende kører på fossile brændstoffer. Det er en måde, hvorpå vi som bank kan være med til at gøre en forskel og skubbe lidt til den grønne omstilling.

Lånet tilbydes i samarbejde med AL Finans og Danmarks Naturfredningsforening og imødekommer efterspørgslen efter miljørigtige biler, som de seneste år er steget markant.

Energilån

Som en del af vores grønne produktudbud tilbyder vi et Energilån til en gunstig rente. Det grønne lån giver kunderne, og særligt boligejere, mulighed for at låne op til 200.000 kr. til miljørigtige forbedringer af boligen. Lånet kan fx bruges til installation af energirigtige vinduer, solceller, jordvarmepumpe eller lignende.

Etiske investeringer

Siden 2003 har vi tilbudt bankens porteføljekunder en etisk screenet global aktieportefølje gennem bankens egen investeringsforening „AL Invest Udenlandske Aktier Etisk“. I de tilfælde, hvor vi af kunden har fået dispositionsretten, tillægger vi socialt ansvarlige investeringsalternativer en positiv vægt. Det gælder i de tilfælde, hvor vi investerer på kundernes vegne – eksempelvis ved puljeordninger og fuldmagtsprodukter.

Vi ønsker ikke at investere i aktier og obligationer udstedt af virksomheder, som bevidst og gentagne gange bryder FN's principper og retningslinjer, eller som inkluderer brud på menneskerettigheder. Vi tager også hensyn til retningslinjer, der er fastsat af nationale myndigheder på de markeder, hvor virksomheden arbejder, samt retningslinjer, der er fastsat af de internationale organisationer, som Danmark støtter. Derudover har man i „AL Invest Udenlandske Aktier Etisk“ fravalgt selskaber, der henter mere end 5 procent af sine indtægter fra fossile brændstoffer.

Vi arbejder p.t. ikke med en formaliseret screeningsproces på enkeltudstedere, men vil, hvor vi bliver bevidst om mulige konflikter, tage initiativ til at afhænde en given position. Desuden vil vi arbejde for, at bankens samarbejdspartnere foretager investeringerne på en ansvarlig måde. Ved en vurdering af konkrete investeringsaktiver vil en ansvarlig investeringsproces derfor indgå med positiv vægt i valget af samarbejdspartnere.

ProvinsKlar

Som ansvarlig bank vil vi gerne bidrage til, at huskøb og boligdrømme også kan realiseres i de områder af landet, hvor realkreditlån ikke altid er en mulighed. Derfor tilbyder vi et alternativt boliglån, AL-ProvinsKlar, som gør det muligt at få finansieret et boligkøb, uanset hvor i Danmark drømmeboligen ligger.

Resultater

Vores grønne lån er kommet godt fra start

Både vores klimalån og grønne billån er kommet godt fra start, og vi har modtaget god feedback fra eksisterende og potentielle kunder samt positiv omtale i medierne. Ved udgangen af 2019 har vi bevilget 130 klimalån fordelt på i alt ca. 5 mio. kr. Siden lanceringen i oktober 2019 og frem til udgangen af året har vi bevilget 179 grønne billån for i alt 61 mio. kr. I 2020 er der udstedt yderligere 48 lån, således at det samlede udlån pr. 22. januar udgør 76. mio. kr.

Dialog og møder med investeringsforeninger

Vores mål for 2019 var at sikre, at bankens udbydere af investeringsforeninger fortsat screener deres investeringsporteføljer ud fra etiske kriterier. Gennem bl.a. dialog og en række møder i 2019 kan vi konstatere, at alle de investeringsforeninger, som vi formelt samarbejder med, foretager en systematisk screening af de virksomheder, der investeres i. Screeningerne sikrer, at virksomhederne ikke bryder internationale retningslinjer for miljøbeskyttelse, menneskerettigheder, arbejdsstandarder og forretningsetik.

Målsætninger for 2020

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: Vi vil fortsat sikre, at de investeringsforeninger, som vi samarbejder med, foretager screening for brud på internationale retningslinjer for miljøbeskyttelse, menneskerettigheder, arbejdsstandarder og forretningsetik. I løbet af 2020 forventer vi, at strategien i AL Invest Udenlandske Aktier Etisk kommer til at omfatte en screening med en mere bæredygtig tilgang. Således vil screeningen af selskaber inddrage både en ESG-score og et mål for påvirkning af FN's mål for bæredygtig udvikling.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil efterleve vores mål ved kontinuerligt at mødes med og konsultere bankens udbydere af investeringsforeninger om deres politik med hensyn til etisk screening af deres investeringsporteføljer.

Organisatorisk tilpasning: Opgaven integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling: Blandt bankens udbydere af investeringsforeninger måles, hvor stor en andel, der foretager en etisk screening af deres investeringsportefølje.

Vi skal lære af kundernes feedback

Mål: Vi bruger den feedback, vi får fra kunderne til at skabe forbedringer i vores produkter og værditilbud. Et mål for 2020 er at fastholde en meget høj kundetilfredshed med en NPS-score på minimum 80 efter møder og en NPS på 70 efter afsluttede sagsforløb. Skalaen for NPS går fra -100 til +100.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil efterleve vores mål ved kontinuerligt at lytte til vores kunder og lære af dem. Vi vil tage deres konstruktive kritik og feedback seriøst, og vi vil i videst muligt omfang imødekomme deres ønsker og behov.

Organisatorisk tilpasning: Opgaven integreres i de projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling: Vi foretager spørgeskemaundersøgelser og interviews blandt vores kunder.

Medarbejdere

Som arbejdsgiver ser vi det som vores ansvar at skabe rammerne for et sundt, trygt og inspirerende arbejdsliv.

Det er vores politik:

- At tilbyde arbejdsvilkår, som motiverer og inspirerer vores medarbejdere i deres dagligdag.
- At tilbyde fleksible arbejdstider, som giver den enkelte medarbejder mulighed for at skabe god balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- At skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer i banken.
- At sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
- At tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.
- At sikre forebyggelse og klare retningslinjer for håndtering af voldsomme situationer som røveri, vold og trusler.
- At ingen ledere eller medarbejdere i banken får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg.

Sygefraværspolitik

Vi har klare retningslinjer for, hvad man som leder og medarbejder skal gøre i forbindelse med et sygdomsforløb. Vi afholder fx omsorgs- og sygesamtaler, og vi tilbyder om muligt fleksjob i banken til medarbejdere, der ikke længere er i stand til at påtage sig et fuldtidsjob.

Stresspolitik

Stress kan være en del af hverdagen, men vi tror på, at en åben og ærlig dialog om emnet er med til i sidste ende at forebygge stress. Vi har derfor udarbejdet en stresspolitik, der beskriver, hvordan vi ønsker at forebygge og håndtere stress.

Retningslinjer ved trusler mod medarbejderne

Røveri, vold og truende kunder er voldsomme oplevelser, som banken investerer i at forebygge. Bankens følger, i lighed med de øvrige pengeinstitutter, Finans Danmarks anbefalinger om sikring af værdier og filialer. De tiltag, der gøres, er under hensyntagen til medarbejdernes sikkerhed. Opstår røveri, vold eller trusler, har banken klare retningslinjer for at tackle sådanne situationer, hvor psykologhjælp til medarbejderne er en naturlig del af opfølgningen.

Lønforskel mellem ordførende direktør og medarbejdere

Forskellen mellem den gennemsnitlige medarbejder og topchefens løn i de danske børsnoterede virksomheder er generelt stigende - og i visse virksomheder stejlt stigende. I Arbejdernes Landsbank har vi altid fokuseret på at give ledelsen i banken en ordentlig løn, men uden at aflønnin-gen afviger alt for kraftigt fra øvrige medarbejders løn. I 2019 var lønforskellen mellem bankens ordførende direktør og medarbejderne 6,7. Tallet viser, hvor meget bankens ordførende direktør tjener i forhold til gennemsnitslønnen blandt medarbejderne og er markant lavere i forhold til benchmark blandt de største danske banker.

Bonusordninger og direktionens løn

Ingen ledere eller medarbejdere i banken får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg. Vores bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialens/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af vores værdier. Direktionens løn, som alene består af fast løn, pension og firmabil, offentliggøres i bankens årsrapport.

FN's verdensmål i forhold til 'Medarbejdere'



Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi arbejder aktivt med at sikre de bedste vilkår for vores medarbejdere og skabe en arbejdsplads med høj trivsel, udviklingsmuligheder og lige rettigheder for alle. Det gør vi qua de initiativer, vi søsætter internt i banken, samt de muligheder og tilbud, vi stiller til rådighed for vores medarbejdere. I 2019 gennemførte vi en omfattende kulturanalyse for at blive klogere på, hvad der skal til for også fremover at kunne tiltrække og fastholde medarbejdere. På baggrund af analysen vil vi identificere en række indsatsområder, der bidrager til, at vi kan realisere bankens ambitioner på området.

Risici

Vi gennemfører forebyggende aktiviteter, der skal sikre, at arbejdet ikke medfører risiko for helbredsforringelse som følge af bl.a. mobning, stress, truende kunder eller dårligt indeklima.

Initiativer

Sundhed og trivsel

Vi ser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og har derfor iværksat en række initiativer med særligt fokus på at fremme medarbejdernes almene sundhed og trivsel:

- Alle koncernens medarbejdere er omfattet af en fælles sundhedsforsikring og tandforsikring.
- Alle medarbejdere tilbydes forebyggende behandling i bevægeapparatet.
- Alle medarbejdere tilbydes sundhedstjek.
- Vi tilbyder medarbejderne et beredskab, der kan hjælpe med arbejdsrelaterede udfordringer og problemstillinger.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at styrke både den fysiske form og de sociale relationer gennem forskellige idrætsaktiviteter i bankens egen idrætsforening ALL.
- I alle filialer/afdelinger er der afsat penge til at afholde sociale arrangementer for at fremme fællesskabet og et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.
- Der er udarbejdet retningslinjer for tilberedning af sund mad i kantinerne.
- Hvert kvartal foretages målinger af og opfølgning på syge- fraværets omfang
- Banken sikrer opfølgning på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø ved at foretage en APV-dialog (Arbejds-PladsVurdering) hvert 3. år med efterfølgende handlingsplaner.

Høj trivsel og medarbejdertilfredshed

Banken foretager en kombineret trivsels- og ledelsesmåling for at sikre, at der er sammenhæng mellem bankens, ledelsens og medarbejdernes gensidige krav og forventninger. Resultatet af målingen illustrerer den aktuelle trivsel i banken og giver overblik over de områder, vi med fordel kan fokusere på for at skabe en endnu bedre arbejdsplads. Udover at svarprocenten i disse målinger generelt er høj, placerer banken sig i top blandt de øvrige finansielle virksomheder, der deltager i undersøgelsen. Som udgangspunkt foretager banken trivsels- og ledelsesmålingen hvert år, dog har banken i 2019 i stedet gennemført en kulturanalyse.

Kulturanalyse

Vores kultur er afgørende for fastholdelse og udvikling af vores unikke position – både over for kunder og i forhold til at være en attraktiv arbejdsplads. Derudover er kulturen også en væsentlig nøgle til, at vi de kommende år kan udleve vores strategi. Banken gennemførte derfor en omfattende kulturanalyse, som involverede et repræsentativt udsnit af organisationen (ca. 25%) gennem fokusgrupper, dybdeinterview og spørgeskemaer. Som et led i arbejdet med bankens strategi frem mod 2025 vil der med afsæt i kulturanalysen blive identificeret en række indsatsområder, der bidrager til, at vi kan realisere bankens ambitioner.

Ansættelse af elever og finanstrainees

I Arbejdernes Landsbank har vi en lang historik med at ansætte finanselever og finanstrainees, både fordi vi ønsker at bidrage til det rummelige arbejdsmarked og udvise socialt ansvar, og fordi vi tror på, at de unge kan bidrage med ny inspiration, alternative måder at tænke og arbejde på, som vi som bank får stor gavn af.

Flekstidsordning

Vi ønsker at give så brede rammer for den enkelte medarbejder som muligt, så det bliver lettere at få privatliv og arbejdsliv til at hænge sammen. Vi har derfor etableret en flekstidsordning, som omfatter alle medarbejdere.

Kompetenceudvikling i hverdagen

Vi tror på, at forretningsmæssige resultater skabes igennem motiverede og kompetente teams og medarbejdere. Derfor udviklede og implementerede vi i 2019 et nyt koncept, FOKUS, som i højere grad end tidligere tænker præstation og udvikling af den enkelte medarbejder ind i hverdagen. Det handler kort fortalt om at holde FOKUS på det, der er væsentligt for at skabe solide resultater og samtidig understøtte den enkelte medarbejders udvikling. FOKUS faciliterer en løbende dialog mellem leder og medarbejder, hvor medarbejderen får feedback på de opgaver/projekter, som er i fokus. Herigennem skabes de bedste forudsætninger for at medarbejderen udvikler de kompetencer, som sikrer, at de er en succes i jobbet – nu og i fremtiden.

Seniorordning

Vi tilbyder de medarbejdere, der ønsker det, at arbejde på nedsat tid (80, 70 eller 60 pct. afhængig af alder), efter de er fyldt 60. Som en del af seniorordningen har vi udviklet en seniorportal, som skal give bankens medarbejdere over 55 år et overblik over de forskellige muligheder, de har som seniorer, fx seniorsamtaler og seniordage.

Resultater

Fokus på det hele menneske

Et af vores mål for 2019 var at skabe øget fokus på det hele menneske – både kropsligt og mentalt – gennem en række indsatser på områderne forebyggelse af stress, ergonomi og motion. Målet var, at indsatserne havde en forebyggende effekt. Det er positivt at konstatere, at der generelt opleves en endnu større opmærksomhed omkring forebyggende sundhedsindsatser.

Ved hjælp af bl.a. de lokale fokuspersoner, information på intranettet samt besøg af arbejdsmiljøkonsulenten er der øget fokus på implementering af sundhedsambitionen Værdifuld Sundhed.

Ansættelse af finanselever og finanstrainees

Vi har for 2019 haft et mål om at ansætte 8 finanselever og 25 finanstrainees. I august 2019 har vi ansat 33 elever og finanstrainees og levede således op til vores målsætninger på området.

Sikre trivsel og god ledelse

Et andet mål for 2019 var at gennemføre en kombineret trivsels- og ledelsesmåling. Som et led i arbejdet med bankens strategi blev der i 2019 gennemført en kulturanalyse. Da kulturanalysen på flere områder er overlappende med trivsels- og ledelsesmålingen, blev det besluttet at udskyde denne måling til 2020.

Målsætninger for 2020

Fokus på det hele menneske

Mål: Vi fortsætter vores ambition om at skabe fokus på det hele menneske – både kropsligt og mentalt – gennem en række indsatser på områderne bevægeapparatet, forebyggelse af stress, sygefravær og trivsel.

Ansvarlighedspraksis: Indsatserne implementeres via sundhedsambitionen Værdifuld Sundhed, som indeholder tematiserede indslag om forebyggelse af stress, ergonomi, motion og trivsel. Det sker bl.a. via information på intranettet, brug af fokuspersoner samt besøg af arbejdsmiljøkonsulenten i hele banken.

Organisatorisk tilpasning: Bankens arbejdsmiljøudvalg er ansvarlig for at planlægge og vedligeholde projektet og indsatserne.

Måling: Vi forventer, at indsatserne har en forebyggende effekt og dermed vil bidrage til at nedbringe sygefraværet, højne trivslen og derved forebygge stress.

Kulturindsatser og måling af bankens kultur

Mål: I banken tror vi på, at strategi og kultur går hånd i hånd. Derfor vil vi med afsæt i den gennemførte kulturanalyse 2019 beslutte indsatser, der bidrager til, at vi realiserer bankens ambitioner, ligesom vi vil beslutte en metode til at følge op på de områder, der definerer bankens kultur.

Ansvarlighedspraksis: Der gennemføres en måling af bankens kultur blandt alle ledere og medarbejdere i banken.

Organisatorisk tilpasning: Bankens HR-afdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre kulturindsatser samt gennemføre en måling i samarbejde med en ekstern samarbejdspartner. Samtidig er HR ansvarlig for at sikre, at der sker en opfølgning på målingens resultater – både på koncernniveau og lokalt – og vurdere, hvilke aktiviteter der er behov for at iværksætte.

Måling: Vores målsætning er at opnå en svarprocent på minimum 90 samt at kunne dokumentere, at de igangsatte indsatser har haft den ønskede effekt.

Elevuddannelse og ansættelse af finanstrainees

Mål: At ansætte 9 nye finanselever og 19 finanstrainees pr. 1. august 2020.

Ansvarlighedspraksis: Rekrutteringen af eleverne sker ved hjælp af en målrettet kampagne, der bl.a. kører på Facebook og andre sociale medier.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens HR-afdeling er dedikeret til opgaven.

Måling: Målopfyldelse sker pr. 1. august 2020.

Samfund

I Arbejdernes Landsbank vil vi gerne støtte og engagere os i gode sager lokalt, nationalt og internationalt.

Det er vores politik:

- At bidrage til at give danskerne og især unge en bedre forståelse for privatøkonomi.
- At bidrage til at flere danskere træffer vigtige økonomiske beslutninger, der stiller dem stærkere både nu og igennem hele livet.
- At engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- At støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.
- At etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.

FN's verdensmål i forhold til 'Samfund'



Kvalitetsuddannelse

Stadig mange danskere og unge har svært ved at styre og træffe sunde beslutninger i forhold til deres økonomi, hvilket kan få store konsekvenser. I 2019 fortsatte vi vores langsigtede arbejde med at give børn og unge værktøjer og redskaber til at få større forståelse for økonomi, budget, lomme penge mv. Via vores samarbejde og nu medejerskab af TestaViva gav vi også vores kunder i 2019 mulighed for at oprette testamente og andre vigtige juridiske dokumenter samt få juridisk rådgivning hos TestaViva – nemt, sikkert og gratis.

Risici

Der vil altid være en risiko for, at de penge, vi donerer, ikke går ubeskåret til det konkrete projekt, vi har valgt at støtte. På trods af det mener vi, at det er vigtigt at tage et socialt ansvar bl.a. ved at støtte humanitært arbejde og ved at etablere samarbejde med velgørende organisationer, som kæmper for en god sag. Endvidere er der en risiko for, at børn og unge vokser op uden en sund forståelse for privatøkonomi. Det har vi et ønske om at være med til at minimere ved bl.a. at tilbyde undervisning i privat-økonomi på skoler og uddannelsesinstitutioner.

Initiativer

Undervisning i økonomi til unge

Vi ønsker at hjælpe unge til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi og har derfor indgået samarbejde med forskellige uddannelsesinstitutioner, hvor vi underviser i økonomi:

- **Pengeuge:** Finans Danmark kører hvert år Danmarks officielle Pengeuge, hvor eleverne på en række af landets skoler sætter fokus på privatøkonomi gennem undervisning, faglige spil og gruppearbejde i en hel uge. Det initiativ ønsker vi at bakke op om, og derfor deltog vicedirektør Svend Randers og en række af vores rådgivere i marts 2019 som gæsteundervisere. I 2020 deltager vi igen med undervisere til arrangementet.
- **Undervisning af elever på TAMU-uddannelsen:** Vi har siden 2016 haft et samarbejde med TAMU, som er en praktisk tilrettelagt uddannelse, hvor målgruppen er unge uden reel tilknytning til arbejdsmarkedet. Formålet med samarbejdet er at sikre eleverne på uddannelsen en bedre forståelse for økonomi og derigennem bidrage til at øge deres muligheder for at komme i job. Samarbejdet fortsætter i 2020.
- **Undervisning af lærlinge under Dansk Metal:** I samarbejde med Dansk Metals ungdomsafdeling har vi holdt et økonomikursus for lærlinge, der skal give lærlingene en bedre forståelse for økonomi. Samarbejdet med Dansk Metals ungdomsafdeling fortsætter i 2020, og det udvides med et lignende tilbud til HK's elever.
- **Undervisning af svende under Dansk Metal, der går med tanker om at blive selvstændige:** Et nyt tiltag, som vi i 2019 har udviklet i samarbejde med Dansk Metals ungdomsafdeling, er et iværksætterkursus, hvor deltagerne bliver klædt på med viden og sparring til, hvordan de udformer en simpel forretningsplan og realistiske budgetter, der kan medvirke til, at en bank eller investor gerne vil medfinansiere drømmene. Dette samarbejde fortsætter ligeledes i 2020.

- **Øvrige samarbejder med fokus på uddannelse og læring:** Derudover har vi haft et samarbejde med studerende på ITU, hvor vi har stillet cases til rådighed og givet sparring på nogle eksamensprojekter – til gensidig inspiration.

AL Lommepege app

Vi har lanceret en gratis AL Lommepege-app, der gør det sjovt for børn mellem 7 og 14 år at lære om værdien af penge – og nemt for forældre at give lommepege. Ud over at fungere som et praktisk værktøj til at administrere lommepege, er appen også en god anledning for den enkelte forælder til at tale med sit barn om penge og betydningen af at spare op. Samtidig kan den være med til at give dit barn en større forståelse for digitale penge.

TestaViva

I 2017 gjorde vi det enkelt og gratis for danskerne og vores kunder at oprette testamente, ægtepagt og andre juridiske dokumenter gennem online-plattformen TestaViva. Siden da har over 35.000 danskere og vores kunder benyttet sig af muligheden og oprettet gratis juridiske dokumenter. I 2019 har vi valgt at bygge videre på den gode udvikling med nye og endnu bedre tilbud til vores kunder samtidig med, at vi har købt en andel i TestaViva. Med det nye ejerskab håber vi, at kendskabet til TestaViva kan udbredes til endnu flere, og at TestaViva kan blive en endnu mere integreret del af vores forretning.

Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Konkret uddeler fonden støtte til videreuddannelse eller efteruddannelse og primært til skoler, læreanstalter og andre institutioner med tilknytning til uddannelse generelt. I ganske få tilfælde yder fonden støtte til enkeltpersoner under uddannelse eller oplæring. Fonden er stiftet i 1957 og drives som en selvejende institution.

Støtte til hjælpeorganisationer

Vi giver hvert år støtte til en række hjælpeorganisationer og velgørende projekter. Vi har valgt fast at støtte Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert Jonassen er ambassadør. Derudover har vi i 2019 givet støtte til bl.a. Kræftens Bekæmpelse, Hjerteforeningen, Danmarks Indsamling, MisbrugsPortalen, Arbejdermuseet og Headspace.

+Camp

Vi har siden 2009 støttet projektet +Camp, der med udgangspunkt i læringsstile, diverse motivationsteknikker

og motion på skemaet har til formål at udrydde social isolation, forebygge overvægt blandt børn og fremme indlæring.

Team Giv Håb

Banken er hovedsponsor for cykelholdet Team Giv Håb, som hvert år samler penge ind til fordel for børn og unge, der oplever, at deres forældre eller søskende bliver alvorligt syge eller dør. Cykelholdet er startet på frivilligt initiativ fra en tidligere medarbejder i banken og er en del af organisationen Børn, Unge og Sorg, som yder gratis rådgivning og hjælp til de børn og unge, der har brug for det.

Resultater

Forståelse for privatøkonomi

Vores mål om at hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi har vi i løbet af året realiseret ved at holde en række foredrag på uddannelsesinstitutioner og ved arrangementer i filialerne.

MotorikMagi

Vi er igen i 2019 gået sammen med magasinet og online-universet Vores Børn om at sætte fokus på mere motorik i hverdagen hos danske børnefamilier. Sammen med Vores Børn inviterede vi i efteråret til MotorikMagi, hvor børn mellem 1 og 6 år sammen med deres forældre kunne få gode ideer til at bringe mere leg og bevægelse ind i de daglige gøremål. MotorikMagi blev afholdt i perioden 5. oktober - 10. november i Aalborg, Aarhus, Odense og København. Hen over de 7 dage var der 5.028 besøgende, hvoraf 1.676 var børn, og 3.352 var forældre.

Åbne arrangementer og events i AL² København

Vi har i løbet af året afholdt næsten 60 forskellige events i vores projekt- og kundeunivers AL² København, som ligger ved Nørreport Station. Arrangementerne har været åbne for alle og har bl.a. været baseret på følgende emner:

- Unge og økonomi – budgetlægning og investering for unge.
- Podcast – gratis hjælp til at lave sin egen podcast.
- Bliv klædt på til at købe sin første bolig – andelsbolig, livet på landet og gode råd til mere plads.
- Morgensang for alle en gang om ugen.
- Byttemarked – fokus på bæredygtighed og brug af ressourcer.
- Sund og billig mad på SU.

Målsætninger for 2020

Foredrag

Mål: At formidle budskaber, der bidrager til et rigere liv. Her er især tale om emner, der relaterer sig til livsstil og sunde værdier for både os selv og vores børn. Vi forventer at holde ca. 10 foredragsaftener med en samlet deltagelse på over 1.500 personer. Foredragene vil være baseret på følgende emner:

- Hvordan vi øger vores selvindsigt og det personlige selvværd.
- Hvordan man bedst udnytter sit eget og andres fulde potentiale.
- Hvordan vi forbereder os selv og vores børn til den digitale færd.

Ansvarlighedspraksis: Målet realiseres ved, at banken holder en række foredragsaftener med eksterne foredragsholdere.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en projektmedarbejder såvel som en lokal ansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Der måles på, hvor mange der har deltaget i de enkelte foredrag.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Ansvarlighedspraksis: I lighed med 2019 vil vi igen i 2020 holde en række møder og foredrag om privatøkonomi for danskere i alle aldersgrupper.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en projektmedarbejder til at varetage opgaven.

Måling: Vores succes vil blive målt på efterspørgslen efter vores møder og den feedback, vi efterfølgende får fra deltagerne.

Klima og miljø

Det er vores mål, at Arbejdernes Landsbank genkendes som en klima- og miljøbevidst virksomhed. Vi er bevidste om vores ansvar for miljøet og fokuserer derfor på at reducere vores energiforbrug og CO₂-udledning og på at udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt.

Det er vores politik:

- At reducere vores CO₂-udledning ved indkøb af klimavenlig el og varme samt energioptimering af el-, vand- og varmeinstallationer i vores bygninger og lejemål.
- At foretage miljørigtige indkøb i størst muligt omfang hos vores leverandører.
- At minimere vores miljøaftryk ved bl.a. at uføre kilde-sortering og genbrug af vores affald.

FN's verdensmål i forhold til 'Klima og miljø'



Ansvarligt forbrug og produktion

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi for at understøtte den bæredygtige udvikling ved at arbejde målrettet på at minimere vores eget miljøaftryk. Det gør vi blandt andet ved at foretage miljømærkede indkøb, implementere energibesparende tiltag i vores ejendomme og sortere og genbruge vores affald.



Klimaindsats

Som bank ønsker vi at bidrage til den grønne omstilling ved at stille krav til vores leverandører og nedbringe bankens eget forbrug af energi og forsyninger. For at reducere vores CO₂-udledning anvender vi alene el, som er produceret af havvindmøller, og benytter os af bionaturgas og miljøvenlig fjernvarme, hvor det er muligt.

Risici

De væsentlige risici relaterer til vores energiforbrug, indkøb og materialeforbrug. Derfor er der fortsat fokus på implementering af energibesparende tiltag i vores lokationer, miljørigtige indkøb og minimering af materialeforbrug på udvalgte områder.

Initiativer

Vi vil reducere vores vandforbrug og forhindre uønskede kemikalier i spildevand

- Vi vil accelerere vores igangværende tiltag om indbygning af energibesparende komponenter i vores installationer.
- Vores svanemærkede rengøring og daglige brug af svanemærkede produkter sikrer en minimal udledning af uønskede kemikalier i spildevandet.
- I forbindelse med indkøb af materialer, møbler, inventar og produkter stiller vi krav til miljømærkning, som giver bedre udnyttelse af ressourcer.
- Derudover lægger vi vægt på at samarbejde med leverandører, som arbejder med genbrugsmaterialer i deres produktion.

Vi vil aktivt arbejde for at reducere vores totale energiforbrug og begrænse vores brug af fossile brændstoffer

- Vi udformer bygge- og renoveringsprojekter således, at der anvendes miljømærkede produkter, der belaster miljøet mindst muligt. Ved ombygning og renovering af filialer og bygninger har vi i 2019 taget vidtstrakte miljømæssige hensyn, bl.a. ved at anvende lavt forbrugende teknologier, LED-belysning, energiruder og varmestyring.
- For at reducere vores CO₂-udledning anvender vi alene el produceret af havvindmøller og benytter os af bionaturgas og miljøvenlig fjernvarme, hvor det er muligt.
- Vi har i vores domicilejendomme installeret solcelleanlæg, som bidrager til en større lokal energiproduktion.

- Vi vil igangsætte undersøgelser om muligheden for at fortage ændringer i vores adfærd ift. brugen af el, vand, køling og varme.

Sund mad med respekt for naturen

I vores kantiner serverer vi ernæringsrigtig og sund mad, hvor vi i størst muligt omfang tager højde for økologi og dyrevelfærd. Alle vores kantiner har det Økologiske Spisemærke i bronze, som er et statskontrolleret bevis på, at 30-60% af alle de råvarer, der anvendes i vores kantiner, er økologiske. Vi har i 2019 opnået en andel på ca. 55%. Det Økologiske Spisemærke uddeles af Fødevarestyrelsen og synliggør, at køkkenet gør en indsats for naturen, miljøet og dyrene ved at bruge økologiske varer, som er fri for rester af sprøjtemidler og uhensigtsmæssige tilsætningsstoffer.

Netværk og partnerskaber

- Vi er medlem af **Netværk for Miljømærket Indkøb** for at styrke udviklingen af miljømærkning af produkter.
- Vi er medlem af partnerskabet **Energispring København** for at reducere energiforbruget i vores bygninger og hermed bidrage til Københavns mål om at blive CO₂-neutral.
- Vi har indgået **klimapartnerskab** med Ørsted for at samarbejde om reduktion i vores energiforbrug.

Resultater

Miljømærket indkøb i 2019 (svanemærket eller tilsvarende EU-miljømærkning):

Produktgruppe	Andel miljømærket
Rengøring	100%
Hotel og konference	100%
Tekstiler	90%
Møbler	85%
Kontorartikler	29%

Vores elforbrug er i 2019 reduceret med yderligere 3%.

Vi har i 2019 opnået en udsorteringsgrad på vores affald på 48,5%.

Vi har i vores domicilejendomme etableret 6 ladestandere til elbiler og indført nye klimakrav i vores bilpolitik med udfasning af biler, som anvender fossile brændstoffer i 2030.

Målsætninger for 2020

For at fastholde den positive udvikling og vores ambitioner i forhold til klima og miljøtiltag fortsætter alle vores igangværende indsatsområder i 2020:

- Vores forbrug af el, vand, varme og køling er reduceret med 3% ved udgangen af 2020.
- Miljømærkede indkøb udgør 50% af vores samlede indkøb i banken i 2025.
- Andelen af sorteret affald udgør 50% ved udgangen af 2020.
- Vores kantiner har i dag det Økologiske Spisemærke i bronze, som gives ved en økologisk andel på 30-60% af alle råvarer. Vi har i 2019 opnået en andel på ca. 55%, og vi vil i 2020 igangsætte arbejdet med at opnå Det Økologiske Spisemærke i sølv, som kræver, at 60-90% af alle råvarer er økologiske.

Forretningsetik samt bekæmpelse af hvidvask og korruption

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi imod og fordømmer enhver form for korruption. Vi har et samfundsmæssigt ansvar i forhold til at bekæmpe korruption og bestikkelse, og som bank har vi et særligt samfundsmæssigt ansvar i forhold til at være med til at bekæmpe hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.

Det er vores politik:

- At medarbejdere ikke giver eller modtager gaver, som overstiger 800 kr.
- At banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- At underrette myndighederne om mistænkelige transaktioner eller adfærd.

FN's verdensmål i forhold til 'Klima og miljø'



Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Som bank har vi et særligt ansvar for at sikre, at banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner. I 2019 har vi formuleret en politik for sund virksomhedskultur og lægger stor vægt på et arbejdsmiljø, der fremmer åbenhed. Af samme årsag har banken udviklet et træningsprogram, som bl.a. dækker Code of Conduct, og som i 2019 er gennemført i en række stabe.

Risici

Arbejdernes Landsbank er en dansk bank alene med filialer i Danmark og primært rettet mod kunder bosiddende i Danmark. Danmark er et af de lande i verden med det laveste korruptionsindeks, men selvom risikoen er relativt lav, er det vigtigt hele tiden at have fokus på området.

Korruption og bestikkelse starter nemlig ofte i det små med gaver, middage, vennetjenester og småbeløb, som kan medføre, at der ikke sker en lige behandling af alle kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Arbejdernes Landsbank tilbyder alle former for finansielle ydelser, rådgivning og produkter. Dog tilbyder banken ikke komplekse og individuelt udviklede produkter med fokus på det spekulative. Bankens yder langsigtet personlig rådgivning til vores kunder og sikrer derigennem et grundigt kendskab til vores kunder og deres forretninger med banken. Alligevel sker der overalt i samfundet hvidvask af penge, herunder skatteunddragelse, både i stor og lille skala, som banken hele tiden skal være opmærksom på.

Initiativer

Bekæmpelse af hvidvask

I Arbejdernes Landsbank arbejdes der intensivt på at sikre, at der ikke sker brud på finansielle sanktioner, og at banken ikke misbruges til hvidvask og finansiering af terrorisme. Derfor har alle medarbejdere gennemgået træning for at sikre opmærksomhed og fokus på området.

Banken ønsker kun at indgå og bevare kundeforhold, hvor vi er i stand til at forstå, gennemskue og er betrygget i kundeforholdet. Vi underretter myndighederne om mistænkelige transaktioner eller adfærd.

Sund virksomhedskultur

Arbejdernes Landsbank har i 2019 formuleret en politik for sund virksomhedskultur. Baggrunden herfor er de senere års dårlige sager om bl.a. hvidvask og udbytteskat, hvor offentligheden ikke har følt, at bankerne har levet op til deres samfundsmæssige ansvar. I Arbejdernes Landsbank hilser vi tiltaget velkommen, idet vi ser det som et naturligt led i det arbejde, vi allerede gør i Arbejdernes Landsbank.

Whistleblowing

I Arbejdernes Landsbank lægger vi stor vægt på et arbejdsmiljø, der fremmer åbenhed. For at sikre, at vigtige oplysninger ikke tilbageholdes, har banken oprettet en whistleblowerordning, som skal give medarbejderne mulighed for at foretage indberetninger om kritisable forhold eller dispositioner, så overtrædelser af den finansielle lovgivning kommer for dagens lys. Banken vil sikre, at den medarbejder, der har foretaget indberetning, ikke udsættes for ufordelagtig behandling eller ufordelagtige følger, fordi medarbejderen har indberettet.

Bankens whistleblowerpolitik er udformet med sigte på, at den skal være tilgængelig, bl.a. ved at den indeholder konkrete eksempler på, hvor whistleblowerordningen kan finde anvendelse.

Code of Conduct

Bankens Code of Conduct er et sæt adfældsregler, som udtrykker de holdninger og retningslinjer, som skal hjælpe medarbejderne i det daglige arbejde, og som medarbejderne skal rette sig efter. Reglerne indeholder retningslinjerne for den adfærd, som banken ønsker anvendt over for kunder, leverandører og myndigheder. Det er den enkelte leder, der er ansvarlig for, at medarbejderne kender reglerne og efterlever dem, ligesom det er lederen, der skønner, om det er nødvendigt at eksemplificere dem yderligere.

Bankens complianceafdeling har udviklet et træningsprogram, som bl.a. dækker Code of Conduct. Træningen er i 2019 gennemført i en række stabe og indgår desuden som en del af introprogrammet for nye medarbejdere og i undervisningen af bankens finanstrainees. Formålet er bl.a. at styrke medarbejdernes kendskab til og opmærksomhed på bankens Code of Conduct.

Resultater

Ovennævnte hvidvasktræning er obligatorisk for relevante nye medarbejdere og for eksisterende medarbejdere med faste intervaller. Herudover foretages der målrettet træning til specifikke afdelinger og medarbejdere samt tæt samarbejde med relevante myndigheder.

Ovennævnte compliancetræning har i 2019 bestået i 4 afholdte møder med nogle af bankens afdelinger. Herudover har træningen indgået som en del af alle afholdte introkurser for nye medarbejdere. Træningen skal bl.a. bidrage til at øge medarbejdernes opmærksomhed på bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance.

Målsætninger for 2020

Bekæmpelse af hvidvask

Mål: At øge den enkelte medarbejders bevidsthed og forståelse for, hvornår banken er i risiko for at blive misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.

Ansvarlighedspraksis: Banken ønsker fortsat en solid bekæmpelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og brud på finansielle sanktioner, men de kriminelle finder hele tiden på nye måder at hvidvaske penge på eller finansiere terrorisme. Derfor kræver det løbende opgradering af viden og kompetencer på området.

Organisatorisk tilpasning: Bankens AML-afdeling er ansvarlig for at sikre målrettet uddannelse bredt i banken og til afdelinger, som har et særligt behov for uddannelse.

Måling: Der måles på, om AML-afdelingen gennemfører træning i henhold til den fastlagte plan.

Compliancetræning i stabe og filialer

Mål: At øge den enkelte medarbejders bevidsthed om bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance, herunder anti-korrupsion og forretningsetik.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil efter en prioriteret plan fortsætte med at gennemføre compliancetræning i udvalgte stabe og filialer og over for nye medarbejdere og finanstrainees. Træningen skal øge medarbejdernes opmærksomhed på området og give den enkelte en større forståelse for de situationer, hvor man som medarbejder skal være særligt opmærksom.

Organisatorisk tilpasning: Bankens complianceafdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre træningen.

Måling: Der måles på, om complianceafdelingen gennemfører træningen i henhold til den fastlagte plan.

AKTIESELSKABET

 **Arbejdernes Landsbank**

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V

Telefon 38 48 48 48 · www.al-bank.dk